

# 公共管理理论在高校教学管理中的应用

卢少华

南海开放大学

DOI:10.12238/jief.v4i3.5119

**[摘要]** 近些年来,我国高校迅速发展,学生规模上日益扩大,为社会培养了更多优秀的人才。但是在高校快速发展的同时,传统的高校管理模式已经不能再适应新时代对高校提出的要求,因此高校需要就其本身的管理模式进行转型,在未来发展中,高校将不断提高自身管理模式的科学化、人性化水平,充分发挥公共管理理论的指导作用,形成高质量的科研成果,创造更多的社会效益和经济效益,实现科研、社会效益两大基本目标,推动高校可持续发展。因此,本文将立足于新公共管理理论的理念和视角,探讨我国高校当前在管理模式上面的发展趋势和对策,为高校教学管理提供一定的借鉴和帮助。

**[关键词]** 公共管理理论; 高校教学; 管理模式

**中图分类号:** G42 **文献标识码:** A

## Application of public management theory in college teaching management

Shaohua Lu

The Open University of Nanhai

**[Abstract]** in recent years, with the rapid development of colleges and universities in China, the scale of students is expanding day by day, and the number of students is increasing, which has trained more excellent talents for the society. However, with the rapid development of colleges and universities, the traditional management mode of colleges and universities can no longer meet the requirements of the new era for colleges and universities. Therefore, colleges and universities need to transform their own management mode. In the future development, colleges and universities will continue to improve the scientific and humanized level of their own management mode, give full play to the guiding role of public management theory, form high-quality scientific research achievements and create more social and economic benefits, Realize the two basic objectives of scientific research and social benefits, and promote the sustainable development of colleges and universities. Therefore, based on the concept and perspective of the new public management theory, this paper will explore the current development trend and Countermeasures of China's colleges and universities in the management mode, so as to provide some reference and help for the teaching management of colleges and universities.

**[Key words]** public management theory; College teaching; management model

### 引言

近年来,高校规模伴随着国家经济的发展也在迅速扩大,但是在多种因素的影响下,无论是学生管理还是教学管理上,高校管理都出现不同程度的问题,尤其社会经济发展,对高校人才提出了更高的要求,由此可知,高校教学管理就显得尤为必要。在管理层面上,高校需明确角色定位,合理分配权责,根据未来形势的变化进行调整。新公共管理理论为高校管理模式改革在一定程度上提供了理论指导。高校需要利用好这个契机,在对当前管理模式进行创新、改革的基础上,注重吸收世界著名高校的管理经验和模式,也要结合我国国情下的高校特征,建设更高效、科学化以及人性化的高校管理模式,为国家的发展提供

有力的教育后盾。

### 1 公共管理理论及对高校教学管理的影响

#### 1.1 公共管理理论

20世纪70年代末,在西方发达国家中,就已经产生了新公共管理理论,而且是作为实用性强的、新的公共行政理念的形式,重新对政府职能以及社会基本关系进行定位和调整,进一步强调公众的利益,坚持市场化这一前提条件下让管理主体更加多元化。在公共管理体系下,政府从被动者的角色转变为主动者的角色,在具体的公共事务管理中,与其他主体分权合作,让社会多元主体以民主形式参与到公共管理。就目前而言,有十种模式在新公共管理理论中占据着重要地位,分别是:政府服务、政府

间契约、政府出售、特许经营、凭单制、合同承包、补助、自我服务等。

公共管理就是依照法律规定,运用公共权力,为公众提供公共产品和服务,从而实现公共利益,并且接受全社会的监督,体现了公共性的特点,具体体现在以下几个方面。第一,从公共管理职能的角度来看,政府不仅要做好内部组织管理,还要重视外部管理,转变自身公共服务职能,重视项目管理、结果管理以及绩效管理,提升公共管理服务能力。第二,政府需要采用开放式的管理方式,为社会大众提供优质的公共产品和服务,需要引入市场机制,让更多的社会机构参与进来,形成良好的竞争氛围,防止出现垄断的行为。第三,政府在进行公共管理过程中,需要创新公共管理方法,优化公共资源配置,不断探索公共管理服务的规律,保证符合现代社会发展的要求。

