

浅析如何做好地铁乘务司机安全管理

申健

南京地铁运营有限责任公司

DOI: 10.12238/ems.v6i10.9300

[摘要] 本文探讨了地铁乘务司机的安全管理措施。通过分析地铁乘务安全管理的特点,指出设备检查、操作规范和应急处理是标准化作业的关键。具体措施包括定期培训、日常考核、奖励机制以及科技手段的应用。此外,本文强调了心理健康服务和人文关怀在管理中的作用。通过这些手段,提升了地铁乘务司机的操作水平和安全意识,有助于减少事故发生,保障地铁运营的安全和稳定。

[关键词] 地铁; 乘务工作; 乘务司机; 安全管理

How to do a good job in the safety management of subway crew drivers

Shen Jian

Nanjing Metro Operation Co., Ltd

[Abstract] This article explores the safety management measures for subway crew drivers. By analyzing the characteristics of subway crew safety management, it is pointed out that equipment inspection, operational norms, and emergency response are key to standardized operations. Specific measures include regular training, daily assessments, reward mechanisms, and the application of technological means. In addition, this article emphasizes the role of mental health services and humanistic care in management. Through these means, the operational level and safety awareness of subway crew drivers have been improved, which helps to reduce accidents and ensure the safety and stability of subway operations.

[Keywords] subway; Cabin crew work; Cabin crew driver; security management

地铁作为现代城市交通的重要组成部分,承载着大量的客运任务,其运营安全直接关系到乘客的生命财产安全。地铁乘务司机在地铁运营中起着至关重要的作用,他们的操作水平和应急处理能力直接影响地铁的运行质量和安全性。然而,随着地铁网络的不断扩展和运营强度的增加,地铁乘务

司机面临的工作压力和安全管理挑战也在不断加大。因此,如何有效地管理地铁乘务司机的安全,提升其操作规范和应急能力,成为地铁运营管理的重要课题。本文将从多个方面探讨地铁乘务司机安全管理的具体措施和方法。

一、地铁乘务安全管理特点

地铁乘务安全管理具有高度复杂性和多样性，其特点主要体现在以下几个方面：

首先，地铁运行环境复杂多变。地铁系统涵盖了机械、电气、信号、通信等多个专业领域，各系统之间相互依赖、相互制约。地铁乘务司机不仅要熟练掌握驾驶技术，还需具备对各类设备的基础了解，能够在设备出现异常时进行初步判断和处理。

其次，地铁运营的时效性和密集性极高。地铁线路的运行频率高、班次多，每天需要满足大量乘客的出行需求。在高强度的工作环境下，乘务司机需要高度集中注意力，严格遵守操作规程，确保每一趟列车的准时、安全到达。任何一个环节的疏忽都可能引发运营延误，甚至导致安全事故。

第三，突发事件多且不可控。地铁运行过程中可能面临各种突发状况，如设备故障、乘客突发疾病、自然灾害等。乘务司机必须具备较强的应急处理能力和心理素质，能够在突发事件中迅速做出正确判断，采取有效措施，保障乘客安全。

最后，乘务司机的职业特性也增加了管理的难度。乘务司机需要长期在封闭、单调的驾驶环境中工作，易产生心理压力和疲劳感。这不仅影响其操作水平，还可能影响其心理健康和职业稳定性。因此，在管理过程中，必须关注乘务司机的工作环境和心理状态，采取有效措施缓解其压力。

二、乘务标准化作业

1. 行车前设备检查

行车前设备检查是乘务标准化作业的基础环节，直接影响列车的正常运行。每次出车前，乘务司机应对列车各项设备进行全面检查。检查项目包括列车的制动系统、信号系统、通信系统和照明系统等。首先，制动系统是列车安全运行的保证，乘务司机需仔细检查制动气压、制动片磨损情况，确保制动系统工作正常。其次，信号系统直接影响列车的调度和运行，司机需核对信号灯状态，检查信号接收装置的灵敏

度，确保信号系统无误。通信系统是乘务司机与调度中心联系的桥梁，需检查通信设备的功能是否正常，保障信息传递的及时性和准确性。此外，照明系统关系到列车内部的照明和安全疏散，应检查照明设备的工作情况，确保照明系统完好。通过行车前设备检查，可以及时发现和排除潜在隐患，提升列车运行的安全性和稳定性。

2. 行车过程中的操作规范

行车过程中的操作规范是乘务标准化作业的重要组成部分。乘务司机在行车过程中需严格按照操作规程进行操作，避免违规操作导致的安全隐患。首先，列车启动前，司机应确认车门关闭情况，并按照规定得信号指令启动列车。列车运行中，司机需保持适当的车速，根据线路情况适时调整速度，避免因超速或减速过猛引发安全问题。进站前，司机应减速并确认站台情况，确保列车平稳停靠在站台指定位置。停车后，司机需确认车门开启状态，并提醒乘客注意上下车安全。此外，行车过程中，司机应随时关注列车的各项运行参数，及时处理异常情况，并与调度中心保持密切联系，确保信息的及时传递和应急措施的迅速落实。通过规范的操作流程，司机能够提升行车安全性，保障乘客的安全出行。

