

依托交际教学法推进海南自贸港英语口语数字化教学改革

——以海南开放大学为例

潘国军

海南开放大学

DOI:10.32629/jief.v8i1.20948

[摘要] 海南自由贸易港建设持续推进,区域对外开放层次不断提升,国际贸易、跨境旅游、涉外政务、高端服务业等领域,对具备扎实英语口语应用能力、成熟跨文化交际素养的复合型应用型人才,需求量一直处于快速增长状态。以往的英语口语教学模式,长期围绕语法讲解、机械背诵、单一书面考核三类环节推进,普遍存在课堂交际场景不足、师生互动以单向输出为主、评价体系侧重语言形式的问题,无法匹配自贸港产业发展对英语实用交际能力的培养要求。本文将海南开放大学在职成人学习者的英语口语课程作为研究载体,引入交际教学法(CLT),整合人工智能、大数据技术与线上智慧教学平台搭建数字化教学载体,探寻交际导向下英语口语数字化混合教学改革的完整实施路径。本次研究围绕自贸港涉外真实交际场景搭建分层交际活动体系,构建以数字技术为支撑、交际能力培育为核心的三段式混合教学流程,依托多维度数据跟踪、过程性评价完成教学成效的检验工作。实际应用结果显示,交际教学法与数字化教学深度融合的口语教学模式,可以缓解成人学生的口语表达焦虑,提高学生的语言输出频次、交际流利度与跨文化沟通适配能力。这种模式能增强课堂教学的实践性、个性化与职业适配性,给自贸港涉外英语人才培养提供可行的实践范式,为开放教育英语口语课程数字化转型提供理论参考与实践推广方向。

[关键词] 交际教学法; 英语口语教学; 数字化教学; 海南自由贸易港; 成人开放教育

中图分类号: G40 文献标识码: A

Promoting the Digital Reform of English Oral Teaching in Hainan Free Trade Port through Communicative Language Teaching—A Case Study of Hainan Open University

Guojun Pan

Hainan Open University

[Abstract] The development of Hainan Free Trade Port continues to advance, with regional openness reaching increasingly sophisticated levels. There is growing demand for versatile, application-oriented professionals with strong spoken English proficiency and mature cross-cultural communication skills in sectors such as international trade, cross-border tourism, foreign affairs, and high-end service industries. Traditional English speaking instruction has long focused on three core components—grammatical explanations, mechanical memorization, and single-dimensional written assessments—often suffering from insufficient classroom communication scenarios, one-way teacher-student interaction, and evaluation systems overly reliant on linguistic forms, failing to meet the practical communication requirements of the free trade port's industrial development. This study examines English speaking courses for working adult learners at Hainan Open University, introducing the Communicative Language Teaching (CLT) approach while integrating artificial intelligence, big data technologies, and online smart teaching platforms to develop a digitalized instructional framework. It explores comprehensive implementation pathways for digitally-driven blended teaching reforms centered on communicative objectives. The research establishes a tiered communicative activity system tailored to real-world foreign-related scenarios, designs a three-stage blended teaching process supported by digital

technologies and focused on cultivating communicative competence, and evaluates teaching effectiveness through multi-dimensional data tracking and formative assessment. Practical results demonstrate that this deeply integrated CLT-digitalized teaching model effectively alleviates oral expression anxiety among adult learners while enhancing their language output frequency, communicative fluency, and cross-cultural adaptation capabilities. This model enhances the practicality, personalization, and career relevance of classroom teaching, provides a viable practical framework for cultivating foreign-related English professionals in free trade ports, and offers theoretical insights along with actionable guidance for the digital transformation of oral English courses in open education.

[Key words] Communicative Language Teaching; English Oral Communication Instruction; Digital Education; Hainan Free Trade Port; Adult Open Education

引言

我国推进高水平对外开放、构建国际化现代化经济体系的核心战略布局涵盖海南自由贸易港, 制度创新、产业开放、跨境要素流动是该区域发展的核心方向。自贸港建设持续推进过程中出现了大量涉外交际场景, 面向在职从业人员的开放大学等高校, 要重新梳理英语口语教学逻辑, 把“能交际、善沟通、懂文化”定为口语教学核心目标。

