

基于标杆管理模式的建筑工程质量管理方法

蔡仲海

秀水工程建设管理有限公司

DOI:10.12238/etd.v5i3.7818

[摘要] 标杆管理作为一种有效的管理工具,通过比较和学习行业内外优秀实践案例,为建筑工程质量管理提供了重要的参考和借鉴。本文以标杆管理的基本概念和特点为出发点,详细分析了标杆管理模式在建筑工程质量管理中的适用性,并且基于此探讨了基于标杆管理模式的建筑工程质量管理方法,包括建立质量生产责任制、加强现场质量管理、强化施工市场监管和提高工作人员素质等方面。这些方法旨在优化建筑工程质量管理流程,提升工程质量水平,并为企业赢得市场竞争优势。

[关键词] 标杆管理模式; 建筑工程; 工程质量; 管理方法

中图分类号: TU761.6 **文献标识码:** A

Construction Engineering Quality Management Method Based on Benchmarking Management Model

Zhonghai Cai

Sau Shui Engineering & Construction Management Co

[Abstract] Benchmarking, as an effective management tool, provides an important reference for quality management of construction projects by comparing and learning from excellent practices inside and outside the industry. This paper takes the basic concept and characteristics of benchmarking management as the starting point, analyzes in detail the applicability of benchmarking management mode in construction project quality management, and based on this, discusses the construction project quality management methods based on the benchmarking management mode, including the establishment of the quality production responsibility system, the strengthening of on-site quality management, the reinforcement of the construction market supervision, and improving the quality of the staff and other aspects. These methods aim to optimize the quality management process of construction projects, improve the level of project quality, and win market competitive advantages for enterprises.

[Key words] benchmarking management model; construction engineering; engineering quality; management methods

引言

随着建筑行业的快速发展,工程质量问题日益受到社会各界的关注,如何确保建筑工程的质量,提升企业的竞争力和市场地位,成为了摆在建筑企业面前的重要课题。标杆管理作为一种有效的管理工具,以其独特的优势在各行各业中得到了广泛应用,在建筑工程质量管理中引入标杆管理模式,可以借鉴行业内外优秀实践案例,优化管理方法,提高建筑工程的质量水平。

1 标杆管理模式的理论基础

1.1 标杆管理模式的内涵

标杆管理模式最开始出现于上世纪八十年代初,当时处于的复印机市场龙头公司施乐公司受到了日本佳能企业的挑战,由于企业自身生产成本相对较高,所以陷入了极其被动的局面。

施乐公司为了能够重新获得复印机市场的领先地位,运用了自创的标杆管理法,开始了与其他产业相同产品的针对性比较,通过寻找差距,并进行改正与实践,以促进标杆管理法变得逐渐完善,并且形成了一套严谨的方法和模式,也成为了地位极高的一种管理方式。

标杆管理又称“基准管理”,是一个系统化和持续性的过程,旨在通过识别、比较和学习行业内或跨行业的实践案例,来改进和优化企业自身的运营和管理。这种管理模式的理论基础在于,任何行业或组织中都存在一些相同或相似的功能、流程或问题,通过寻找和研究这些实践案例,企业可以从中获得启示,进而提升自身的竞争力。^[1]标杆管理模式是一个以比较学习为核心的管理过程,它强调通过识别、比较和学习实践案例来改进和优化

企业自身的运营和管理。这种管理模式有助于企业不断提升自身的竞争力,实现可持续发展。

1.2 标杆管理模式的特点

1.2.1 明确的导向性

标杆管理模式的首要特点是其明确的导向性,因为该管理模式始终围绕着一个清晰的目标进行,即找到并学习那些在某个领域或行业中表现卓越的组织或企业的实践案例。这种明确的导向性使得标杆管理能够为企业提供一个清晰的方向和具体的行动指南,帮助企业聚焦于自身的改进空间,避免盲目性和资源浪费。

1.2.2 广泛的适用性

标杆管理模式还具有广泛的适用性,因为无论企业处于哪个行业、规模大小如何、组织结构如何,都可以采用标杆管理模式来优化自身的运营和管理。因为标杆管理关注的是企业运营中的实践案例,这些实践案例是跨行业、跨组织的,因此具有广泛的参考价值,而且标杆管理也强调根据企业的实际情况进行调整和改进,这使得其能够适应不同企业的特殊需求。

