

标准化心理护理对急诊留观高血压患者身心舒适度的影响

朱建珍

江苏省常州市邹区人民医院

DOI:10.32629/ffcr.v3i10.21308

[摘要] 目的：分析标准化心理护理应用在急诊留观高血压患者中对其身心舒适度产生的影响。方法：选取2023年1月至2025年12月我院接诊的146例急诊留观高血压患者作为研究对象，借助随机数表法划分成实验组与常规组，每组各73例病患。常规组采取急诊留观高血压常规护理干预手段，实验组则在常规护理前提下运用标准化心理护理模式，对比两组病患干预前后身心舒适度评分、焦虑抑郁评分以及护理满意度。结果：干预后实验组身心舒适度评分高于常规组，焦虑评分、抑郁评分均低于常规组，且护理满意度高于常规组 ($P < 0.05$)。结论：标准化心理护理能够有效改善急诊留观高血压患者的负面情绪，提升其身心舒适度与护理满意度。

[关键词] 标准化心理护理；急诊留观；高血压；身心舒适度；焦虑抑郁

中图分类号：R473.5 文献标识码：A

Effects of Standardized Psychological Nursing on Physical and Mental Comfort of Hypertensive Patients in Emergency Observation Ward

Jianzhen Zhu

Zouqu People's Hospital, Changzhou City, Jiangsu Province

Abstract: Objective: To analyze the impact of standardized psychological nursing on physical and mental comfort of hypertensive patients staying in the emergency observation ward. Methods: A total of 146 hypertensive patients admitted to our hospital from January 2023 to December 2025 were selected and divided into experimental group and routine group by random number table method, with 73 patients in each group. The routine group received conventional emergency nursing, while the experimental group was provided with standardized psychological nursing on the basis of routine care. The scores of physical and mental comfort, anxiety, depression and nursing satisfaction were compared between the two groups before and after intervention. Results: After intervention, the experimental group obtained higher physical and mental comfort and nursing satisfaction scores, while the anxiety and depression scores were lower than those of the routine group (all $P < 0.05$). Conclusion: Standardized psychological nursing can effectively relieve negative emotions, improve physical and mental comfort as well as nursing satisfaction for hypertensive patients under emergency observation.

Keywords: standardized psychological nursing; emergency observation; hypertension; physical and mental comfort; anxiety and depression

引言

高血压疾病很隐匿导致多数人在发病初期没有明显的不适表现，一旦病情进展就可能引发心脑血管等严重并发症，关系到患者生命安全^[1]。急诊留观高血压患者因病情突发、环境陌生以及对疾病预后的担忧，极易产生焦虑、抑郁等负面情绪，这些不良情绪会进一步影响血压控制，降低患者身心舒适度，不利于病情恢复^[2]。当前临床针对急诊留观高血压患者的护理多侧重血压监测与基础护理，对患者心理状态的干预缺乏系统性和规范性，难以有效缓解患者负面情绪、

提升其身心舒适度。基于此，我院尝试将标准化心理护理应用于急诊留观高血压患者护理中。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择2023年1月至2025年12月我院收治的146例急诊留观高血压患者作为案例，以随机数表法分为两组。实验组入选患者73例，男女各40例、33例，年龄42~78 (59.62 ± 6.35)岁。常规组入选患者73例，男女各38例、35例，年龄43~79 (60.15 ± 6.28)岁。两组一般资料对比无统计学