各地开放教育体系的英语口语教学, 目前普遍有比较大的短板, 不符合自贸港对人才交际能力的需求, 传统教学模式以语言知识为核心, 课堂上多安排单词背诵、语法规则讲解、句型机械跟读内容, 教学活动设计紧扣语言形式, 缺少真实场景的交际互动环节。交际教学法 (Communicative Language Teaching, CLT) 是当前现代外语教学领域的主流理论, 核心主张为“语言的本质功能是交际, 语言学习的最终目标是掌握交际能力”, 该理论反对开展单一的语言形式训练, 课堂环节设计围绕真实交际需求、信息差活动、意义协商展开, 要求优先保障学习者的表达流利度, 同时兼顾语言使用的准确性, 这类特点和数字化教学平台的交互属性、场景模拟优势匹配度很高。将交际教学法作为核心教学理念, 对推动开放大学英语课程数字化转型, 服务自贸港应用型涉外人才培育, 有对应的理论参考价值, 也有实际层面的指导作用。

1 交际教学法与英语口语数字化教学的理论内在契合

交际教学法出现于20世纪70年代, 是对语法翻译法、听说法等传统形式中心教学法的革新成果, 核心理论支撑为海姆斯交际能力理论、韩礼德系统功能语言学, 与传统“重语言规则、轻语言使用”的教学逻辑有明显区别, 核心主张提出开展语言学习的最终目的是获得交际能力, 具体指学生可根据不同交际场景、交际对象调整表达方式, 得体完成信息传递; 课堂教学的核心导向是“意义”, 要借助信息差制造沟通需求, 推动学生主动开展意义协商; 平衡语言流利度与准确度, 教学初期优先保障学生敢于开口、顺畅传递信息, 再逐步纠正语法、发音方面的错误, 降低口语表达焦虑; 最后, 明确学生的课堂主体地位, 教师角色调整为交际活动设计者、互动引导者、语言反馈提供者。

1.1 交际教学法适配口语学习本质, 破解成人学生开口焦虑

口语学科本身的交际属性比较强, 学习过程需要依托双向信息交互开展, 交际教学法重构了口语课堂的底层逻辑, 可解决成人学生不敢开口、不愿表达的核心问题。这类教学法下的交际活动以信息交换为核心推动力, 和机械跟读、背诵这类无意义训练有明确区分。交际教学法弱化了语法纠错的强制要求, 允许学生在交际过程中出现少量语言失误, 优先关注信息是否被完整传递。交际教学法重点放在交际策略培养上, 引导学生用换词、解释、反问等方式弥补词汇、语法层面的不足, 逐步构建稳定完整的口头表达逻辑, 脱离零散的单词式输出状态。

1.2 数字化平台拓展交际场景边界, 落地交际教学法真实情境要求

交际教学法有明确规定, 语言学习需要融入真实或是类真实的交际场景, 传统线下课堂受场地、课时、素材的约束, 仅能完成简单的短时角色扮演, 很难还原自贸港的复杂涉外交际场景。数字化智能教学平台可填补场景短板, 放大交际教学法的实践价值, 让交际教学内容契合成人学生的职业应用场景, 达成“所学即所用”。

1.3 数字技术实现交际过程数据化, 完善交际导向的过程性评价体系

传统口语教学评价侧重语言形式, 没法评估学生的实际交际能力, 和交际教学法“以交际成效为核心”的评价要求不相符。数字化教学平台配有智能语音识别、学情大数据统计模块, 可以完整留存学生交际活动的全流程数据, 构建匹配交际教学法的多元过程性评价体系。这套体系可增强学生对自身交际能力的自主认知, 符合交际教学法重视反思、协作的教学理念。

2 海南开放大学交际导向英语口语数字化教学模式的构建与实施

海南自贸港推进高水平对外开放过程中存在对应的人才需求, 开放大学的在职成人学习者有特定的学习特征, 海南开放大学将交际教学法作为核心指导思想, 依托智慧英语数字化教学平台, 对英语口语课程的目标、教学内容、活动体系与教学流程开展重构, 完整覆盖课前、课中、课后全学习链条, 形成分层递进、线上线下联动的标准化实施体系。

2.1 重构课程教学目标, 锚定自贸港交际能力核心

改革后口语课均对接自贸港涉外交际岗位实际需求,依托交际教学法的交际能力框架,分层设定三维教学目标,不同于传统口语课围绕词汇、句型、发音等语言知识掌握的设置。

在基础语言交际能力方面,要求学生能准确运用发音、基础词汇、常用句式清晰传递基础内容,保障沟通无障碍。在社会语用交际能力方面,要求学生需掌握跨文化交际基本礼仪,可参照外宾身份、交际所处场景调整语言正式程度。在综合策略交际能力方面,要求学生能够独立开展复杂多轮涉外交际,遇到沟通障碍时主动采用交际策略。

