

计算机信息系统集成项目管理分析

朱立华

北京捷安通达科技有限公司 北京 101102

DOI:10.12238/etd.v3i8.6204

【摘要】: 当前社会高速发展之下, 计算机、互联网等先进的科学技术逐步的应用到实际中, 对于提高信息化管理水平有着重要的意义。计算机信息系统可以使人们工作效率和质量全面提高, 对于各个行业的建设和发展有着重要的价值和意义。但是目前在计算机信息系统管理的环节, 还有着较多的问题, 特别是系统集成项目管理的阶段, 难以满足当前工作的需要。基于此, 本文重点提出计算机信息系统集成项目管理的策略, 提高管理水平, 保证项目开发顺利完成。

【关键词】: 计算机; 信息系统; 集成项目; 开发
中图分类号: TP31 文献标识码: A

Analysis of Computer Information System Integration Project Management

Lihua Zhu

Beijing Jian Tongda Technology Co., Ltd., Beijing 101102

Abstract: With the rapid development of society, advanced science and technology such as computers and the Internet are gradually being applied to practice, which is of great significance for improving the level of information management. Computer information systems can comprehensively improve people's work efficiency and quality, and have important value and significance for the construction and development of various industries. However, there are still many problems in the management of computer information systems, especially in the stage of system integration project management, which is difficult to meet the current work needs. Based on this, this article focuses on proposing strategies for computer information system integration project management, improving management level, and ensuring the smooth completion of project development.

Keywords: Computer; Information system; Integration project; Develop

引言

计算机信息系统是现代科学技术发展之下的产物, 让人们的工作和生活变得更加便利, 同时也具备人机交互、数据密集采集的特点, 以大型互联网和计算机硬件作为载体, 快速的完成数据信息的收集、处理、储存以及应用, 满足人们工作和生活的需要, 也能够保证各项技术广泛的应用到实际中, 切实提高工作水平。计算机信息系统集成化的项目管理, 发挥出项目集成的优势, 促进整体运行功能的提升, 同时也能够降低系统运行的成本, 促进工作效率和质量的全面提高。

1 当前计算机信息系统集成项目管理的问题

1.1 项目范围划分不明确

虽然我国计算机领域发展速度非常快, 很多先进的技术逐步的应用到实际中, 并且人员的专业技能水平不断提高, 但是计算机信息系统集成项目管理还处于初级阶段, 很多先进的管理措施并不能应用到实际中, 无法满足当前管理工作的需要, 极大的阻碍计算机领域的发展和进步。在进行计算机信息系统项目设计的环节, 都会选择承包方进行整个项目

的设计, 这就导致最终的设计产品和客户的需求存在一定的偏差, 客户满意度比较差, 对于产品的认可度也比较低。在具体项目的开发设计阶段, 随着客户对于相关内容的了解, 同时也提出了更多的要求, 对项目中的设计方案做出改进和调整。在这种情况下, 项目范围划分不明确, 特别是因为客户因素所造成的项目设计无法满足实际需要, 功能性不完善, 最终对于项目的开发和利用产生很大的危害。

1.2 项目管理不到位

计算机信息系统集成项目在管理的环节, 包含的内容比较多, 涉及的人员数量也非常多, 任何细节方面的工作和问题都会产生一系列的连锁反应, 造成整个系统在工作的过程中无法达到应有的效果。很多集成化项目在管理的阶段, 一些细微性的错误在最初并未被管理人员意识到, 逐步的演变为更加严重的错误和问题, 这样会造成难以控制的局面。此外, 在项目内容发生变更的情况之下, 工作人员也没有提起一定的重视, 没有及时给上级管理者作出反馈, 特别是在项目管理工作无法顺利进行的情况之下, 各项工作在执行方面存在较大的偏差, 极易出现项目管理不到位, 或者项目开发和设计失控的情况。

1.3 技术人员管理不足

计算机信息系统集成项目在开发设计的阶段,需要大量的技术人员,特别是高水平的计算机人才,是保证项目成功的关键。但是在目前管理的过程中,技术人员的管理有着明显的不足,很多人员并不能合理的分配工作任务,或者岗位职责分配不到位,造成工作的效果和质量难以得到全面的提升,对于最终的项目执行和应用产生很大的危害。在工作实施的环节,需要大量的技术人员协同之下才能完成各项工作,而很多的人员团队管理能力相对较差,并未重视人员的专业技术培训,造成各项管理措施无法落实到位,且部门之间的沟通不到位,资源利用率不足,最终出现项目开发失败的情况。

