

培训评价项目策划能力提升及最佳实践推广应用

李苑霞 雷俊方

广东电网有限责任公司人才发展中心 广东广州 510645

DOI:10.12238/jief.v6i12.11479

[摘要] 广东电网有限责任公司人才发展中心（以下简称“人才发展中心”）针对项目负责人的策划能力展开了系统性的研究与实践。通过构建“三维”策划能力模型，进一步发展了“14364”能力提升模型，并结合案例分析和培训工作坊推动实践。这一过程致力于推进培训评价项目策划工作的规范化和标准化，持续提升项目负责人的策划能力和水平。

[关键词] 培训评价项目；策划能力；项目负责人；能力模型

Improvement of Training Evaluation Project Planning Ability and Promotion and Application of Best Practices

Li Yuanxia Lei Junfang

Guangdong Power Grid Co., Ltd. Talent Development Center Guangzhou, Guangdong 510645

[Abstract] The Talent Development Center of Guangdong Power Grid Co., Ltd. (hereinafter referred to as the "Talent Development Center") has carried out systematic research and practice on the planning ability of the project leader. By building the "3 D" planning capability model, the "14364" capability improvement model was further developed, and the model was combined with case analysis and training workshops to promote practice. This process is committed to promoting the standardization and standardization of the training and evaluation project planning work, and continuously improving the planning ability and level of the project leader.

[Key words] Training and evaluation of project, planning ability, project leader, ability model

一、项目背景

在“建设世界一流企业”战略的推动下，对培训和评价项目提出了更高要求。作为培训评价工作的起点，项目策划的质量直接决定了项目的效果和成果。面对市场和技术的不断变化，传统的教育培训方法已难以满足现有需求。因此，必须探索更为多样化和实践导向的教学方法，以提高项目负责人的策划能力，解决实际问题，并优化行业和公司内部的最佳实践，建立一个系统化的培训评价项目案例库。此举旨在为培训评价项目管理者 and 项目负责人提供丰富的案例实践模板和指导。

二、能力模型构建

基于项目全流程节点、培训评价项目的实施属性及策划书撰写要求，本研究提炼了策划能力的核心素质，构建了包括思维层、能力层和行为层的三维策划能力模型。首先，依据项目策划书的要求，项目负责人需掌握问题描述与分析、重点内容确定及预算编制等能力；其次，基于培训评价项目的实施属性，项目负责人需具备项目挖掘、构思及思路梳理能力；最后，依据项目全流程节点的要求，项目负责人需要全程监控项目实施内容及风险控制。综合以上要求，策划能力模型包括思维层（创新思维、系统思维、前瞻思维和服务思维）、能力层（需求调研、问题分析、文案撰写和预算编制）和行为层（沟通协作、

资源整合、统筹协调和风险控制）（如图 1 所示）。

方案设计

以能力提升模型为核心，本研究建立了“14364”策划能力提升模型。该模型围绕一个目标（策划能力提升）、四项原则（以人为本、注重实效、注重实践、持续改进）、三层要素

（思维层、能力层、行为层），并实施六种方法（培训、工作坊、案例分析、实战演练、协作项目和个人辅导）。同时，建立了四项机制（评估调整、外部合作、交流活动和奖励制度）（如图 2 所示）。

