

# 礼仪教育与高职院校学生就业的重要性

姜敏

贵州轻工职业技术学院

DOI:10.32629/jief.v2i1.422

[摘要] 素质教育的时代背景, 礼仪教育对学生的成长和就业来说都具有不可忽视的重要作用。在弘扬传统文化, 注重精神文明建设的社会环境下, 高职院校将礼仪教育引入教学工作的全过程, 一方面可以提升学生的社会公德和责任意识, 另一方面还能提高学生的精神面貌, 增强学生的竞争力, 促进社会就业。高职院校学生的礼仪教育, 主要包括了社交礼仪, 让学生在生活学习中学会并驾驭文明礼貌的与他人交往的能力; 个人形象礼仪, 在个人体态语方面进行专业化训练及管理; 职业礼仪, 根据学生所学专业, 有目的的塑造专业形象; 校园礼仪, 遵循校园、课堂以及餐厅礼仪等。礼仪教育的重要性在于从各个方面对学生的语言和行为进行规范化的教育, 有利于学生健全人格和良好人际关系的塑造, 增强学生的综合实力, 促进就业能力。

[关键词] 高职院校; 礼仪教育; 学生就业

## 前言

人们在社会交往中需要具备一定的社交礼仪和社交技能, 礼仪教育的重要性就在于能够切实的为学生在就业工作中, 提高实际可行的礼仪知识储备, 提升学生就业的机会和能力。新时期社会和企业单位更加注重人才的素质培养, 道德与礼仪的相辅相成关系, 学生通过接受礼仪教育, 增强对个人价值与社会价值的统一, 强化为企业单位服务的工作意识, 不断提升心理抗压能力, 更好的在社会实践中完善自身发展。另外, 经过调查可以发现, 目前高职院校就业中还存在许多问题, 比如实践技能的不够、职业态度的欠缺等等, 这都需要进一步落实礼仪教育促进学生的素质发展。

## 1 礼仪教育的概述

作为“礼仪之邦”的中华民族, 自古以来便有优秀传统美德, 良好的礼仪行为习惯便是中国民族人民与生俱来的优秀传统, 尤其是当今弘扬传统文化, 践行社会主义核心价值观的时代, 我们更应该注重对大学生的礼仪教育和礼仪现状的研究。礼仪是中华传统的美德之一, 身为礼仪之邦的一份子, 我们应该知书达礼、与人为善, 待人处事都要遵奉行为礼仪的良好修养, 这不仅是核心素养教育的要求, 也是文明社会进步的象征。礼仪教育重在实践, 学生通过对礼仪知识的学习, 内化为好的行为习惯, 加强自律, 反映在日常的社交环节, 给人以文明、知礼、礼貌的当代大学生的形象, 提升个人自信度, 懂得在求职中充分利用所掌握的礼仪优势, 取得更好的就业机会。

## 2 高职院校的就业环境

### 2.1 新时期高职院校的就业优势

教育的现代化改革, 同时促进了高职院校教育的发展, 一系列政策性文件的出台, 都提升新时期高职院校的就业优势, 缓解了紧张的社会就业压力。我国经济的结构的转型升级, 对高技术职业人才的需求量呈直线上升, 也为高职教育的发展带来了新的契机, 增强了学生对高职院校的认同感和归属感。另外, 高职院校的扩张, 使得更多的高中毕业生、退役军人、农民工以及其他新型职业人员, 通过高职教育提升工作技能和素质, 提高社会就业比例, 缓解社会矛盾。还有就是高职院校精准就业服务的高质量落实, 通过精准化的就业信息平台, 促进社会就业资源共享, 切实保障择业难、就业难的现实问题。

### 2.2 新时期高职院校的就业劣势

随着大众创业、万众创新国家政策的开展和落实, 我国的就业形势趋于稳定, 但是“择业难”的整体就业环境还未彻底改变, 比如有的岗位多选一, 就业的行业发展不均衡等一系列的新型择业难题。首先是岗位供求的不平衡, 经过调查发现, 许多地区的岗位求职呈现供需旺盛的现象, 一些经济转型较快的地区, 对人才的需求量较去年同期上升了25%, 虽然就业压力依然繁重, 但是明显有了改进的发展趋势。其次是形成了第三产业信息服务业为主的现存就业结构, 之所以出现这种现象的主要原因在于国家经济结构的调整, 新型服务产业再次释放了新的活力, 产业的人才需求和就业率都得到了全面提升。最后就业的选择问题, 有关数据反映了当下毕业生的就业现状, 学生对就业的专业性有了更深的要求, 职业规划的进一步发展, 提升了学生对职业未来的规划意识, 但是另一方面也加重了学生择业的困难性, 就业的期望值与现实存在的落差也是目前高职院校就业的一大难题。

