

退役军人职业康复的理论建构与实践路径研究

钟大勇 彭彬 胡洪宇 张兴富 杨艳

四川省第三退役军人医院

DOI:10.32629/fcmr.v8i3.21805

[摘要] 退役军人职业康复是退役军人保障工作的核心内容,关乎国防和军队现代化建设与退役军人社会适应、价值实现。本文以退役军人职业康复为研究核心,整合生态系统理论、职业发展理论与社会支持理论,构建“宏观—中观—微观”三维分析框架,系统剖析我国退役军人职业康复的现实困境,梳理国内外先进实践经验。研究发现,当前退役军人职业康复存在宏观政策协同不足、资源配置失衡,中观服务供给碎片化、专业人才匮乏,微观个体身份认同危机、技能错位、身心健康受限等多重问题,且三维困境相互交织、形成系统性治理难题。

[关键词] 退役军人; 职业康复; 社会适应; 就业支持; 政策体系

中图分类号: R492 文献标识码: A

Research on Theoretical Construction and Practical Path of Vocational Rehabilitation for Veterans

Dayong Zhong Bin Peng Hongyu Hu Yongfu Zhang Yan Yang

Sichuan No.3 Veterans Hospital

[Abstract] Vocational rehabilitation for veterans constitutes a core component of veteran-security work, and bears on the modernization of national defense and the military as well as veterans' social adaptation and self-value realization. Centering on vocational rehabilitation for veterans, this paper integrates the ecosystem theory, career-development theory and social-support theory to establish a three-dimensional analytical framework of “macro-meso-micro”. It systematically analyzes the practical dilemmas of vocational rehabilitation for veterans in China and summarizes advanced practical experience at home and abroad. The study reveals that current vocational rehabilitation for veterans is confronted with multiple-layered problems: insufficient macro-level policy coordination and unbalanced resource allocation; fragmented meso-level service supply and shortage of professional talents; and micro-level individual identity crisis, skill mismatch and physical-mental health constraints. These three-dimensional dilemmas are intertwined, giving rise to systematic governance challenges.

[Key words] veterans; vocational rehabilitation; social adaptation; employment support; policy system

1 绪论

1.1 研究背景与问题提出

退役军人是国家国防建设的宝贵财富,做好退役军人职业康复与就业保障工作,是落实军人尊崇政策、维护社会和谐稳定、推进国防和军队现代化的重要举措。党的二十大明确提出健全退役军人服务保障体系,为新时代退役军人职业发展与康复工作指明方向。职业康复作为退役军人服务保障的关键环节,通过职业评估、技能训练、心理疏导、就业安置等系统化服务,能够有效帮助退役军人修复职业功能、提升就业能力、融入社会生活。

1.2 研究意义

理论层面,现有职业康复研究多聚焦普通残障群体,针对退役军人特殊群体的专项研究较少。本文整合多学科理论,构建退役军人职业康复三维分析框架,揭示其职业转型与康复的内在

规律,丰富退役军人服务保障与职业康复理论体系,填补本土理论研究空白。

实践层面,本文系统梳理当前职业康复的现实痛点,借鉴国内外成熟实践模式,提出可落地、可推广的体系建构方案与优化路径,能够有效提升退役军人职业康复服务质量,助力退役军人高质量就业。同时,可推动全社会形成尊崇军人、关爱退役军人的良好氛围,助力军民融合发展与社会稳定建设。

1.3 国内外研究述评

国外退役军人职业康复研究起步早、体系完善,美国、以色列等国家已形成标准化服务模式。现有研究主要聚焦服务效果评估、特殊伤残群体康复、服务模式创新及影响因素分析,形成了个性化安置支持、远程康复、长周期教育康复等成熟循证模式,为职业康复专业化发展提供了实践支撑。