意义， $P>0.05$ 。

1.2 方法

常规组给予急诊留观高血压常规护理，护理人员定时监测患者血压变化，告知患者高血压相关基础知识、用药方法以及注意事项。

实验组在常规护理基础上给予标准化心理护理，具体措施如下（1）心理评估标准化，患者入院后2小时内，护理人员采用统一的焦虑自评量表、抑郁自评量表以及身心舒适度量表对患者心理状态和身心舒适度进行全面评估，结合患者年龄、文化水平、病情严重程度等因素，建立个性化心理档案，明确患者心理问题的类型和严重程度，为后续心理干预提供准确依据。（2）心理疏导标准化，根据患者心理评估结果，制定统一的心理疏导流程，针对焦虑情绪明显的患者，护理人员耐心倾听其诉求，用平实的语言讲解疾病治疗流程和预后情况，缓解患者对病情的担忧，同时引导患者通过深呼吸、缓慢放松等简单方式调节情绪；针对抑郁情绪明显的患者，护理人员加强与患者的沟通交流，鼓励患者表达内心感受，给予积极的心理暗示，帮助患者树立战胜疾病的信心，同时联系患者家属，指导家属给予患者更多的陪伴和支持，减少患者孤独感。（3）健康宣教标准化，结合高血压疾病特点和患者心理需求，制定统一的健康宣教内容和流程，采用通俗易懂的语言向患者讲解高血压的发病机制、控制方法以及不良情绪对病情的影响，让患者充分认识到心理调节对血压控制和身心舒适的重要性，同时发放标准化的健康宣教手册，方便患者随时查阅。（4）环境干预标准化，为患者营造舒适、安静的留观环境，合理调节病房温度、湿度和光线，减少噪音干扰，定期整理病房，保持病房整洁有序，同时在病房内放置温馨提示牌，缓解患者陌生感和紧张感，提升患者住院舒适度。（5）随访干预标准化，患者留观期间，护理人员每天定时与患者沟通，评估其心理状态和身心舒适度变化，根据评估结果及时调整心理干预措施，确保心理护理的针对性和有效性，患者出院时，告知患者出院后心理调节的方法和注意事项，定期通过电话随访了解患者心理状态，及时给予指导。

1.3 观察指标

1.3.1 对比两组患者干预前后身心舒适度评分

采用Kolcaba舒适度量表评估，评分范围28-112分，评分越高表示患者身心舒适度越好。

1.3.2 对比两组患者干预前后焦虑、抑郁评分

采用焦虑自评量表、抑郁自评量表评估，20~80分，评分越高表示患者焦虑、抑郁情绪越严重。

1.3.3 对比两组患者护理满意度

满意标准为患者对护理服务完全认可，无任何异议；比

较满意标准为患者对护理服务基本认可，仅有轻微异议；不满意则不满足以上标准。

1.4 统计学方法

运用SPSS 24.0分析数据。计量数据以均数加减标准差表示并且行t检验；计数数据百分比表示并且进行 χ^2 检验。 $P<0.05$ 为差异显著的代表。

2 结果

2.1 两组干预前后身心舒适度及焦虑、抑郁评分比较

干预后实验组身心舒适度评分高于常规组，焦虑评分、抑郁评分均低于常规组（ $P<0.05$ ），详见表1。

表1 两组干预前后身心舒适度及焦虑、抑郁评分比较（ $\bar{x}\pm s$ 分）

组别	身心舒适度评分（干预前）	身心舒适度评分（干预后）	焦虑评分（干预前）	焦虑评分（干预后）	抑郁评分（干预前）	抑郁评分（干预后）
常规组 (n=73)	62.35 ± 5.42	68.76 ± 5.38	58.62 ± 4.35	52.15 ± 4.26	57.83 ± 4.42	51.36 ± 4.31
实验组 (n=73)	62.58 ± 5.39	82.45 ± 5.27	58.76 ± 4.32	41.23 ± 4.18	57.95 ± 4.38	40.12 ± 4.25
t	0.257	15.531	0.195	15.633	0.165	15.866
P	0.797	0.000	0.846	0.000	0.869	0.000

2.2 两组护理满意度比较

实验组护理满意度高于常规组（ $P<0.05$ ），详见表2。

表2 两组护理满意度比较[n（%）]

组别	满意	比较满意	不满意	总满意度
常规组 (n=73)	28(38.36)	30(41.10)	15(20.55)	58(79.45)
实验组 (n=73)	45(61.64)	23(31.51)	5(6.85)	68(93.15)
χ^2				5.794
P				0.016

3 讨论

心理护理是临床护理工作的重要组成部分，对改善患者心理状态、提升身心舒适度具有非常重要的作用。急诊留观高血压患者因病情突发、环境陌生、对疾病预后担忧等多种因素影响，极易产生焦虑、抑郁等负面情绪，这些不良情绪会刺激机体交感神经兴奋，导致血压升高，进一步加重病情，同时还会降低患者身心舒适度，影响护理效果和病情恢复。标准化心理护理通过建立规范的护理流程、细化干预措施，能够针对性解决患者心理问题，为患者提供全面、系统的心理支持，从而改善患者身心状态^[3-4]。