## 3 高职院校学生就业和求职的现状

### 3.1 高职院校就业现状

教育理念和手段的更新, 改变了高职院校传统教育模式的弊端, 在教学内容和职业规划方面都有了很大的提升, 主要表现在多样化学科专业的创设, 以及教育规划新目标和理念的建设, 但是高职院校学生的实际就业中还存在一些问题。就业难、择业难一直是困扰社会发展和进步的问题, 高等职业教育的主要教学目标是立足于社会的发展需求, 专注为社会培养新型技术人才, 具有一定的社会功利性, 在学生的人本化发展方面有待进一步加强。“以人为本”是目前最核心的教育理念, 但是高职院校的教育目标和工作重心没有完全从学生的本身出发, 导致学生的健全品格、人际交往等礼仪教育出现了一些问题, 就业后学生的全面化发展受到了限制。

### 3.2 高职院校学生的求职现状

高等职业院校更加注重对学生专业性、实践性的教育, 从另一方面也说明高职院校毕业的学生在从业中更具有实践经验, 但是经过实际调查我们可以发现, 比起实践能力用人单位更加注重学生的素质能力, 素质较高的本科毕业生往往会更具市场优势。导致这一现象的原因, 可能是大多数高职院校更加关注技术教育, 从而忽视了对学生的礼仪教育, 礼仪的课程比例以及教学内容都非常的有限, 学生缺失专业的礼仪教育。高职院校学生求职的被动性, 还有部分原因在于学校对礼仪教育的片面性认知, 礼仪教育是由多方面构成的, 但是从企业单位求职意见反馈中, 我们可以得

知许多学生的礼仪仅仅停留在鞠躬、微笑和礼貌用语等表面现象,学生缺乏深刻的礼仪教育认知,将是掣肘学生求职就业的一个阻力。

#### 4 高职院校学生礼仪缺失的原因

##### 4.1 礼仪知识的匮乏

礼仪教育缺乏专项教育知识的引导,高职院校教师和学生对礼仪教育停留在宣传口号等形式上面,并未对礼仪教育引起足够的重视,导致学生进入社会就业中,缺乏一定的社会公德意识和礼仪修养。传统的礼仪教育更加书本化、形式化,存在一定的片面性,脱离了社会实践的现实,造成学生在就业中没有正确的礼仪教育知识作为指引,没有养成切实可行的礼仪思想和行为指标。还有一方面是只注重知识理论教育,实践活动不够,也是导致学生礼仪缺失的关键因素。

##### 4.2 学生的心理特征

高职院校学生的心理状况具有不稳定的现象,完成学业进入企业单位实习时,不成熟的心理特征导致他们无论是待人处事还是工作的完成度都一定的问题。同时渴望成长、寻求关注的心理,使得在行为习惯上难免会些许浮夸,影响在领导或者职员心目中的形象地位。学生复杂多变心理特征以及标新立异的性格特征,往往会引起责任意识的不到位,以及处事态度的不果断等问题,这也是高职院校学生礼仪缺失的影响因素。也有部分原因是原生家庭带来的影响,家庭教育是学生成长教育的重要组成部分,但是目前学生大多数是独生子女,家长的宠爱,长辈的溺爱,容易造成他们自我、自大的心理,对他们的不良行为也有一定影响。

##### 4.3 道德约束的缺失

道德约束的缺失是目前高职院校所反映的主要特征,体现在价值观念的知行不一,行为道德观念的不足。某高端论坛上,对当前中国大学生的公众形象作了一个普遍的调查,得出的结果简直令人唏嘘,显示出大多数学生精神萎靡不振、道德行为缺失、自我价值观念严重不足的不良现象。再对高职院校毕业后,进入工作单位实行学生的道德约束进行调查,得出结果更是令人费解,在市场竞争中的优势更是寥寥无几。导致学生道德约束缺失的因素有很多,受到被动教育的影响,学生缺乏主动、自主学习和竞争的意识,特立独行的学生个性也影响了他们正常的交往行为,导致他们不但缺乏道德的行为约束,另外社交能力的下降,也影响他们的单位求职和工作。

