

大数据时代下的公共管理创新路径探讨

肖强

国家税务总局华蓥市税务局 四川 广安 638600

DOI:10.12238/etd.v3i6.5763

【摘要】：大数据作为新时代的一个重要产物，被广泛应用于各个行业，在开展公共管理的过程之中工作者人员需要引起高度重视，紧紧把握住时代发展所带来的机遇。与此同时，还应该充分理解创造性思维的重要意义，打破传统公共管理的思维模式，对管理方式进行优化创新，本文将结合实际情况，对公共管理工作开展中遇到的问题进行分析探索，采取针对性措施，探索在大数据时代之下公共管理创新的相关路径，为人们的生活提供更多便利。

【关键词】：公共管理；大数据时代；创新措施；管理模式

中图分类号：C93 文献标识码：A

Discussion on Public Management Innovation Path in the Age of Big Data

Qiang Xiao

State Administration of Taxation Huaying Municipal Taxation Bureau, Sichuan Guang'an 638600

Abstract: As an important product of the new era, big data is widely used in various industries. In the process of public management, workers need to pay high attention to it and grasp the opportunities brought by the development of the era. At the same time, we should also fully understand the significance of creative thinking, break the traditional thinking mode of public management, optimize and innovate the management mode. This paper will analyze and explore the problems encountered in the development of public management, take targeted measures, explore the relevant path of public management innovation in the era of big data, and provide more convenience for people's lives.

Keywords: Public management; Big data era; Innovative measures; Management model

引言

随着我国逐步进入了大数据时代，基于此背景之下不仅为公共管理工作带来了新的机遇，与之而来的还有新的挑战，该项工作作为社会经济发展的重要内容，应该引起高度的重视进一步提升公共管理的科学水平，加强信息化以及人才队伍的建设，对公共管理模式进行创新，积极引进大数据技术优化管理方案解决工作中存在的问题，从而提升公共管理的实效性。

1 大数据对公共管理工作的影响

1.1 进一步提升应急处理能力

在进行公共管理工作的过程中，公共安全作为重要的组成部分需要引起高度的重视，为人们的生活生产提供安全保障，通过大数据技术可以帮助工作人员对一些紧急情况及时处理，在一定程度上可以增强公共资源地防范能力以及应急能力^[1]。在实际的工作之中，为了对外界的情况进行全面把控，政府部门可以借助各种新媒体社交软件来对外界的有效信息进行收集，一旦预测到可能发生危险情况时可以进行提前转化与管理，并采取合理措施进行解决。与此同时，在对外界环境进行监测的过程之中，可以采用大数据技术对环境进行全方位检测，帮助工作人员寻找到相应的污染源，一旦发生液体泄漏或者其他污染等一些突发事件时，可以进行提前预警，为工作人员留出更多的时间制定相应的防治措

施，在一定程度上可以减少事故的危害程度，降低灾害所造成的损失。

1.2 给公共管理带来了新的机遇

在大数据时代背景之下，将大数据技术合理地应用到公共管理工作之中，取得了不错的成效，在这个过程中相关的政府部门也逐渐认识到了大数据的重要作用，积极引进大数据对公共管理模式进行优化创新，进而为人们提供更加优质、高效的公共服务。与此同时，随着城市的不断发展，为了更好地满足人们的实际需求，随着各种公共设施的增加使得服务内容也逐渐丰富起来，在开展公共管理的工作时政府部门可以使用大数据，为城市的公共设施建设获得更多的技术保障，提升实际的管理效率^[2]。

1.3 合理分配公共资源

传统的资源分配模式以及资源管理制度相当于一座金字塔，存在着一些不合理之处，顶层部门有着享受不尽的资源而底层的部门能够使用的资源相对来说比较匮乏，长此以往很容易产生社会矛盾，引发各个阶层人员的不满，为了很好地解决这一问题可以利用大数据技术实现资源共享，对公共资源进行合理配置，利用该项先进的科学技术可以轻松打破阶层束缚，让低层级的人员以及部门也能够参与到资源决策与分配的过程之中，尽可能避免社会矛盾的发生^[3]。

2 基于大数据背景下公共管理工作面临的若干问题

2.1 在进行人才队伍建设时存在的问题

为了将大数据更好地应用于公共管理工作之中，需要加强人才队伍的建设进一步提升工作人员的数据分析能力以及对信息技术的掌握能力。与此同时，在公共管理工作之中为了更好地发挥出大数据的实际作用，需要重视数据采集、转换以及整合等多个环节的工作内容。但是就现阶段的发展情况来看，人才队伍的建设工作中存在着一定问题，公共管理的主要负责人大部分是政府方面的工作人员，在进行公共管理之前没有进行较为专业的技术培训，由于工作人员缺乏这方面的理论知识以及技能培训，使得其在开展公共管理工作的过程之中，不能灵活的应用大数据技术，存在着一些技术方面的问题。

2.2 信息安全方面的问题

由于互联网具有一定的开放性，并且大数据时代涵盖了较为庞大且复杂的数据信息内容，使得数据的安全问题成为了发展中的一个重大的挑战，在开展公共管理工作的过程之中应用大数据同样也存在着一些问题有待解决。在开展公共管理工作时，公共管理人员对数据的分析能力，在一定程度上会影响到工作的实际成效，由于数据之间的关联性，相关人员在数据进行更深层次的开发与分析中，可以从中获得一些商业价值提升数据信息的利用率，在这个过程之中为了尽可能地避免风险问题，向部门的决策人员提供更加具有针对性以及价值的信息文件，工作人员应该对数据信息进行准确的鉴别与分析，但是就实际的工作情况来看，因为员工的数据分析能力存在着一定差异，导致不能迅速对庞大的信息进行有效鉴别，不能保证数据信息的真实性，进而造成信息安全方面的问题埋下一定的风险。

