

基层医院卫生统计数据质量的问题成因与提升措施

穆子轩

DOI:10.32629/hpmr.v3i2.19964

[摘要] 在医药卫生体制改革不断深化的背景下,基层医院作为医疗服务体系的网底,承担着保障基层群众基本医疗需求的重要职责。卫生统计数据作为反映基层医院医疗服务运行状况的核心载体,不仅是医院内部进行绩效考核、资源调配的关键依据,更是上级卫生行政部门制定区域卫生规划、评估医疗服务质量的重要参考。随着健康中国战略的推进,对卫生统计数据的质量要求日益严苛,精准、全面、及时的统计数据能够为医疗决策提供科学支撑,有效避免资源浪费与决策失误。然而,当前基层医院卫生统计数据质量参差不齐,数据失真、滞后等问题时有发生,严重制约了基层医疗服务管理的精细化发展。因此,探究基层医院卫生统计数据质量的问题成因与提升措施,对于夯实基层医疗服务基础、推动卫生事业高质量发展具有重要的现实意义。

[关键词] 卫生统计数据; 基层医院; 数据质量; 提升措施

中图分类号: R197.5 **文献标识码:** A

Causes and Improvement Measures of Quality Issues in Health Statistics Data of Grassroots Hospitals

Zixuan Mu

[Abstract] Against the backdrop of the deepening reform of the medical and health system, grassroots hospitals, as the bottom line of the medical service system, bear the important responsibility of ensuring the basic medical needs of grassroots people. Health statistics data, as the core carrier reflecting the operation status of medical services in grassroots hospitals, is not only a key basis for performance evaluation and resource allocation within hospitals, but also an important reference for higher-level health administrative departments to formulate regional health plans and evaluate the quality of medical services. With the advancement of the Healthy China strategy, the quality requirements for health statistical data are becoming increasingly stringent. Accurate, comprehensive, and timely statistical data can provide scientific support for medical decision-making, effectively avoiding resource waste and decision-making errors. However, the quality of health statistics data in grassroots hospitals is uneven, and problems such as data distortion and lag often occur, which seriously restricts the refined development of grassroots medical service management. Therefore, exploring the causes and improvement measures of the quality of health statistics data in grassroots hospitals is of great practical significance for consolidating the foundation of grassroots medical services and promoting high-quality development of the health industry.

[Key words] health statistics data; Grassroots hospitals; Data quality; improvement measures

基层医院卫生统计数据质量不达标,会影响医院内部的管理决策。并且不准确、不完整的数据会导致医院管理者对医疗服务运行状况产生误判,进而在资源配置、科室绩效考核等方面做出不合理的决策,造成医疗资源的浪费。而且基层医院卫生统计数据质量不达标会影响上级卫生行政部门对区域医疗服务的整体评估与规划。因此为了发挥卫生统计数据的作用,本文就基层医院卫生统计数据质量的问题成因与提升措施进行了探讨分析。

1 卫生统计数据的内涵与质量标准

卫生统计数据是指在医疗服务活动中产生的,能够反映医院医疗服务数量、质量、效率以及资源利用状况等方面的各类数据集合,涵盖门诊诊疗数据、住院收治数据、医疗费用数据、药品使用数据等多个维度。卫生统计数据质量主要包括准确性、完整性、及时性、一致性四个核心标准:准确性要求数据能够真实反映医疗服务的实际情况,不存在虚假、错报信息;完整性要求统计数据涵盖所有应填报的指标,无遗漏、缺失现象;及时

性要求数据能够在规定的时间内完成采集、上报,确保数据的时效性;一致性要求同一指标在不同时间、不同来源的数据保持逻辑统一,不存在矛盾冲突。

2 基层医院卫生统计数据质量存在的主要问题分析

2.1 准确性问题。通过实地调研发现,部分基层医院卫生统计数据存在明显的准确性偏差。例如,在门诊诊疗人次统计中,存在将门诊挂号人次与实际诊疗人次混淆的情况,导致数据虚高;在住院患者疾病分类统计中,由于统计人员对国际疾病分类(ICD-10)编码规则掌握不熟练,出现疾病编码错误,影响了疾病谱分析的准确性。此外,部分医院为了完成绩效考核指标,存在人为篡改数据的现象,进一步加剧了数据的失真程度。

2.2 完整性问题。数据完整性问题主要表现为统计指标填报不完整。部分基层医院在上报卫生统计报表时,对一些次要指标或难以统计的指标存在漏填现象,如患者满意度调查数据、医疗设备使用效率数据等。还有部分医院由于数据采集流程不完善,导致部分医疗服务环节的数据未被纳入统计范围,如急诊患者的后续随访数据、家庭医生签约服务的履约数据等,使得统计数据无法全面反映医院的整体服务状况。

