

优质护理服务在急诊抢救室的应用研究与进展

谢年

利川市人民医院

DOI:10.12238/ffcr.v3i2.14093

[摘要] 为急诊急救的患者开展护理期间, 应依据患者的病情及实际需要进行有效的评估, 继而完善针对性的护理措施。为患者提供的常规护理内容较为单一, 收到的效果也欠佳。优质护理服务的开展, 可以提升患者护理满意度, 该项方案的实施可以提升护理活动的科学性以及有效性, 促进医院护理管理质量的提升, 促进医院服务的顺利开展。该研究深入探讨优质护理服务在急诊抢救室的应用研究与进展, 阐述其内涵与重要性, 分析在优化护理流程、病情监测、心理护理及团队协作等方面的应用, 剖析现存问题, 并展望未来发展方向, 旨在为提升急诊抢救室护理质量提供全面参考。

[关键词] 优质护理; 急诊抢救室; 应用研究; 护理服务

中图分类号: R47 文献标识码: A

Research and Progress on the Application of High-quality Nursing Services in Emergency Rescue rooms

Nian Xie

Lichuan People's Hospital

[Abstract] During the nursing period for emergency patients, effective evaluation should be conducted based on the patient's condition and actual needs, and then targeted nursing measures should be improved to provide patients with routine nursing content, which is relatively single and has poor results. The development of high-quality nursing services can improve patient satisfaction with nursing care. The implementation of this plan can enhance the scientific and effective nature of nursing activities, promote the improvement of hospital nursing management quality, and facilitate the smooth development of hospital services. This article explores in depth the application research and progress of high-quality nursing services in emergency rescue rooms. Elaborate on its connotation and importance, analyze its application in optimizing nursing processes, disease monitoring, psychological nursing, and team collaboration, analyze existing problems, and look forward to future development directions, aiming to provide comprehensive reference for improving the quality of emergency room nursing.

[Keywords] high quality care; Emergency Room; applied research; nursing service

1 引言

急诊抢救室是医院急危重症患者救治的关键场所, 其护理工作的质量直接关系到患者的生命安全与预后。优质护理服务以患者为中心, 通过全面、系统且细致的护理措施, 为急诊抢救工作带来了新的活力与成效。对优质护理服务在急诊抢救室的应用研究与进展进行梳理, 有助于进一步提高急诊护理水平, 更好地满足患者需求^[1]。

2 优质护理服务的内涵

优质护理服务是一种全方位、整体化的护理模式, 涵盖专业护理、人文关怀和环境管理等核心要素。在专业护理层面, 要求护理人员具备扎实的急救知识与技能, 熟练掌握各种急救设备的操作, 如心肺复苏术、除颤仪使用、气管插管配合等, 能够迅速准确地对患者病情进行评估与处理。人文

关怀强调尊重患者的人格、尊严和隐私, 关注患者及家属的心理需求, 给予他们情感上的支持与安慰。通过耐心倾听、温和沟通, 缓解患者的恐惧与焦虑, 增强其战胜疾病的信心^[2]。在环境管理方面, 致力于营造安全、舒适、整洁且有序的抢救环境, 合理布局抢救设备与药品, 确保紧急情况下能够快速取用, 为抢救工作的顺利开展提供保障。

3 优质护理服务在急诊抢救室的重要性

3.1 提高抢救成功率: 优质护理服务优化了护理流程, 使患者在最短时间内得到有效的救治。从患者进入急诊抢救室的那一刻起, 护理人员能够迅速进行病情评估、分诊和急救措施的实施, 为患者赢得宝贵的抢救时间。例如, 对于急性心肌梗死患者, 快速的心电图检查、溶栓治疗的准备以及密切的病情监测, 能够显著提高患者的生存几率^[3-4]。

3.2 提升患者及家属满意度: 急诊抢救室的紧张氛围和患者病情的不确定性容易使患者及家属产生焦虑、恐惧等不良情绪。优质护理服务中的心理护理和人文关怀, 能够给予患者及家属情感支持, 增强他们对治疗的信心。护理人员的耐心沟通、细致照顾, 能让患者及家属感受到温暖和尊重, 提高对护理工作的满意度^[5]。

3.3 提升医院整体形象: 优质护理服务在急诊抢救室的有效实施, 不仅能够提高患者的救治效果, 还能够提升医院的整体形象和声誉。患者及家属对医院护理服务的认可, 会通过口碑传播, 吸引更多患者前来就医, 促进医院的可持续发展。

4 优质护理服务在急诊抢救室的应用

4.1 优化护理流程

快速接诊与分诊: 建立标准化的接诊流程, 患者到达急诊抢救室后, 护理人员在1—2分钟内完成初步评估, 包括生命体征测量、简要病史询问等, 并根据病情严重程度进行准确分诊。采用急诊病情分级系统(如加拿大急诊分诊和acuity量表CTAS等), 将患者分为不同等级, 确保急危重症患者能够优先得到救治。