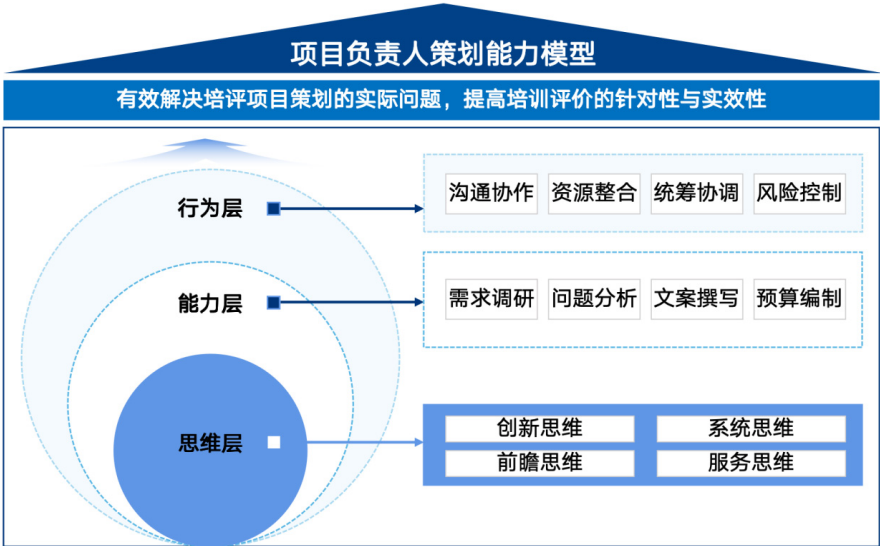


图 1 项目负责人策划能力模型

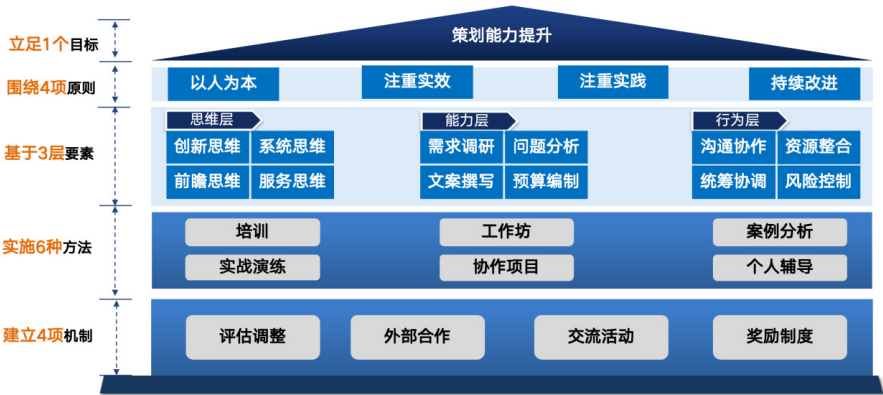


图 2 项目负责人策划能力提升方案思路

为了实现策划能力的提升，方案模型涵盖了多种实施方法，包括理论知识学习、培训、工作坊、案例分析、实战演练、协作项目和个人辅导。此方案旨在帮助学员将理论知识转化为实践操作，提升资源整合、问题解决和团队协作能力。详细的实施安排包括需求分析、目标设定、课程设计与开发、工具应用等步骤，确保培训内容符合学员的实际需求和公司战略目标。此外，方案提供了充分的资源支持，包括课程资源、师资资源和实施保障，以确保培训的有效执行。

三、实践应用

（1）培训工作坊

在夯实了理论研究和模型建立后，通过举办培训评价项目策划能力提升及最佳实践推广应用培训班实践检验方案信效

度。培训工作坊通过如下内容进行实践提升：一是三步走深入挖掘需求。从影响力与参与度两个维度，分析目标对象、业务上级等相关利益者的诉求，把握需求源头，进行项目设计；内外部文章检索搜集项目相关背景信息；对目标学员的标杆代表进行 360 度访谈，锁定项目精准输出方向。二是三个维度拆解项目设计元素。从人、事、场三个维度，人：聚焦能力提升与评估；事：聚焦企业实际问题解决与成果展现；场：聚焦学习氛围与宣传氛围双提升。三是通过行动学习让项目成果可视化。系统了解行动学习的缘起与关键应用；深度体验团队列名法、世界咖啡、ORID 等工具，灵活运用于未来项目设计中。四是项目设计常见问题与应对：如何精准选题、如何调动学员及项目干系人投入度、如何做好项目进度过程管理。五是优秀学

习项目分享。

(2) 案例库编制

案例库的内容来源于公司内部实践案例、电网行业案例、能源行业案例和其他优秀企业案例，分为培训类项目、评价类项目两大类，并根据项目类别和专业进行细分。培训班类项目是通过系统的课程安排来提升参与者在特定领域内的知识和技能，采用课堂教学、实操练习等多种教学方法，确保学员能够有效地掌握所需知识。而教学研究类项目则侧重于针对特定问题或主题进行深入研究，为组织决策提供科学依据。与此相辅相成的是资源开发类项目，这类项目关注新产品、服务或系统的设计与实施，推动技术进步和市场竞争力，重点在于将创意转化为实际应用。新技术与创新类培训项目聚焦于推动电力行业的科技进步和服务模式升级，如智能电网技术、大数据分析、云计算等的应用。常规类培训项目则关注于保障电网的稳定运行和优化管理流程，确保电力服务的连续性和安全性。管理类培训项目旨在提升管理人员的综合素质和管理能力，促进

