

高职院校来华留学生“中文+职业技能”课程满意度调查与提升路径探索

黄瑞娴

广州城建职业学院 广东广州 510900

DOI: 10.12238/jief.v6i9.10239

[摘要] “中文+职业技能”课程模式是一种具有广阔发展前景的教育模式，院校针对来华留学生对“中文+职业技能”课程的满意度进行调查，是了解来华留学生对“中文+职业技能”课程看法和感受的关键途径。通过调查，院校可以收集到留学生的直接反馈，从而更准确地评估课程的优势与不足，为后续的改进和提升提供有力依据。

[关键词] 高职院校；来华留学生；“中文+职业技能”；课程满意度调查；提升路径

Satisfaction survey and improvement path exploration of "Chinese + Vocational Skills" course for overseas students in higher vocational colleges

Huang Ruixian

Guangzhou Vocational College of Urban Construction, Guangdong Guangzhou 510900

[Abstract] The course mode of "Chinese + vocational skills" is an education mode with broad development prospects. The university investigates the satisfaction of international students on the course of "Chinese + vocational skills", which is the key way to understand the international students' views and feelings on the course of "Chinese + vocational skills". Through the survey, colleges and universities can collect direct feedback from international students, so as to more accurately evaluate the advantages and disadvantages of the course, and provide a strong basis for the subsequent improvement and promotion.

[Key words] Higher vocational colleges; international students in China; "Chinese + vocational skills"; course satisfaction survey; improvement path

随着全球化的深入发展，语言交流在国际合作中的作用日益凸显。对于企业而言，拥有一支既懂中文又具备专业技能和管理能力的人才队伍，是在海外市场中取得成功的重要保障。因此，“中文+职业技能”课程模式的出现，正是为了适应这一全球化发展趋势，培养具有国际视野和跨文化沟通能力的复合型人才。

1. “中文+职业技能”课程定义与特点

高职院校“中文+职业技能”课程是一种结合了语言学习与职业技能培训的教育模式。中文课程内容涵盖语言基础知识、听说读写技能以及中国文化等方面的内容，旨在提高留学生的语言运用能力；其职业技能课程涉及如物流管理、导游、电子商务、机电一体化、酒店管理、计算机网络技术、汽车服务工程技术等多个领域，旨在帮助留学生掌握实用的职业技能。

“中文+职业技能”课程模式的特点在于其实用性和针对性。通过掌握中文和专业技能，留学生能够更好地适应中国的职场环境，获得更多就业机会。同时，留学生在在学习中文的过程中，能够更深入地了解中国文化，促进中外文化交流与融合。随着中国企业走向国际，对具备中文沟通能力和专业技能的国际化人才的需求日益增加，“中文+职业技能课程”正好满足了这一需求。

广州城建职业学院在“中文+职业技能”课程方面有着丰

富的设置和经验，许多留学生在完成学业后，不仅掌握了流利的中文口语和书写能力，还获得了与所学专业相关的职业技能证书和实习经验。他们在中国乃至国际市场上都展现出了强大的竞争力。

2. “中文+职业技能”满意度调查概述

满意度调查是了解留学生对课程实际感受和需求的重要途径。本研究选择广州城建职业学院，通过问卷调查、访谈、座谈会等方式，收集到留学生对课程内容、教学方法、师资力量、教学资源以及学习效果等方面的看法和体验。

2.1 调查方法与过程

2.1.1 问卷调查

1. 设计问卷，涵盖课程内容、教学方法、师资力量、教学资源、学习效果等多个维度。包括是否丰富多样，是否符合留学生的实际需求，是否有助于提升他们的中文水平和职业技能；教学方法是否生动有趣，是否能够激发学生的学习兴趣，是否有助于学生理解和掌握知识；教师的专业水平、教学经验和跨文化交际能力是否满足教学需求；教材、教学设施、网络学习平台等是否完善，是否能够满足学生的学习需求；学生对自己中文水平和职业技能提升的感受，以及对未来就业和职业发展的期望等等。

