

# 浅谈高校修缮工程项目质量管理

黄文强

山东大学后勤保障部

DOI:10.12238/etd.v1i1.2652

**[摘要]** 新形势下,社会经济及科学技术不断发展,带动高校发展迅速,以逐渐适应其社会需求。后勤管理工作作为高校管理的关键一环,能确保高校师生正常学习,学校运转正常以及学生健康成长。因此,需要具备科学性、计划性的后勤管理体制,提高后勤管理者服务意识,强化后勤管理工作运行与监管体制,为高校培养及输送优质人才提供强有力保障。但因科技及社会不断进步与发展,高校后勤管理工作逐渐面临新的发展机遇及挑战,需积极寻找及时有效的策略,以确保高效后勤管理工作顺利、稳步发展。本文从高校修缮工程项目质量管理存在的问题入手,分析提高高校后勤修缮工程项目质量管理的具体措施,为我国高校发展和校园安全程度提高作出应有的贡献。

**[关键词]** 高校; 修缮工程; 质量管理

**中图分类号:** F253.3 **文献标识码:** A

高校后勤工程项目对高校的发展具有十分重要的影响,是高校学生和教职工学习、生活、运动重要的物质基础,关系到学生和教职工的安全,关系到学校的口碑和前途,因此,高校后勤工程项目质量是项目管理的首要问题。只有不断的创新、改革和进步,及时跟随社会发展潮流,才能够切实有效的满足现代高等教育发展的需求。教育不断的进步,后勤管理更应当紧跟步伐。

## 1 高校修缮工程项目质量管理存在的问题

### 1.1 工程管理制度不完善

高校修缮工程项目施工存在工程管理制度不健全的问题,这种现象主要原因在于高校以教学、科研为主,后勤虽然很重要但并不受高校领导层的重点关注。高校后勤缺少专业水平人员,也缺少完善的管理制度,导致高效修缮工程在运行过程中没有科学合理、完善的制度可依据,工程从立项、规划、招标、施工监督都存在很多盲点,存在违规操作、偷工减料、责任推诿等现象,导致高校修缮工程项目难以达到校园安全有序运转的要求。

### 1.2 工程项目规划不合理

高校修缮工程项目存在规划不合理

现象,既有高校修缮建设受限于高校所在地、建设初期水平的限制,很难做到规模化、现代化建设的要求,存在路线规划错误、管道易堵塞、建筑物通风采光有限等问题,一定程度上影响师生在校生活、学习。且高校修缮可使用的资金有限,一部分需要用于高校修缮新项目的施工,另一部分需要消耗在既有设施维护之上,可动用的资金有限,无法从全局入手,仅能进行局部的修修补补,缺乏计划性,也导致新工程建设无法融入全局,相互影响。

### 1.3 管理人员专业水平不足

高校后勤部门管理人员对于高校教学管理等方面专业水平较高,但在工程项目质量管理方面专业程度较低,难以对工程项目全过程进行细致的了解,易被专业的施工人员所蒙蔽,导致高校修缮管理人员无法及时看到工程施工过程中的不合理之处,进而导致工程项目质量不过关、施工效率低下、资金被挪用、资源被浪费。

### 1.4 针对质量和资金使用的监督工作缺失

高校因自身运转特点,通常需要在寒暑假期间同时进行多项工程项目的施工,数个项目共同进行导致高校自身审

计部门分身乏术。当高校修缮管理部门和审计部门对校园工程中的大项目关注度高、对小项目关注度缺失时,那些看似不重要的项目极容易出现质量问题,难以保证工程施工质量;高校审计人员对于工程方面的审计水平不足,遇上数个项目同时开工,难免出现审计部门对工程资金、资源使用存在监督缺失的问题,高校修缮工程项目质量管理水平始终难以提高。

## 2 提高高校修缮工程项目质量管理的具体措施

### 2.1 完善高校修缮工程管理制度

无规矩不成方圆,高校想要做好修缮工程管理工作,有效提升修缮工程施工质量,必须首先完善修缮工程管理制度,对校园工程立项、规划、招标、审计等全过程进行制度建立,明确高校修缮工程项目施工的最终目标,明确工程运行过程中各部门的责任和任务,明确后勤管理人员在工程项目中的考核和奖惩制度,避免后勤管理部门人员工作中出现无制度可依、工作盲目无序,相互推诿责任的现象。高校修缮工程管理制度建立过程中要将辅助学校长远发展、为全校师生提供安全服务作为最终目标,一切建设以提高高校教学、科研物质基础