3. 突发事件应急处理

突发事件应急处理是乘务标准化作业中的重要环节，直接关系到乘客的安全与列车的正常运行。地铁运营过程中，可能会遇到各种突发事件，如设备故障、乘客突发疾病、火灾等。为了应对这些突发情况，乘务司机需具备较强的应急处理能力和熟练的应急操作技能。首先，设备故障时，司机应立即采取相应措施，判断故障类型和严重程度，及时向调度中心报告，并根据调度指令进行处理。其次，遇到乘客突发疾病时，司机应迅速通知车内乘务员或工作人员进行救助，同时与车站和医疗机构联系，安排紧急救护。火灾等突发事件发生时，司机需迅速启动应急预案，疏散乘客并控制火情，防止事态扩大。通过系统的应急演练和培训，乘务司机能够

熟练掌握应急处理流程，提高对突发事件的反应速度和处理能力，最大限度地减少突发事件对乘客安全和列车运营的影响。

三、乘务司机安全管理措施

1. 良好行车安全习惯的培养

培养良好的行车安全习惯对于提高地铁乘务司机的操作规范和应急反应能力至关重要。首先，定期培训是增强司机安全意识和操作水平的有效手段。地铁公司应定期组织安全操作培训，讲解安全操作规程和应急处理方法。通过模拟驾驶演练，让司机熟练掌握不同情境下的操作技能。其次，日常考核能够督促司机养成良好的行车习惯。地铁公司应制定严格的考核标准和流程，定期对司机的驾驶技能和操作规范进行评估，对不符合标准的司机进行再培训和指导。此外，建立奖励机制也是激励司机保持良好行车习惯的重要措施。公司可以设立安全驾驶奖励制度，对在行车过程中表现优秀、无违规操作的司机进行表彰和奖励，激发司机的工作积极性和责任感。通过这些具体措施，地铁公司能够帮助司机养成良好的行车习惯，减少操作失误，提升整体安全水平。

2. 依托科技手段开展精细化管理

科技手段在地铁乘务司机的安全管理中发挥着重要作用。首先，地铁公司应安装先进的监控设备，对列车运行状态和司机操作行为进行实时监控。通过视频监控系统，可以及时发现司机的违规操作和设备异常，立即采取纠正措施。其次，利用大数据分析技术，可以对司机的行车记录进行详细分析，识别出潜在的操作风险和不良驾驶习惯。基于数据分析结果，地铁公司可以制定针对性的培训和改进方案，增强司机的操作水平和安全意识。此外，智能调度系统可以优化列车运行计划，提高列车调度的精准性和灵活性。通过智能调度系统，地铁公司可以实时调整列车运行路线和时间表，减少因突发情况导致的运营延误和安全隐患。通过这些具体

的科技手段，地铁公司可以实现对乘务司机的精细化管理，提升安全管理的科学性和有效性。

3. 员工思想状态把控

员工的思想状态直接影响其工作表现和安全意识。地铁公司应采取多种措施把控乘务司机的思想状态，确保其在最佳心理状态下工作。首先，建立心理健康服务体系，可以帮助司机减轻工作压力和心理负担。公司应定期开展心理健康评估，对有心理问题的司机进行辅导和干预，帮助其调整心态，恢复工作积极性。其次，加强人文关怀是提升员工归属感和责任感的重要手段。公司应关心司机的工作和生活状况，定期开展员工关怀活动，增强团队凝聚力。此外，建立畅通的沟通渠道，可以及时了解司机的思想动态和工作需求。公司应定期召开员工座谈会，听取司机的意见和建议，解决其在工作遇到的问题。通过这些具体措施，地铁公司可以有效把控乘务司机的思想状态，提升其工作积极性和安全意识，保障地铁运营的安全和稳定。

四、结语

综上所述，地铁乘务司机的安全管理是一项复杂的系统工程，需要多方面的综合措施。笔者认为，通过培养良好的行车习惯，可以减少操作失误，提升行车安全性。依托科技手段开展精细化管理，能够实时监控和分析司机操作，提高安全管理的科学性。同时，加强员工的心理健康服务和人文关怀，有助于保持司机的良好思想状态，提高其工作积极性和责任感。地铁公司应持续完善这些措施，不断提升安全管理水平，确保地铁运营的稳定和乘客的安全。

参考文献

- [1] 张学华. 地铁乘务司机安全管理研究[J]. 科技创新与应用, 2019, (11): 181-182.
- [2] 高炜奇. 地铁运营乘务电客车司机培训管理探讨[J]. 建材与装饰, 2020, (04): 242-243.