

从阶段性帮扶到全程化支持：甘肃高校共青团就业工作创新机制研究

马金一 王跟田 刘颖 王彤 杨亚芳 杨天泽 霍纳

天水师范大学

DOI:10.32629/jief.v7i12.20303

[摘要] 研究采用问卷调查与半结构式访谈方法,考察甘肃高校共青团就业服务由阶段性帮扶向全程化支持转变的现实基础与机制路径。结果表明,甘肃高校共青团就业服务在增强就业信心、拓展实践平台和提升实践能力方面已形成一定基础,但仍存在价值引领不足、服务链条前移不够、资源协同不稳和反馈闭环薄弱等问题。研究提出,应构建需求识别、分层指导、实践赋能、资源匹配和跟踪反馈相衔接的长效机制,以提升就业服务精准性和就业育人实效。

[关键词] 甘肃高校; 高校共青团; 大学生就业; 全程化支持; 长效机制

中图分类号: G811.226 **文献标识码:** A

From Stage-Based Assistance to Whole-Process Support: Innovative Mechanisms for Employment Services of the Communist Youth League in Gansu Universities

Jinyi Ma Gentian Wang Ying Liu Tong Wang Yafang Yang Tianze Yang Na Huo
Tianshui Normal University

[Abstract] This study examines the transformation of employment services provided by the Communist Youth League in Gansu universities from stage-based assistance to whole-process support through questionnaire surveys and semi-structured interviews. The results show that these services have established a foundation in enhancing employment confidence, expanding practical platforms, and improving practical abilities, but still face problems such as insufficient value guidance, inadequate forward extension of service chains, unstable resource coordination, and weak feedback loops. The study proposes a long-term mechanism integrating demand identification, differentiated guidance, practice-based empowerment, resource matching, and follow-up feedback to improve service precision and employment-oriented educational effectiveness.

[Key words] Gansu universities; Communist Youth League in universities; university student employment; whole-process support; long-term mechanism

1 引言

高校毕业生就业既是民生工程,也是高校落实立德树人根本任务、检验人才培养质量的重要环节。高校共青团在就业观念塑造、职业能力培养和就业机会拓展中具有思想引领、组织动员、实践育人和资源链接等优势^[1]。已有研究指出,高校共青团就业服务育人应融入“三全育人”体系,推动就业服务向全员参与、全程贯通和精准支持转变^[2]。但在现实运行中,部分高校共青团就业服务仍存在毕业端集中发力、活动供给分散、需求识别不足、反馈机制薄弱等问题。对西部高校而言,受区域产业结构、岗位供给和校企合作基础等因素影响,共青团就业工作更需要由阶段性帮扶转向全程化支持。基于甘肃高校共青团就业

工作调查资料,研究以“从阶段性帮扶到全程化支持”为主线,分析大学生就业创新性工作的现实基础、结构性不足、现实制约与机制建构路径,为西部高校共青团提升就业服务效能和就业育人质量提供参考。

2 研究述评

高校共青团促进大学生就业的研究已形成一定基础。既有成果主要从组织功能、服务路径和能力提升等方面展开,认为高校共青团能够依托思想引领、组织覆盖、实践育人和广泛联系等优势,推动就业认知、能力培养和机会创造相衔接^[1]。就业服务育人研究进一步强调,高校共青团应嵌入“三全育人”体系,形成全员、全方位、全过程的就业服务育人格局^[2]。在实践路

径上,相关研究较多关注职业观教育、社会实践、创新创业活动、就业信息服务、校企合作和第二课堂建设,强调通过多元载体提升学生职业认知、实践能力和就业竞争力^[3-4]。欠发达地区高校共青团就业服务研究则指出,组织、资源、骨干和平台优势是西部高校开展就业服务的重要支撑,但服务质量仍受资源协同、平台建设和机制优化水平影响^[5]。

现有研究为高校共青团参与大学生就业工作提供了理论依据和实践参照,但对就业服务如何由活动经验转化为长效机制、如何由毕业端帮扶延展为全过程支持,仍缺乏深入分析。大学生就业需求具有阶段差异,低年级需要职业启蒙和价值引导,中年级需要实践锻炼和能力积累,高年级需要岗位匹配和求职支持,毕业后仍需要就业适应与跟踪反馈。若就业服务主要集中于毕业年级或求职节点,便难以形成全过程支持。基于此,研究将问题推进到“机制建构”层面,重点考察甘肃高校共青团就业服务从活动逻辑走向机制逻辑的现实基础、结构性不足、现实制约和优化路径,进一步揭示西部高校共青团开展大学生就业创新性工作的长效机制建构问题。