1.2.3 强调学习和创新

标杆管理模式的优势便在于其不断学习,在具体实施过程中,它鼓励企业向那些在行业或领域中表现卓越的组织或企业学习,通过学习它们的实践经验来改进自身的运营和管理。这种学习方式不仅在于模仿,更强调在模仿的基础上进行创新,所以企业要在学习的基础上,结合自身的实际情况和市场需求,进行有针对性的改进和创新,从而形成自己独特的竞争优势。

1.2.4 以顾客为中心

标杆管理模式强调以顾客为中心,从顾客的角度出发来审视企业的运营和管理。在寻找标杆对象时,企业会特别关注那些能够提供卓越顾客体验的组织或企业,通过学习这些组织的实践经验,企业能够更好地理解顾客需求,提高产品或服务的质量,从而提升顾客满意度和忠诚度。此外,标杆管理还鼓励企业持续关注顾客反馈,以便及时调整和改进自身的运营和管理策略。^[2]

1.3 标杆管理模式的类型

1.3.1 内部标杆管理

内部标杆管理是指企业以内部实践为基准,通过比较和学习,找出内部的优秀案例,进行推广和复制。内部标杆管理的核心在于挖掘和利用企业内部资源,通过内部比较,发现和改进低效率、高成本的环节,从而提升整体运营效率。内部标杆管理的优点在于:首先,内部标杆管理可以充分利用企业自身的资源和经验,避免外部信息的不确定性和风险;其次,内部标杆管理能够激发员工的积极性和创新精神,因为员工参与内部标杆的识别、比较和学习过程,更容易产生归属感和认同感;最后,内部标杆管理能够快速实施并见到成效,因为内部流程和资源的整合成本较低,且员工对内部环境更为熟悉。

1.3.2 竞争标杆管理

竞争标杆管理是指企业以竞争对手为基准,通过收集和分

析竞争对手的产品、服务、流程、管理等方面的信息,找出自身的差距,并制定相应的改进策略。竞争标杆管理的核心在于了解竞争对手的优势和劣势,以便企业制定更为有效的竞争策略。竞争标杆管理的优点在于:首先,竞争标杆管理能够帮助企业了解市场动态和竞争对手的优劣势,从而调整自身的战略和战术;其次,竞争标杆管理能够激发企业的创新精神和竞争意识,因为企业需要在与竞争对手的比较中不断改进和创新;最后,竞争标杆管理有助于企业建立更为完善的市场情报系统,提高市场敏感度和反应速度。^[3]

1.3.3 职能标杆管理

职能标杆管理是指企业以行业内或跨行业的优秀职能操作为基准进行的标杆管理,它关注特定职能或业务领域的实践案例,如研发、生产、销售、服务等。职能标杆管理的核心在于通过学习和借鉴行业内或跨行业的优秀职能操作,优化自身的职能或业务实践。而职能标杆管理的优点在于:首先,职能标杆管理能够为企业提供更广泛的参考范围,因为不同行业或企业之间可能存在相同或相似的职能操作;其次,职能标杆管理有助于企业深入了解特定职能或业务领域的先进经验和做法,从而优化自身的职能或业务实践;最后,职能标杆管理能够促进企业之间的交流和合作,形成共赢的局面。

2 标杆管理模式在建筑工程质量管理中的适用性

2.1 促进工程质量标准提升

标杆管理模式通过寻找并学习行业内外外的实践案例,将优秀的企业和项目作为学习和借鉴的对象。在建筑工程质量管理中,这意味着企业可以深入研究行业内的成功案例,了解他们的质量管理方法、技术手段以及质量控制标准。通过引入这些实践案例,企业可以逐步提升自身的工程质量标准,确保建筑工程的质量满足或超越行业标准,从而提升整体的质量管理水平。

2.2 提升建筑企业的竞争力

标杆管理模式强调与全球领先公司的对比和学习,尤其是在建筑工程领域,企业可以通过与全球最优秀的建筑企业和项目进行对比,发现自身的不足和提升空间,在不断的学习和借鉴过程中,了解这些领先企业的管理理念和实践经验,不断改进自身的工程质量管理方法,提高工程质量和效率。这将进一步帮助企业在激烈的市场竞争中脱颖而出,提升企业的品牌影响力和市场地位。^[4]

2.3 降低工程质量问题发生概率

标杆管理模式强调对质量管理的全程监控和持续改进,在建筑工程质量管理中,这意味着企业需要建立完善的工程管理与质量控制制度,并严格执行。通过引入先进的质量监测设备和工具,企业可以实时监测工程质量状况,及时发现和纠正问题,同时,标杆管理模式还鼓励企业采用科学的质量评估方法和手段,对工程质量进行客观、全面的评价。帮助企业及时发现潜在的质量风险,并采取相应的措施进行预防和控制,从而降低工程质量问题发生的概率。

