

新时代基层计量检定机构更好服务社会民生的思考

张昕

伊春市检验检测中心

DOI:10.12238/etd.v6i10.17167

[摘要] 新时代基层计量检定机构在服务社会民生中发挥着重要作用,但也存在诸多问题。人员素质短板表现为专业知识不足、技术更新慢等;设备配置滞后体现为老化严重、更新慢;业务能力局限于建标少、服务范围窄;体制机制僵化包括管理不灵活、激励不完善。为更好服务社会民生,需加强人才建设,升级设备配置,拓展业务范围,创新体制机制,以提升基层计量检定机构的服务能力和水平,保障社会民生计量需求。

[关键词] 新时代; 基层计量检定机构; 社会民生

中图分类号: TB971 **文献标识码:** A

Thoughts on Improving Grassroots Metrological Verification Institutions' Services for Social and People's Livelihood in the New Era

Xin Zhang

Yichun Inspection and Testing Center

[Abstract] In the new era, grassroots metrological verification institutions play a significant role in serving social and people's livelihood, yet they face numerous challenges. Shortcomings in personnel quality manifest as insufficient professional knowledge and slow technological updates; outdated equipment configuration is reflected in severe aging and slow renewal; limited operational capabilities are constrained by few established standards and a narrow service scope; institutional rigidity includes inflexible management and inadequate incentives. To better serve social and people's livelihood, it is essential to strengthen talent development, upgrade equipment configuration, expand service scope, and innovate institutional mechanisms. These measures will enhance the service capacity and level of grassroots metrological verification institutions, ensuring the metrological needs of society and people's livelihood are met.

[Key words] New Era; Grassroots Metrological Verification Institutions; Social and People's Livelihood

引言

在新时代,社会经济飞速发展,民生需求日益多元,计量检定工作的重要性愈发凸显。基层计量检定机构作为保障计量准确与公正的前沿力量,与人民群众生活、企事业单位运营息息相关。其不仅承担着维护国家计量制度、保障计量准确性的责任,更在推动经济发展、维护市场秩序、保障民生福祉等方面发挥着关键作用。因此,深入思考基层计量检定机构如何更好服务社会民生,具有重大的现实意义和深远的社会影响。

1 新时代基层计量检定机构服务社会民生的重要性

在新时代,基层计量检定机构服务社会民生的重要性愈发凸显,其在保障民众生活质量、促进市场有序运行、推动行业发展等方面发挥着不可替代的作用。在日常生活中,水、电、气表等计量器具与百姓生活息息相关。准确的计量能确保民众的消费公平合理。比如,精准的电表计量能让居民清楚知晓用电量,

合理安排用电;可靠的燃气表计量能保障燃气使用的公正交易。此外,在食品消费领域,市场上的电子秤是否准确,直接关系到消费者的切身利益。基层计量检定机构通过对这些计量器具的检定,为民众营造了公平、放心的生活环境。在商业活动中,计量的准确性是交易公平的基础。无论是大型商场还是街边小店,计量器具的精准与否都影响着交易的公正性。基层计量检定机构对各类商业场所的计量器具进行严格检测,防止商家利用不准确的计量器具谋取不当利益,维护了市场的正常交易秩序,促进了市场的健康发展。对于众多企业而言,准确的计量是保证产品质量的关键^[1]。例如,在制造业中,精确的计量设备能确保产品的尺寸、性能等符合标准要求,提高产品的竞争力。基层计量检定机构为企业提供计量校准和检测服务,帮助企业提升产品质量,推动行业技术进步,进而促进地方经济的发展。基层计量检定机构还是社会信任的构建者,准确可靠的计量能增强民众

对市场和企业的信任。当消费者看到经过检定合格的计量器具时,会对商品和服务更加放心。这种信任不仅有利于经济活动的顺利开展,也有助于构建和谐稳定的社会环境。

2 新时代基层计量检定机构服务社会民生存在的问题

2.1 人员素质短板

人员素质短板是新时代基层计量检定机构服务社会民生面临的突出问题,严重制约着服务质量和水平的提升。(1)专业知识不足:部分基层计量检定人员所学专业与实际工作不匹配,缺乏系统的计量专业知识,对新的计量标准和技术规范理解不透彻,难以准确开展检定工作。(2)技术更新缓慢:随着科技的快速发展,计量技术不断更新换代。但基层人员由于培训机会有限,接触新技术、新设备的渠道少,知识和技能更新不及时,无法适应新时代计量工作的要求。(3)服务意识淡薄:一些人员没有充分认识到计量检定工作对社会民生的重要性,缺乏主动服务意识,对待工作敷衍了事,不能积极回应群众的需求和问题。(4)创新能力欠缺:在工作中习惯于按部就班,缺乏创新思维和解决实际问题的能力。面对复杂的计量情况和新出现的问题,不能灵活运用所学知识和技能,提出有效的解决方案。(5)团队协作不佳:基层计量检定工作往往需要团队合作完成,但部分人员缺乏团队协作精神,沟通协调能力差,导致工作效率低下,影响整体服务效果。