### 1.2 公共管理理论对高校教学管理的影响

公共管理理论应用到高校教学管理中,会产生十分明显的影响,下面就分别进行论述。第一,从教学管理服务意识上讲,在公共管理理论的指导下,高校需要从宏观的角度,通过制定科学合理的服务政策,对高校教学管理工作进行合理的定位,为广大师生提供精准的服务,培养更多优秀的人才,指导高校完成教书育人的使命。第二,从高校教学管理效率上来看,高校需要结合当前的人才市场需求,站在学生未来发展的角度,建立科学化和专业化的管理机制,维护公平正义,建立完善的教学管理体系,有利于提升管理效率,形成良好的队伍的形象,建立良好的教学秩序。第三,从高校教学管理责任上看,高校需要结合学生的实际情况,在教学管理中,坚持全心全意为师生服务的理念,明确管理责任,培养教师爱岗敬业意识,维护好广大师生的利益,构建完善的教学管理体系,形成特色的高校教书育人氛围。第四,从高校管理评价上看,在公共管理理论背景下,高校要建立完善的教学管理评价机制,针对实际管理存在的问题,优化评价指标和权重,建立完善绩效考核机制,为教师发展提供良好的晋升空间,激发教师参与教学的积极性,改变以往的工作面貌,提升高校人才培养水平。第五,政府要想进一步推动高等教育能够进入到良性发展,高校想要提高自身的办学质量和水平,就需要对政府与高校二者之间的定位关系、权责划分进行一个明确的界定。目前而言,政府与高校二者之间的关系主要为这几种:权利关系、管理关系、法律关系,其中法律又是其他关系的基准,一切关系的构建和体系架构都要纳入到法律的规范中。

## 2 公共管理理论背景下我国高校教学管理存在的问题

在公共管理理论背景下,政府需要发挥掌舵人的角色,充分运用行政调节的手段,结合高校教学管理现状,增加扶持力度,帮助高校建立完善的教学管理机制,推动高校的可持续发展。但是实际高校教学管理的现状来看,还存在多方面的问题。

### 2.1 高校教学绩效管理不到位

根据公共管理理论的要求,高校教学管理需要从学校未来发展的整体角度,对教学活动进行调节,发挥公共服务能力,降

低实际运行的成本,提升教学管理的效率。第一,受到内部管理体制的影响,有的高校依然沿用传统的管理理念,尤其教学管理的决策权、管理经费分配权等过于集中,下设的院系缺乏主动权,没有针对当前教学管理存在的问题,建立针对性的绩效管理体系,导致在日常教学管理工作开展中缺乏动力。第二,没有设置明确的绩效考核目标,考核方式单一,没有设置针对性的绩效考核指标,考核制度存在很强的主观性,无法全面保证公平性和公正性,很难激发教师参与的积极性。另外,从绩效考核反馈的角度来看,没有形成良好的反馈机制,绩效管理水平不高,很难为教师未来发展提供借鉴和帮助。

### 2.2 高校教学过程管理不合理

根据公共管理理论的要求,高校在进行教学管理中,需要建立严格管理机制,制定明确的绩效管控目标,然后对教师进行科学合理的评价。但是从实际管理的情况来看,有的高校没有从教师的实际情况出发,管理规章制度过于死板,缺乏灵活性,尤其是在日常管理过程中,约束条件过于复杂,对教师的教学行为造成了不良的影响,缩小了教学活动空间,降低了教学效率。与此同时,在教学管理中,管理指标存在不健全的问题,虽然在职称评定上规定了发表科研成果的数量,但是对教师教学态度、职业精神等缺乏深入的考量,从而影响了考核的效果。

### 2.3 高校教学管理改革阻力比较大

公共管理理论认为,政府需要在行政管理的基础上,对公共服务供给进行调节,为高校教学管理提供指导和帮助。教学管理改革离不开资金的支持,但是有的高校资金比较缺乏,资金管理机制不完善,导致资金使用效果不理想,很难实现高校增效提质的作用,学校办校活力很难被激发出来。另外,在传统教学管理思想的影响下,行政过度干预对教学工作开展造成不利的影响,增加了高校教学管理改革的难度,不利于高校打造高素质的师资队伍。

## 3 公共管理理论在高校教学管理中的应用对策

公共管理理论在高校教学管理中的应用,对高校未来产生十分明显的影响,为了适应当前时代发展要求,需要充分发挥政府公共管理的作用,对高校教学管理提供宏观层面的指导,制定科学合理的发展规划,提升管理水平,促进高校创新发展。

### 3.1 充分发挥政府公共管理的作用

在经济全球化的背景下,各个国家沟通日益频繁,让我国高校开始尝试将新公共管理理论融入到自身的管理体制里,而且新公共管理理论对高校的管理也产生了显而易见的效果。在我国,长期以来都是将高校纳入到政府的管理范围,让政府实施具体管理指导,然后高校作出具体行为,因此高校的管理核心就是政府权力,随着我国高校现在已经开始步入到成熟阶段,如果还将政府权力作为高校管理的核心,则不利于高校的多元主体发展,也不能让高校应有的学术自由风范得到完全体现,会在很大程度上使高校的办事效能有所减低,而且不利于科研和学术探究。政府与高校在权责的划分上对高校管理有重要的影响,不仅会影响到政府的教育管理职能的发挥,也会影响到高校的具体

