

# 大健康战略背景下养老照护人才的培养策略

-----以玉溪市为例

毛真珍 任志华 白红华 叶霓

云南省玉溪卫生学校

DOI:10.12238/jief.v4i3.5126

**[摘要]** 时代的前进离不开人才的培养。养老照护人才的培养对于养老体系的发展、前进起着关键性的作用。因此,以就业为导向,在发挥政府和市场力量的前提下,加大专业教育,提升教育层次,创新社会培训机制,从而才能提高养老照护人才培养质量,扩大人才队伍建设,实现老龄化健康发展。在大健康战略背景下,充分发挥玉溪卫生职业学校优势,根据市场需求,建立多元化、多层次的人才培养模式已迫在眉睫。

**[关键词]** 人才; 培养; 养老照护; 大健康战略

中图分类号: C965 文献标识码: A

## Training Strategies of Nursing Talents for the Aged under the Background of Great Health Strategy

-----Taking Yuxi City as an example

Zhenzhen Mao Zhihua Ren Honghua Bai Ni Ye

Yunnan Province Yuxi Health School

**[Abstract]** The advance of the Times can not be separated from the cultivation of talents. The cultivation of nursing personnel plays a key role in the development and advancement of the old-age care system. Therefore, employment-oriented, under the premise of bringing into play the government and market forces, to increase professional education, raise the level of education, and innovate the social training mechanism, so as to improve the quality of the training of nursing personnel for the aged and expand the construction of the contingent of talents, to realize the healthy development of aging. Under the background of the Great Health Strategy, it is urgent to give full play to the advantages of Yuxi health vocational schools and establish a diversified and multi-level talent training model according to the market demand.

**[Key words]** talent, training; care for the aged; grand health strategy

### 1 研究背景

“养老、孝老、敬老”是中华民族的传统美德,是道德健康评价的一个核心标准。随着经济社会的飞速发展,人口老龄化的加速已成为人类命运共同体所面临的重大挑战问题。据2019中国养老服务行业报告显示,预计到2025年中国的老年人口将突破3亿<sup>[1]</sup>,成为超老年型国家。在全国第七次人口普查的数据中显示,我国总人口数为14.1亿人,其中60岁及以上老年人2.64亿人,占总人口数的18.7%,65岁及以上老年人1.91亿人,占总人口数13.5%<sup>[2]</sup>。有学者根据国际人口预测软件(PADIS-INT)预测,至2050年我国65岁及以上老年人口将超过4亿人,老龄化水平将达到30%<sup>[3]</sup>,面对我国社会老龄化“井喷式”的发展,老龄人口的不断加速,随之而来的养老、照护、医疗等一系列问题已成为当前

及未来一段较长时间内我国将要面临的一个突出的社会问题<sup>[4]</sup>;这也是社会和谐和稳定发展的一个重要前提。如何应对人口老龄化、促进和稳定社会和谐发展已是当前一项非常紧迫的任务,而实施这一环节离不开养老护理人才队伍的建设。随着我市“银发潮”的加剧,老年人慢性病发病率不断增加,失能和半失能老年人的增多,培养专业的养老照护人才已是迫切所需。

玉溪,地处滇中腹地,冬无严寒,夏无酷暑,四季如春,干湿分明,舒适宜居。先后获得国家园林城市、国家卫生城市、中国最安全城市、最具投资吸引力城市等称号,被列入首批国家创新型城市建设名录和全国海绵城市、全国“城市双修”和全国城市设计试点,是通往东盟的重要交通枢纽城市,为养老产业发展提供优势地理位置。云南省玉溪卫生学校是全市唯一一所医学

表1 玉溪市2019年为老服务人员持证上岗情况统计表

区域 人数	红塔区	江川区	澄江县	通海县	华宁县	易门县	峨山县	新平县	元江县	市福利中心	合计
为老服务人数	346	50	39	194	168	74	111	93	39	84	1198
持证人数	3	26	10	0	89	21	21	75	13	78	336
持证上岗率 (%)	0.87	52	25.64	0.0	52.98	28.38	18.92	80.65	33.33	92.86	27.87

表2 2019年玉溪市60岁及以上失能老人统计表

区域 人数	红塔区	江川区	澄江县	通海县	华宁县	易门县	峨山县	新平县	元江县	市福利中心	合计
共计 (人)	2207	796	301	1666	675	1940	702	1633	741	62	10661