#### 5 礼仪教育对高职院校学生就业的重要性

##### 5.1 传承礼仪文化的需要

高职院校学生缺失道德行为约束,与传承礼仪文化的现实需求相违背,加强对高职院校学生的礼仪教育,不但能够弘扬传统民族文化,还能够约束他们的道德行为,对他们的社会实践行为进行很好的约束。礼仪教育具有很强的实践性,高职院校通过多元化的礼仪教育专项活动,促进中华民族的礼仪文化在新时代的弘扬与发展,在时代的革新中具备新的活力并得以传承。高职教育是教育事业的主要成分,新时代高职毕业生的仪容仪表、行为举止、待人处事等重要表现,不但是个人良好修养的体现,同样也是社会文明的主要表现。高职教育经过时代的发展,在社会竞争中已经占据了一定的地位,学生学习礼仪知识、规范道德行为、尊师重道、正确表达价值情感,形成爱国、敬业、诚信、友善的国家大局意识,有利于促进学生就业。

##### 5.2 提升学生的求职能力

礼仪教育的规范性、多样性、差异性,有利于学生培养基本礼仪素养,形成正确的世界观和价值观,增强学生的求职能力。高职院校的礼仪教育,就是对学生的职业行为进行规范和约束,针对专业的专属性以及差异性需求,对学生的穿衣打扮、社交行为、与人沟通等方面进行系统的教育,提升学生在求职中的绝对优势。目前高职院校的毕业生在求职中,过于注重个性化和奢华的仪容仪表,缺乏对个人涵养的彰显,以及基本社交能力的表达,往往适得其反,并不会给求职单位带来好的影响,影响在面试官心目中的形象。从不同招生企业的求职信息反馈中,我们可以发现高职院校毕业生的求职能力,较之高校的毕业生来说具有一定的差距,因此,我们高职院校一定要结合社会、企业以及学生的就业需要,对学生进行系统的礼仪教育,促进学生就业。

##### 5.3 提升学生就业竞争力

礼仪教育的操作性和时代性,能够进一步提升学生的就业竞争力。道德缺失是社会普遍的现象,礼仪教育能够很好地弥补道德约束不够带来的弊端,提升学生的个人涵养和素养。高职院校的礼仪教育纳入教学全过程,通过完善的、健全的礼仪教育,对学生的行为习惯进行规范、提高学生的社交能力,进一步提升毕业生在求职中的核心竞争力,赢得就业的初步胜利。礼仪教育还能够对学生的价值观念以及情感进行引导,有利于学生形成正确的就业意识,引导学生在个人价值和社会价值的统一中,在求职中完善对自我价值界定,科学地对人生和职业进行规划,改变原本职业理想与现实矛盾对学生的打击,增强学生的就业竞争力。除了提升礼仪教育之外,高职院校还需要扩大与行业企业的合作,通过校企合作的形式,拓展就业信息资源,提升学生的就业机会和能力。

#### 6 结语

综上所述,高职院校的毕业生在就业中存在很多的问题,比如礼仪行为的不规范、浮夸的仪容仪表、社交能力的欠缺等等,这也是导致高职学生求职困难的重要原因之一。对此,礼仪教育的重要性就在于,通过系统礼仪知识教育和道德行为约束,引导学生对礼仪之邦良好礼仪的践行,提升学生求职的能力和就业竞争实力,树立正确的就业竞争意识,在广泛的就业资讯中寻找适合自身职业规划和发展前景的工作,在发展中不断完善自我。

#### [参考文献]

- [1]周贞,胡颖菲,陈海清.基于“南孔圣地、衢州有礼”背景下的高职学生礼仪教育[J].现代交际,2019(12):39+38.
- [2]王婉妹.高职院校礼仪教育方向和内容探究[J].当代教育实践与教学研究,2019(01):84-85.
- [3]顾晓峰.基于职业素养的高职物流管理专业礼仪教育实践与探索[J].物流技术,2018,37(10):154-156.
- [4]赵芷慧.对高职院校旅游与酒店管理专业礼仪教育模式研究[J].现代营销(经营版),2018(09):32.
- [5]王媛.基于学生礼仪文化现状探讨高职礼仪教育[J].文学教育(下),2018(05):189.
- [6]杨佳.高职礼仪教育对学生就业竞争力的影响[J].广东蚕业,2018,52(04):91-92.

作者简介:姜敏(1964-),女,汉族,吉林人,大学本科,副教授,从事工作:礼仪教学与培训。