本次研究结果显示，干预后实验组身心舒适度评分明显高于常规组，这是因为标准化心理评估能够准确掌握患者心理问题和身心舒适度现状，为后续干预提供准确依据，避免

心理护理的盲目性；标准化心理疏导能够针对性缓解患者负面情绪，让患者的心理压力得到有效释放，同时引导患者掌握情绪调节方法，帮助患者保持良好的心理状态；标准化环境干预能够为患者营造舒适、安静的住院环境，减少环境因素对患者身心的不良影响，缓解患者陌生感和紧张感，进而提升患者身心舒适度；标准化健康宣教能够让患者充分认识到心理调节对身心舒适和病情恢复的重要性，提高患者自我心理调节的意识和能力，从自身出发改善身心状态^[5-6]。

干预后实验组焦虑评分、抑郁评分均明显低于常规组，这是因为标准化心理护理通过耐心倾听患者诉求、讲解疾病相关知识和治疗流程，能够有效缓解患者对病情的担忧，让患者对疾病治疗和预后有更清晰的认识，减少不确定感带来的负面情绪；积极的心理暗示和家属支持能够帮助患者树立战胜疾病的信心，缓解抑郁情绪，让患者以更积极的心态配合护理和治疗；定期的心理评估和干预调整能够及时发现患者心理状态的变化，针对性优化干预措施，确保心理干预的效果，从而有效降低患者焦虑、抑郁评分^[7]。

实验组护理满意度明显高于常规组，这是因为标准化心理护理充分体现了以患者为中心的护理理念，护理人员通过规范的护理操作、耐心的沟通交流以及全面的心理支持，满足了患者的护理需求和心理需求，让患者感受到护理人员的关怀和重视，从而提升了患者对护理服务的认可程度。标准化心理护理的各项措施均围绕患者需求展开，从心理评估到干预实施，再到随访指导，形成了完整的护理体系，确保了护理服务的规范性和连贯性，有效提升了护理质量；同时，护理人员在心理护理过程中与患者建立了良好的护患关系，增强了患者对护理人员的信任，进一步提升了患者护理满意度^[8]。

综上所述，标准化心理护理应用于急诊留观高血压患者

护理中，能够有效缓解患者焦虑、抑郁等负面情绪，提升患者身心舒适度和护理满意度。

[参考文献]

[1]黄惠瑜,林玉滕,王子鸥.结构式心理支持结合情感干预对急诊留观患儿睡眠质量改善的效果[J].世界睡眠医学杂志,2025,12(12):2860-2862.

[2]花春晓.标准化心理护理对急诊留观高血压患者身心舒适度的影响[J].中国标准化,2025(22):277-280.

[3]全美娜,姚佳.基于中医药干预的急诊留观管理模式优化与服务评价[J].中医药管理杂志,2025,33(18):181-183.

[4]冯英,路梦新,李斐,等.急诊留观病人及照顾者疾病不确定感与焦虑的主客体互倚模型分析[J].循证护理,2025,11(16):3350-3355.

[5]李琴,黄蓉.基于PERMA模式的心理干预对急诊留观患者情绪状态、心理弹性及应对方式的影响[J].当代护士,2025,32(1):120-124.

[6]张琼,邹丽芳,游菊红.分析情感支持联合心理干预对急诊留观患者睡眠质量的影响[J].世界睡眠医学杂志,2024,11(8):1790-1793.

[7]曾美英,曾路梅.结构式心理支持结合情感护理对急诊留观患儿睡眠质量的影响[J].世界睡眠医学杂志,2024,11(6):1290-1292.

[8]庄鹭虹,洪婷婷.心理疏导结合情感支持干预对急诊留观患者睡眠质量的改善效果研究[J].世界睡眠医学杂志,2024,11(6):1320-1322.

作者简介：

朱建珍（1974.09-），女，汉族，江苏金坛人，大专，副主任护师，研究方向为提高护理抢救水平，从而提高患者的抢救成功率。