

公立医院高质量发展背景下电子病历系统质控体系的建设和优化研究

许萍 吴兆映*

安徽省芜湖市皖南医学院第二附属医院

DOI:10.12238/ffcr.v3i5.16261

[摘要] 目的：研究公立医院高质量发展背景下电子病历系统质控体系的建设和优化效果。方法：选择2023年1月—2023年12月到本院收录的病历500份纳入实施前（实施常规管理），选择2024年1月—2024年12月到本院收录的病历500份纳入实施后（实施电子病历系统质控体系的建设、优化管理），分析管理效果。结果：实施后内外科病历管理平均分均明显高于实施前， $P<0.05$ ；实施后基本信息缺陷、诊疗信息缺陷， $P<0.05$ 。结论：处于公立医院高质量发展背景下，运用电子病历系统质控体系建设、优化管理对病历管理，可明显提升管理的质量，降低缺陷发生率，值得运用。

[关键词] 公立医院高质量发展；电子病历；质控体系建设优化

中图分类号：R197.3 文献标识码：A

Research on the Construction and Optimization of Quality Control System for Electronic Medical Record System in the Context of High Quality Development of Public Hospitals

Ping Xu, Zhaoying Wu*

The Second Affiliated Hospital of Wannan Medical College

Abstract: Objective: To study the construction and optimization effect of the quality control system of electronic medical record system in the context of high-quality development of public hospitals. Method: Select 500 medical records collected from January 2023 to December 2023 in our hospital before implementation (implementing routine management), and select 500 medical records collected from January 2024 to December 2024 in our hospital after implementation (implementing the construction and optimization management of the electronic medical record system quality control system), and analyze the management effect. Result: After implementation, the average scores of internal and surgical medical record management were significantly higher than before implementation, $P<0.05$; Defects in basic information and diagnosis and treatment information after implementation, $P<0.05$. Conclusion: In the context of high-quality development of public hospitals, the use of electronic medical record system quality control system construction and optimized management for medical record management can significantly improve the quality of management, reduce the incidence of defects, and is worth applying.

Keywords: high-quality development of public hospitals; Electronic medical records; Optimization of Quality Control System Construction

引言

伴随公立医院的相关高质量发展策略逐步深入，电子病历系统是医疗信息化完善建设的中枢，建设质量和质控质量将直接的关乎医疗的安全性、精准性和效率^[1]。而高质量电子病历作为临床诊疗、医院管理以及科研教育中的关键基础内容，逐步的对质控体系加以完善，作为确保病历质量的核心内容。为进一步顺应智能化发展的趋势，医院积极的引入AI病历质控系统，将人工质控和电子信息化质控进行有机、深入的融合^[2-3]。基于此，本文将分析公立医院高质量发展背

景下电子病历系统质控体系的建设和优化效果，报道如下：

1 一般资料与方法

1.1 一般资料

选择2023年1月—2023年12月到本院收录的病历500份纳入实施前（常规管理），2024年1月—2024年12月本院收录的病历500份纳入实施后（电子病历系统质控体系的建设、优化管理），病历一般资料（ $P>0.05$ ）。

1.2 方法

1.2.1 实施前

常规管理：开展人工审核，对病历内容的完整性、准确性、规范性等方面进行逐项检查。

1.2.2 实施后

1.2.2.1 深化三级质控体系协同机制

(1) 明确级别职责与流程：明确个人、科室和医院三个级别在质量管理中的具体角色，结合本院实际情况拟定规范质控工作流程指南。在个人层面，逐步增强其在病历记录上的主动核查的相关意识，并将即时的病历自审作为日常工作的主要一部分；在科级层面，科主任作为质控小组的主要负责人，确保科级质控组织架构的清晰和职责分工的明确。

(2) 加强信息共享与沟通：利用医院原本的信息技术基础建设，构建出包括三个级别的质控信息交换系统。此系统能够保证质控数据在医院内各个层面之间实时共享。通过此系统一线临床医生可即时的获取质控反馈意见与信息；各科室内的质控团队能够对本部门病历质量实施跟踪与分析。医院质控部门可对整个医院病历质量管理全方位的审查和跟踪，从而增强工作的整体质量和效能。

