

医院医疗器械维修问题及其管理策略与建议的探讨

连俊达

DOI:10.12238/irmet.v2i2.10688

[摘要] 现阶段,应用医疗器械是医院日常治疗工作中的重要组成部分,其对于确保临床治疗的科学性与提升治疗工作效率等方面发挥着关键作用,并且其正常运行能够提升医疗服务水平,所以需要加强医疗器械的维修管理。同时为了保证医疗器械维修管理效果,在发现医疗器械存在异常时,需要及时开展维修作业,同时需要依据相关要求,开展日常检查以及规范维修操作。同时为了提升医疗器械维修管理水平,需要结合医院实际的维修管理制度、从业人员等,加强维修从业人员的技术培训,并对维修作业进行创新,从而保证医疗器械在医院运行中的价值得到充分体现。所以为了确保医疗器械设备的正常运行,本文从医院医疗器械维修管理的主要作用出发,阐述了医院医疗器械维修管理要求与现实挑战,对医院医疗器械维修中存在的主要问题及其管理策略与建议进行了探讨分析。

[关键词] 医院医疗器械; 维修管理; 作用; 要求; 挑战; 问题; 策略; 建议

中图分类号: R4 **文献标识码:** A

Exploration of Maintenance Issues and Management Strategies and Suggestions for Hospital Medical Devices

Junda Lian

[Abstract] At present, the application of medical devices is an important component of daily treatment work in hospitals. It plays a key role in ensuring the scientific nature of clinical treatment and improving treatment efficiency. Moreover, its normal operation can enhance the level of medical services. Therefore, it is necessary to strengthen the maintenance and management of medical devices. At the same time, in order to ensure the effectiveness of medical device maintenance management, timely maintenance operations need to be carried out when abnormalities are found in medical devices. At the same time, daily inspections and standardized maintenance operations need to be carried out according to relevant requirements. At the same time, in order to improve the management level of medical device maintenance, it is necessary to combine the actual maintenance management system and practitioners of the hospital, strengthen the technical training of maintenance practitioners, and innovate maintenance operations, so as to ensure that the value of medical devices in hospital operation is fully reflected. Therefore, in order to ensure the normal operation of medical equipment, this article starts from the main role of hospital medical equipment maintenance management, elaborates on the requirements and practical challenges of hospital medical equipment maintenance management, and explores and analyzes the main problems and management strategies and suggestions in hospital medical equipment maintenance.

[Key words] hospital medical equipment; Maintenance management; effect; requirement; Challenge; Problem; Strategy; proposal

医疗器械的正常运行承担着诊断、治疗和监测患者健康状况的重要任务,其是医院开展医疗工作的重要组成部分,并且与医生治疗与患者治病密切相关,而且医院医疗器械性能对于确保诊治效果非常关键,其正常运行能够有效提升医疗水平,所以为了保证医疗器械质量,需要合理开展维修管理。随着科技的进步发展,提高了医疗器械设备的专业化水平,使得医院医疗器械具有

高精尖等特征,同时对维修管理工作提出了更高要求。所以医疗器械管理的相关从业人员,不仅要求注重医疗器械设备的维修管理以及加大投入,还需要建立健全医疗器械的维修管理制度,以提升医疗器械应用效率,充分发挥医院医疗器械在促进医院发展中的重要价值。

1 医院医疗器械维修管理的主要作用

1.1 降低医院成本

随着科技的不断进步发展,现阶段医院管理与医疗诊治都需要运用医疗器械。其可靠运行不仅能提升医院管理与治疗水平,还可以减少管理与医疗成本,对于提升医院的社会经济效益具有重要意义。而维修管理工作是确保医疗器械可靠运行的关键手段,其不仅能够发挥医疗器械功能价值,还可以减少医疗器械的采购成本以及降低医院管理的运行成本,对于降低医院的整体成本发挥着重要作用。

1.2 延长医疗器械使用寿命

医疗器械一般价格都比较贵,其运行水平对于促进医院发展非常重要,并且做好医疗器械维修管理工作,能够有效延长其使用寿命。因此在医疗器械实际运行时,如果发现其存在问题,必须对其及时开展维修作业,从而发挥其功能价值以及延长其使用寿命。

