

# 民办高校学生网络社交圈层化特点与引导策略研究

郝甜甜

西安培华学院

DOI: 10.12238/ems.v6i2.7000

**[摘要]** 大学生处在价值观的形成期,更加需要在与他人的互动中塑造自身价值观。集体的生活方式、互联网的高速发展、网络社交平台的丰富多样、青年人兴趣的丰富发展都在影响着青年人的网络社交偏好,体现出“圈层化”的新趋势、新特点。也是青年群体最为流行的网络生活方式。但同时,对网络社交的过度依赖、网络“信息茧房”的效应也导致青年人在网络社交中面新的社交困境,网络行为的失范问题也日益凸显。本文聚焦民办高校学生网络社交现状,通过调研归纳其网络社交“圈层化”的特点,以期提出相应引导策略,做好青年学生的引路人。

**[关键词]** 民办高校;网络社交;“圈层化”

## A Study on the Characteristics and Guiding Strategies of Network Social Circle Formation among Students in Private Colleges and Universities

Hao Tiantian

xi'an peihua university

**[Abstract]** College students are in the stage of forming their values, and they need to shape their own values through interaction with others. The collective lifestyle, the rapid development of the Internet, the richness and diversity of online social platforms, and the rich development of young people's interests are all affecting young people's online social preference, reflecting the new trend and characteristics of "layering". It is also the most popular online lifestyle among young people. However, at the same time, the excessive reliance on online socializing and the effect of the "information cocoon" on the internet have also led to new social dilemmas for young people in online socializing, and the problem of misconduct in online behavior is becoming increasingly prominent. This article focuses on the current situation of online social interaction among students in private universities, and summarizes the characteristics of their "circle like" online social interaction through research, in order to propose solutions

We should guide strategies and be good guides for young students.

**[Key words]** Social networking in private universities "circle oriented"

马克思指出:“人的本质不是单个人所固有的抽象物,在其现实性上,它是一切社会关系的总和。”<sup>①</sup>,对大学生而言,社交有助于他们建立自我认同、拓展人际关系、获取信息和资源、分享个人爱好、缓解压力和提升心理健康。随着网络技术的发展,当代青年大学生的大量社交转移至线上,社交

平台更多样,社交时间、空间受限更小。但因选择更自由、个性更鲜明、表达更独特等个人因素和大数据推送等技术因素,使网络社交也体现出“圈层化”的特点。“圈层化”即在网络生活空间中由于信息获取定制化、个人社交圈子化、交互关系层级化而形成的在特定圈层中进行社交活动与信息交

互的现象。<sup>②</sup>对民办高校学生而言,他们使用网络的时间长、缺乏对网络社交中信息权威性的批判和质疑,新冠肺炎影响下,学生课堂转至线上,活动空间也受到限制,这使得学生对网络社交的依赖进一步加强,网络社交也更加隐秘,使得高校多次面临网络舆情危机事件,这对辅导员开展网络思想政治教育提出了更高的要求,也对高校网络育人的方式提出了新的挑战。

#### 民办高校学生网络社交平台选择多样,使用时间长

在对西安培华学院学生开展当前网络社交情况调查中,发放问卷302份,回收有效问卷288份。问卷结果显示,100%的学生使用微信,65.97%的学生使用QQ,85.76%的学生使用抖音,53.4%的学生使用微博、小红书,49.31%的学生使用哔哩哔哩,29.61%的学生使用知乎、豆瓣,2.78%的学生使用soul等交友软件,另有5.56%的学生使用Facebook,7.64%的学生使用Instagram,6.94%的学生使用Twitter。21.52%的学生每天花费在网络平台上的时间在5小时以上,47.92%的学生每天花费在网络平台上的时间在2-5小时。其中,36.45%的时间在与已经认识的人交流,23.05%的时间与线下并不认识的朋友沟通。39.53%的时间用来浏览自己感兴趣的内容。从以上结果可以看出,学生每天会将大量时间投入在各类社交软件或有社交功能的软件中,线下的人际圈会延申至线上继续进行,同时,网络又会开辟出新的社交空间,让他们能够与不认识但兴趣一致的人互相交流。