2.3 及时性问题。在信息化建设相对滞后的基层医院,数据采集与上报主要依赖人工操作,流程繁琐、效率低下。部分医院存在统计数据上报不及时的情况,无法满足上级部门实时掌握医疗服务动态的需求。例如,在突发公共卫生事件应急响应期间,部分基层医院未能及时上报相关病例数据,影响了疫情防控决策的及时性与有效性。

2.4 一致性问题。由于基层医院内部不同科室之间的数据采集标准不统一,导致同一指标在不同科室的数据存在差异。例如,住院患者的入院时间,临床科室按照患者实际办理入院手续的时间记录,而收费科室则按照患者缴纳住院押金的时间统计,造成数据不一致。此外,部分医院在不同时期采用不同的统计口径,也导致历史数据与当前数据缺乏可比性,影响了数据的纵向分析价值。

3 基层医院卫生统计数据质量问题成因分析

3.1 从业人员统计专业素养不足。基层医院由于编制有限、待遇偏低等原因,难以吸引和留住专业的卫生统计人才。目前,基层医院的统计人员多为兼职,部分由临床医护人员或行政人员兼任,缺乏系统的统计专业知识培训。这些人员对卫生统计指标的内涵、统计方法、编码规则等理解不深,在数据采集、整理、分析过程中容易出现错误。同时,部分统计人员责任意识淡薄,对数据质量重视程度不够,工作态度不严谨,也是导致数据质量问题的重要原因。

3.2 统计管理制度不完善。部分基层医院尚未建立健全的卫生统计管理制度,缺乏明确的数据采集、审核、上报流程规范。在数据采集环节,没有统一的标准与要求,各科室自行其是,导致数据来源混乱;在数据审核环节,审核机制流于形式,多为简单的人工核对,缺乏专业的审核方法与技术手段,难以发现数据中的深层次问题;在数据上报环节,没有明确的时间节点与责任

追究机制,导致数据上报不及时的问题屡禁不止。此外,医院内部各科室之间缺乏有效的沟通协作机制,统计部门与临床科室、收费科室等之间信息壁垒严重,数据共享不畅,影响了数据的一致性与完整性。

3.3 信息化支撑能力薄弱。基层医院信息化建设普遍滞后,部分医院仍采用传统的手工记账、纸质报表的方式进行数据采集与记录,不仅效率低下,而且容易出现数据错误。即使配备了医院信息管理系统(HIS),也存在系统功能不完善、各模块之间衔接不畅的问题。例如,HIS系统与电子病历系统(EMR)、实验室信息管理系统(LIS)等之间数据无法实时共享,需要统计人员手动录入数据,增加了数据出错的风险。此外,基层医院缺乏数据质量监控与分析的技术工具,无法对数据进行实时校验与预警,难以及时发现数据质量问题。

3.4 外部监管与考核机制不健全。上级卫生行政部门对基层医院卫生统计数据质量的监管力度不足,缺乏常态化的质量检查与评估机制。目前的考核多侧重于数据的上报数量,对数据质量的考核权重较低,导致基层医院重数量、轻质量。同时,对数据质量问题的处罚力度不够,缺乏有效的约束机制,难以形成对基层医院的有效震慑。此外,部分地区卫生统计指标体系设置不合理,指标过于繁琐、脱离基层实际,增加了基层医院的数据统计难度,也在一定程度上影响了数据质量。

4 基层医院卫生统计数据质量的提升措施

4.1 完善卫生统计管理制度。(1) 建立统一的数据标准与流程规范。基层医院应依据国家卫生统计指标体系,结合自身实际情况,制定统一的卫生统计数据标准,明确各项指标的定义、统计口径、计算方法等。同时,优化数据采集、审核、上报流程,规范各科室在数据统计中的职责与权限。例如,制定《基层医院卫生统计数据采集规范》,明确临床科室、收费科室、医技科室等的数据采集责任与时间节点;建立“科室初审-统计部门复审-医院领导终审”的三级审核机制,确保数据的准确性与完整性。(2) 健全数据质量考核与问责机制。将卫生统计数据质量纳入医院绩效考核体系,提高数据质量指标的考核权重。对数据质量优秀的科室与个人给予表彰与奖励,对数据质量存在问题的科室与个人进行通报批评,并追究相关责任人的责任。同时,建立数据质量追溯机制,对出现数据错误的环节进行倒查,找出问题根源,及时进行整改。(3) 加强科室之间的沟通协作。建立医院内部卫生统计工作联席会议制度,定期组织统计部门、临床科室、行政科室等召开会议,交流数据统计工作中的问题与经验,打破信息壁垒。统计部门应主动深入临床科室,了解医疗服务流程,指导科室规范数据采集;临床科室应积极配合统计部门的工作,及时、准确地提供相关数据,形成工作合力。

4.2 强化统计人员队伍建设。(1) 优化统计人员配置。基层医院应争取增加统计岗位编制,招聘具有统计专业背景的人员专职从事卫生统计工作。对于兼职统计人员,要合理安排其工作任务,确保有足够的时间与精力投入到统计工作中。同时,建立统计人员人才储备机制,通过与高校合作、定向培养等方式,为