2 医院医疗器械维修管理要求与现实挑战

2.1 医院医疗器械维修管理要求

(1) 技术复杂性与多样性。医疗器械的维修技术复杂性和多样性是挑战之源。这些设备不仅包含了电子、机械和软件等多种组件还具备各种不同的功能和工作原理。例如从简单的血压计到复杂的核磁共振成像设备每种医疗器械都需要不同的维修方法和专业知识。面对这种多样性维修人员必须具备广泛的技术背景和跨领域的知识以便快速而准确地诊断和修复设备的故障。(2) 紧急性与灵活性要求。医疗器械的故障可能对患者的生命安全构成严重威胁因此对维修的响应时间要求极高。维修人员需要在紧急情况下迅速作出反应,并且具备高度的灵活性能够灵活调整维修方案以应对不同的情况。在医院急诊室中如果一台关键的医疗器械出现故障,维修人员必须迅速赶到现场,并且在最短的时间内修复设备以确保患者得到及时的治疗和救助。(3) 合规性与法律要求。医疗器械维修涉及到严格的法律和法规要求这些要求涵盖了设备的认证、维修过程中的安全保障、隐私保护以及环境保护等方面。维修人员必须严格遵守这些法律法规并确保维修过程的合规性。维修人员必须具备相关的证书和资质以确保其具备足够的专业知识和技能同时在维修过程中,必须遵循严格的操作规程和标准确保患者和医护人员的安全。

2.2 医院医疗器械维修管理面临的现实挑战

(1) 技术更新换代导致维修困难。医疗器械的不断更新换代给维修带来了巨大挑战。随着新技术的不断涌现老旧设备的维修变得越来越困难。维修人员需要不断学习和适应新技术以理解新设备的工作原理和维修方法。对于一些已经过时的设备可能缺乏相关的技术支持和维修文档这使得维修变得更加困难。技术更新换代还可能导致维修配件的供应困难进一步增加了维修的复杂性和成本。(2) 维修成本与效率之间的平衡。医疗器械的维修往往需要耗费大量的人力、物力和时间资源因此维修成本较高。过度追求维修效率可能会导致维修质量的降低进而影响医疗器械的可靠性和安全性。在维修过程中,维修人员需要在

维修成本和维修效率之间取得平衡,以确保维修质量的同时尽量降低维修成本和时间成本。这可能需要采用先进的维修技术和工具优化维修流程以提高维修效率并降低成本。(3) 信息共享与技术保密之间的矛盾。在医疗器械维修过程中信息共享对于提高维修效率至关重要。医疗器械制造商通常对技术保密持谨慎态度担心信息泄露可能导致竞争对手的模仿或窃取。这导致了信息共享与技术保密之间的矛盾。维修人员需要在保护知识产权和促进信息共享之间取得平衡以确保维修过程的顺利进行。可能的解决方案包括建立安全的信息共享平台采取加密和访问控制等策略,保护敏感信息的安全性,同时鼓励维修人员之间的合作和知识交流以促进维修技术的不断创新和进步。

3 医院医疗器械维修中存在的主要问题分析

3.1 忽视日常维修保养的问题

目前很多医院对于医疗器械都是重使用,忽视对其进行维修保养,缺乏日常维修保养意识。这样不仅会缩短医疗器械的使用寿命,还会影响医院的正常运行与降低诊治水平。

3.2 维修制度问题

由于医院的医疗器械维修制度不健全,导致有些医疗器械没有得到及时维修,影响其正常应用。有些医院虽然建立了维修制度,但是不能得到贯彻落实,比如医院部分科室虽然有维修医疗器械的专业人员,但是因为工作忙与人员变动等因素的影响,使得维修制度存在形式化现象,导致医疗器械未能得到及时维修。

3.3 维修技术问题

医疗器械对于提升医疗技术水平具有重要作用,如果医疗器械的维修技术不能达到保证医疗器械质量的要求,将制约其功能作用的正常发挥。虽然目前很多医院都加大了投入,引进了先进的医疗器械设备,但是其维修技术不能得到相应发展创新,如果医疗器械出现问题需要维修,将导致相关医疗器械无法正常应用。

3.4 维修从业人员问题

现阶段,医院对医护职工的专业要求非常高,而忽视了医疗器械的维修从业人员技术能力,使得相关从业人员无法满足医疗器械的维修要求,甚至有的维修从业人员是由其他行业转换过来。随着很多先进的医疗器械投入运用,由于维修从业人员不能胜任其维修工作,从而严重影响相关医疗器械质量及其稳定运行,制约了医院的健康发展。

4 加强医院医疗器械维修管理的相关策略

4.1 加强日常检测

日常检测是确保医疗器械正常运行的重要手段,其在实际检测过程中,可以及时发现医疗器械的性能与故障问题,从而有效避免因医疗器械导致的诊治事故。在医疗器械日常检测的具体工作中,比如可以检测医疗器械的不同功能及其精度要求。日常检测作为维修管理工作中的重要内容,其合理开展有利于发现医疗器械存在的问题,并及时进行维修。

4.2 建立健全相关制度

建立健全医院医疗器械的相关制度对于确保其可靠安全运行非常关键。所以医院医疗器械维修管理必须遵循维修操作以及安全管理等方面的制度。第一、建立健全医疗器械维修操作制度,可以规范医疗器械维修作业,使其维修作业过程中有章可循;第二、建立健全医疗器械维修安全制度,能够确保相关从业者的生命安全。医疗器械是向病患提供服务与诊治的特殊器械,不仅需要确保其运行及其性能安全,还要保证维修从业者的安全作业。所以为了发挥医疗器械在医院的应用价值,必须建立健全相关制度。

