

电子信息化管理在生殖专科护理工作中的应用进展

杨青方 韦雪*

中国解放军联勤保障部队第924医院

DOI:10.12238/ffcr.v3i4.15387

[摘要] 研究旨在全面阐述电子信息化管理在生殖专科护理工作中的应用进展。通过文献回顾,深入分析电子信息化管理在生殖专科护理的患者信息管理、护理流程优化、治疗监测、随访管理等环节的具体应用,探讨其优势,包括提高工作效率、护理质量及护理满意度等,同时剖析应用过程中面临的数据安全、人员培训、系统兼容性等挑战,并针对这些问题提出应对策略,对未来发展趋势进行展望,为进一步推动电子信息化管理在生殖专科护理工作中的应用提供参考依据。

[关键词] 电子信息化管理; 生殖专科护理; 应用进展

中图分类号: R473.71 文献标识码: A

Application of Electronic Information Management in Reproductive Nursing

Qingfang Yang, Xue Wei*

The 924th Hospital of the Chinese People's Liberation Army Joint Logistics Support Force

Abstract: This paper aims to comprehensively outline the advancements in the application of electronic information management in reproductive specialty nursing. Through a literature review, it delves into the specific applications of electronic information management in patient information management, optimization of nursing processes, treatment monitoring, and follow-up management within reproductive specialty nursing. It explores its advantages, such as enhancing work efficiency, improving nursing quality, and increasing patient satisfaction. The paper also analyzes the challenges faced during implementation, including data security, staff training, and system compatibility, and proposes strategies to address these issues. Furthermore, it looks ahead to future trends, providing a reference for further advancing the application of electronic information management in reproductive specialty nursing.

Keywords: Electronic information management; reproductive nursing; application progress

引言

信息技术发展迅速,电子信息化管理已经被诸多领域应用起来,医疗行业也不例外。生殖专科护理是医疗领域里比较特殊且专业性强的部分,护理工作要处理患者敏感信息,诊疗流程复杂,还需进行长期随访管理^[1]。传统的生殖专科护理管理模式存在诸多问题,如信息记录不准确、沟通不畅、工作效率低,难以满足现代医疗对高质量护理服务的要求。而电子信息化管理则可依据信息化手段精准管理患者信息,优化护理流程,还能个性化健康宣教。通过这些方式,电子信息化管理能提高护理质量,让患者有良好的医疗体验。本文旨在分析电子信息化管理在生殖专科护理工作中的应用进展,以推动生殖专科护理工作的现代化发展。

1 电子信息化管理在生殖专科护理工作中的应用

1.1 患者信息整合与管理

在生殖专科护理中,患者含有多种信息,包括个人基本信息、生殖健康史、各项检查结果、治疗方案还有护理记录等。和伟^[2]等人表示,电子信息化管理能建立电子病历系统,

实现患者信息集中存放、高效管理。电子病历系统能详细记下患者信息,护理人员能快速准确查到患者病史、检查报告等,以避免传统纸质病历查找难、易丢失的问题。另外,电子信息化管理还能共享患者信息。不同科室的医护人员能通过医院信息系统实时拿到患者相关信息,加强了科室之间沟通与协作。

1.2 护理流程优化

电子信息化管理能够全面优化生殖专科护理流程。在护理任务分配上,系统能依据患者病情和护理需求,自动把任务分给对应的护理人员,还设有提醒功能。吴晓丹^[3]等人提到,在护理质量监控方面,电子信息化管理系统建立了完善的护理质量指标体系,能对护理过程实时监控和评估。系统能自动统计患者压疮发生率、跌倒发生率、护理操作合格率等指标,和设定标准对比分析。如果发现指标有异常,系统会马上发出预警。

1.3 健康宣教与教育

电子信息化管理可以让生殖专科护理里的健康宣教更

方便、更个性化。护理人员能通过医院官网、手机APP、微信公众号这些渠道,给患者推送个性化的健康宣教内容。这些内容形式丰富,有文字、图片、视频等,能满足不同患者的需要。比如,对于不孕症患者,系统会根据患者的病因、年龄、文化程度这些因素,推送不孕症病因、治疗方法、注意事项等方面的知识。对于孕妇,系统会提供孕期保健、分娩知识、产后护理这些宣教内容^[4]。而且,患者还能通过在线平台和护理人员互动交流。这样患者有生殖健康方面的问题,就能及时得到解答。

1.4 随访管理

生殖专科患者的随访管理尤为重要,它能评估治疗效果,及时发现并发症,还能指导后续治疗。张爱玉^[5]等人表示,电子信息化管理能让随访工作更信息化、更规范。系统会根据患者的治疗方案和康复情况,自动做出随访计划。然后通过短信、电话、APP推送这些方式,提醒患者按时回来复诊。随访的时候,护理人员能用系统记下患者康复情况、用药情况、心理状态等信息,再对这些信息分析和评估。要是患者情况有异常,系统会马上发出预警,提醒医生赶紧干预。另外,系统还能对随访数据进行统计分析,方便医生掌握整体情况。

