

# 中小企业柔性管理对员工满意度、忠诚度 及管理绩效的综合影响研究

胡雪梅

宁波必沃纺织机械有限公司

DOI: 10.12238/ems.v6i6.8042

**[摘要]** 在日益激烈的商业竞争和不断变化的市场环境中, 中小企业的管理方式对其员工满意度、忠诚度及管理绩效产生显著影响。本文旨在探讨中小企业柔性管理对员工满意度、忠诚度及管理绩效的综合影响。通过对某中小企业进行问卷调查和实地观察, 得出以下结论: 柔性管理对员工满意度和忠诚度有显著正向影响, 同时也对企业管理绩效产生积极影响。其中, 柔性工作时间和工作地点是影响员工满意度和忠诚度的重要因素, 而柔性福利和培训机会则对管理绩效产生显著影响。因此, 中小企业应该积极推行柔性管理, 以提高员工满意度、忠诚度和管理绩效, 从而实现企业可持续发展。

**[关键词]** 中小企业; 柔性管理; 忠诚度; 管理绩效

## A comprehensive study on the impact of flexible management in small and medium-sized enterprises on employee satisfaction, loyalty, and management performance

Hu Xuemei

Ningbo Biwo Textile Machinery Co., Ltd

**[Abstract]** In the increasingly fierce business competition and constantly changing market environment, the management style of small and medium-sized enterprises has a significant impact on their employee satisfaction, loyalty, and management performance. This article aims to explore the comprehensive impact of flexible management in small and medium-sized enterprises on employee satisfaction, loyalty, and management performance. Through a questionnaire survey and on-site observation of a small and medium-sized enterprise, the following conclusion can be drawn: flexible management has a significant positive impact on employee satisfaction and loyalty, and also has a positive impact on enterprise management performance. Among them, flexible working hours and locations are important factors that affect employee satisfaction and loyalty, while flexible benefits and training opportunities have a significant impact on management performance. Therefore, small and medium-sized enterprises should actively promote flexible management to improve employee satisfaction, loyalty, and management performance, in order to achieve sustainable development of the enterprise.

**[Keywords]** small and medium-sized enterprises; Flexible management; Loyalty; Management performance

### 引言

在当今市场竞争日益激烈和经营环境不断变化的背景下, 中小企业面临着人力资源管理的巨大挑战。如何在有限的资源下提高员工的满意度和忠诚度, 进而提升管理绩效, 成为中小企业持续发展的关键。柔性管理作为一种新兴的管理理念, 强调以人为本、灵活适应, 被认为是提升组织效能

的有效手段。本文旨在探讨中小企业实施柔性管理对员工满意度、忠诚度及管理绩效的影响, 以期为企业的人力资源管理提供新的视角和策略。

### 1 中小企业管理现状分析

#### 1.1 中小企业发展概况

中小企业是指在企业规模、资产规模、经营规模等方面

均较大型企业小的企业。在中国,中小企业是国民经济的重要组成部分,也是促进经济发展、增加就业机会、推动社会稳定的重要力量。中小企业在经济发展中具有灵活性、创新性和适应性等优势,同时也面临着融资难、管理不规范、市场竞争激烈等问题。中小企业的发展对于促进经济增长、提高就业率、增加税收等方面具有重要意义。

### 1.2 中小企业管理特点

中小企业的管理方式具有一些独特的特点。中小企业的管理层次相对较少,决策速度较快,能够更加灵活地应对市场变化,其管理资源也相对较少,因此需要更加注重资源的合理配置和利用;此外,中小企业的员工数量相对较少,员工之间的联系更加紧密,员工的个人能力和素质对企业的发展具有重要影响;中小企业的管理方式需要更加注重人性化,关注员工的需求和感受,以提高员工的满意度和忠诚度,从而提高企业的管理绩效。因此,中小企业的管理方式需要更加注重灵活性、资源合理配置、人性化管理等方面,以适应市场变化和提高企业的竞争力。

### 1.3 中小企业管理存在的问题

中小企业在日益激烈的商业竞争和不断变化的市场环境中,面临着许多管理问题。(1) 中小企业的管理水平相对较低,缺乏专业的管理人才和管理经验,导致企业管理效率低下,难以应对市场变化;(2) 中小企业的管理方式相对单一,缺乏灵活性和创新性,难以满足员工的多样化需求,导致员工流失率高,员工满意度和忠诚度低下;(3) 中小企业的福利待遇和培训机会相对较少,难以吸引和留住优秀的人才,影响企业的管理绩效和竞争力。因此,中小企业需要加强管理水平和创新,推行柔性管理,提高员工满意度、忠诚度和管理绩效,从而实现企业可持续发展。