为准则,逐步满足在校师生生活、学习、工作中的需求。

## 2.2 科学制定项目计划适应新时期高校修缮项目管理新需求

第一,科学制定项目计划,保障项目计划的整体性。高校修缮项目管理制定项目计划注重学校统一规划发展的同时,还要考虑后勤工作的特点,做到统筹兼顾;保障项目计划的受众覆盖、功用性、寿命及成本,以及高校作为引领社会风尚之先角色所应承担的社会责任等。第二,充分利用高校后勤“一站式”平台,制定科学有效的项目计划。利用后勤数据化、信息化、智能化综合平台,逐步建立高校修缮项目管理体系,做到信息互通、数据共享,为科学制定高校修缮项目管理计划打下坚实基础。第三,项目计划的制定,应根据项目的特点有所侧重。在对项目进行可行性的分析论证后,对审核通过的项目依据重要性和紧迫性进行分类,按照先急后缓,以学校总体规划为重原则,制订和实施项目计划。第四,严格按照项目计划,确保项目资金使用。依据项目合同要求的付款时间和付款额度拨付项目款,严格付款程序,将预付款保持在可控范围内;严格控制项目的施工成本和材料的采购成本;科学配置设定年度预算,预留适当资金空间,预防突发事件。

## 2.3 加强修缮工程审计管理工作

审计工作是保证高校修缮工程项目施工质量的重要手段,因此高校修缮后勤相关部门必须加强审计管理工作,做好作为业主方的监督工作,保证工程项目的施工质量,保障在校师生人身安全。工程项目审计主要针对资金合理化、材

料质量合格、工程合同签订合法、施工过程中符合设计等方面进行工作,是工程项目质量管理中不可忽视的组成部分,然而高校审计部门因为自身工作人员专业水平和可用人数的关系,经常对多个同时进行的工程项目审计工作出现力不从心的现象,导致工程项目质量管理过程中出现漏洞,被施工方钻了漏洞,造成工程质量差、资金挪用等问题,因此高校一定要建立专业水平高、工作能力强的审计团队。若工程量已经超过审计团队工作能力,一定要用引入第三方审计公司的方式进行工程项目的有效监督,杜绝以次充好等威胁工程质量的行为,为高校建设奠定基础。

## 2.4 提高人员综合素质适应新时期高校修缮项目管理新需求

提升高校修缮项目管理人员综合素质,用先进的管理理念武装头脑指导工作实际,是新时期高校修缮项目管理工作的需要。提升项目管理人员综合素质从以下几个方面着手:第一,熟悉项目建设各个环节才能运用自身掌握的专业知识来指导工作实际,需要不断提升项目综合管理能力、组织管理能力、施工成本控制能力、进度控制能力、质量控制能力、合同管理能力和信息管理的能力等。第二,熟练应用项目施工相关技术能力。如看图识图用图能力,运用相关规范规程指导项目施工操作的能力,在项目建设中发现问题解决问题的能力等。第三,掌握法规并熟练应用的能力。主要是项目所涉法律法规制度掌握能力、合同在项目实施中运用的能力、纠纷处理能力、规避风险保障合法权益的能力。

## 2.5 做好验工和后期维护工作总结

高校要做好最后的验工监督工作,配合监理部门进行工程项目的验收,确保工程施工材料质量、施工技术质量、施工设备使用情况,确保工程质量符合国家标准,确保可以竣工并投入使用,并按约定支付工程款项。高校在新建或维修后的工程项目投入使用后,要对工程使用和维护信息进行详细记录,在出现事故时追踪故障根本原因,确定故障责任,并对出现多次故障和重大事故的工程施工团队进行记录。今后的后勤工程项目招标对这些施工企业或团队进行屏蔽;对于出现事故但影响不大的施工企业或团队进行重点关注,加大审查和监督工作,提高工程施工质量,保障在校师生人身安全和高校未来发展。

## 3 结语

要确保高校修缮项目管理更高效发展,全面实现高校后勤管理工作的改革目标,就需要在高校修缮项目管理中,建立和完善项目监管机制、加强监督和管理力度、发挥好自身的监督和管理职能,严格规范后勤项目管理行为,加强人才队伍建设、不断提升高校后勤管理人员的综合素质,以适应新时期高校后勤管理工作的需求,促进高校持续发展。

## [参考文献]

- [1]王玲.高校后勤管理的现状及改进策略[J].中外企业家,2017,(6):96.
- [2]连招杨.加强高校后勤管理工作的若干思考[J].传播力研究,2018,(014):194-195.
- [3]蓝远平.试论高校后勤项目化管理模式的实施策略[J].经营管理者,2015,(5):73.