2. 通过线上（如电子邮件、社交媒体）和线下（如教室、校园活动）的方式发放问卷。

3. 收集并分析问卷数据，了解留学生对课程的整体满意度及具体建议。

2.1.2 访谈

1. 选择部分留学生进行深度访谈，进一步了解他们的学习体验、遇到的困难及改进建议。

2. 访谈内容涵盖课程内容的实用性、教学方法的有效性、师资力量专业性等方面。

2.1.3 座谈会

维度	指标	非常满意	满意	一般	不满意	非常不满意	总人数
课程内容	与实际工作需求紧密性	30	45	15	5	5	100
	内容的丰富性与实用性	35	40	15	8	2	100
教学方法	互动式教学满意度	40	35	15	5	5	100
	最有帮助的教学方法						多项选择，不统计人数
师资力量	教师专业素养满意度	38	42	12	6	2	100
	教师改进方向						多项选择，不统计人数
教学资源	教学资源满意度	32	40	18	8	2	100
	希望增加或改善的资源						开放式回答，不统计人数
学习效果	中文水平提高情况	25	45	20	5	5	100
	职业技能提高情况	30	40	20	5	5	100
	对未来职业发展帮助	40	35	15	8	2	100

2.3 调查结果分析

2.3.1 课程内容

留学生普遍对“中文+职业技能”课程的实用性表示认可，认为课程有助于提升他们的中文水平和职业技能。但也有部分留学生反映，课程内容有时过于理论化，缺乏实践性和针对性。

2.3.2 教学方法

留学生普遍对互动式教学、项目化教学等教学方法表示满意，认为这些方法有助于提高他们的学习兴趣和参与度。部分留学生建议增加更多实践机会，如实习、实训等，以更好地将理论知识应用于实践中。

2.3.3 师资力量

留学生普遍对教师的专业素养和教学能力表示认可，也有部分留学生希望教师能够更多地关注他们的个体差异，提供个性化的指导和帮助。

2.3.4 教学资源

留学生普遍对学校的教学设施和网络学习平台表示满意。但也有留学生反映，教材的选择和更新速度需要加快，以跟上行业发展的步伐。

2.3.5 学习效果

大部分留学生认为通过课程学习，他们的中文水平和职业技能得到了显著提升。但也有留学生表示，学习效果不够显著，建议学校能够提供更多关于职业规划、就业指导等方面的服务，以帮助他们更好地适应未来的职场环境。

3. “中文+职业技能”课程质量提升路径

3.1 优化课程内容

3.1.1 整合语言与职业技能

院校可以将汉语教学与专业教学整合为系统的人才培养方案，如构建“汉语+专业”的课程体系，确保语言学习与职业技能培养相辅相成。同时，在课程设置上，院校可以借鉴“中文1.5+专业1.5”的模式，即前1.5年侧重汉语学习，后1.5年深入职业技能培训，同时保持两者的交叉融合。

3.1.2 引入行业前沿知识

院校应定期更新课程内容，确保与行业发展趋势保持同步，还应邀请行业专家、企业代表，根据企业需求和留学生职业发展目标，定制专门的课程和培训项目，如为特定行业或企

1. 组织留学生座谈会，邀请他们分享学习心得、提出问题及建议。

2. 通过集体讨论，收集更广泛、更深入的反馈。

2.2 调查结果与分析

2.2.1 调查结果

以下是一个针对高职院校来华留学生“中文+职业技能”课程满意度调查的设计问卷及模拟调查结果的示例，结果以表格形式呈现。

业培养复合型人才，可以开设“中文+特定职业技能”课程。

3.1.3 强化文化教学

院校可以在语言教学中融入中国文化元素，以提升留学生的文化认同感和跨文化交际能力；或可开设专门的文化体验课程，如中国传统文化、中国概况等，丰富留学生的文化体验。

3.2 改进教学方法

3.2.1 采用项目式学习 (PBL)