1.4 没有重视风险管理

计算机信息系统集成项目在开发的过程中,会存在着较高的风险,而项目管理者却不具备一定的风险意识,造成风险影响问题非常的严重,不能及时采取防范处理措施,风险管控的效果比较差,极大的影响项目开发顺利实施,甚至还可能会面临严重的经济损失,给企业的发展和进步带来很大的危害和影响。

2 计算机信息系统集成项目的特征

计算机、互联网技术已经全面的应用到人们工作和生活的场景中,这种情况之下,计算机软件 and 硬件系统的功能日益完善,开发周期逐步的缩短。而在计算机设备出现问题的情况之下,技术人员需要对操作系统进行处理。但是一个单元包含的计算机部件组成比较多,任何一个部分出现问题都会给整体系统的运行造成很大的影响。在这种情况下进行解决和处理,需要耗费较大的人力、物力等资源,并且维修的质量也不能满足使用的要求。技术人员结合不同单位的使用实际情况,明确具体的应用方向,加强计算机信息系统集成项目的改造和调整,使得各项技术都能够有效的应用,并且能够解决系统运行中存在的问题。在系统集成的环节,信息系统应用的过程中,要提高信息系统的使用价值,同时还要重视现代科学技术的使用,不断的进行技术方面的创新,还要保证硬件系统的功能得以完善,能够快速解决所存在的问题。由此可见,计算机信息系统的集成项目包含的内容比较多,对于人员的专业技术水平要求较高,需要从多方面的角度出发,加强技术的更新和改造,实现信息资源共享,才能够更好地满足当前计算机信息系统集成项目的开发和应用需要,促进应用价值和利用率的提升。

3 计算机信息系统集成项目管理的策略分析

3.1 明确项目管理范围

在计算机信息系统集成项目的开发环节,其最终的目的是满足客户的需要,给客户id提供高质量的服务,所以在项目开发之前,需要和客户保持良好的沟通,了解客户的需求,并且将客户的需求语言转化为计算机专业术语。项目管理人员统筹项目规划,邀请行业内的专家以及技术水平较高的员工共同编制项目的规划以及设计方案,同时业务人员要结合当前的方案与客户展开深度的交流,了解客户对于方案的认可度,同时还要明确方案中存在的不足或者问题,督促技术人员做出改进和调整。销售人员在获取客户的意见信息之后,将其转化技术说明书,并与技术人和设计人员进行沟通,明确当前项目设计中存在一定的问题,并且做出必要的调整。然后将调整之后的方案再交付给客户进行审查,让客户对于方案有更加深层次的了解,以保证后续的开发和设计工程顺利的完成。项目管理人员从项目的具体情况出发,对于每个类别的内容进行合理的细化,并且明确项目开发的任务和基本要求,确定具体的负责人员,保证项目开发和设计有效地落实到位,也能够降低项目开发风险。

集中化项目管理的过程中,明确管理的范围,首先招聘相关的业务人员之后,要对业务人员进行必要的技术培训,主要的培训内容就是项目开发的专业知识以及与客户沟通的方式等,促进沟通交流能力的提升,在培训结束之后对于各级人员进行必要的考核,符合要求之后才能够进入到岗位中开展工作。其次,管理人员结合集成化项目管理的实际需要,制定项目分解计划,明确项目计划实施过程、管理措施等方面,以保证各项管理工作都能够顺利的开展。在任务分配的环节,对于管理计划进行合理的分解,让每一位员工都能够了解自己的工作任务,同时将计划分解为七天一个周期,以确保各项工作任务顺利的完成,不会存在延误工期的情况。最后,制定科学合理的工作责任制和奖罚制度。在任务完成过程中,对于工作人员的工作态度、工作水平、工作执行情况等方面进行全面的考核,以确保各项工作顺利的完成,并且利用奖罚措施,激励各级人员的进步和调整。此外,在每月召开总结大会,对于当前一个阶段内工作执行的情况展开深入的分析,如果存在不足,及时改进。

3.2 提升团队的技术水平

计算机信息系统集成项目不是一个人就能完成的,需要大量高水平的技术人员才能完成,所以建设高水平的技术团队是项目完成的重要举措。首先,在项目开展之前,需要选择技术经验丰富、专业水平较高且具备一定领导能力的项目