#### 民办高校学生网络社交“圈层化”带来的挑战

麻省理工大学马歇尔·范阿尔泰提出“网络巴尔干化”,也就是网络圈层体现出很强的组内同质、组间异质特征,圈层成员只会选择自己偏爱的领域并只会与意趣相投的人交流。网络新媒体的发展为圈层成员的“同质吸引”提供了技术支撑,青年群体利用新媒体重新确立了个体身份定位并找到了志同道合者,形成一种新型的线上亲密关系。这给辅导员的思想政治教育带来新的挑战。

#### 圈层内难以传达主流声音

1940年,拉扎斯菲尔德等人提出了“选择性接触假说”,证明受众更倾向于接触那些与自己的既有立场、态度一致或接近的内容。<sup>③</sup>在网络社交中,圈层的信息窄化、情感极化与行为固化现象,无形中将受众束缚在单一价值观念之内,阻碍正确的价值判断与主流声音的渗透。当下的网络社交媒体

中,除精准推送的技术手段加固“信息茧房”外,不同圈层也会人为加强自己的特殊性,例如在豆瓣中,不同话题小组会设置组规或入组要求,不符合小组规则的观点无法在组内发布。在微博的超话中,也存在管理员的引导和话题粉丝的“控评”,加剧了圈层内的声音同质化。由于非实名、信息裂变数量大、传播途径隐匿,不良思潮难以过滤,错误的想法、观念会消解主流意识形态价值观。历史虚无主义、民粹主义等误导舆论、消解权威、煽动对立,误导青年大学生。这一特点在新冠疫情期间多所高校面临的舆情危机中也体现了出来。

#### 辅导员难以真正了解学生的网络社交情况,难以渗透入圈内

青年网络社交圈层内部有很高的凝聚力与向心力,但对外却呈现出极强的独立性、排他性和封闭性,圈内成员的利益诉求、态度立场、行为模式都会受到“圈内人”的影响<sup>④</sup>。问卷调查中,5.2%的学生认为老师传递的信息与其从网络中获得的信息“有很大差别”,67%的学生认为老师传递的信息与其从网络中获得的信息“有一点差别”。13.9%的学生表示老师在日常工作中完全没有了解过自己的社交圈子,70.5%的学生表示老师在日常工作中偶尔了解过自己的社交圈子。因管理学生数量多,日常事务繁杂,新冠疫情又客观上加速了学生对网络的使用和依赖,其中所产生的社群数量十分庞大,使得辅导员难以真正了解每一位学生的社交情况及思想状况。又因辅导员自身知识储备不够丰富、本身也易受到“信息茧房”的影响,对学生的兴趣爱好难以真正共情。网络交流场域被各类“圈层”割裂、压缩、置换,“圈内人”才懂得其中的表达方式,使得教育者与学生间的认知鸿沟越来越大;加之老师和学生本身存在权力关系的不对等,使得辅导员难以真正渗透到学生的社交圈层中。

#### 辅导员完成对学生的思想纠偏难

网络社交圈层会阻隔外部信息输入与内部信息外流,会干扰青年群体对于社会主义核心价值观的判断,影响青年正确的价值观形成与稳固,网络圈层之间的边界虽然相对明显,但联动效应极强,一旦出现有悖事实、违背主流价值观的错误信息,就会产生“蝴蝶效应”,其负面影响会在短时间内扩散至很多圈层,控制和纠偏都十分困难。<sup>⑤</sup>同时,网络社交圈层化也会使青年人追求简化、高效率的交友方式,淡化青年真挚友情,存在“社交功利化”的风险。辅导员仅靠讲道理

难以改变功利化的观念。

### 辅导员在应对学生网络社交“圈层化”问题中的做法

深入谈心谈话,了解学生社交状况

落实学生社区化管理,在日常生活中了解学生状态,开展一对一谈话、一对多团辅活动,深入了解、倾听学生的所思所想,把握学生思想状态。在“宿舍长-心理委员-辅导员-学院潜能辅导站-学校潜能发展中心”的五级心理预警网络体系中,关注有严重网络依赖或网络行为失范的学生,并为其提供心理咨询和辅导服务。通过团辅活动等形式疏解学生在圈层化社交中面临的压力和困惑,鼓励学生通过自我对话来停止自我内耗和自我设限。