即设计以实际问题为导向的学习项目，鼓励留学生组成团队，共同解决企业或行业中的实际问题。通过项目式学习，留学生可以综合运用中文和职业技能，提升解决实际问题的能力。

3.2.2 实施翻转课堂

即在课前提供视频、阅读材料等学习资源，让留学生自主学习理论知识。课堂上则侧重于讨论、案例分析和实践操作，加强师生、生生之间的互动。

3.2.3 引入情境教学

即创设模拟的职业场景，如商务会议、客户沟通等，让留学生在模拟环境中练习中文表达和职业技能；并可以通过角色扮演、情景对话等方式，提升留学生的语言运用能力和职业素养。

3.2.4 分层教学

即根据留学生的汉语水平和专业基础进行分层教学，确保教学内容符合每个学生的实际需求。同时为不同层次的学生设计不同的教学计划和考核标准，鼓励留学生根据自己的兴趣和职业规划选择课程和学习方向，确保每个学生都能得到适合自己的教育。

3.2.5 开展实训课程

即在校内设立实训基地，通过配备必要的设备和工具，为留学生提供职业技能培训。实训课程可以包括模拟操作、案例分析、技能考核等环节，确保留学生掌握必要的职业技能。

3.2.6 组织社会实践活动

即鼓励留学生参与社会调查、志愿服务等社会实践活动，提升他们的社会责任感和跨文化交际能力。通过社会实践活动，留学生可以更好地了解中国社会和文化，增强他们的中文交流能力。

3.3 加强师资建设

3.3.1 提升教师专业素养

院校应定期组织教师培训,包括教学方法、课程设计、跨文化交际等方面的培训,提升教师的专业素养和教学能力。或应鼓励教师参加国内外学术会议、研讨会,了解最新的教育理念和教学方法,拓宽视野。

3.3.2 强化实践教学能力

院校应鼓励教师深入企业、行业实践,了解最新的职业技能需求和行业发展趋势,提升实践教学能力。同时可以建立教师实践考核机制,将教师的实践经验和成果纳入评价体系,激励教师积极参与实践教学。

3.3.3 建立教师激励机制

比如设立教学优秀奖、科研成果奖等激励措施,鼓励教师积极投身教学科研,提升教学质量。或可以为教师提供职业发展通道,如职称晋升、学术带头人选拔等,激发教师的积极性和创造力。

3.3.4 增强教师个性化教学理念

院校应组织教师参加个性化教学理念的培训,强调每个学生都是独一无二的,需要因材施教。鼓励教师反思自己的教学实践,识别并改进忽视学生个体差异的做法。并可以提供教师培训,教授有效的学习评估和诊断技术,以便教师能够准确识别留学生的学习需求和问题,并根据评估结果调整教学层次,确保每个学生都能在适合自己的层次上持续进步。

3.4 完善教学资源

3.4.1 建立教材更新机制

除了传统的出版社外,院校可以考虑从行业协会、知名企业等渠道获取课程教材资源,或鼓励教师根据课程需要,自主选择或编写适合的教材。同时还可以设立专门的教材更新小组,能根据行业发展趋势和最新技能要求,制定教材更新的时间表和内容规划。

3.4.2 引入行业专家参与教材编写

如可以邀请具有丰富实践经验的行业专家参与教材的编写和修订工作,确保教材内容与留学生实际需求和专业背景相匹配,同时既符合中文学习的要求,又能与行业需求紧密相连,反映最新的技术、工艺和标准,满足职业技能培养的需求。