3 基于标杆管理模式的建筑工程质量管理方法

3.1 建立质量生产责任制

在建筑工程质量管理中,建立质量生产责任制是确保工程质量的基石。这一举措的核心在于明确各级管理人员和施工人员的质量责任,形成全员参与、共同负责的质量管理氛围。首先,要明确项目经理作为质量管理的第一责任人,对整个工程项目的质量负有全面责任,项目经理需要制定详细的质量管理计划和目标,并确保各项质量措施得到有效执行。^[5]其次,各级管理人员和施工班组长也要明确自身的质量责任,他们需要根据项目管理计划,将质量目标层层分解,落实到每个岗位和每个施工人员。同时加强现场监督和管理,确保施工过程中的质量控制得到有效执行。在施工过程中要进行定期的质量检查和评估,对各级管理人员和施工人员的质量工作进行评价和奖惩,对于质量工作表现突出的个人和团队,要给予表彰和奖励;对于质量工作不到位、存在质量问题的个人和团队,要给予相应的惩罚和纠正。

3.2 加强现场质量管理

加强现场质量管理是确保建筑工程质量的重要手段,因此需要采取多种措施来确保施工现场的质量得到有效控制。首先要建立严格的现场质量检查制度,对施工现场的各个环节进行全面、细致的质量检查,确保施工质量符合设计要求和相关标准。其次要加强对施工过程的监控,利用现代技术手段,如视频监控、无人机巡查等,对施工现场进行实时监控,及时发现并纠正施工过程中的质量问题。并且建立质量反馈机制,鼓励施工人员积极上报质量问题,确保问题得到及时处理。此外,要对进入施工现场的材料进行严格的检验和验收,确保材料质量符合设计要求和相关标准,同时建立材料追溯机制,对材料来源和质量进行追溯,确保材料质量可控。

3.3 强化施工市场监管

加强对整个施工市场的监管,更是体现标杆管理模式作用的重要方式和手段。因此在这一过程中,首先要建立健全施工市场准入制度,通过设立严格的资质审查机制,对施工企业的资质、技术能力和管理水平进行全面评估,确保只有具备相应实力和信誉的企业才能进入市场参与竞争。^[6]其次,监管部门应定期对施工现场进行检查,重点检查施工企业的质量安全管理体系、材料使用、施工进度等方面,确保施工活动符合相关法规和标准

要求。对在施工过程中出现的偷工减料、使用不合格材料、违反操作规程等行为,要依法依规进行严肃处理,形成有效的震慑作用。

3.4 提高工作人员素质

在基于标杆管理模式的建筑工程质量管理中,提高工作人员素质是确保工程质量的关键。所以首先要对相关工作人员进行专业的技能培训,组织各种培训课程和研讨会,让工作人员掌握最新的建筑技术和质量管理知识,提高其专业能力和技术水平。而且工作人员不仅要具备专业技能,还要有良好的职业道德和责任心,通过教育引导,可以让他们明白自己的职责和使命,增强质量意识和安全意识。此外可以设立各种奖励措施,如优秀员工奖、技术创新奖等,鼓励工作人员积极参与质量管理,提高自己的工作水平和业绩。

4 结语

在建筑工程质量管理领域,引入并应用标杆管理模式无疑是一种创新和进步。通过对比学习行业内外优秀实践案例,建筑企业能够识别自身的不足,从而制定针对性的改进措施,不断优化质量管理流程,提升工程质量水平。然而标杆管理并非一蹴而就的过程,它需要企业持续不断地进行探索和实践,在实际应用中,建筑企业需要结合自身实际情况,灵活调整标杆管理的策略和方法,确保其真正能够落地生根、发挥实效。

[参考文献]

- [1] 颜梅霞.基于标杆管理模式的建筑工程质量管理策略[J].大众标准化,2024,(08):19-21.
- [2] 李祯.基于标杆管理模式的建筑工程质量管理方法[J].砖瓦,2023,(05):92-94.
- [3] 初宇鹏.基于标杆管理模式的建筑工程质量创新管理方法[J].砖瓦,2022,(10):107-109.
- [4] 罗勇军.基于标杆管理模式的建筑工程质量管理方法探究[J].低碳世界,2016,(09):144-145.
- [5] 廖祥腾.基于标杆管理模式的建筑工程质量管理方法[D].江西理工大学,2013.
- [6] 韩国波.基于全寿命周期的建筑工程质量监管模式及方法研究[D].中国矿业大学(北京),2013.