高效转运与衔接: 制定完善的患者转运制度, 在转运前对患者的病情进行充分评估, 确保生命支持设备(如监护仪、呼吸机等)正常运行, 携带必要的急救药品和器材。转运过程中, 密切观察患者生命体征变化, 与接收科室提前沟通, 做好交接准备, 实现无缝衔接, 减少转运风险^[6]。

4.2 强化病情监测与评估

多参数持续监测: 运用先进的监护设备, 对患者的心率、血压、呼吸、血氧饱和度等生命体征进行24小时持续监测, 并实时记录数据。同时, 关注患者的意识状态、瞳孔变化、末梢循环等情况, 及时发现病情细微变化。例如, 通过动态监测血糖水平, 及时发现低血糖或高血糖危险, 为治疗提供依据^[7]。

动态病情评估: 护理人员根据患者的病情发展, 随时进行动态评估。采用各种评估工具, 如格拉斯哥昏迷评分(GCS)、急性生理与慢性健康评分系统(APACHE)等, 对患者的病情严重程度进行量化评估, 及时调整护理和治疗方案。对于病情不稳定的患者, 增加评估频率, 确保及时发现潜在风险。

4.3 加强心理护理

患者心理干预: 主动与患者沟通, 了解其心理状态和需求。对于意识清醒的患者, 用温和、安慰的语言向其解释治疗过程和注意事项, 缓解患者的恐惧和紧张情绪。采用音乐疗法、放松训练等方式, 帮助患者放松身心, 增强其心理应对能力。例如, 为焦虑的患者播放舒缓的音乐, 指导其进行

深呼吸练习。

家属心理支持: 设立专门的家属沟通区域, 安排护理人员定时向家属通报患者病情进展。倾听家属的担忧和诉求, 给予情感上的支持和安慰。对于情绪过度激动的家属, 及时进行心理疏导, 避免其情绪对患者和救治工作产生负面影响。同时, 为家属提供必要的生活帮助, 如休息场所、饮食等^[8]。

4.4 促进团队协作

医护协作: 医生和护士建立紧密的协作关系, 定期进行病例讨论和病情分析。护士及时准确地执行医嘱, 同时将患者的病情变化、心理状态等信息反馈给医生, 共同制定和调整治疗方案。在抢救过程中, 医护人员分工明确、配合默契, 确保抢救工作高效有序进行。例如, 在心肺复苏抢救中, 医生负责指挥和进行关键操作, 护士负责药物准备、记录时间和监测生命体征等^[9]。

多学科协作: 对于涉及多个学科的复杂病例, 组织多学科联合救治团队。定期召开多学科会诊会议, 整合各学科的专业知识和治疗经验, 为患者制定全面、个性化的治疗方案。例如, 对于严重创伤患者, 联合骨科、神经外科、普外科、麻醉科等多个学科的专家进行共同救治, 提高救治效果。

5 优质护理服务在急诊抢救室应用中存在的问题

5.1 护理人员短缺: 随着急诊患者数量的不断增加, 护理人员的工作量日益繁重, 护士与患者的配比难以满足实际需求。这导致护理人员工作压力大, 长期处于疲劳状态, 容易出现护理差错, 影响护理质量和患者安全。此外, 护理人员短缺还使得优质护理服务的全面实施受到限制, 无法充分满足患者的护理需求。

5.2 护理人员专业能力参差不齐: 部分护理人员在急危重症护理知识和技能方面存在不足, 对新的急救技术和设备掌握不熟练。在面对复杂病情和紧急情况时, 不能迅速、准确地做出判断和处理, 影响抢救效果。此外, 不同层级护理人员之间的专业能力差距较大, 缺乏有效的培训和晋升机制, 不利于护理团队整体素质的提升。

5.3 沟通障碍: 急诊抢救室环境嘈杂、工作节奏快, 护理人员与患者及家属沟通时间有限, 容易导致沟通不充分、信息传达不准确。此外, 医护之间、护理团队内部以及与其他科室之间的沟通协作也可能存在问题, 如信息传递不及时、沟通方式不当等, 影响治疗方案的顺利实施。

5.4 护理资源配置不合理: 部分医院在急诊抢救室的护理资源配置上存在不合理现象, 如急救设备老化、更新不及时, 药品储备不足或种类不合理等。这不仅影响了抢救工作的顺利进行, 还增加了患者的救治风险。此外, 护理人力资源在不同时间段的配置也不够合理, 高峰时段护理人员相对不足, 而低谷时段又存在人员闲置现象。