国内研究近年快速发展,但仍存在明显短板。现有成果多集中于政策解读与宏观对策,理论建构、实证研究较为薄弱;研究方法以定性总结为主,定量研究不足;研究视角单一,缺乏跨学科整合;同时对伤残、农村、老年等特殊退役军人的针对性研究匮乏。整体来看,国内研究尚未形成适配中国国情的职业康复理论体系与实践范式,为本研究留下充足探索空间。

1.4 研究思路与方法

本文遵循“理论建构—现实审视—经验借鉴—体系设计—路径优化”的核心逻辑展开研究。首先整合核心理论,构建三维分析框架;其次系统剖析退役军人职业康复的多维现实困境;再次对比分析国内外典型实践模式;最后搭建系统化职业康复体系,提出多维度优化路径。

研究主要采用四种方法:文献研究法,系统梳理国内外职业康复相关理论与研究成果;比较研究法,对比分析美国、以色列等国家的康复模式与经验;案例分析法,剖析国内基层创新实践案例;系统分析法,以系统思维梳理职业康复各要素的内在关联,构建整体治理体系。

1.5 核心概念界定

依据《中华人民共和国退役军人保障法》,退役军人指依法退出现役的军官、军士和义务兵,涵盖普通退役军人与伤残退役军人两类群体。职业康复是面向特殊群体的系统性服务过程,核心是通过多元服务帮助个体恢复、提升职业能力,实现稳定就业。

退役军人职业康复是针对性专项服务体系,整合医学、心理、教育、社会康复等多元手段,立足退役军人军旅经历与身心特征,通过全流程、阶梯式服务,帮助其破除职业转型障碍,重塑职业能力,实现社会融入与职业发展。

2 退役军人职业康复的理论基础与分析框架

2.1 核心理论基础

生态系统理论将个体发展环境划分为微观、中观、外层、宏观四大系统,为解析退役军人职业康复的多维影响因素提供核心框架。微观层面的家庭、同伴、服务人员直接影响康复效果;中观层面的机构协同、服务衔接决定服务体验;外层层面的资源配置、区域条件制约康复可及性;宏观层面的社会文化、政策制度塑造整体康复环境,四大系统的协同联动是职业康复落地的关键。

职业发展理论聚焦个体职业生命周期规律,舒伯的职业发展阶段理论、萨维科斯的职业建构理论适配退役军人职业转型特征。退役军人职业发展具有非连续性特点,退役后需重构职业自我认知、重塑职业发展路径,而职业适应能力的培养是其突破职业转型困境、适配市场就业的核心关键。

2.2 三维分析框架构建

本文整合三大理论,构建“宏观—中观—微观”三维联动分析框架。宏观制度维度聚焦政策法规、资源配置、社会氛围等顶层设计,决定职业康复的整体环境与资源供给;中观服务维度涵盖服务机构、服务流程、专业人才、服务标准等内容,是连接

政策与个体的核心桥梁;微观个体维度聚焦退役军人身心状态、职业素养、身份认知、社会支持等个体特征,决定康复服务的适配性与落地效果。三维维度相互影响、相互制约,共同构成退役军人职业康复的完整生态。

3 退役军人职业康复的现实困境审视

3.1 宏观维度:政策协同不足,资源配置失衡

政策协同存在明显短板。退役军人职业康复涉及退役军人事务、人社、卫健、财政等多个部门,但各部门职责交叉、信息壁垒突出,缺乏常态化协同机制,医疗康复、技能培训、就业扶持等政策衔接不畅。同时,中央顶层政策落地过程中,地方配套细则不完善、执行力度不一,新旧政策衔接模糊,导致政策效能大打折扣。

资源配置呈现多重失衡。区域层面,城乡、东西部康复资源差距显著,农村地区就业机会少、康复资源匮乏,退役军人服务可及性极低。群体层面,现有政策多聚焦普通退役军人,对伤残、老年、女性等特殊群体的精准扶持不足。环节层面,普遍存在“重安置、轻康复”“重培训、轻持续支持”的问题,心理康复、职业评估、长期跟踪等薄弱环节资源投入不足。

