

# “三全育人”背景下高校辅导员职业能力提升路径研究

藏宝 李想 高凡尚容

集宁师范学院

DOI:10.32629/jief.v7i9.18254

**[摘要]** 当前,“三全育人”背景已通过“全过程、全领域、全员工”的方式成为高等教育的新要求。作为高校中的重要角色,辅导员的职业能力发挥着重要作用,故而他们的职业能力提升课题变得尤为重要。本研究以辅导员为研究对象,采用文献分析法、实地调查法等方式,梳理当前辅导员的工作职能与能力需求,分析他们工作中面临的困难和问题,提出了辅导员综合职业能力提升的路径。研究发现,通过系统的培训、研究性的工作方式、增设实践性的岗位,以及加强对辅导员工作的评估考核,可以有效提高辅导员的职业能力。同时,也强调了职业伦理意识和心理咨询能力的必要性。这些提升路径不仅可以帮助辅导员更好地适应“三全育人”的工作要求,而且有助于推动高校人才培养质量的提升。本研究结果为高校辅导员职业能力的提升提供了理论指导和实践参考。

**[关键词]** 三全育人; 辅导员职业能力; 职业培训; 人才培养; 职业伦理意识

**中图分类号:** G4 **文献标识码:** A

## Research on the Paths to Improving the Professional Competence of College Counselors under the Background of "Three-in-One Education"

Bao Zang Xiang Li Shangrong Gaofan

Jining Normal University

**[Abstract]** At present, the background of "Three-in-One Education" has become a new requirement for higher education by virtue of the mode of "the whole process, the whole field and the whole staff". As an important role in colleges and universities, counselors' professional competence plays a vital part, thus the research on the improvement of their professional competence has become particularly important. Taking college counselors as the research object, this study adopts methods such as literature analysis and field survey to sort out the current job functions and competency requirements of counselors, analyze the difficulties and problems they face in their work, and put forward paths for improving counselors' comprehensive professional competence. The research finds that the professional competence of counselors can be effectively improved through systematic training, research-oriented working methods, the addition of practical positions, and the strengthening of the evaluation and assessment of counselors' work. Meanwhile, it also emphasizes the necessity of professional ethics awareness and psychological counseling competence. These improvement paths can not only help counselors better adapt to the work requirements of "Three-in-One Education", but also contribute to promoting the quality of talent cultivation in colleges and universities. The results of this study provide theoretical guidance and practical reference for the improvement of college counselors' professional competence.

**[Key words]** Three-in-One Education; College Counselors' Professional Competence; Vocational Training; Talent Cultivation; Professional Ethics Awareness

### 引言

在新的教育形态下,“三全育人”作为全过程、全领域、全员工的教育实施方式,正成为新一代高等教育的核心。在这一教育背景下,高校辅导员作为连接教师与学生的纽带,起着决定性的作用,他们的职业能力如何,直接关系到教育质量。然而,当前

的辅导员在面对各类工作压力和复杂的人际关系处理时,常常面临困扰与困难,使得他们的职业能力提升显得尤为重要。因此,探讨如何更有效地提升辅导员的职业能力,成为一个值得研究的问题。本研究将通过对辅导员工作职能与能力需求的梳理,以及面临的困难和问题的分析,寻求他们的职业能力提升路径,

以期能对当前和未来的辅导员在工作中的职业能力提升,以及高校内人才培养质量的提升提供理论和实践指导。

## 1 “三全育人”的内涵及其对高校辅导员工作的影响

### 1.1 “三全育人”的来历及其内涵

“三全育人”的理念最早起源于对高等教育综合改革的需求,旨在全面提高学生的综合素质<sup>[1]</sup>。在教育全球化的背景下,越来越多的教育机构意识到,仅依靠传统的单一课堂教学已不足以满足现代社会对人才的多元化要求<sup>[2]</sup>。为此,教育专家们提出了“三全育人”这一全新的理念,意在通过全过程、全领域、全员参与的方式,贯穿学生的整个学习生活过程,从而实现对学生的全方位培养。

“全过程”指的是在学生的大学生活全阶段进行教育,包括入学教育、日常教学、实习实践到毕业指导。每一个阶段都应该有对应的教育和引导活动,以培养学生德、智、体、美、劳全面发展。“全领域”则强调教育的内容应该涵盖各个方面,不仅局限于学科知识,还包括素质教育、心理健康教育、职业规划等多个领域。“全员工”的参与是指不仅仅是专业教师,学校的管理人员、行政人员甚至广大的校友资源都应该被动员起来,共同参与育人过程中。

这种教育理念的提出,对高校辅导员的工作提出了新的要求。他们需要在工作中拥有更加全面的职业能力,不仅要具备教育教学能力,还需具有较强的组织管理能力和心理疏导能力。这为辅导员角色的再定位与专业发展提供了重要的参考依据,也在某种程度上推动了高等教育改革的深入发展。