6 优质护理服务在急诊抢救室的未来发展方向

6.1 智慧化护理：借助大数据、人工智能、物联网等先进技术，实现急诊护理的智能化管理。例如，利用智能监护设备自动采集患者生命体征数据，并通过数据分析及时发现异常情况，自动发出预警。通过远程医疗系统，专家可以对急诊抢救现场进行实时指导，提高抢救的准确性和效率。此外，还可以利用移动护理终端，实现护理记录的电子化和信息化，提高护理工作的便捷性和时效性。

6.2 专科化护理人才培养：加强急诊专科护士的培养，建立完善的培训体系和认证制度。通过系统的专业培训，使急诊护理人员具备更扎实的专业知识、更精湛的操作技能和更强的应急处理能力。培训内容不仅包括急危重症护理知识和技能，还涵盖心理学、沟通技巧、团队协作等方面。同时，鼓励护理人员参加学术交流和科研活动，不断提升自身的专业水平。

6.3 延续性护理服务：将优质护理服务延伸至患者出院后，建立患者出院随访制度和健康管理档案。通过电话随访、上门访视等方式，了解患者出院后的康复情况，为患者提供康复指导、用药咨询、心理支持等服务。此外，还可以与社区医疗机构合作，开展社区护理服务，提高患者的生活质量，促进患者的全面康复。

6.4 人文关怀的深化：进一步强调人文关怀在优质护理服务中的重要性，从患者的身心需求出发，提供更加个性化、人性化的护理服务。例如，在抢救室设置温馨的装饰和舒适的休息区域，为患者提供温暖的毛毯、柔软的枕头等，让患者在救治过程中感受到更多的关爱和尊重。同时，加强对护理人员的人文关怀教育，提高其人文素养和服务意识。

7 结论

优质护理服务在急诊抢救室的应用对于提高患者救治效果、提升患者及家属满意度具有重要意义。通过优化护理流程、强化病情监测与评估、加强心理护理和促进团队协作等措施，优质护理服务在急诊抢救室取得了显著成效。然而，目前在应用过程中仍存在护理人员短缺、专业能力参差不齐、沟通障碍和护理资源配置不合理等问题。未来，随着智慧化护理、专科化护理人才培养、延续性护理服务和人文关怀的深化发展，优质护理服务在急诊抢救室将不断完善和创新，为急危重症患者提供更加优质、高效、安全、人性化的护理

服务，推动急诊护理事业迈向新的高度。

[参考文献]

[1] Qing L, Liping Y, Qingrong P. Artificial Intelligence Technology-Based Medical Information Processing and Emergency First Aid Nursing Management[J]. Computational and Mathematical Methods in Medicine, 2022, 20228677118-8677118.

[2] 李志敏, 刘圆圆, 顾亮亮. 基于业务流程再造理论优化急救护理流程在急诊危重患者中的应用效果[J]. 医药前沿, 2025, 15(8): 114-119. DOI:10.20235/j.issn.2095-1752.2025.08.031.

[3] 李灵丽. 快速反应无隙衔接链式急救结合超前创伤护理在创伤性骨折急诊患者中的应用[J]. 山西医药杂志, 2025, 54(4): 314-317.

[4] 李小青. 基于时间节点的急诊护理在高血压脑出血患者急救中的应用效果分析[J]. 中国社区医师, 2025, 41(3): 120-122.

[5] 江顺云, 江秋梅, 龙想梅. 医护一体化急诊急救护理流程应用于急性心肌梗死抢救的效果影响[J]. 婚育与健康, 2024, 30(24): 133-135.

[6] 孙永霞, 孟云, 薛惠平. 护理质量持续改进模式对急诊科低年资护士急救技能、应急能力的影响[J]. 中华养生保健, 2025, 43(3): 120-123.

[7] 杨春艳, 韩雪迎. SWOT分析结合医护一体化急诊护理流程对急性心肌梗死患者抢救效果及心脏康复的影响[J]. 现代医药卫生, 1-8 [2025-03-25].

[8] 钱飞虎, 李蕊, 周丽金, 等. 急诊绿色通道护理路径模式对急性脑卒中患者急救时间与急救效果的影响[C]//上海市护理学会. 第六届上海国际护理大会论文汇编(中). 上海市同仁医院, 2024: 429-430. DOI:10.26914/c.cnkihy.2024.058223.

[9] 吴菊香. 急性心肌梗死患者急救中实施程序化急诊急救护理的效果及对急诊抢救时间的影响[J]. 中国实用乡村医生杂志, 2024, 31(11): 21-24.

作者简介：

谢年(1995.12-), 女, 苗族, 湖北利川人, 本科, 主管护师, 研究方向为急诊科。