3 研究设计

研究采用问卷调查与半结构化访谈相结合的方法。问卷面向甘肃省高校在校大学生发放,围绕职业价值观完善、实践能力提升、就业信心增强及共青团就业服务相关因素设置题项,采用五点李克特量表测量,共获得有效问卷400份,并通过描述性统计和相关性分析呈现就业服务的总体水平、维度差异及学生需求特征。访谈对象包括高校团干部8人、就业指导教师6人、大学生6人,内容涉及组织推进、活动设计、实践平台、资源整合、学生参与、服务反馈和机制优化等方面,访谈资料采用主题分析法归纳,以揭示甘肃高校共青团就业服务由阶段性帮扶转向全程化支持的内在逻辑。

4 甘肃高校共青团就业服务的现实基础与结构性不足

基于问卷调查结果,甘肃高校共青团开展大学生就业创新性工作已形成一定现实基础。整体均值为3.68,其中增强就业信心均值为3.82,实践能力提升均值为3.70,职业价值观完善均值为3.58,表明相关工作在增强就业信心、拓展实践参与和提升职业适应意识方面成效较为明显,但职业价值引导仍相对偏弱。二级指标显示,校内外职业影响力、就业实践参与认同、核心职业能力内化和就业支持与持续提升机制得分较高,而职业思想内容创新、教育活动深化效果相对偏低,说明活动影响和实践支持已有基础,思想内容更新和教育过程深化仍显不足。访谈资料也表明,团干部、就业指导教师和学生代表普遍认可共青团在就业动员、社会实践、岗位体验、创新创业竞赛和朋辈引导中的作用,但部分工作仍存在协同落地不够顺畅、资源分配存在差异、长效机制执行偏弱等问题。由此可见,甘肃高校共青团就业服务的关键不在于单项活动是否开展,而在于已有活动、资源和平台能否形成稳定衔接、分层递进和持续改进的支持链条。

表1 甘肃高校共青团就业创新性工作一级指标描述统计
(N=400)

指标名称	均值	标准差	水平
大学生就业创新性工作(整体)	3.68	0.63	高
职业价值观完善	3.58	0.69	中
实践能力提升	3.70	0.73	高
增强就业信心	3.82	0.73	高

5 甘肃高校共青团就业服务由阶段性帮扶转向全程化支持的现实制约

5.1 服务链条前移不足,分层分类支持不够

部分高校共青团就业服务仍较多依托毕业季、双选会、政策宣讲、简历指导和模拟面试等节点展开,对低年级职业启蒙、中年级能力积累和持续性职业价值引导支撑不足。问卷数据显示,职业价值观完善均值为3.58,低于实践能力提升的3.70和增强就业信心的3.82,表明现有服务更容易在求职支持和实践促进层面形成成效,职业观念培育和价值引导仍显薄弱。

年级变量与就业创新性工作相关指标均呈显著负相关,说明学生就业需求具有明显阶段差异。随着年级升高,学生对就业服务的精准性、实用性和连续性要求提高,统一化活动供给难以充分回应不同年级、专业和就业目标学生的递进式需求。

表2 年级与就业创新性工作主要指标的相关性

变量关系	相关系数(r)	显著性
年级—大学生就业创新性工作(整体)	-0.366	**
年级—职业价值观完善	-0.286	**
年级—实践能力提升	-0.325	**
年级—增强就业信心	-0.376	**

注:**表示 $p < 0.01$; 年级按由低到高编码。数据来源于问卷相关性分析。

同时,访谈资料表明,学生虽认可共青团就业活动的组织价值,但对专业适配、年级适配和就业目标适配提出更高期待。低年级更需要职业认知启蒙,中年级更需要实践训练与能力诊断,高年级更需要岗位匹配、求职辅导和心理支持。缺少分层分类设计,难以回应学生职业发展需求的递进变化。

5.2 资源协同运行不稳,多主体联动有待强化

高校共青团就业服务涉及团委、就业指导部门、二级学院、创新创业平台、用人单位、地方团组织和校友群体等多方主体。已有研究指出,共青团推进就业创业工作需要整合学校、政府、企业和社会资源,形成多方联动的服务体系^[6]。从甘肃高校实际看,共青团在实践基地建设、就业信息共享、校企合作和朋辈引导等方面已有基础,但多主体协同仍不够稳定。访谈主题分析显示,当前就业服务存在“协同与落地的双重瓶颈”“资源分配的差异性与局限性”等问题,部分合作更多依赖阶段性任务推动,常态化信息共享、资源统筹和职责衔接机制尚未充分形成。对西部高校而言,优质岗位资源和实践资源相对有限,资源协同稳定程度直接影响就业服务的持续性和精准性。

5.3 反馈评价机制薄弱, 持续改进能力不足

长效机制不仅取决于服务供给, 更取决于服务效果能否持续跟踪、评价和改进。已有研究强调, 就业创业指导应注重机制建设和闭环运行, 避免工作停留在活动层面^[7]。访谈资料显示, 部分高校能够形成活动记录、参与人数、宣传报道和工作总结, 但对大学生职业认知改善、实践能力转化、岗位匹配效果和毕业后就业适应情况缺少持续跟踪。访谈资料中, “就业服务与长效机制建设”被归纳为重要主题, 其中“就业服务的多样化与精准性”“长效机制的构建与执行薄弱”反映出当前就业服务短板不在活动形态, 而在服务链条和反馈闭环。过程记录不能替代效果评价, 活动完成也不等同于机制运行。缺少稳定反馈机制, 就业服务难以根据学生需求变化、就业市场变化和用人单位评价进行动态调整。