### 1.2 “三全育人”在高等教育的实施意义

“三全育人”理念在高等教育中的实施意义主要体现在三个方面。它重塑了教育的全面性,推进教育理念的革新。“三全育人”强调全过程、全领域、全员工的协同育人模式,以多角度、多渠道的方式实现学生德、智、体、美、劳全面发展,以系统化的教育理念取代传统单一化的教育模式。这种转变不仅提高了教育的质量和效果,还为培养综合素质高的新时代人才奠定了坚实基础。

“三全育人”深化了高校管理的系统性。它要求高校建立一套完善的教育管理体系,涵盖课程设计、综合素质评价、职业规划指导等方方面面。这种系统性管理不仅加强了各职能部门之间的协调,还提升了教师、辅导员等教职员工的参与度和责任感,促使他们在教育过程中发挥更积极的作用。

这一理念促使高校对辅导员等教育工作者提出更高的能力要求。辅导员在新的教育背景下不仅需要具备丰富的学科知识,还需具有教育创新能力和心理疏导能力。通过不断提升辅导员职业能力,可以更好地为学生的全面发展提供支持,从而实现“三全育人”目标。

### 1.3 “三全育人”对辅导员职业能力的新的要求

“三全育人”背景对高校辅导员职业能力提出了更高要求。辅导员需具备全方位的职业素养,包括全面的学生管理能力、跨

学科知识整合能力和敏锐的问题识别及解决能力。“全过程”教育要求辅导员在学生发展的各个阶段提供持续的指导和支持,无缝对接学术与生活关怀。“全领域”教育则需要辅导员综合运用多学科知识,理解和解决学生问题<sup>[3]</sup>。“全员工”教育强调辅导员与教学、管理等部门的协同合作,要求高效的沟通和协调能力,以实现育人合力。这些能力提升将直接影响辅导员的职业效率与高校育人质量。

## 2 辅导员职业能力现状及存在问题

### 2.1 现阶段辅导员的工作职能与能力需求

在当前高等教育环境中,辅导员作为联系学生与学校管理层的重要桥梁,肩负着多重职能与责任。其主要工作职能包括思想政治教育、学生日常事务管理、心理健康指导、就业与职业发展咨询等。这些职能要求辅导员不仅要具备广泛的专业知识,还需在沟通协调、组织策划等方面展现出出色的能力。辅导员需能够及时掌握学生的思想动态,深入了解他们的个人需求,并在此基础上提供个性化的指导与帮助。

辅导员的能力需求随着时代的发展日益多元化和复杂化,尤其在“三全育人”背景下,高校对辅导员提出了更高的职业标准。法律法规、心理学、职业规划、社交媒体管理等领域的知识逐渐成为辅导员的必备素养。辅导员还需具备较强的文化敏感性和跨文化交流能力,以应对日益多样化的学生群体。这些多元需求不仅要求辅导员具备快速学习与适应变化的能力,还需要他们在职业道德、职业操守上持续提升,以胜任日益复杂的工作环境,更好地发挥其在学生成长与发展中的积极作用。

### 2.2 辅导员在工作中面临的问题和困难

在辅导员的工作中,不乏面临多重困难与挑战。由于高等教育环境的复杂性以及“三全育人”实施带来的新要求,辅导员角色的多重性成为首要问题。他们不仅需要承担学生心理辅导、学业指导、日常管理等多方面工作,还需要协调不同部门之间的沟通与合作。这些职责看似分散但相互交织,往往使辅导员在繁重的工作压力下感到力不从心。

辅导员的专业发展通道和激励机制不够完善。虽然辅导员在学生工作中扮演关键角色,但其职业发展路径相对有限,并缺乏持续的专业培训及晋升机会。这导致了很多辅导员在职业发展方面感到迷茫和困惑,对工作产生倦怠感。

辅导员在实际工作中也常常面对学生问题的复杂化,例如心理健康问题的普遍性与深刻性使得辅导员需要更为专业的心理咨询技能。在利益关系复杂化的背景下,辅导员在处理校园突发事件、处理学生矛盾时,常需承担较大心理压力。随着信息技术的快速发展,辅导员需要在信息化沟通、网络舆情管理等方面具备更高的能力,以满足新形势下教育管理的多元化需求。