3.4.3 利用数字化手段提高教材更新效率

即通过开发数字化教材平台,方便教师和学生随时获取最新的教材资源,并可以通过在线更新、推送等方式,确保教材内容始终保持与行业发展同步。

3.5 加强学习效果评估

3.5.1 建立多元化评估体系

院校或课程教师可以采用形成性评价与总结性评价相结合的方式,全面评估留学生的学习效果,同时可以引入同伴评价、自我评价等多元化评价方式,鼓励学生参与评估过程。

3.5.2 注重实践技能评估

除了理论知识测试外,教师还应增加实践技能考核,如模拟职场情境、项目实践等,鼓励学生在实践中应用所学知识,提高职业技能水平。

3.5.3 定期反馈与调整

教师应定期向留学生提供学习效果的反馈报告,指出存在的问题和改进方向。并应根据评估结果及时调整教学内容和方法,以满足留学生的学习需求。

3.6 提供职业规划与就业指导服务

3.6.1 开设职业规划课程

院校或课程教师应将职业规划课程纳入留学生教育体系,

帮助他们了解职场环境、行业趋势和职业发展路径,并应邀请行业专家、企业HR等人士为留学生提供职业规划讲座和咨询。

3.6.2 建立就业指导中心

院校可以设立专门的就业指导中心,为留学生提供简历制作、面试技巧、职业规划等方面的指导,或可以定期组织就业招聘会,邀请企业参加,为留学生提供与用人单位直接交流的机会。

3.6.3 提供实习实训机会

院校应与企业合作建立实习基地,为留学生提供实习机会,帮助他们积累实践经验,鼓励留学生参加各类职业技能竞赛和实践活动,提升职业技能水平。

3.6.4 建立留学生服务平台

院校应通过整合各类服务资源,建立留学生服务平台,通过平台发布就业信息、职业规划讲座、实习实训机会等,方便留学生获取相关信息。

3.6.5 建立校友网络

教师可以通过建立留学生校友网络的方式加强校友之间的联系和交流,并可以通过校友网络分享就业信息、职业规划经验等,为留学生提供更多的支持和帮助。

结束语:

通过对高职院校来华留学生“中文+职业技能”课程的满意度调查与分析,我们可以发现存在的问题和不足,并提出相应的改进措施和提升路径。未来,我们需要继续关注留学生的需求和变化,不断优化课程内容、教学方法和教学资源,提升教学质量和效果,为留学生提供更好的教育服务和机会。同时,我们也需要加强与国际中文教育和职业教育的交流与合作,推动“中文+职业技能”教育的国际化发展,为培养更多具有国际视野和跨文化交际能力的复合型人才做出贡献。

【参考文献】

[1]郭孟杰.高职院校通识教育课程样态改进研究——基于河北省唐山市6所院校3门课程的调查[D].河北科技师范学院,2024.

[2]黄楚婉.师范生师德培养课程设置研究——基于三所高职院校小学教育专业的调查[D].青海:青海师范大学,2023.

[3]盛皖皖.中外合作办学项目学生线上英语课程学习焦虑调查研究[D].陕西:西安理工大学,2023.

[4]蒋兰香.汉语国际教育专业硕士文化类课程线上学习策略调查研究[D].大连外国语大学,2023.

[5]赵士果.高中中外课程融合的成效、问题及建议——基于浦东新区12所普通高中的调查及分析[C]//第十三届上海国际课程论坛论文集.2015:208-214.

[6]刘增美.国际化与本土化之间——中外合作办学项目课程建设[C]//第六届全国中外合作办学年会论文集.2015:73-80.

[7]孙珂.中外合作大学课程体系建设的国际化视野与本土化转向[C]//第六届全国中外合作办学年会论文集.2015:89-100.

[8]严晓鹏,包含丽,朱园园.大规模开放课程信息背景下中外合作办学对策研究[C]//第五届全国中外合作办学年会论文集.2014:163-173.

基金项目:广州城建职业学院校级课题,项目名称《高职院校课程满意度测量及影响因素研究》,项目编号:2024XKZY32

作者简介:黄瑞娟,女(1986.03-),汉族,广东台山人,硕士研究生,讲师,研究方向:教育管理。