

地铁乘务司机标准化作业在提升行车 安全管理中的应用

杨希 沙开锋

南京地铁运营有限责任公司

DOI:10.12238/ems.v6i9.8953

[摘要] 地铁行业的乘务安全管理至关重要, 直接影响乘客和运营的安全性。随着城市化进程的加快, 地铁运营规模和频率不断增加, 乘务司机面临的操作复杂性和挑战也在增加。人为失误和设备故障成为主要安全隐患。本文深入分析了乘务司机标准化作业在地铁安全管理中的重要性, 探讨其在提升司机操作可控性和应对外部环境变化方面的作用, 并提出通过系统培训、安全意识教育、现场管理和合理奖惩机制等措施, 实现乘务司机标准化作业, 从而全面提升地铁运营的安全管理水平。

[关键词] 乘务司机; 标准化作业; 乘务安全管理

Application of Standardized Operation for Subway Crew Drivers in Improving Traffic Safety Management

Yang Xi, Sha Kaifeng

Nanjing Metro Operation Co., Ltd

[Abstract] Crew safety management in the subway industry is crucial and directly affects the safety of passengers and operations. With the acceleration of urbanization, the scale and frequency of subway operations continue to increase, and the operational complexity and challenges faced by train drivers are also increasing. Human error and equipment failure have become major safety hazards. This article deeply analyzes the importance of standardized operations for train attendants in subway safety management, explores its role in improving driver controllability and responding to external environmental changes, and proposes measures such as systematic training, safety awareness education, on-site management, and reasonable reward and punishment mechanisms to achieve standardized operations for train attendants, thereby comprehensively improving the safety management level of subway operations.

[Keywords] cabin crew driver; Standardized homework; Cabin crew safety management

一、乘务司机标准化作业

乘务司机标准化作业是指司机在列车运行过程中, 严格按照既定的操作规程和标准执行每一项任务。标准化作业涵盖了从列车启动、运行、停车到应急处理的全流程操作, 包括速度控制、信号响应、车门操作等具体环节。通过标准化作业, 能够显著提高操作的一致性和可控性, 减少因个体差异和随意操作带来的风险。标准化作业要求司机具备熟练的操作技能和高度的安全意识, 以确保在复杂多变的行车环境中能够准确、迅速地做出正确判断和操作。定期的培训和考核是实施标准化作业的重要手段, 通过模拟训练和实际操作考核, 不断提升司机的专业素养和应急处理能力。

二、乘务安全管理风险点与难点

1. 人的不安全行为

人在乘务过程中可能会表现出各种不安全行为, 这些行为对行车安全构成了直接威胁。司机在工作中可能出现的操作失误, 例如误操作信号系统、速度控制不当等, 都可能引发安全事故。此外, 司机如果违反操作规程, 忽视标准化作业流程, 也会增加行车风险。这些不安全行为往往源于司机的经验不足、培训不充分或是在工作中产生的麻痹心理。司机的注意力不集中或疲劳驾驶是另一个风险因素, 这种情况下, 司机难以做出及时而准确的反应, 极易导致事故发生。为了降低人为操作的风险, 乘务管理需要注重司机的培训和心理状态调节, 但这些措施并不能完全消除人的不安全行为带来的风险。

2. 设备的不可靠状态

设备的状态直接影响到列车运行的安全性, 设备的不可靠性是乘务安全管理中的另一个主要难点。设备老化、日常维护不足和突发故障都会导致设备处于不可靠状态。列车运行过程中, 制动系统、信号系统和车门系统等关键设备的故障, 可能会导致列车失控或其他安全事故。特别是在高速行驶或复杂路况下, 设备的任何微小故障都可能被放大, 带来

严重的安全隐患。此外, 天气条件恶劣、环境复杂多变, 也会对设备的可靠性产生影响。乘务管理需要定期检查和维护设备, 但由于设备的复杂性和外部环境的不可预测性, 仍然难以完全预防设备故障带来的安全风险。

三、乘务司机标准化作业对乘务安全管理的重要性

1. 提高司机可控性, 保证行车安全

标准化作业可以显著提高司机对列车的操控能力, 减少操作失误的概率。司机按照规定的操作流程执行任务, 可以有效避免因个人经验不足或注意力分散导致的错误操作。比如, 在启动和停车过程中, 司机严格按照标准化流程操作, 能够准确控制列车的速度和位置, 避免因速度过快或停车位置不当引发的安全隐患。标准化作业还要求司机在遇到突发情况时, 迅速按照预定的应急方案处理, 这不仅能够降低事故发生率, 还能最大限度地减少事故带来的损失。通过持续的标准化作业培训, 司机能够熟练掌握各种操作技能, 提高操作的准确性和安全性, 从而保障行车安全。

