

智慧社区建设助力基层治理现代化

曹洋

广西师范大学政治与公共管理学院

DOI: 10.12238/ems.v6i2.7009

[摘要] 随着社会的不断发展和进步,智慧社区建设成为了推动基层治理现代化的重要手段。智慧社区建设通过运用先进的信息技术和智能化设备,为社区居民提供更加便利的生活服务,提升社区治理的效率和水平,促进社会和谐稳定发展。本文通过阐述智慧社区建设的重要意义、特点,分析基层社会治理中智慧社区建设面临的主要困境,并对其提出相关对策。

[关键词] 智慧社区;基层治理;现代化

Smart Community Construction Helps Modernize Grassroots Governance

Cao Yang

School of Politics and Public Administration of Guangxi Normal University

[Abstract] With the continuous development and progress of society, the construction of smart communities has become an important means to promote the modernization of grassroots governance. The construction of smart communities utilizes advanced information technology and intelligent equipment to provide more convenient living services for community residents, improve the efficiency and level of community governance, and promote social harmony and stable development. This article elaborates on the important significance and characteristics of smart community construction, analyzes the main difficulties faced by smart community construction in grassroots social governance, and proposes relevant countermeasures.

[Key words] Smart community; Grassroots governance; modernization

智慧社区建设是当前推动基层治理现代化的重要举措。随着社会的不断发展和城市化进程的加快,基层治理面临着越来越多的挑战和压力。智慧社区建设通过运用先进的信息技术和通信技术,实现社区内部信息共享、服务协同和管理智能化,为提升基层治理水平提供了新的路径和手段。智慧

社区建设不仅可以加强社区居民与政府部门之间的沟通和互动,提高治理效率和服务质量,还可以促进社区自治和居民参与,推动社区治理体系的现代化和民主化。因此,加强智慧社区建设,将有助于推动基层治理现代化进程,实现社会治理的科学化、法治化和智能化。

一、智慧社区建设的重要意义

(一) 有助于方便人民生活

智慧社区建设的重要意义之一是有助于方便人民生活。随着科技的不断发展,智慧社区的建设已经成为现代城市发展的重要趋势。通过引入先进的信息技术和智能设备,智慧社区可以提供诸如智能停车、智能安防、智能环境监测等服务,极大地提高了居民的生活质量。例如,居民可以通过手机APP实时查询停车位的情况,避免了传统停车难的问题;智能安防系统可以帮助居民及时发现异常情况,保障社区的安全;智能环境监测能够实时监测空气质量、水质等环境指标,为居民提供一个舒适健康的生活环境。总的来说,智慧社区的建设为人民提供了更便捷、更安全、更舒适的生活方式,有助于提升城市的整体竞争力和居民的幸福感受。

(二) 助于建设智慧城市

智慧社区建设的重要意义之一是助于建设智慧城市。随着科技的不断发展和普及,智慧社区已经成为城市发展的重要方向之一。智慧社区通过运用先进的信息技术和智能化系统,实现了城市基础设施的智能化管理和优化,提高了城市的运行效率和生活质量。智慧社区不仅能够提升居民的生活体验,还能够为城市的可持续发展提供更多可能性。通过智慧社区建设,城市可以更好地应对人口增长、资源短缺等挑战,实现城市的可持续发展。因此,智慧社区建设对于建设智慧城市具有重要意义,是城市发展的必然选择。

二、基层社会治理中智慧社区的特点

(一) 智慧社区具有信息化和智能化的特点

智慧社区是指利用先进的信息技术和智能化设备,实现社区管理、服务和生活方式的智能化和便捷化。智慧社区具有信息化和智能化的特点,通过互联网、物联网、大数据等技术手段,实现社区内各种设施和设备的智能化管理和互联互通。在智慧社区中,居民可以通过手机APP或智能终端设

备,实时了解社区的各种信息,如停车位情况、公共设施的使用情况等,也可以通过智能家居设备实现远程控制家电、监控家庭安全等功能。智慧社区的建设不仅提高了社区的管理效率和服务水平,也为居民提供了更加便捷、舒适和安全的居住环境,是城市发展中不可或缺的一部分。

(二) 智慧社区具有信息共享和互动参与的特点

通过建设智慧社区平台和应用程序,可以实现社区居民之间的信息共享和互动交流,促进居民之间的沟通和合作。同时,智慧社区还可以通过在线投票、问卷调查等方式,实现居民对社区事务的参与和决策,提升社区治理的民主性和透明度。