充分利用各类媒体平台,传播主流声音

网络媒介既是影响青年群体思想认知、价值观念的关键因素,也是青年各类活动的主要发生场域。当代青年的学习、生活及工作等历程早已与各类数字媒介紧密相关。问卷调查中,52.4%的学生不会主动在网络中搜索其他内容来对抗“信息茧房”,因此,辅导员要充分利用学院、学校新媒体平台、班级公众号、个人社交媒体等途径主动出击,切实揭露和驳斥隐匿在青年群体社交行为之下的不良社会思潮和错误价值观念,全面提升主流意识形态在青年社交活动中的引导能力。强化价值引领必须积极整合传统媒体与新型媒体的互补优势,充分利用新兴技术将主流意识形态传递给广大青年,积极回应青年群体在人际交往中所面临的困惑,让充满正能量和主旋律的信息充盈青年群体的主要场域,防范伦理价值失序问题。

扩充自身知识储备,帮助学生打破“信息茧房”

辅导员要利用好学生在校的学习时间和线下学习机会,拓宽学生获取外界信息的渠道。了解学生使用多的社交媒体的特点,及时了解大学生关心的社会热点内容。通过阅读分享、辩论赛、社会实践等多种方式,让学生尽可能避开“算法”陷阱,在现实中多与他人沟通。引导学生在线下建立友好的人际关系。通过专业引领、导师帮扶、朋辈互助、学习讨论等方式引导青年学生找准人生定位,以良好的兴趣爱好培养积极向上的思维方式和行为习惯;也要明确自己的弱点和不足,将自己从关注事物表面的浅层发展回归到关注事物内在的逻辑演变上,从注重功利化的事物本身回归到关注自我价值和能力的提升上,不断在反思和强化中保持独立、理

性的判断能力,避免在人际交往中陷入盲目跟风式的社交狂热;更要秉持“青春是用来奋斗的”人生态度,理性看待理想实现的长期性和艰巨性,勇于面对成长道路上的挫折与难题,在不懈奋斗中实现自我突破与飞跃,实现自我价值。同时,辅导员还要不断精进本领,掌握最新的教育方法,做学生的“同龄人”,转变教育模式和思路,让不同想法以润物无声的方法传递给学生。

### 对策与启示

习近平总书记指出:“青年是党和国家的未来,各种社会思想都会去影响青年,都会去‘争夺’青年。”<sup>⑥</sup>随着现代化进程的不断推进,功利主义、享乐主义及极端个人主义等各种不良社会思潮借助网络不断扩大传播范围,冲击青年群体的思维观念,影响青年群体的行为方式。作为思想政治教育工作者,辅导员首先要了解青年人,要多措并举加强网络教育,引导学生树立正确的网络观,明确网络的使用目的和价值,通过引导和监督帮助学生提高网络社交中的自我控制能力。要在学生中展开丰富多彩的文化活动,做到以文化人、以文育人、以文培人。要充实自我,敢于并善于同错误的意识形态斗争,做好青年学生的引路人。

### 【参考文献】

- [1]《马克思恩格斯文集》(第一卷),北京:人民出版社2009年版,第501页
- [2]陈志勇:《“圈层化”困境:高校网络思想政治教育的新挑战》《思想教育研究》2016年第5期
- [3]郭庆光:《传播学教程》,中国人民大学出版2011年
- [4]彭兰:《网络的圈子化:关系、文化、技术维度下的类聚与群分》《编辑之友》2019年第11期
- [5]王嘉 吕君怡:《“圈层化”下的青年网络爱国主义》《探索与争鸣》2021年第3期
- [6]十七大以来重要文献选编(下)[Z].北京:中央文献出版社,2013:689.

作者简介:郝甜甜(1997-),女,汉族,陕西铜川人。辅导员,硕士研究生,西安培华学院,主要方向为大学生思想政治教育。

课题项目:2023年度西安培华学院校级辅导员工作专项研究课题 名称:民办大学学生网络社交圈层化特点与引导策略研究——以西安培华学院为例,编号:PHFKT202320。