2. 控制行车外部环境的不安全状态

行车过程中, 外部环境的不安全因素对乘务安全管理提出了严峻挑战。标准化作业通过明确的操作规程和应急预案, 帮助司机在面对外部环境变化时做出迅速而正确的反应。例如, 在遇到恶劣天气或轨道障碍时, 司机按照标准化操作流程, 能够及时调整行车速度或采取避险措施, 减少外部环境对行车安全的影响。标准化作业还要求司机定期检查列车及其周边环境, 发现潜在的安全隐患并及时处理, 这有助于预防因外部环境变化带来的风险。通过对外部环境的不安全状态进行有效控制, 标准化作业能够为乘务安全管理提供强有力的保障, 确保列车在各种复杂条件下安全运行。

四、实现乘务司机标准化作业的建议

1. 实行标准化作业培训, 提升员工技能水平

标准化作业培训是提升乘务司机技能水平的重要途径。公司应制定详细的培训计划, 包括理论学习和实际操作两部

分。理论学习部分, 司机需要掌握各项操作规程、应急处理方法及相关法规和规范。实际操作部分, 司机在模拟环境中反复练习各种操作流程, 确保每个环节都熟练掌握。培训过程中, 企业应采用先进的培训设备和技术, 如模拟驾驶系统和虚拟现实技术, 以提升培训效果。培训结束后, 通过严格的考核检验司机的掌握程度, 只有合格者才能上岗操作。持续的再培训和定期考核也是必不可少的, 通过不断学习新知识和技能, 司机的操作水平会得到不断提升, 从而有效减少操作失误, 保障行车安全。

2. 加强安全意识教育, 强化责任心, 保障行车安全

增强乘务司机的安全意识和责任心是保障行车安全的基础。企业应定期开展安全教育活动, 通过案例分析、安全讲座和互动培训等形式, 使司机深刻理解安全操作的重要性。案例分析可以通过具体的事故案例, 展示违反安全操作规程的严重后果, 从而引起司机的警惕。企业还可以邀请安全专家举办讲座, 分享安全操作的最新方法和理念, 提升司机的安全知识水平。互动培训, 如情景模拟和应急演练, 可以增强司机的实际操作能力和应急处理能力。此外, 企业应建立健全的安全管理制度, 明确每个司机的安全责任, 实行奖惩制度, 激励司机自觉遵守安全操作规程。通过多方面的努力, 司机的安全意识和责任心将得到显著提升, 从而保障行车安全。

3. 强化现场管理, 确保运作安全

现场管理在乘务安全管理中起着重要作用。公司应配备专业的管理人员, 负责监督和指导司机的日常操作。管理人员通过巡查和现场督导, 可以及时发现并纠正司机的违规操作。公司还应安装监控设备, 实时记录列车运行情况和司机操作行为, 这不仅有助于及时发现问题, 还为事故分析提供了重要依据。管理人员应定期组织安全检查, 排查潜在的安全隐患, 确保设备处于良好状态。同时, 建立完善的沟通机制, 让司机可以及时报告问题, 管理人员迅速响应并解决。

此外, 管理人员应根据实际情况不断优化操作流程和规章制度, 确保其与时俱进, 适应不断变化的行车环境。通过强化现场管理, 企业能够更好地控制行车安全风险, 确保列车运行顺畅。

4. 制定合理奖惩制度, 激励员工工作积极性

奖惩制度对激励员工工作积极性和规范操作行为有着显著效果。公司应根据司机的表现, 制定科学合理的奖惩机制。奖励方面, 对于严格遵守操作规程、表现优异的司机, 应给予物质奖励和荣誉表彰, 这不仅能激发司机的工作热情, 还能树立榜样, 带动其他员工积极向上。惩罚方面, 对于违规操作或安全意识薄弱的司机, 应进行相应的处罚, 并通过培训和教育帮助其改进。公司应定期评估奖惩制度的效果, 及时调整和优化, 确保其公平公正。管理层还可以通过员工座谈会和意见调查, 听取司机对奖惩制度的意见和建议, 进一步完善激励机制。通过合理的奖惩制度, 企业能够有效提升司机的工作积极性和责任心, 从而保障乘务安全管理的顺利进行。

五、结语

本文详细分析了地铁行业乘务司机标准化作业在提升乘务安全管理中的重要性。通过系统培训和强化现场管理, 司机的操作技能和应急处理能力得到了显著提高。我们提出的加强安全意识教育和制定合理奖惩制度的建议, 有助于激发司机的责任感和工作积极性。笔者认为, 只有通过多方面的努力, 才能有效降低人为失误和设备故障带来的风险。全面实施标准化作业, 不仅能保障行车安全, 还能提升地铁运营效率和服务质量。

[参考文献]

- [1]王萌博, 刘文政. 关于电客车司机车队管理的几点思考[J]. 城市建设理论研究(电子版), 2019, (15): 159.
- [2]高炜奇. 地铁运营乘务电客车司机培训管理探讨[J]. 建材与装饰, 2020, (04): 242-243.