2.2 设备配置滞后

设备配置滞后是新时代基层计量检定机构在服务社会民生时面临的一大阻碍,极大地限制了其服务能力与质量。(1)设备老化严重:基层计量检定机构的很多仪器设备购置时间久远,使用年限过长,零部件磨损、老化问题突出,导致设备精度下降,难以提供准确可靠的检测数据。(2)更新换代缓慢:受资金、观念等因素制约,新设备的购置和旧设备的更新不及时,无法跟上科技发展和社会需求的步伐。例如,在一些先进计量器具广泛应用的当下,基层机构仍在用老旧的检测设备。(3)功能覆盖不全:现有的设备在功能上存在较大局限性,无法满足多样化的计量检定需求。如对一些新型、复杂的计量器具,基层设备缺乏相应的检测功能。(4)自动化程度低:大部分设备仍依赖人工操作,自动化和智能化水平不高,不仅增加了人力成本和工作强度,还容易因人为因素产生误差,影响检测效率和准确性。(5)维护保养不足:由于缺乏专业的维护人员和足够的维护资金,设备的日常维护和保养工作不到位,进一步缩短了设备的使用寿命,降低了设备的性能。

2.3 业务能力局限

业务能力局限是新时代基层计量检定机构服务社会民生时面临的突出问题,在很大程度上限制了其职能的有效发挥。建标方面存在不足,基层计量检定机构建标较少,大多局限于加油机、砝码、压力表、衡器等简单且使用广泛的计量标准,对于新兴领域和复杂计量项目缺乏相应标准,难以满足社会多元化的需求。比如在新能源、智能设备等领域的计量标准建设几乎空

白。服务范围狭窄,主要集中在传统的强制检定业务,对于非强制检定业务和校准服务开展较少。像一些企业的内部计量校准需求,基层机构往往无法提供全面、专业的服务。技术水平有限,面对先进的计量器具和复杂的测量技术,基层人员缺乏相应的检测能力和技术手段。例如,对于高精度、智能化的计量设备,难以进行准确的检定和校准。

2.4 体制机制僵化

体制机制僵化是新时代基层计量检定机构服务社会民生面临的显著问题,严重影响其服务效能与发展活力。基层计量检定机构多为公益一类事业单位,受传统管理体制束缚,在人事、财务、业务等方面缺乏自主决策权,难以根据市场需求和实际情况及时调整策略,应对变化的能力较弱。计量检定不收费,人员工资靠财政拨款,缺乏有效的鼓励激励措施,导致付出与收入不匹配。工作人员的工作积极性和主动性受挫,干事创业的热情不高,难以充分发挥个人潜能和创造力。实验室信息化管理系统应用不足,样品的接受、流转、检定/校准报告的出具、审核、批准、发放等环节仍采用线下操作,耗费大量人力、物力和时间,工作效率低下,且容易出现信息误差和管理漏洞^[2]。与上级权威计量检定机构、其他相关部门以及企业之间的协作不够紧密,缺乏有效的沟通与合作平台。在技术交流、业务协同、资源共享等方面存在障碍,无法形成工作合力,制约了基层计量检定机构服务社会民生的能力提升。

3 新时代基层计量检定机构更好服务社会民生思考的策略

3.1 加强人才建设

加强人才建设是新时代基层计量检定机构更好服务社会民生的关键举措,能够为机构的发展提供坚实的智力支持。(1)引进专业人才:通过定向培养、招录等方式,吸引计量专业的大学毕业生加入基层计量检定机构,充实人才队伍,为机构注入新鲜血液,带来新的知识和理念。(2)发挥经验优势:柔性引进退休但仍热爱计量事业的专业技术人才,他们拥有丰富的实践经验和深厚的专业知识,可通过传帮带的方式,将宝贵经验传授给年轻一代,实现事业传承。(3)加大培养力度:制定系统的人才培养计划,开展多层次、多形式的培训活动,如内部培训、外部进修、学术交流等,帮助工作人员不断更新知识,提升专业技能。(4)拓宽晋升渠道:建立科学合理的职称职位晋升机制,为工作人员提供广阔的发展空间,激励他们积极进取,充分发挥自身潜力,提高工作的积极性和主动性。(5)灵活用人机制:根据工作实际需求,采用灵活多样的用人方式,如兼职、特聘等,吸引更多优秀人才参与计量检定工作,提高机构的整体服务水平。