类学校,它创办于1958年,60多年来,为全省、全市培养了8000多名实用型中等卫生技术人才。如何充分发挥学校在玉溪市养老事业提供人才保障、为玉溪市养老产业提供人才支撑,是我们面临的重要课题。

## 2 养老护理员概况

2011年国家劳动和社会保障部制定了初、中、高、技师4个等级的《养老护理员国家职业标准》修订版;2015年7月29日在新修订的《中华人民共和国职业分类大典》中把养老护理员列为了商业、服务业人员<sup>[5]</sup>,养老护理员将成为社会进程中一个重要的职业。很多学者在调研中发现,尽管我国的养老护理员在数量上严重缺乏,但由于养老照护人员的职业准入标准较低,导致养老照护人员专业性缺乏、素质层次不齐、人才结构以及人力资源分配存在不合理。

## 3 玉溪市养老照护人才现状

目前,玉溪市的专业养老护理人员缺乏,养老照护队伍存在年龄结构偏大、学历低、收入低、职业认同低,工作时长、责任大,人员流动大,缺乏长远规划;掌握老年医学、护理、营养和心理学知识的专业人才更为不足;乡镇(街道)一级无养老服务专职人员,基层力量薄弱等问题。

### 3.1 数量“少”

当前,国内养老护理员缺口数量在千万人以上<sup>[6]</sup>,预计到2030年我国对于养老护理人才的专业化养老“照护师”6894万人,但截至2017年年底,我国每年培养老年服务人才仅仅3000人左右,远远不能满足老年服务产业的社会需求。据民政部门资料显示,截至2019年玉溪市60岁及以上的老年人有375407人,失能老人10661人,按照国际上每3个失能老人需要配备一名养

老护理员的标准,玉溪市需要养老护理员3554人,但登记在玉溪市民政局从事为老服务的养老照护员却仅仅只有1198人,不到所需养老照护员的40%。

### 3.2 具有“大、低、缺”的特点

对玉溪市从事养老照护的一线护理员随机抽取、发放问卷共85份,回收有效问卷84份,问卷有效率为98.82%。结果反馈:“一大、三低、一缺”。

3.2.1 “一大”即年龄大。玉溪市的养老照护队伍主要以女性为主,年龄集中在40-49岁,占调查人数的50%,其次是20-29岁,占调查人数的32.14%,这部分主要是在医养融合机构。

3.2.2 “三低”即学历低、收入低、职业认同低。调查的84人中来自本市农村的占到67.86%,受教育的程度以初中为主,占调查总数的44.06%,其次是大专及以上学历,占34.52%,高中(中专)层次、小学及以下学历分别占11.9%、9.52%;工资待遇以1000-2000元这个段的居多,占59.52%,其次是2001-3000元,占23.81%。57.62%的表示不热爱这份工作但认可老年护理工作是有前景的。他们中有的认为选择这个职业是暂时的,因为工作难找;有的觉得这是伺候人的,58.1%的养老照护员不满意目前的状态,都认为老年护理工作很重要,但却不会因为为老年人服务而感觉到快乐。82.38%的养老护理员认为做这项工作是他的经济来源,51.29%的养老护理员认为,如果重新选择,他们不会愿意从事这项工作。

3.2.3 “一缺”即缺专业人员。调查中63.1%的养老护理员为非医学、非养老照护专业毕业。她们工作时长、责任大,大都没有长远规划,虽然多数经过了培训,但参加的都是短期培训,掌握老年医学、护理、营养和心理学知识的专业人才及其缺

乏。部分护理员通过考试获得由人力资源和社会保障部颁发的《养老护理员资格证》，但持证人员仅为336名，持证上岗率27.87%，持证率最高的是市福利中心，占92.86%，乡镇(街道)一级无养老服务专职人员，基层力量薄弱。2020年全市唯一的一所卫生职业学校率先申报、开设了养老服务与管理专业，但因学生没有意向填报志愿而导致这个专业因生源少而无法开班。