6 甘肃高校共青团就业工作创新机制的构建

推动甘肃高校共青团就业服务由阶段性帮扶转向全程化支持, 关键在于从单项活动供给转向系统机制建构。全程化支持应围绕学生职业发展全过程, 形成需求识别、分层指导、实践赋能、资源匹配和跟踪反馈相互衔接的运行体系。已有研究强调, 高校共青团就业服务育人应融入“三全育人”体系, 并通过多方协同、精准服务和全过程支持提升就业服务实效^[2]。

6.1 构建需求识别与分层指导机制

高校共青团应依托团支部、学生组织、第二课堂平台和日常联系学生的组织优势, 动态掌握不同年级、专业和群体学生在职业认知、实践能力、岗位期待和就业心理等方面的变化, 形成持续更新的就业服务需求库。在此基础上, 建立分层分类指导体系: 低年级突出职业启蒙和价值引导, 中年级突出实践训练和能力诊断, 高年级突出岗位匹配和求职支持, 使职业启蒙、能力培养和求职服务形成递进关系, 推动就业服务由毕业端集中响应转向全过程主动介入。

6.2 完善实践赋能与资源匹配机制

高校共青团应强化社会实践、志愿服务、创新创业竞赛和第二课堂活动的就业导向, 将实践经历从“参与记录”转化为“能力证据”。在活动设计中明确岗位认知、沟通表达、团队协作、问题解决和社会责任等能力目标, 在过程指导和成果评价中帮助学生提炼实践收获、形成求职表达、提升职业竞争力^[4]。同时, 应统筹校内就业指导部门、二级学院、创新创业平台和校外地方团组织、用人单位、行业协会、实践基地、校友资源, 围绕地方产业需求和学生专业结构, 建立实习岗位、就业岗位、基层项目和校友导师资源库, 推动分散资源向精准就业支持转化。

6.3 健全跟踪反馈与持续改进机制

高校共青团应建立覆盖活动前、活动中、活动后和毕业后的跟踪反馈体系, 将学生需求变化、活动参与情况、能力提升情况、就业去向、用人单位评价和毕业后适应情况纳入持续观察范围。反馈评价不应停留在活动总结 and 宣传成果层面, 而应反向作用于活动设计、资源配置和服务优化。通过学生反馈、教师评价、用人单位意见和就业结果数据的综合运用, 形成“需求识别、服务供给、过程评价、持续改进”的闭环运行机制, 推动就业服务由阶段性帮扶转向全程化支持。

7 结语

研究围绕“从阶段性帮扶到全程化支持”表明, 甘肃高校共青团就业服务已具备较为稳定的实践基础, 在增强就业信心、拓展实践平台、提升实践能力等方面形成了积极成效, 但价值引领深度不足、服务时序偏向毕业端、分层分类支持不够、资源协同不稳、反馈闭环薄弱等问题仍然制约着就业服务效能的持续提升。推动甘肃高校共青团大学生就业创新性工作高质量发展, 应以长效机制建设为着力点, 贯通需求识别、分层指导、实践赋能、资源匹配和跟踪反馈等关键环节, 促进就业服务由毕业阶段集中帮扶转向大学生成长全过程支持, 由活动化供给转向机制化运行。

[课题项目]

2024年甘肃省高校大学生就业创业提升工程项目(2024年省属高校改革发展专项资金)编号: 0602-1060201408。

[参考文献]

- [1]朱翰墨, 王维嘉, 陈沁, 等. 发挥高校共青团组织优势 促进大学生高质量就业[J]. 就业创业实践, 2023(8): 76-78.
- [2]刘春. 高校共青团就业服务育人的路径探索[J]. 大学, 2024(13): 30-34.
- [3]朱诗萌. 高校共青团组织服务大学生就业工作研究[J]. 就业与保障, 2024(10): 151-153.
- [4]韩煦, 赵丹丹, 任淳, 等. 新业态视域下高校共青团就业服务能力提升研究[J]. 青年就业创业, 2023(2): 101-106.
- [5]樊治辰. 欠发达地区高校共青团服务大学生充分就业的现状分析与机制探索[J]. 共青团实践育人工作课题, 2023: 120-121.
- [6]姜劲松. 高校共青团组织服务大学生就业指导工作的策略探析[J]. 黑龙江人力资源和社会保障, 2021(20): 139-141.
- [7]丁一. 浅析高职院校共青团组织推进学生就业创业工作[J]. 就业与保障, 2024(2): 151-153.

作者简介:

马金一(1986--), 男, 回族, 甘肃天水人, 博士, 副教授, 主要研究方向: 大学生思想政治教育 with 第二课堂育人机制研究。