1.2.2.2 升级 AI 病历质控系统功能

优化规则库与算法：组建由权威、信息技术专家和质控人员组成病历专家库，主要对 AI 质控系统操作中存在的问题加以分析，小组成员根据现存的问题，开展针对性的解决，对规则库与算法进一步优化。同时，逐步革新系统，确保系统能够更为精准的适应不断变化、辅助的临床工作环境，继而降低误判和漏判的可能性，提升质控精准度和效能。

强化人机协同模式：逐步提高 AI 系统、手动审核之间的互动效率，确保医生能够较为清晰地获取 AI 预警数据以及对应性的调整建议。逐步实施“AI 初步筛查—人工细致复查”质控流程，AI 系统分析预判存在的高危情况并发出预警，医生能够及时准确修正病历中存在的逻辑错误。此种模式能够最大化地将人工专业知识与系统智能化判断力进行有效结合，继而确保人机合作能够达到最优化。

1.2.2.3 完善电子病历质量评估标准与考核机制

(1) 细化质量评估指标：按国家、业界规则，与本院的实际情况深度融合，建立健全电子病历记录标准性、条理清晰性、信息完备性以及数据正确性等全面性评价体系制度。

(2) 建立科学考核机制：将电子病历系统质控管理效果纳入考核机制中，将其和奖金分配、职称升级和优秀评定等联系，通过定时公开各医疗科室病案质控排名，对优秀表现优良的科室、医务人员开展表彰与奖赏，针对存在问题的医务人员实施监督和整顿，制定个性化的培训管理项目，从而建立起一套既能激发积极性又具约束性机制。

1.2.2.4 加强人员培训与能力建设

(1) 开展分层分类培训：对于不同岗位，制定个性化

培训方案，对于一线的临床医生和护士，着重对其进行病历编写标准和 AI 病历系统质量管理操作的专项训练；对于科室质控组成员，加强质控技术及其管理技巧的培训；对于医院质控成员，提供最新质控政策阐释和数据分析技术培训，以此全方位地提高医院全体职工的医疗质量安全意识。

(2) 培训复合型人才：积极鼓励医务工作人员以及质控管理人员能够互相借鉴、取经，逐步构建专业交叉的人才队伍，确保队伍内成员既精通医学诊治，又对电子技术及质量管控有深入了解。通过不定期地举办院内质控医疗管理委员会、疑难病例讨论复盘讲座等形式，加强各临床科室专才的知识整合及经验互动和沟通。

1.3 观察指标及评价标准

评估专科病历管理平均分；记录基本信息缺陷、诊疗信息缺陷。

1.4 数据处理

SPSS 21.0 软件统计，计数资料用 (n/%) 表示、行 χ^2 检验，计量资料用均数±标准差 ($\bar{x} \pm s$) 表示、行 t 检验。P<0.05 有统计学意义。

2 结果

2.1 专科病历管理平均分

实施后内外科病历管理平均分均明显高于实施前，P<0.05，见表 1、2、3。

表 1 两组内外科病历管理平均分 ($\bar{x} \pm s$; 分)

科室名称	实施前	实施后	t 值	P 值
心血管内科二	91.15±1.94	97.50±1.37	59.786	0.000
消化内科	82.37±1.79	95.39±1.37	129.158	0.000
神经内科	80.13±1.87	94.75±1.27	144.621	0.000
血液内科	88.10±1.24	98.48±1.01	145.130	0.000
肾脏内科	88.78±1.34	98.28±1.04	125.234	0.000
老年医学科	86.72±1.85	96.17±1.75	82.978	0.000
全科医学科	77.38±1.37	96.46±1.56	205.494	0.000

表2 两组特殊治疗科病历管理平均分 ($\bar{x} \pm s$; 分)