组织的有效运作和发展。技术类培训项目旨在提升员工的专业理论知识和实践应用能力，帮助企业在技术创新和管理效能上取得进步。技能类培训项目则专注于提升员工在多个技能领域的实际操作能力和技术水平，以提高工作效率与安全性。此外，还有针对新员工、青年人才等特定群体的重点人群培训项目，旨在加速其成长并提升综合能力。在评价类项目中，人才评价项目通过对个人能力、素质和发展潜力进行全面评估，为其职业发展提供依据。评价研究类项目致力于研究和开发新的评价工具与方法，以提高现有评价体系的科学性和有效性。而资源开发类评价项目则评估新产品的开发过程及其成果，确保其技术进步和市场竞争能力。

案例体系包括项目名称、问题分析与描述、项目来源、培训/评价重点内容、项目内容设置。案例库共包含三大类别六大细分领域共 44 个案例，并在案例集中针对性给出了项目负责人对于案例编写中遇到的 17 类问题进行了详细解答。

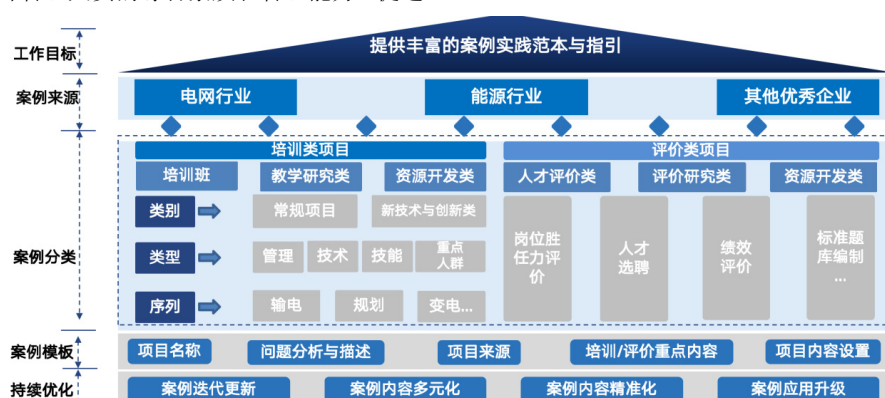


图3 案例库内容体系

四、结语

通过搭建全面的培评项目案例体系和最佳实践案例库、制定策划能力提升方案、举办工作坊等显著提升了培训评价项目负责人的策划能力，有效解决了培评项目策划的实际问题，并提高了培训评价的针对性与实效性。还通过培评项目案例体系和最佳实践案例库，为项目负责人提供丰富的公司内部实践案例、电网行业案例、能源行业案例以及其他优秀企业案例，为培训评价项目负责人提供了广泛的视角和灵感来源。此外，还提炼总结形成了有关专业线条的案例模板，为项目负责人提供了一种系统化的方式，以分析和解决各种问题，确保解决方案能真正解决根本问题，并注明实施步骤和效果评估的重要性。通过工作坊的形式，集聚公司项目负责人进行案例推广和运用，并邀请相关专业老师进行策划能力讲授，全面提升了项目负责人的策划能力。

未来的工作将进一步完善培评项目案例体系和最佳实践案例库，使之成为内部培训评价项目策划的参考资源。同时，

将适时调整和优化策划能力提升方案，确保其始终符合最新的培训需求和发展趋势。另进一步加强与其他部门的合作，扩大案例库的应用范围，推广最佳实践，提升整个组织的培训评价水平。探索更多创新的教学方法和技术工具，以提高培训效率和质量，支持员工的终身学习与发展。为了进一步发挥项目的示范作用，将在公司范围内广泛开展实践应用，推动各类策划项目的高效实施。同时，开展与外部机构的合作，共享项目策划经验和师资等资源，扩大项目的影响力和社会效益。

[参考文献]

- [1]李明，张华.企业培训项目策划能力提升策略与实践研究[J].人力资源管理，2020（10）：89-91.
- [2]赵雷，刘芳.基于能力模型的培训项目策划与效果评估[J].中国成人教育，2021（5）：76-79.
- [3]陈婷，王强.培训评价项目策划能力提升的最佳实践及推广应用[J].职业教育研究，2023（2）：43-46.