2.3 大数据意识方面的问题

在大数据时代下公共管理部门的管理人员以及岗位职工，如果不能紧跟时代的步伐，可能会导致所做出的决策与实际需求之间存在着一定的差异。因此，需要提升工作人员的大数据意识，在开展公共管理工作时积极引入先进技术对管理模式进行优化创新，但是就现阶段的发展情况来看，大部分在职人员大数据意识方面存在着问题，通常会根据自己的直觉或者是以往的经验做出相关决策。除此之外，根据相关的调查显示我国的网民总数正在不断地提升，当前互联网已覆盖了我国各个领域，但是在公共管理的工作之中，由于员工对大数据应用的重要性认识不足，使得数据信息不能得到有效地利用，导致公共管理工作的进程受到阻碍。

3 在大数据背景之下对公共管理模式进行创新

3.1 对应急机制进行创新更好地应对突发事件

随着时代的发展与进步，公共管理工作中的不确定性也在不断地增加，相应的应急机制需要进行及时地更新，来应对各种突发性公共事件。因此，公共管理部门应该做好以下几个方面的工作：

第一，在大数据时代下信息的传播速度正在不断加快，为了避免社会公众过于关注某一个具体问题，在进行公共管理时需要公众的注意力加以引导，为解决问题提供一定的空间。

第二，在工作过程之中，如果因为公共管理决策使得管理对象出现了突发性的应激反应，需要管理部门采取相应的解决措施，并且应该以诚恳的态度向公众做出合理的解释，尽可能地保障管理对象的基本权益。除此之外，在开展实际的公共管理活动的过程之中管理部门应该对公共决策进行实时的反思，接受管理对象的监督，一旦发现决策中真的存在不足之处，需要及时向社会公众交代原因，并对造成问题的行为进行追责，进一步增强管理对象对公共管理部门的信任。

3.2 对思维方式进行创新形成良好的数据思维

公共管理部门应该形成数据思维并对整体的思维方式进行优化创新，在进行数据收集的过程之中需要增强其真实性，可以通过各类普查活动对大量有效信息进行积累整合，并利用大数据技术来验证其真实性进而提升数据信息的高效利用率。与此同时，还可以利用大数据技术帮助工作人员准确地把握公共事件的发展走向，进行科学、合理的预测进一步增强公共管理活动地前瞻性。

3.3 对信息分析机制进行创新进而实现高效的决策

在大数据时代背景之下，信息的种类逐渐趋于复杂多样化，并且信息的总量正在迅速增长，而在进行公共管理的过程之中，对于相关信息进行合理的分析进而得出科学结论是做出决策的一个前提条件，如果管理部门依然坚持传统的信息分析机制，在面对庞大复杂的信息时，很难从中获得有效的数据信息为决策提供合理依据。因此，需要与时俱进，积极引入大数据技术对信息分析机制进行优化创新，进而提升自身的分析能力。

公共管理部门可以充分利用大数据技术，构建更加专业的数据信息分析平台，进一步加强与大数据分析或者计算机企业之间地深入交流与合作，为了增强信息分析结论实效性，应该根据公共管理的实际需求开发相应的大数据信息分析软件，帮助工作人员对信息进行深度挖掘与科学分析，并且还可以建立起相应的数学模型为决策方案提供依据，加快管理工作的信息化发展进程，进而改善公共管理决策的质量水平提升工作效率，同时也要增强工作人员的信息化水平。

3.4 对关系维护机制进行创新提升管理水平

在大数据时代之下随着各种各样公共设施的建立，人们的实际需求也在不断提升，在这个过程之中公共关系也发生了深刻的变化，因此，需要维护公共关系的工作人员及时更新对公共管理的理解，提升自身的责任意识可以利用计算机网络技术充分充分了解社情民意，与此同时，工作人员还应该把握住公共关系的时代特征，在工作中杜绝“闭门决策”现象的出现，提升公共管理工作的效率，避免出现根据个人经验来对工作进行判断的现象。

3.5 加强人才队伍建设提升信息安全管理水平

为了更好地提升公共管理的工作效率，需要建设一支高素质的大数据人才队伍，相关单位应该加强对在职人员的技术培养工作，并将优化创新作为管理的重点内容，提升公共管理部门的管理整理以及专业技术水平。除此之外，在大数据时代下为了更好地保证信息的安全，需要工作人员对现有的信息进行合理的划分。与此同时，在开展公共管理活动的

过程之中, 为了增强政府部门的公正性与权威性, 政府部门可以适当的公开一些数据信息供社会公众进行浏览, 在一定成高度上保证信息的透明化接受公民与社会的监督。

4 结束语

综上所述, 在大数据时代下为了进一步提升公共管理的实际效率, 工作人员需要具备一定的创新思维, 结合单位的发展现状以及其中存在的问题进行分析探索, 充分结合大数据技术对管理模式进行优化创新。与此同时, 公共管理部门的领导还应该增强自身的责任意识, 细心监督对问题进行及时的处理提升自身的大数据意识, 对部门职工的工作方式进行不断的优化, 能够更好地应对各种突发事件, 为人们提供更好的公共服务。

参考文献:

- [1] 郝若帆. 大数据时代下的公共管理创新分析 [J]. 长江技术经济, 2022, 6(S1): 266-268.
- [2] 任甜甜. 大数据时代下的公共管理创新思考分析 [J]. 科技资讯, 2021, 19(34): 83-85.
- [3] 李路路. 大数据时代下公共管理创新与经济发展研究 [J]. 山西农经, 2021(06): 168-169.