科室名称	实施前	实施后	t 值	P 值
呼吸与危重症医学科	86.07±1.83	95.90±1.46	93.892	0.000
重症医学科 (ICU)	91.06±1.87	96.92±1.44	55.518	0.000
急诊医学科	88.50±2.11	98.29±0.17	103.414	0.000
肿瘤放疗科	83.79±2.07	97.23±0.24	144.216	0.000

表3 两组外科病历管理平均分 ($\bar{x} \pm s$; 分)

科室名称	实施前	实施后	t 值	P 值
胸外科	92.20±1.64	97.80±1.54	55.660	0.000
神经外科	92.50±1.37	97.35±1.78	48.282	0.000
妇科	85.38±1.57	96.25±1.57	109.471	0.000
胃肠外科	84.41±1.47	97.41±1.82	124.252	0.000
泌尿外科	78.11±1.57	96.24±1.24	202.636	0.000
皮肤科	86.46±1.38	96.54±1.07	129.076	0.000
肝胆外科	88.04±1.64	96.87±1.01	102.512	0.000
脊柱创伤骨科	84.52±1.24	97.04±1.02	174.360	0.000
关节运动骨科	86.39±1.79	96.17±1.34	97.803	0.000
甲乳外科	88.20±1.75	98.28±1.03	110.999	0.000
耳鼻咽喉头颈外科	84.50±1.74	93.83±1.56	89.274	0.000

3 讨论

医疗质量安全体现在医护人员的专业素养、技术实施水准、医院配套设施以及治疗支出等方面，其作为衡量一家医院综合实力的关键指标。这些质量所涵盖的范畴，从患者的入院到出院，每个治疗环节和步骤都直接影响患者的生命安

全，同时直接影响到患者接受的医疗质量及其安全。在目前竞争日益激烈的医疗行业中，医疗水平和服务质量已转变为医院持续发展的策略因素，所以高效医疗质量管控显得分外关键^[4]。与此同时，传统的纸本病历存在多种，例如格式不统一、数据移植性差、信息交换速度慢、手写字迹难辨、存储成本高且易损坏、难以长期保管等一系列问题。伴随着科技的进步与智能化医院建设的持续推进，信息技术和管理的现代化理念逐渐应用在医院质量管理领域，电子病历广泛应用普及为提高医疗服务的安全性及质量水平奠定基础。

综上，在公立医院追求高质量发展的背景下，通过构建和优化电子病历系统的质控体系来管理病历，能够显著提高医疗质量管理效率并减少病历缺陷发生率，值得应用。

[参考文献]

- [1]曹凯迪,荆芒,郭建军,等.基于AI的电子病历全流程质控管理平台的构建与应用[J].江苏卫生事业管理,2025,36(3):419-421,426.
- [2]江鑫柱,骆晓琳,陈巧莉.公立医院高质量发展背景下电子病历系统质控体系建设的探讨[J].现代医院,2025,25(3):435-437.
- [3]东振彩.高质量发展背景下医院电子病历质控体系建设的思考[J].现代医院,2025,25(1):65-67,71.
- [4]王云红,公雪,王金凤,等.以医疗质量安全核心制度为导向的分层管理模式在电子病历中的应用[J].中国病历,2025,26(1):10-13.
- [5]高摘星,路凤,刘晶,等.北京市电子病历区域共享数据质量评价指标体系构建及应用研究[J].中国卫生信息管理杂志,2024,21(6):791-797.
- [6]周婧雅,王怡,谢雨涵,等.住院病历首页数据质量治理体系构建[J].中国卫生信息管理杂志,2024,21(06):806-812.
- [7]李梦翔,杨东见,陈磊,等.基于自然语言处理技术的产科电子病历质控流程构建[J].中国数字医学,2024,19(12):75-79.
- [8]金焯,朱雨倩,季海霞,等.运用信息化手段提升病历质量的实践[J].江苏卫生事业管理,2024,35(09):1287-1290,1301.

作者简介:

许萍(1996.09-),女,汉族,安徽宣城广德人,硕士,助理卫生管理师,研究方向为医院管理、医疗质控指标监测、医患关系。

基金项目:

2023年安徽省卫生健康科研项目青年项目,项目编号:AHWJ2023A30148。