2.2 搭建分层递进交际活动体系,落实交际教学法课堂核心

要让交际教学法真正落地,核心是设计具备信息差、互动性、真实交际产出的课堂活动,兼顾成人学生英语水平分层的特征,所有练习都依托数字化平台开展线上线下联动,活动难度逐步提高,交际复杂度持续上升。

这类实践针对英语基础薄弱的学生设置,核心环节是单向、双向的简单信息问答,调用数字化平台的虚拟对话人物、线上双人匹配功能完成落地,以小组线上线下协同推进的项目为载体,最终产出完整的交际成果,属于交际教学法框架下的高阶实践形式。

2.3 构建数字化赋能三段式混合教学实施流程

校内英语口语智慧教学平台是本文的依托,契合交际教学法教学逻辑,搭建“课前线上自主交际预习,课中线下深度交际研讨,课后线上拓展交际复盘”的三段闭环教学流程,推进数字技术与交际活动深度融合。

课前:线上数字化自主交际铺垫,积累基础交际素材

课前自主学习要求学生登录数字化平台完成,核心内容为难度较低的基础类交际活动,平台推送对应单元的自贸港实景交际短视频、行业交际常用语料,学生看完仿真交际示范案例后,完成与虚拟人物的一对一对话练习,平台智能语音系统实时反馈发音、表达层面的不足,自动生成个人交际错题记录。

课中:线下集中开展深度交际互动,教师定向引导优化

交际教学法要落地,核心环节在线下课堂,整个教学过程以学生的互动交际为核心,教师的角色转为活动组织者、交际引导者、语用反馈者,不再整节课单向输出知识点。教师整合课前平台收集的学情数据,梳理全班普遍存在的高频语用、沟通逻辑问题逐一举例分析,搭配自贸港跨文化交际案例讲解不同场景下的得体表达要求。要开展分层交际互动实践,教师参考学生线上预习的完成情况划分小组,各组同步开展进阶角色扮演、小组协商对话。最后,要组织交际成果展示与集体点评,各小组展示本组的模拟交际对话,点评的重点放在交际实际成效上,所有语言形式类错误统一放在交际完成后集中纠正,落实交际教学法的流利度优先理念。

课后:线上拓展交际复盘,长效巩固交际能力

课后学生借助数字化平台开展交际拓展与自我反思,推进综合交际项目的线上协作,各小组可使用平台的语音房间、文档共享功能,完成多轮线上沟通,打磨出完整的交际流程。开展自

主交际复盘修正时,学生可回看课堂交际录音、线上预习阶段的对话音频,对照平台给出的智能反馈与教师点评内容,录制优化后的交际对话,对比前后两次交际表达的差异。其三,开展交际成果的同伴互评,学生在线对各小组提交的交际视频进行互评,围绕信息传递、跨文化礼貌、交际策略三个交际维度打分留言,互相提出沟通层面的优化建议。

3 交际教学法驱动英语口语数字化教学改革成效与改革启示

海南开放大学2024—2025学年选取2个成人本科英语教学班,开展时长一学年的教学改革实践,实验班采用交际教学法融合数字化的教学模式,对照班沿用传统语法讲解搭配机械操练的口语教学模式,围绕数字化平台学情数据、课程考核成绩、学生问卷调查、课堂观察记录四大维度展开持续跟踪分析,综合比对两类教学模式的实施成效,梳理交际导向数字化口语教学的实践价值,提炼可供同类院校参考的改革启示。

3.1 教学改革多维实施成效

学生口语综合交际能力显著提升,语言输出质量全面优化

拆分交际的不同维度开展分析:信息传递完整度的相关统计中,实验班学生可独立完成完整的多轮对话,很少出现信息遗漏、逻辑断裂的问题;跨文化语用得体的考察中,学生可准确区分商务、旅游、政务三类场景的语言差异,直译引发的文化交际失误已大幅减少;交际策略的实际运用方面,绝大多数学生已掌握转述、澄清、委婉协商等沟通技巧,遇到词汇匮乏、沟通分歧的状况时可自主化解交际障碍。