3.2 升级设备配置

升级设备配置是新时代基层计量检定机构更好服务社会民生的重要支撑,对保障计量准确、推动社会发展意义重大。基层计量检定机构要全面调研社会民生对计量检测的需求,了解不同行业、不同领域对计量设备的具体要求。结合自身业务发展方向,制定合理的设备升级计划。优先把资源向老化严重、无法

满足当前检测要求的设备倾斜,避免资源浪费,提高资金的使用效率,确保每一笔投入都能发挥最大价值。资金是设备升级的保障,基层机构不能仅依赖财政支持。可以与企业开展合作,凭借自身的技术优势为企业提供技术服务,或者与企业联合开展研发项目,获取资金支持。此外,积极申请相关科研项目经费,拓宽资金来源渠道,为设备升级提供充足的资金保障,确保升级计划顺利实施。计量设备领域技术更新换代迅速,基层机构要密切关注新技术、新成果。及时引进具有高精度、智能化、自动化特点的先进设备,如具备大数据分析功能的检测设备。这些先进设备不仅能提高检测效率,还能提升检测结果的准确性,为社会民生提供更可靠的计量数据。建立专业的设备维护团队,制定完善的设备维护制度至关重要。定期对设备进行校准、保养和维修,及时发现并解决设备存在的问题,确保设备始终处于良好的运行状态。延长设备使用寿命,降低设备更新成本,为服务社会民生提供稳定可靠的硬件基础。

3.3 拓展业务范围

拓展业务范围是新时代基层计量检定机构更好服务社会民生、实现自身发展的重要途径。(1)开展需求调研:深入辖区内各行业、企业和民众中间,了解他们对计量检定的实际需求,归纳整理计量器具的类别、用量、用途和要求,为拓展业务提供依据。(2)推进建标工作:有重点、有目的地进行计量标准建设,不仅要巩固加油机、砝码等传统项目的建标,还要积极开展新兴领域和复杂计量项目的建标工作,逐步扩大业务覆盖范围。(3)加强技术合作:与上级权威计量检定机构建立紧密的合作关系,开展技术交流和业务培训。借助上级机构的技术优势,提升自身在新兴领域的计量检定能力。(4)拓展服务类型:除了传统的强制检定业务,积极开展非强制检定、校准、检测等多元化服务。满足企业内部质量控制、产品研发等方面的计量需求。(5)延伸服务领域:将业务拓展到与民生密切相关的新领域,如新能源计量、环境监测计量等。为社会提供更全面、更优质的计量服务,提升服务社会民生的能力。

3.4 创新体制机制

创新体制机制是新时代基层计量检定机构更好服务社会民

生的关键所在,能够有效提升机构的服务效能与发展活力。在管理模式上求创新,基层计量检定机构应打破传统体制束缚,借鉴企业化管理经验,构建灵活高效的管理体系。在人事管理方面,引入竞争机制,实行岗位竞聘,选拔优秀人才担任关键岗位,激发员工的工作积极性和创造力。完善激励机制,建立以绩效为导向的薪酬体系,将员工的工作业绩与收入挂钩,对在服务社会民生工作中表现突出的员工给予物质和精神奖励^[3]。同时,为员工提供更多的晋升机会和职业发展空间,让他们感受到工作的价值和成就感。加快信息化建设,积极推广应用实验室信息化管理系统,实现样品接受、流转、检定/校准报告出具等环节的数字化、自动化操作。利用大数据、云计算等技术,对计量数据进行分析和挖掘,为决策提供科学依据,提高工作效率和管理水平。加强协作机制建设,与上级权威计量检定机构、其他相关部门以及企业建立紧密的合作关系,搭建信息共享和业务协同平台。通过联合开展项目、技术交流等方式,实现资源共享、优势互补,形成工作合力,共同提升服务社会民生的能力。

4 结语

未来,基层计量检定机构在服务社会民生方面大有可为。随着科技的不断进步和社会的持续发展,其将面临更多新的机遇与挑战。基层计量检定机构需持续加强自身建设,不断提升人员素质、更新设备、拓展业务、创新机制。要紧跟时代步伐,积极应用新技术、新方法,提高服务的精准度和高效性。同时,加强与社会各界的协作,形成强大合力。相信在不懈努力下,基层计量检定机构定能更好地服务社会民生,为保障市场公平、增进人民福祉、推动社会经济高质量发展贡献更多力量。

[参考文献]

- [1]赵君,李勇.对县级法定计量检定机构发展现状的思考[J].中国计量,2020,(11):20-22.
- [2]赵永青.新形势下优化计量检定工作策略探究[J].中国科技投资,2021(25):33-36.
- [3]杨逸臣,齐凤.新时代基层计量检定机构更好服务社会民生的思考[J].中国计量,2021(3):66-68.