(三) 智慧社区具有智能化服务和便利性的特点

通过建设智能化的社区服务设施和平台,可以实现社区居民的生活服务需求和便利性。例如,智慧社区可以通过手机APP提供社区公共服务信息、社区活动通知等服务,方便居民获取社区信息和参与社区活动。同时,智慧社区还可以通过智能家居设备、智能停车系统等服务,提升居民的生活品质和便利性。

三、面临的主要困境

(一) 居民信任度低,配合度不高

基层社会治理中智慧社区建设面临的主要困境之一是存在居民缺少信任的行动危机。在当今社会,随着科技的发展和智慧化的进程,智慧社区建设已成为社会治理的重要方向。然而,尽管智慧社区的建设可以提高社区的管理效率和服务质量,但在实际操作中,往往会面临居民缺乏信任的问题。这主要是因为居民对于智慧社区的数据安全和隐私保护存在疑虑,担心个人信息被泄露或滥用。因此,如何解决居民的信任危机,建立起居民与智慧社区之间的互信关系,是当前智慧社区建设亟需解决的难题之一。

(二) 社会多元主体的参与不足

基层社会治理中智慧社区建设面临的主要困境之一是社会多元主体的参与不足。在当今社会,社区治理已经不再是政府单打独斗的事情,而是需要广泛的社会参与和协同合作。然而,许多智慧社区建设项目往往缺乏有效的机制来吸引和整合社会多元主体的资源和力量,导致社会参与度不高。一方面,一些社区居民对智慧社区建设的重要性和意义认识不足,缺乏积极性和参与意愿;另一方面,一些社会组织和企业也缺乏对智慧社区建设的深入了解和投入,导致他们在项目中的参与度不高。因此,如何有效引导和激发社会多元主体的参与,是当前智慧社区建设面临的重要挑战之一。

四、智慧社区建设助力基层治理现代化的对策

(一) 加强社会治理人员动态宣传

智慧社区建设是推动基层治理现代化的重要举措之一,而加强社会治理人员动态宣传则是实现智慧社区建设的关键对策之一。社会治理人员作为基层治理的重要力量,他们的工作情况和成果需要得到及时、准确地宣传和报道,以提高社会对他们工作的认可度和支持度。通过加强社会治理人员动态宣传,可以有效地增强社会治理工作的透明度和公信力,提升社会治理人员的工作积极性和责任感,进一步推动基层治理现代化进程。因此,各级政府和社会组织应该加大对社会治理人员的宣传力度,建立健全的宣传机制,为他们的工作提供更多的关注和支持。只有这样,才能更好地推动智慧社区建设,实现基层治理现代化的目标。

(二) 推进智能化平台融通,实现社会治理大数据整合

智慧社区建设是推动基层治理现代化的重要举措之一。在当今社会,随着科技的不断发展,智能化平台的应用已经成为提升社会治理效率和水平的重要手段。推进智能化平台融通,实现社会治理大数据整合,可以更好地整合社区资源,提升社区管理的精准度和效率。通过智能化平台的建设和运

用,可以实现信息的共享和交流,提高社区居民的参与度和满意度,促进社区治理的现代化和智能化发展。因此,加强智慧社区建设,推进智能化平台融通,是实现基层治理现代化的重要对策之一。只有不断推进智慧社区建设,才能更好地适应社会发展的需求,提升基层治理水平,实现社会治理的现代化和智能化。

总结

智慧社区建设是推动基层治理现代化的重要途径之一。随着信息技术的不断发展和普及,智慧社区建设已成为提升基层治理效能、优化社会管理服务的重要手段。通过引入智能化设备和信息化系统,可以实现社区内部信息的快速传递和高效管理,提升社区管理的科学化和规范化水平。同时,智慧社区建设还可以促进社区居民之间的互动和交流,增强社区凝聚力和自治意识。在智慧社区建设的推动下,基层治理不仅可以更加便捷高效地开展,也能更好地满足居民的多样化需求,推动基层治理向现代化、智能化方向迈进。

[参考文献]

- [1]王悠.杭州,“城市眼·云共治·小河网驿”构建基层治理数字驾驶舱[J].2020
- [2]潘晞晨.数字化治理手段赋能“三驾马车”[J].上海人大月刊,2022
- [3]张露露.数字化协商:协商系统理论视阈下的基层治理新形态——基于我国苏浙川三地实践经验的分析[J].地方治理研究,2023
- [4]张东;朱剑宇;王刚.智慧社区助推智慧城市高质量发展[J].中国建设信息化,2023
- [5]张勇.城乡基层治理研究述评[J].程又中;当代世界与社会主义,2010