3.2 中观维度:服务供给碎片化,专业支撑薄弱

服务供给碎片化问题突出。当前职业康复服务主体分散,各机构独立运营、信息不共享、服务不衔接,导致退役军人“多头跑、反复问”。同时,职业评估、技能培训、就业安置、后续跟踪等服务环节割裂,缺乏全流程闭环服务模式,且各地服务标准、服务质量差异较大,规范化程度低。

专业队伍建设滞后。职业康复需要多学科专业团队支撑,但基层普遍存在职业治疗师、心理咨询师、就业指导师等专业人才短缺问题。现有服务人员缺乏军旅文化认知,难以精准把握退役军人心理特征与服务需求,服务适配性不足。同时,人才培养体系、职业晋升机制不完善,难以吸引和留住专业人才。

3.3 微观维度:个体障碍突出,转型难度较大

身份认同危机是首要难题。长期军旅生涯塑造了退役军人固化的军人身份认知,退役后社会角色、生活环境、职业场景的转变,极易引发迷茫、焦虑、失落等情绪,导致职业自我认知模糊,求职决策摇摆不定,严重阻碍职业转型。

职业技能错位问题显著。军事技能与市场职业技能适配度较低,退役军人普遍缺乏市场化就业所需的管理、运营、技术等技能。同时,军队技能认证与地方职业资格衔接不畅,存在“技能难认证、认证不通用”的问题,极大限制了退役军人就业选择。

身心健康问题制约职业发展。创伤后应激障碍、身体伤残、抑郁焦虑等问题在退役军人群体中高发,直接影响其工作能力、社交能力与抗压能力。身心健康问题与就业困境形成恶性循环,进一步加剧职业康复难度。

3.4 多维交互:系统性困境成因

三大维度困境并非孤立存在,而是形成闭环式系统难题。宏观政策协同不足直接导致中观服务碎片化,资源失衡引发区域、群体服务差距;中观服务供给薄弱、专业性不足,进一步放大微

观个体的转型障碍;微观群体的诉求无法有效反馈,反向制约宏观政策优化与中观服务升级,单一维度干预难以从根本上破解康复难题。

4 退役军人职业康复的国内外实践与路径

4.1 国外典型实践

美国构建了多元主体协同的循证康复体系,由联邦退役军人事务部、各州康复机构、社会组织共同提供服务,涵盖职业评估、咨询、培训、安置等全流程服务。其创新的IPS个性化安置、支持性就业、远程康复等模式,实现了精准化、科学化干预,服务效果远超传统模式,同时针对精神障碍、脑损伤等特殊退役军人开发专属干预方案,精准解决群体康复难题。

以色列形成教育导向的长周期康复模式,设置教育、就业、自主创业三类康复轨道。长期跟踪研究表明,教育赋能对退役军人劳动力市场融入的促进作用最为显著。其5-6年的长周期跟踪服务机制,摒弃了短期安置的功利化导向,聚焦退役军人长期职业发展与生活质量提升,为长效康复提供重要借鉴。

4.2 国内基层创新实践

山东五莲县打造“健康+就业”一体化服务模式,依托地方医院搭建退役军人健康服务中心,构建医疗报销、专业康复、技能培训、就业推荐的阶梯式保障体系。通过退役军人医疗费用全额报销、免费推拿技能培训、证书认证+就业推荐的闭环服务,有效打通了健康保障与职业就业的衔接壁垒,为县级基层退役军人职业康复提供了可复制的实践样本。

4.3 实践路径

综合国内外实践,优质职业康复体系的实现路径表现为:坚持循证导向,以科学评估指导服务优化;坚持精准施策,适配不同群体差异化需求;坚持跨域协同,整合医疗、教育、就业多元资源;坚持专业支撑,夯实人才队伍建设;坚持长效服务,建立全周期跟踪支持机制。我国职业康复体系建设,需立足本土国情,借鉴国际成熟经验,摒弃照搬式借鉴,推动基层创新规范化、顶层政策精细化、服务供给专业化。