医院培养专业的统计人才。(2)开展系统化的专业培训。制定统计人员年度培训计划,定期组织统计人员参加专业培训。培训内容应涵盖卫生统计基础知识、统计指标解读、ICD编码规则、信息化系统操作、数据质量控制等方面。邀请行业专家、高校教授进行授课,同时组织统计人员到上级医院或先进基层医院参观学习,借鉴优秀经验。此外,鼓励统计人员参加统计专业技术资格考试,提升专业职称水平。(3)增强统计人员责任意识。通过开展职业道德教育、案例分析等活动,增强统计人员的责任意识与敬业精神。让统计人员充分认识到卫生统计数据质量的重要性,树立“数据真实、准确是统计工作生命线”的理念。建立统计人员工作绩效考核机制,将工作态度、数据质量等纳入考核内容,激励统计人员认真履行职责。

4.3优化数据采集流程。(1)规范临床数据采集行为。加强对临床医护人员的培训,使其熟悉卫生统计指标要求,规范医疗文书书写。例如,要求医护人员准确记录患者的入院时间、出院时间、疾病诊断等信息,确保医疗文书中的数据与统计指标口径一致。在电子病历系统中设置数据校验规则,对不符合要求的数据进行实时预警,提醒医护人员及时修正。(2)推进数据采集自动化建设。加大对医院信息化建设的投入,升级完善医院信息管理系统,实现各系统之间的数据互联互通。例如,将HIS系统与EMR、LIS、PACS(医学影像存档与通信系统)等系统进行对接,实现患者诊疗数据的自动采集与传输,减少人工录入环节,降低数据错误率。同时,利用物联网技术,对医疗设备、药品等进行实时监控,自动采集相关数据,提高数据采集的及时性与准确性。(3)加强数据采集过程监控。统计部门应定期对临床科室的数据采集情况进行检查,建立数据采集质量台账,对发现的问题及时反馈给科室并督促整改。利用信息化技术手段,对数据采集过程进行实时监控,设置数据异常预警机制,当数据出现偏离正常范围、逻辑矛盾等情况时,及时发出预警信号,便于工作人员及时排查问题。

4.4升级信息化技术手段。(1)引入数据质量监控工具。基层医院应引入专业的卫生统计数据质量监控软件,利用大数据分析技术对统计数据进行实时校验与分析。该软件可以根据预设的规则,对数据的准确性、完整性、一致性等进行自动检查,及时发现数据中的错误与异常。例如,通过数据比对功能,发现

同一患者在不同系统中的数据不一致问题;通过逻辑校验功能,发现疾病诊断与治疗方案不匹配等问题。(2)构建数据仓库与分析平台。建立基层医院卫生统计数据仓库,整合来自不同系统、不同科室的各类数据,实现数据的集中存储与管理。在此基础上,构建数据分析平台,利用数据挖掘、可视化等技术,对统计数据进行深度分析。例如,通过分析门诊患者的就诊流量、疾病分布等数据,为医院优化门诊排班、调整科室布局提供依据;通过分析住院患者的费用结构、治疗效果等数据,为医院控制医疗成本、提高医疗质量提供参考。(3)加强信息安全管理。在推进信息化建设的同时,要高度重视信息安全问题。建立健全医院信息安全管理制度,加强对数据的访问控制、加密存储、备份恢复等工作。定期对信息系统进行安全漏洞扫描与修复,防止数据泄露、篡改等安全事件发生。加强对工作人员的信息安全培训,增强信息安全意识,确保卫生统计数据的安全性与保密性。

5 结束语

综上所述,卫生统计数据是医院管理决策、医疗资源配置以及公共卫生政策制定的重要依据,其质量直接影响着医疗服务的精准性和科学性。本文聚焦基层医院卫生统计数据质量问题,深入剖析当前基层医院卫生统计数据在准确性、完整性、及时性等方面存在的短板,以及导致这些问题的人员能力、制度流程、技术支撑等层面的原因。因此为了保障卫生统计数据质量,文章论述了完善卫生统计管理制度、强化统计人员队伍建设、优化数据采集流程以及升级信息化技术手段等提升措施。

[参考文献]

- [1]许宏亚.医院卫生统计数据质量影响因素分析及解决对策[J].统计与管理,2017,(12):191-192.
- [2]钟杰.分析卫生统计数据质量在医院管理中的积极影响[J].消费导刊,2020,71(22):143.
- [3]王密锋.卫生统计数据质量及其在现代医院管理中的作用探究[J].环球市场,2021,29(1):223.
- [4]毛丽娜.新形势下提高统计数据质量促进医院发展的研究[J].财经界,2023,41(33):42-44.
- [5]梁海峰.卫生统计数据质量及其在现代医院管理中的作用[J].信息技术时代,2024,16(5):109-111.