2 电子信息化管理在生殖专科护理应用中的优势

2.1 提高工作效率

电子信息化管理利用自动化和智能化的手段,可以减少人工操作和重复劳动,使工作效率变得高。就拿患者信息录入来说,护理人员能扫患者身份证、检查报告等的二维码,快速把信息录进系统,这样手工录入容易出错又麻烦的问题就解决了。在护理任务分配和提醒上,系统能自动完成这些工作,护理人员在任务安排和沟通上花的时间就少了。李庆妮^[6]等人研究了信息化时代精益理念管理模式对生殖门诊接诊效率和患者就诊满意度的影响。研究中,对照组用传统就诊流程,观察组用信息化时代精益理念管理模式。结果显示,观察组在等待挂号、等待就诊、等待缴费、等待诊疗这些方面的时间均显著短于对照组。这说明在生殖门诊里,使用信息化时代精益理念管理模式,也就是电子信息化管理相关方式,能让患者等待时间变短,让患者更快完成就诊流程,侧面反映出电子信息化管理对提升接诊效率、提高护理人员工作效率有积极作用。

2.2 提升护理质量

电子信息化管理能精准管理患者信息,优化护理流程,提升护理质量。准确的患者信息为医生制定治疗方案、护理人员开展护理工作提供了可靠依据,减少了因信息不准导致的医疗差错。方颖^[7]等人研究了信息化管理在辅助生殖术后患者中的应用效果。结果显示,用信息化管理模式的患者,

随访延误率、错访率、漏访率和失访率都比常规管理患者低。这表明采用电子化信息管理模式,能提高随访工作效率及护理质量。

2.3 增强患者满意度

个性化的健康宣教、便捷的沟通渠道和高效的随访管理,可以使患者对护理服务更满意。患者能通过多种办法获取生殖健康知识,还能及时和医护人员沟通,感觉护理服务的贴心。而且,电子信息化管理让患者就诊等候时间变短,医疗服务效率变高,就医体验可以变得更好。宋锰欣^[8]等人的研究中,对照组用一般门诊系统,观察组用信息化系统。结果显示,观察组在就诊流程、医疗服务质量及信息管理方法的满意评分均明显高于对照组,这充分证明了信息化系统在提高生殖门诊患者满意度方面的显著效果。

3 电子信息化管理在生殖专科护理应用中面临的挑战

3.1 数据安全与隐私保护问题

生殖专科患者信息含有个人隐私和敏感数据,如生育史、遗传病史、辅助生殖治疗记录等。电子信息化管理系统在数据存、传、用时,有数据泄露、篡改、黑客攻击等安全风险。医院虽然采取了多种数据安全防护办法,但还是存在安全漏洞。同时,部分医护人员数据安全意识差,有违规操作,比如用弱密码、在非安全网络环境下登录系统,加大了数据泄露风险^[9]。另外,现在医疗数据共享需求变多,不同医疗机构间数据交互,也带来了新的数据安全挑战。

3.2 人员培训与适应问题

电子信息化管理系统应用时,要求护理人员有信息技术知识和操作技能。但目前,部分护理人员对信息技术接受和应用能力不佳,缺系统的培训和实践经验。其运用电子信息化管理系统时,操作不熟练,部分功能不会使用,影响了工作效率和系统应用效果。在系统推广刚开始时,部分护理人员还可能抵触情绪,觉得新系统可能会增加工作负担,工作积极性也受影响。而且,电子信息化管理系统不断更新升级,部分护理人员没办法及时掌握新功能和操作方法,这也给系统使用带来了一定挑战。

3.3 系统兼容性与集成问题

生殖专科护理工作涉及多个部门和多种医疗设备、信息系统,如实验室信息管理系统(LIS)、影像归档和通信系统(PACS)、医院信息系统(HIS)等。不同系统有不同的数据格式和接口标准,这就让系统之间很难无缝集成,数据共享难。另外,医疗技术在发展,新的医疗设备和信息系统不断出现。现在面临的重要问题,就是如何将这些新系统和现有的电子信息化管理系统集成起来,让数据能够互联互通。

4 应对策略与未来发展趋势

4.1 应对策略

(1) 加强数据安全与隐私保护: 医院要建立完善的数据安全管理制度, 明确数据使用权限和操作规范。还要对医护人员进行数据安全培训, 提高其安全意识和防范能力。同时, 采用先进的数据加密技术、防火墙、入侵检测系统等安全防护措施, 保障数据在存储、传输和使用过程中的安全。另外, 要制定数据泄露应急预案, 一旦发生数据安全事件, 能迅速采取措施处理, 减少损失。