4.3 引入先进的维修技术

先进维修技术是提升医疗器械维修质量、减少维修成本以及提升维修工作效率的关键手段。因此在医疗器械维修管理过程中,需要通过曾经维修过的实例,组织维修从业人员总结经验,建立医疗器械维修档案,从而为创新维修技术提供支持。随着信息技术的快速发展,需要结合医院实际,引入先进的维修信息管理系统,对医疗器械开展全寿命周期管理。例如医院可以构建信息化管理系统,所有医疗器械都纳入系统中,在需要对医疗器械进行维修管理时,相关的维修从业人员可以在系统中检索到所需要维修医疗器械的全部数据信息,从而为医疗器械维修提供帮助。同时还需要加强与医疗器械生产厂家的沟通交流,确保维修从业人员熟悉了解新医疗器械相关的诊断保养方法,并结合医院实际创新维修技术。

4.4 提升维修从业人员的专业能力

基于现代医疗器械的高精尖特征,为了确保维修效果,必须有效提升医疗器械维修从业人员的专业能力。定期对维修从业人员开展培训,对于新引进的医疗器械设备,相关从业人员需要掌握了解其构造、运行原理、应用功能等,从而提升维修作业水平。同时需要加强组织行业内的沟通交流,增加动手机会,提升动手能力,从而有效掌握不同医疗器械的维修能力,同时能够有效提升医院的经济效益。

5 医院医疗器械的维修管理建议

5.1 重视医疗器械维修管理工作

虽然医疗器械维护管理难以在短时期内为医院带来较多的经济收益,但是从长远角度看,其具有较高的经济利益。当前大型医疗器械的维护管理工作,仅停留在上游的厂家建设过程中,如果出现医疗器械故障就会将其转移到上游厂家进行维修管理,这样就会影响到医疗器械的正常工作质量。所以医院管理人员需要积极转变当前的工作思路和理念,加大医疗器械的维修管理力度,增加维修管理资金,培养专业的维修从业人员,引入先进的维修技术。

5.2 科学建立维修档案

医疗器械涉及的范围比较广,包含了声学、光学、电子学等

多种设备,不仅仅停留在对专业的技术人员专业技术环节的经验限制,还需要利用设施信息予以强化维护管理。所以为了保证可以对医疗器械进行详细的记录,掌握医院内部的具体器械使用、故障情况、运行时间等内容地了解,需要建立较为完善的维修档案,确立相对应的电子动态信息管理数据库,以便于强化对器械的监管,从而实现对医疗器械进行更好的维修管理。

5.3 加强维修管理信息化建设

加强医疗器械维修管理的信息化建设,利用先进的维修技术,可以促进医疗器械维修管理工作的有效开展。当前在科学技术不断发展的趋势下,很多医疗行业逐步实现了信息化,很多医院针对医疗器械管理建立的相关的管理系统,对医疗器械使用进行实时的监督和管理。并且需要全面了解医疗器械的使用、转移、回收、报废等情况,不断提升维修工作效率,从而确保医疗器械的科学使用。

6 结束语

综上所述,科技的不断进步,提升了医疗技术水平,同时医院医疗器械也日益增加,且越来越先进。并且基于现代医疗诊治过程中的医疗器械频繁应用,为了确保其可靠运行以及发挥其价值,必须结合医院的实际状况,做好医疗器械的维修管理工作。同时针对其维修存在的问题,需要采取加强日常检测、建立健全相关制度、提升维修从业人员的专业能力、引入先进的维修技术等管理策略,从而延长医疗器械的运行寿命、发挥其在临床诊治的应用价值以及提升医院诊治能力,同时可以有效减少医疗成本以及促进医院的健康发展。

[参考文献]

- [1]刘峰.医疗器械维修的现代化管理[J].设备管理与维修,2019(20):11-12.
- [2]周锦明.计算机技术在医疗设备维修中的应用研究[J].中文科技期刊数据库(全文版)工程技术,2023(4):4.
- [3]陈振.医疗器械电子设备维修与管理的研究[J].数字化用户,2023(29):137-139.
- [4]王媛媛.医院医疗器械电子设备的维修技术的应用分析[J].电脑爱好者(电子刊),2023(03):775-776.
- [5]陈曼珊.医疗器械维修维护管理的现状及解决方法探究[J].中国医疗器械信息,2023(18):153-156.
- [6]蓝燕国.医疗器械维修难点与现代化管理进展研究[J].实用医技杂志,2021(08):1051-1052.
- [7]兰昌权.医院医疗器械维修中的问题及维修管理分析[J].模具制造,2024(06):214-216.
- [8]胡付得.探讨医院医疗器械的信息化管理与设备维护[J].中国设备工程,2024(01):59-61.