## 2 柔性管理对员工满意度的影响分析

### 2.1 柔性管理实施现状

中小企业在日益激烈的商业竞争和不断变化的市场环境中,为了提高企业的竞争力和适应市场的变化,越来越多地采用柔性管理的方式。柔性管理是一种以员工为中心的管理方式,旨在提高员工的工作满意度和忠诚度,同时也能够提高企业的管理绩效。柔性管理的实施形式包括柔性工作时间、柔性工作地点、柔性福利和培训机会等方面。柔性工作时间和工作地点可以让员工更加自由地安排自己的工作时间和地点,从而提高员工的工作满意度和忠诚度;柔性福利和培训机会则可以提高员工的福利待遇和职业发展机会,从而提高员工的工作满意度和忠诚度,同时也能够提高企业的管理绩效。中小企业应该积极推行柔性管理,以提高员工的工作满意度和忠诚度,从而实现企业的可持续发展。

### 2.2 柔性管理对员工满意度的影响机制

柔性管理可以提供更加灵活的工作时间和地点,使员工能够更好地平衡工作和生活,从而提高员工的满意度。具体来说,柔性工作时间可以让员工更好地安排自己的工作和生活,减少工作压力,提高工作效率。柔性工作地点可以让员

工更加方便地处理家庭事务,减少通勤时间和成本,提高工作积极性和满意度;此外,柔性管理还可以提供更加灵活的福利和培训机会,使员工感受到企业的关爱和支持,从而提高员工的满意度和忠诚度。

### 2.3 实证分析结果

实证分析结果表明,中小企业柔性管理对员工满意度、忠诚度及管理绩效产生了显著的综合影响。具体来说,柔性管理对员工满意度和忠诚度有显著正向影响,这意味着中小企业通过实施柔性管理可以提高员工的工作满意度和忠诚度,从而减少员工流失率,提高员工的工作效率和生产力。此外,柔性管理也对企业管理绩效产生了积极影响,这表明中小企业通过实施柔性管理可以提高企业的管理效率和绩效,从而增强企业的竞争力和可持续发展能力。

进一步分析发现,柔性工作时间和工作地点是影响员工满意度和忠诚度的重要因素。这意味着中小企业可以通过灵活的工作时间和地点来满足员工的个性化需求,从而提高员工的工作满意度和忠诚度。同时,柔性福利和培训机会则对管理绩效产生显著影响。这表明中小企业可以通过提供灵活的福利和培训机会来吸引和留住优秀的员工,从而提高企业的管理效率和绩效。

## 3 柔性管理对员工忠诚度的影响分析

### 3.1 员工忠诚度的形成机制

柔性管理可以提高员工的工作满意度和忠诚度,从而促进员工对企业的忠诚度。具体来说,柔性管理可以提供更加灵活的工作时间和地点,使员工更加自主地安排工作和生活,从而提高员工的工作满意度和忠诚度。此外,柔性福利和培训机会也可以提高员工的工作满意度和忠诚度,从而促进员工对企业的忠诚度。在实践中,中小企业应该积极推行柔性管理,以提高员工的工作满意度和忠诚度,从而促进员工对企业的忠诚度,从而实现企业的可持续发展。

### 3.2 柔性管理对员工忠诚度的作用路径

柔性管理可以提高员工的工作满意度,使员工更加愿意留在企业中工作;其次,柔性管理可以提供更多的工作机会和福利,使员工感受到企业的关爱和支持,从而增强员工的忠诚度;柔性管理还可以提供更多的培训机会,使员工能够不断提升自己的技能和能力,从而更好地适应企业的发展需求,增强员工的归属感和忠诚度。中小企业通过推行柔性管理,可以提高员工的满意度和忠诚度,从而增强企业的竞争力和管理绩效。

### 3.3 实证分析结果

实证分析结果表明,中小企业柔性管理对员工满意度、忠诚度及管理绩效产生了显著的综合影响。具体来说,柔性管理对员工满意度和忠诚度有显著正向影响,这意味着中小企业通过实施柔性管理可以提高员工的工作满意度和忠诚度,从而增强员工的归属感和减少员工的流失率。同时,柔性管理也对企业管理绩效产生积极影响,这表明中小企业通过柔性管理可以提高企业的绩效表现,包括提高生产效率、

降低成本、提高产品质量等。

进一步分析发现, 柔性工作时间和工作地点是影响员工满意度和忠诚度的重要因素。柔性工作时间可以帮助员工更好地平衡工作和生活, 提高工作效率和生产力, 从而提高员工的满意度和忠诚度。柔性工作地点则可以提高员工的工作灵活性和自主性, 减少员工的通勤时间和成本, 从而提高员工的满意度和忠诚度。

此外, 柔性福利和培训机会也对管理绩效产生显著影响。柔性福利可以提高员工的福利待遇和福利保障, 从而提高员工的工作积极性和生产力, 进而提高企业的管理绩效。培训机会可以提高员工的技能水平和专业素养, 从而提高员工的工作能力和生产力, 进而提高企业的管理绩效。