5 退役军人职业康复的体系建构

5.1 核心理念:从问题视角转向优势视角

传统职业康复聚焦退役军人身心缺陷与技能短板,易形成负面标签效应。新时代职业康复需转向优势视角,充分挖掘退役军人纪律性强、责任感高、执行力强、抗压能力突出等军旅特质,将其转化为职场核心竞争力。在职业评估、咨询、培训、安置全流程中,兼顾短板补齐与优势激活,助力退役军人建构积极职业身份。

5.2 目标定位:从短期安置转向全面发展

突破“重就业、轻发展”的传统目标,构建全方位发展目标体系。短期实现稳定就业,解决生存保障问题;中期提升职业适应能力、职场竞争力,实现职业稳步晋升;长期优化身心健康、社会融入状态,全面提升生活质量,实现退役军人从就业生存到职业发展、社会融入的全方位升级。

5.3 体系架构:构建三位一体康复体系

搭建“预防—干预—发展”阶梯式职业康复体系。预防层面面向全体退役军人覆盖,通过退役前职业启蒙、技能储备、心理调适、过渡期支持,提前规避职业转型风险;干预层面面向就业困难退役军人,通过精准评估、个性化咨询、专项技能培训、就业安置、在岗帮扶,破解职业转型障碍;发展层面面向已就业退役军人,提供职业晋升、学历提升、职业转换、退休规划等长效支持,保障职业可持续发展。三层体系相互衔接、闭环联动,实现全周期、全覆盖康复服务。

5.4 运行机制:多元主体协同共治

构建政府、市场、社会、个人四方协同机制。政府发挥主导作用,统筹政策制定、资源配置、标准规范与监督评估;市场发挥调节作用,依托企业、人力资源机构提供岗位资源与专业化就业服务;社会发挥补充作用,通过社会组织、社区、志愿者、家庭提供情感支持与便民服务;强化退役军人主体责任,激发自我发展动力,形成多元共治、协同发力的良好格局。

6 结语

退役军人职业康复是一项复杂的系统工程,涉及宏观制度、中观服务、微观个体多个层面,需要政策、服务、支持、赋能多种手段的综合运用。本研究综合运用生态系统理论、职业发展理论和社会支持理论,构建了退役军人职业康复的三维分析框架,系统探讨了其理论基础、现实困境、国内外实践、体系建构和路径优化。

[参考文献]

[1]ICHGCP.评估职业咨询干预措施的功效,以提高具有心理健康和药物使用障碍的退伍军人的职业功能和就业质量[EB/OL].(2025-07-15).

[2]日照新闻网.五莲打造退役军人“健康+就业”服务中心[EB/OL].(2025-12-04).<https://www.rznews.cn/viscms/rizhaoxinwen0271/20251204/669289.html>.

[3]Occupational rehabilitation of Israel Defense Force s veterans with PTSD:A 5-year follow-up[J].International Journal of Psychology.2024,59(6):1064-1074.

[4]SERRANO K J.Perception of Veterans With Traumatic Brain Injury Regarding Rehabilitation Services[J].Military Medicine,2023.

作者简介:

钟大勇(1974--),土家族,重庆黔江人,主任医师,台湾中国医药大学博士后,研究方向:中西医结合康复、职业康复。

彭彬(1970--),男,四川遂宁人,职称:主任科员,大学专科,在读本科,行政管理。

胡洪宇(1999--),男,汉族,四川成都人,职称:放射医学技术(师),本科,研究方向:影像设备临床使用。

张兴富(1995--),男,汉族,四川成都人,职称:康复医学治疗技术(中级),本科,研究方向:康复治疗。

杨艳(1983--),女,汉族,四川雅安荣经,职称:执业医师(初级),本科,研究方向:内科康复。