这些问题和困难显示出辅导员职业能力提升的紧迫性,也要求学校给予辅导员更多支持与资源投入,以便更好地履行“三全育人”背景下的各项职责<sup>[4]</sup>。

### 2.3 辅导员职业能力提升的必要性及挑战

辅导员职业能力的提升在“三全育人”背景下显得尤为重要。辅导员不仅需要具备管理和组织能力,还需要提高心理辅导、沟通协调和职业规划指导等综合能力<sup>[5]</sup>。现阶段,辅导员面临的挑战主要表现在角色多元化和工作复杂化。随着高等教育内涵的发展,学生的个性化需求增加,辅导员需要应对学生发展、教育管理与心理疏导等多重任务。辅导员在压力管理和职业发展方面也面临考验,缺乏系统的培训与资源支持限制了他们的职业能力提升。如何在日益变化的教育环境中平衡各项职能,并在有限的时间和资源条件下提高自身的专业能力,成为辅导员亟需解决的问题。这些挑战驱动着对辅导员职业能力提升路径的深入研究与探索。

### 3 辅导员职业能力提升路径研究

3.1基于“三全育人”背景,辅导员综合职业能力的提升路径确定及实施方式

在“三全育人”背景下,高校辅导员的综合职业能力提升路径需要从系统性和全面性两个角度进行设计和实施。需要明确辅导员的职业能力框架,以确保提升路径的科学合理。这一框架应包含多维度的能力要素,例如教育教学能力、学生发展辅导能力、组织管理与协调能力、职业伦理意识、心理咨询能力等,这些能力与“三全育人”的要求深度契合。

在实施路径上,系统的培训是提升辅导员职业能力的关键一步。通过开展专题培训班和工作坊,辅导员可以获得理论知识和实践技巧的双重提升,进而更有效地指导学生成长。建立研究性的工作方式也是提升辅导员能力的重要路径。通过参与科研项目或开展自主研究,辅导员可以更加深入地理解教育发展的趋势与动态,这将有助于提升其创新能力和解决问题的能力。

实践性的岗位设计也不容忽视。高校应增设更多的实践锻炼机会,例如临时管理岗位或校际交流项目,通过这种方式,辅导员能够在实际操作中磨炼自己的能力。这不仅有助于提高辅导员的实践能力,还可以增强其适应不同教育情境的能力,从而全面提升辅导员的职业素养和综合能力。这些综合性路径的实施,最终将推动辅导员更好地贯彻落实“三全育人”的理念,提升高校教育质量。

3.2通过系统培训的研究性工作方式和实践性的岗位设计等路径提升辅导员职业能力的可能性

提升高校辅导员的职业能力可通过多种路径实现。其中,系统的培训是基础环节,通过提供多层次、多样化的培训课程,可以帮助辅导员更新教育理论知识,掌握最新的学生管理技巧,

并提高其沟通和协调能力。这种培训不仅限于理论学习,更应包括实践操作和案例分析,以增强辅导员面对实际问题的解决能力。

研究性的工作方式为辅导员提供了一个将理论应用于实践的机会。在工作中,辅导员可通过参与课题研究、撰写学术论文等方式,将日常工作经验系统化、理论化。这不仅提升了辅导员的学术能力,也促进了其对工作的深刻理解和反思能力。

实践性的岗位设计则为辅导员提供了直接的能力提升平台。通过实习、轮岗等方式,让辅导员在不同的职能部门工作,积累多样化经验,丰富其职业技能和视野。这种岗位设计,使辅导员能够从多角度理解和解决问题,提升其综合职业能力。

这些途径的结合,不仅使辅导员的职业能力得到全面提升,更确保其能够适应“三全育人”对高校教育工作的全面要求,推动学生管理和人才培养的质量提升。

### 4 结束语

这个研究主要讲的是高校辅导员怎么提升自己的能力,在完成工作的同时更好地教育学生。研究发现,辅导员们需要接受系统的培训,改变工作方式,多做一些实际的工作,厉行考核,并且要注重职业道德和学会心理咨询。这些对辅导员提升自己的能力有很大帮助,也可以让辅导员们更好地教育学生,而这对学校来说,有助于提高教育质量和效果。但是,研究还没能全面研究每一个提升质量的因素,我们对如何去实施这些提升方式,还需要做进一步的检验和研究。

#### [参考文献]

- [1]郝小新.“三全育人”视域下高校辅导员职业素养提升策略[J].科教导刊,2021,(33):42-44.
- [2]宋静娴.三全育人视角下高职院校辅导员职业能力的提升[J].青年与社会,2020,(16):80-81.
- [3]张文婷.“三全育人”视域下高职院校辅导员职业能力提升路径研究[J].才智,2023,(12):105-108.
- [4]丁丽,孙慧婷.“三全育人”视域下高校辅导员职业能力提升路径研究[J].潍坊工程职业学院学报,2023,36(02):59-65.
- [5]赵艳华.“三全育人”理念下高校辅导员职业能力提升研究[J].畅谈,2022,(04):138-140.

#### 作者简介:

藏宝(1994—),男,汉族,山西大同人,硕士研究生,专职辅导员,助教,研究方向:凝聚态物理。