经理。集成项目包含的内容非常多,需要和多个部门接触才能完成,并且部门之间的沟通和协调工作非常的重要,这就需要项目经理具备较高的团队意识、领导能力、人际交往能力等,才能保证各项工作顺利的完成。管理人员坚持以人为本的基本原则,在工作的过程中,充分的考虑到团队内部员工的利益,从而实现凝聚力、向心力的提升。其次,管理人员结合当前项目开发和工作的需要,进行人员的合理分组,以保证各项工作顺利的完成,同时还要组织多样化的团队活动,促进团队协调一体化的进行。

通过提升团队的专业技术水平,保证计算机信息系统集成项目有序地开发作业,也能够保证项目的质量。在项目开发工作开始之前,项目经理对于整个项目做出合理的规划,了解项目的功能以及客户的使用需求,以便于采取合理有效的控制措施。与此同时,制定科学合理的项目执行计划,明确各项工作的质量标准,在工作执行的环节加强质量监督检查,一旦发现存在严重的质量问题,必须处罚相关单位和责任人。项目经理在管理的过程中,始终坚持以人为本的基本原则,任何工作负其总责,同时还要牵头完成各项工作,对于员工提出的意见提起足够的重视,及时解决员工关心的核心问题,解决员工的后顾之忧,让各项工作能够顺利的实施。为了能够有效的提升员工的忠诚度,企业要充分的重视员工的建议和反馈,及时了解员工对于项目开发以及企业管理方面的意见,改进企业的管理制度和经营管理模式。此外,企业结合员工的工作情况,提供相应的福利待遇,比如组织集体旅游活动等,增进员工之间的感情,也能够及时的放松,后续的各项项目开发工作顺利完成。

3.3 提高风险管理水平

计算机信息系统集成项目在管理的过程中,风险管理是非常重要的一项工作,管理人员要重视风险管理工作,制定科学合理的风险管理措施,建设完善的风险管理体系。在风险管理环节,积极吸取国内外项目管理的经验,不断的优化风险管理策略。管理人员在项目开发之初,就要对项目开发过程中可能存在的风险有足够的了解,并且进行整个项目的整体性分析,判定某种因素所造成的风险大小以及对于项目开发所产生的影响,并且制定相应的应急处理措施。管理人员在项目推进的过程中,不断的创新管理模式,确保各项先进的管理措施有效地应用到位,并且建设系统化的风险管理

体系,实现动态化的监督管控,促进风险管理规范化、科学化的改进。

通过加大风险管理力度,促进计算机信息系统集成项目工作质量水平的提升。在项目开展之前,项目管理者组建风险管理小组。在项目进度计划制定以及项目执行的环节,风险管理小组的成员深入到项目执行的第一现场,对于整个项目的执行情况进行全面的评价,明确各个环节中存在的风险因子。与此同时,项目管理者 and 风险管理小组共同开展工作,对于存在的风险问题及时做出改进和调整,以避免出现严重的危害和影响。最后,风险管控小组积极总结经验教训,根据以往存在的风险问题做出改进和调整,在今后制定项目计划和方案实施的环节,全面落实各项风险管理措施,避免产生严重的危害。

4 结语

计算机信息系统集成项目包含的内容较多,内部组成非常的复杂,需要大量的专业技术人员参与进来才能完成,同时对于人员的技术管理风险管控方面有着更高的要求。因此,全面落实各项管理措施,明确项目管理的范围,有效地组织落实各项工作,切实提升风险管理水平,保证计算机信息系统集成项目顺利地开发,满足客户需求,促进企业经济利益的提升。

参考文献:

- [1]侍艳芹.计算机信息系统集成项目的风险管理研究[J].信息记录材料,2021,22(02):229-230.DOI:10.16009/j.cnki.cn13-1295/tq.2021.02.151.
- [2]张海涛,王小丽.论项目管理在计算机信息系统集成中的应用[J].智能城市,2020,6(24):93-94.DOI:10.19301/j.cnki.zncs.2020.24.045.
- [3]李芳.计算机信息系统集成项目管理实践思考[J].无线互联科技,2020,17(21):103-104.
- [4]闭友强.分析计算机信息系统集成项目管理的应用[J].通讯世界,2020,27(03):38-39.
- [5]张惠峰.计算机信息系统集成项目管理探究[J].信息与电脑(理论版),2019,31(19):208-209.