(2) 强化人员培训与支持: 制定系统的培训计划, 针对不同层次、不同岗位的护理人员, 分阶段、分模块开展培训。培训内容包括系统操作技能、信息技术知识、新工作流程等。培训方式多样, 像集中授课、线上学习、一对一指导都行, 让护理人员能熟练掌握电子信息化管理系统的使用。在系统推广时, 要设立技术支持小组, 及时解决护理人员使用中遇到的问题, 给他们提供必要帮助, 减少抵触情绪^[10]。

(3) 推进系统兼容性与集成: 制定统一的数据标准和接口规范, 加强不同信息系统之间的兼容性和集成性。医院可以和软件供应商合作, 开发数据集成平台, 让各系统数据能自动交换、共享。新引入医疗设备和信息系统时, 采购阶段就要考虑和现有系统的兼容性, 保证能顺利集成到电子信息化管理体系里。

4.2 未来发展趋势

(1) 智能化与自动化水平提升: 随着人工智能、物联网等技术的不断发展, 电子信息化管理系统将更加智能化和自动化。例如, 利用人工智能算法对患者的医疗数据进行深度分析, 预测疾病发展趋势和治疗效果, 为医生和护理人员提供决策支持; 通过物联网技术实现医疗设备的远程监控和自动数据采集, 进一步提高治疗监测的准确性和及时性。

(2) 移动护理与远程护理的发展: 移动互联网技术的普及将推动移动护理和远程护理在生殖专科的应用。护理人员可通过移动终端设备随时随地查看患者信息、执行护理操作、记录护理数据, 提高工作的灵活性和便捷性。对于偏远地区或行动不便的患者, 远程护理能够实现远程健康监测、在线咨询和指导, 扩大生殖专科护理服务的覆盖范围, 提高医疗资源的可及性。

(3) 大数据与精准护理的融合: 大数据技术能够对海量的生殖专科护理数据进行整合与分析, 挖掘数据背后的规律和价值。通过对患者群体特征、治疗效果、护理需求等数据的分析, 实现精准护理, 为患者提供更加个性化、精准化

的护理服务。同时, 大数据分析结果还可用于优化护理流程、改进医疗质量、开展临床研究等, 推动生殖专科护理工作的创新发展。

5 结语

电子信息化管理在生殖专科护理工作中的应用, 为提升工作效率、护理服务质量及患者满意度带来了新的变革。尽管在应用过程中面临数据安全、人员培训、系统兼容性等挑战, 但通过采取相应的应对策略, 不断完善和改进电子信息化管理系统, 其在生殖专科护理领域的应用前景依然广阔。未来, 随着信息技术的持续发展, 电子信息化管理将朝着智能化、自动化、移动化和精准化方向不断迈进, 以推动生殖健康事业的高质量发展。

【参考文献】

- [1]曾义真.电子信息化管理在辅助生殖护理工作中的应用[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(42):194.
- [2]和伟,王雪莹,刘效群.辅助生殖技术中供精/赠卵的信息化管理[J].医学理论与实践,2020,33(22):3868-3870.
- [3]吴晓丹,李丽,贾宏明,等.信息化管理对改善急诊抢救室患者滞留的作用[J].中国卫生产业,2024,21(15):9-12.
- [4]周昱,许晓琦,刘效群.辅助生殖信息化管理系统的设计与实现[J].统计与管理,2020,35(12):70-72.
- [5]张爱玉,栾翠玉,王冬梅.信息化管理模式在剩余冷冻胚胎处置随访中的应用效果[J].中国临床护理,2024,16(4):199-202.
- [6]李庆妮,吕燕君,马肇华,等.基于信息化时代精益理念管理模式对生殖门诊接诊效率及患者就诊满意度的影响[J].中国标准化,2022(2):129-131.
- [7]方颖,付旻,王筠,等.辅助生殖术后患者随访的信息化管理[J].中国妇产科临床杂志,2020,21(1):77-78.
- [8]宋锰欣,吴树杰,幸君萍,等.信息化系统的应用对生殖门诊缩短各项诊疗等候时间及提高患者满意度的影响[J].智慧健康,2024,10(7):1-4.
- [9]林思阳,林斯羽,莫远明.基于医疗云的生殖信息系统设计与应用[J].现代计算机,2024,30(23):197-201.
- [10]郝静,田英,李飞,等.电子信息化管理在辅助生殖护理工作中对工作效率及患者护理满意度的影响[J].现代护理医学杂志,2022,1(5).

作者简介:

杨青方(1991.06-),女,汉族,湖南耒阳人,本科,研究方向为辅助生殖技术临床护理工作。