围绕交际需求搭建的数字化口语教学体系,能提升学生的口语表达能力,也能培育跨文化素养、团队协作能力与问题解决能力,符合自贸港复合型人才的培养要求。跨文化交际层面的培育效果较好,各类自贸港涉外交际活动都嵌入了中西文化差异相关知识点,学生沟通过程中会主动关注礼仪、表达习惯的区别,能避免涉外沟通出现文化冲突;设置小组综合交际项目可优化学生的协作能力,各小组在线上线下协同完成复杂交际任务,学生分工配合、互相修正沟通中的不足,同伴互评机制可培养学生的反思意识;

3.2 自贸港背景下口语数字化教学改革核心启示

结合交际教学法核心理论,海南开放大学梳理出四点普适性启示,适用于区域对外开放、成人开放教育英语口语教学改革,能给同类院校实践提供参考。

当前要把交际教学法落到实处,最突出的阻碍有两点,一是真实交际场景供给不足,二是学生交际练习反馈滞后,数字化智能平台是解决这一问题的核心工具。各院校要持续完善虚拟仿真交际场景、智能语音评测、学情大数据分析三类模块建设,依托数字技术搭建不受时间限制、覆盖多场景的交际练习通道,结合学习过程数据搭建侧重交际能力的评价体系,用技术补上传统课堂交际教学的不足,可进一步发掘短视频、线上连麦、小组线上房间等数字化工具的交际互动价值,丰富线上线下联动的交际活动类型,将课前、课中、课后的交际练习串联成完整闭

环。交际教学法完全打破了传统教师“知识讲授者”的固定定位,在数字化交际课堂中,教师的核心角色转为三类,分别是交际活动设计者、跨文化交际引导者、学生口语表达的情感支持者。

4 结论

海南自贸港正在推进高水平对外开放,涉外人才的核心素养里,跨场景英语口语交际能力占重要位置,以往口语教学大多围绕语言形式展开,缺乏真实的交际互动环节,很难满足自贸港产业发展过程中对应用型英语人才的培育需求。交际教学法核心理念是语言要为交际服务,课堂环节要以互动过程中的意义协商为核心,这类理念和人工智能、大数据技术支持的数字化智慧教学平台在理论层面天然契合,二者深度融合之后,可以系统性解决传统口语教学存在的多个问题,包括交际场景不足、学生主动开口的意愿不强、评价维度单一、无法适配成人碎片化学习需求等。

海南开放大学推进英语口语数字化教学改革实践,核心采用交际教学法,结合自贸港涉外交际实际需求,重新设定三维交际教学目标,搭建分层递进、包含信息差的交际活动体系,设计“课前线上交际预习、课中线下交际研讨、课后线上交际复盘”的三段式混合教学流程,同步配套以交际能力为核心的数字化多元过程评价机制。教学实践数据显示,该教学模式可提升学生口语交际流利度、信息传递能力与跨文化语用水平,明显增强学生参与课堂交际的主动性,缓解成人学习者的口语表达焦虑,同步培育学生协作沟通、涉外问题解决的综合素养。数字化平台依托学情数据开展个性化分层教学,优化教师教学资源配置,整

体教学效能出现较明显提升。

[课题]

本文属于2024年海南开放大学教育教学改革研究项目的研究成果,对应课题为《海南开放大学人工智能支撑英语口语智慧教学改革实践研究》,课题编号24JG03。

[参考文献]

- [1]戴静.任务型教学法在中国高校英语口语教学中的应用[J].英语广场,2023(26):113-116.
- [2]徐潇.探究任务教学法在高校英语口语教学中的运用[J].新课程研究,2022(33):56-58.
- [3]苍鹤.任务型教学法在艺术类高校英语口语课堂的应用[J].海外英语,2022(6):93-94+113.
- [4]邓娟.高校英语教师对任务型教学的理解与实施探究[J].现代英语,2021(21):25-27.
- [5]刘上.问题导向型教学法在大学英语口语教学中的应用[J].辽宁省交通高等专科学校学报,2025,27(1):90-94.
- [6]张美香.网络背景下“任务型教学法”在英语听力教学中的应用[J].校园英语,2019(1):38-39.
- [7]顾玉珍.任务型教学模式初中英语听说课课堂教学五步八环节教学法(一)[J].教师,2018(22):59-60.

作者简介:

潘国军(1993--),男,海南省乐东县人,讲师,研究方向:英语口语,英语翻译,英语教学,数字化教育。