#### 4 柔性管理对管理绩效的影响分析

##### 4.1 管理绩效的评价指标

中小企业管理绩效评价主要包括以下几个方面:(1)企业的经济效益是评价管理绩效的重要指标之一。企业的经济效益包括企业的销售收入、利润、资产回报率等方面, 这些指标可以反映企业的经营状况和管理水平;(2)企业的市场占有率和品牌知名度也是评价管理绩效的重要指标。企业的市场占有率和品牌知名度可以反映企业在市场上的竞争力和影响力, 这些指标可以反映企业的市场营销能力和品牌管理水平;(3)企业的员工满意度和忠诚度也是评价管理绩效的重要指标之一。员工满意度和忠诚度可以反映企业的人力资源管理水平和企业文化建设情况, 这些指标可以反映企业的人力资源管理水平和企业文化建设情况;(4)企业的社会责任和环境保护也是评价管理绩效的重要指标之一。企业的社会责任和环境保护可以反映企业的社会责任意识和环境保护意识, 这些指标可以反映企业的社会形象和企业公民意识。

##### 4.2 柔性管理与管理绩效的关系

柔性管理对员工满意度和忠诚度有显著正向影响, 同时也对企业管理绩效产生积极影响。柔性工作时间和工作地点是影响员工满意度和忠诚度的重要因素, 这是因为柔性工作时间和地点可以提高员工的工作灵活性和自主性, 从而增强员工的工作满意度和忠诚度。另外, 柔性福利和培训机会则对管理绩效产生显著影响。柔性福利可以提高员工的福利满意度, 从而增强员工的工作积极性和创造力, 进而提高企业的管理绩效。而柔性培训机会可以提高员工的技能水平和工作能力, 从而增强员工的工作效率和质量, 进而提高企业的管理绩效。

##### 4.3 实证分析结果

实证分析结果表明, 中小企业柔性管理对员工满意度、忠诚度及管理绩效产生了显著的正向影响。具体来说, 柔性管理中的柔性工作时间和工作地点是影响员工满意度和忠诚度的重要因素。这是因为柔性工作时间和工作地点可以提高员工的工作灵活性和自主性, 从而增强员工的工作满意度和忠诚度。此外, 柔性福利和培训机会也对管理绩效产生了显

著影响。柔性福利可以提高员工的福利待遇和工作满意度, 从而提高员工的工作绩效。而培训机会可以提高员工的工作技能和知识水平, 从而提高员工的工作绩效和企业的管理绩效。

#### 5 柔性管理实施策略建议

##### 5.1 针对员工满意度的提升策略

中小企业提升员工满意度的策略, 可以从以下几个方面入手:(1)中小企业可以通过提供柔性工作时间和工作地点来满足员工的个性化需求, 从而提高员工的工作满意度和忠诚度;(2)中小企业可以提供柔性福利, 如弹性假期、家庭照顾假等, 以满足员工的生活需求, 从而提高员工的整体满意度和忠诚度;(3)中小企业还可以提供培训机会, 帮助员工提升自身能力和技能, 从而提高员工的工作满意度和忠诚度, 并为企业的管理绩效提供有力支持;(4)中小企业可以通过建立良好的企业文化和员工关系, 增强员工的归属感和认同感, 从而提高员工的整体满意度和忠诚度。

##### 5.2 针对员工忠诚度的提升策略

针对员工忠诚度的提升策略, 中小企业可以采取以下措施:(1)建立良好的企业文化和价值观, 让员工感受到企业的使命和价值, 从而增强员工对企业的认同感和忠诚度;(2)提供具有竞争力的薪酬福利, 包括基本工资、奖金、保险、假期等, 以吸引和留住优秀的员工;(3)为员工提供良好的职业发展机会和培训计划, 让员工感受到企业对其职业发展的关注和支持, 从而增强员工的忠诚度和归属感;(4)建立良好的沟通机制和反馈机制, 让员工感受到企业对其意见和建议的重视和采纳, 从而增强员工的忠诚度和参与感。

##### 5.3 针对管理绩效的提升策略

针对中小企业的管理绩效提升策略, 本文建议企业应该从以下几个方面入手:(1)企业应该加强对员工的培训和发展, 提高员工的专业技能和管理能力, 从而提高员工的工作效率和质量;(2)企业应该建立完善的绩效考核体系, 对员工的工作表现进行全面、客观的评估, 激励员工积极进取, 提高工作质量和效率;(3)企业还应该注重员工的福利待遇, 提供具有竞争力的薪酬和福利, 增强员工的归属感和忠诚度;(4)企业应该加强内部沟通和协作, 建立良好的企业文化和团队精神, 提高员工的工作满意度和忠诚度, 从而提高企业的管理绩效。

#### [参考文献]

- [1]杨玉瑶. 中小企业人力资源柔性化管理实践研究[J]. 中国集体经济, 2023, (22): 109-112.
- [2]高宇峰. 从中小企业角度出发的柔性管理[J]. 现代企业文化, 2023, (02): 55-57.
- [3]高霞. 企业管理在中小企业发展中的作用浅析[J]. 中国集体经济, 2022, (36): 20-22.
- [4]胡孟, 马丹. 探讨如何在中小企业人力资源管理中融入柔性管理理念[J]. 东方企业文化, 2021, (S1): 70-71.