管理工作以及学术研究、科研等与办学质量息息相关的因素。

### 3.2制定科学合理的教学管理计划

高校需要站在未来发展的角度,按照公共管理理论的要求,通过分析自身教学管理存在的问题,制定长远的教学管理计划。第一,要制定明确的目标。高校要推动教学管理现代化进程,坚持以人为本的理念,不断学习国内外先进的教学管理理念,提升教学管理的效率,明确未来发展的方向。第二,打造特色品牌专业。高校要在巩固自身优势学科和专业的基础,通过教学管理,提升学科专业化水平,进一步加大建设力度,改革现有人才培养模式,不断应用先进的教学理念,提升现有教学管理水平。第三,高校需要做好调研工作,分析当前教学管理存在的问题,按照公共管理理论的相关要求,从宏观的角度,对自身教学管理进行重新规划,保证人才培养满足时代发展的要求。

### 3.3转变教学管理理念

高校教学管理者需要从高校教学管理的现状出发,充分发挥管理者的协调作用,创新公共管理思想,丰富管理职能,不断解决实际遇到的问题。第一,要提升教学管理者管理水平和素养,坚持正确的管理思想,让他们朝着职业型管理者的方向发展,培养爱岗敬业的精神,积极推动教学管理改革,推动高校的创新。第二,教学管理者需要发挥自身的引导调节作用,做好教学管理机制的改革,通过融入公共管理理论思想,营造良好的舆论导向,激发高校教师参与工作的积极性,改变以往管理效率低下的问题,优化管理资源配置,构建良好的教学管理氛围。第三,为了适应当前社会发展的要求,为社会培养更多的人才,高校教学管理者需要采用现代化的管理方法,提升教师的信息素养,推动高校教育信息化改革,从根本上提升高校教学水平,推动高校的创新。

### 3.4建立完善的教学绩效管理体系

高校要在原有绩效管理基础上,建立完善的管理体系。第一,明确绩效考核目标,加强对教师专业水平和道德素养的考核,提升教师自我效能感,改变以往单一的考核方式,建立一支专业的师资队伍,增强高校综合实力,提升高校竞争力。第二,在教师绩效考核过程中,教学管理人员需要加强过程的监督,针对绩效考核存在的问题,进行及时的调整,保证绩效考核的公平、公正,

激发教师参与绩效考核的积极性。第三,做好绩效考核反馈工作。针对绩效考核的结果,高校需要加强与教师的沟通,做好及时反馈,不断弥补教师存在的不足,从而采取针对性措施,提升教师综合教学水平。

## 4 结语

知识经济时代要求高校培养更多的创新型人才,为社会提供更多的先进性科技和前沿学术知识,如果高校过多受到政府对其行政管理层次的拘束,从而难以发挥出高校的作用,对人才培养也造成不利的影响。因此,高校要立足于教学管理建设的基础上,充分融入公共管理理论,加大力度对行政管理体制的创新与改革,建立更加完善的教学管理机制,更新以往管理理念,制定科学合理的教学管理计划,加强教师的绩效管理,从而弥补以往的不足,实现可持续发展。

### [参考文献]

- [1]吴晓赞.素质教育在高校教育教学管理体系中的应用探析——评《高校教学管理理论与实践》[J].热带作物学报,2021,42(09):2798.
- [2]程建荣.公共管理新思想在高校管理中应用[J].农家参谋,2020,(15):207.
- [3]郑晓燕.全面质量管理在高校教学管理中的应用思路[J].开封教育学院学报,2018,38(07):153-154.
- [4]董清风.福建省高校教学管理体制深化改革研究[D].福建师范大学,2014.
- [5]李云波,房元辉.项目管理理论在独立学院(应用型本科高校)教学团队管理中的应用[J].赤子(上中旬),2014,(09):254-255.
- [6]安萍.新公共管理理论在高校管理中的应用[J].东方企业文化,2010,(06):136.
- [7]邱丽萍.柔性管理在高校院系教学管理中的应用[J].重庆工学院学报(社会科学版),2009,23(06):179-181.

### 作者简介:

卢少华(1964--),男,汉族,广东佛山人,北京师范大学发展研究院公共管理博士,广东省佛山市南海区南海开放大学、图书管理员。研究方向:公共管理、人力资源管理、教育等。