#### 4 大健康战略背景下养老护理员的职业标准要求

在党的十九大报告中强调实施健康中国战略，指出“人民健康是民族昌盛和国家富强的重要标志。要完善国民健康政策，为人民群众提供全方位全周期健康服务<sup>[7]</sup>。”新形势下，对养老护理员的要求也越来越高。在对玉溪市40岁及以上人群进行问卷调查发现，养老照护需求最多的分别是日常生活护理、医疗(包括就医通道、康复指导)、精神慰藉；选择养老机构的人群中考虑最多的分别是生活氛围、食宿条件、医疗设施。由此可以看出，在大健康战略背景下，一名养老护理员不仅仅是需要有医疗知识、护理知识，还需要有心理、人文沟通等能力。近年来，随着养老服务质量需求的不断提升，国内一些学者开始呼吁养老护理员应具有“服务、社会、科学及技术性”。

#### 5 玉溪市养老照护人才培养策略

在大健康战略背景下，实施“科技养老”是新时代的迫切要求。根据《职业教育提质培优行动计划(2020-2023年)》(教职成〔2020〕7号)中指出的“深化职业教育产教融合、校企合作，深化职业教育供给侧结构性改革，深化校企合作协同育人模式改革，完善校企合作激励约束机制”的指导，以生理、心理、社会的全方位照护原则下，培养“有能力、会交流、有责任心”的养老照护人才已是时代所需。用“保障+福利”留住人、用“培养+培训”增进人、用“引进来+送出去”强化人。充分发挥地方院校的优势，积极打造“用的了、用的好”的专业养老照护人才，从而使“科技+人才”双发力，助推养老事业发展。

##### 5.1 人才培养制度保障

建立一系列配套的助工助学政策，加大人才队伍的培养力度。如：通过免学费、生活补助、奖学金政策、优先推荐就业等，促进更多优秀学生、社会人员加入养老照护队伍；建立完善专业护理人员的岗位设置、职业晋升、工资标准制度。根据专业服务水平，评价定级职级与工资标准，打通专业护理人员晋升渠道；建立和完善社会对养老照护人员要给予关爱，提高社会地位，建立完善职业保险制度、职业学习培训制度等，才能让他们全身心的投入到老年人的照护中。

##### 5.2 培养多层次、全员参与的人才队伍

充分发挥玉溪卫生学校作为全市唯一一所医学类职业学校的优势，通过学校提质升级、合办联办来提升“高层次、高质量”的培养需求，根据市场需求，通过培养中专、大专、本科不同层次、相关专业的专业人才，做好“学历教育+技能培训”、“全日制+非全日制”、“培养+指导”的精准教学模式，完善职业教育的培训体系，培养社会群体、个体的照护人员，以此满足不同的社

会需求。

5.2.1根据我市养老照护的人才需求，开设相关专业。根据市场需求、结合大健康产业，在护理学专业基础上，开设与养老照护相关专业，如：健康管理、老年病学、老年人服务与管理、中医护理、营养与健康、康复技术等专业。

5.2.2完善人才培养课程体系。根据专业设置，明确“培养什么样的人？怎样培养人才？为谁培养人才？”，从多层次、多专业、多群体出发，构建全方位、全社会、多层次的大健康养老照护人才培养目标、教学策略等课程体系。

5.2.3建立“学校-社区-养老机构-医院”四位一体的产教融合育人模式。明确各方职责，构建定期交流、实践、资源整合、师资建设等协同育人平台，鼓励企业主动参与人才培养的过程，共同构建多方参与、共同育才的产教融合培养模式。如：各方充分利用优势资源，共同制定学校、社区、养老机构、医院的理论教学与社会实践的培养目标、标准、教材体系，共同参与理论、实践、实习教学，使得人才培养与社会需求高度匹配。

5.2.4以“定向培训”、“订单班”等多种形式给予一定的激励机制吸收优秀学生专业学习专业知识；培养医养结合的人才队伍；积极引入“1+X”培训制度，让学生“一专多能”，如：失智老年人照护职业技能等级证书、养老护理员证等培训取证。

5.2.5养老护理员人才的培养技能是核心。可以通过技能比赛展示养老护理能手，以赛促技，以赛促学、以赛促训，激发养老护理员学技术、练技能，推进全市养老护理事业高质量发展。

5.2.6积极开展社会培训，对已从事养老护理员的人才队伍以“促发展学知识、求进步升学历”为目标，依托职业教育，通过“培训+指导”走“品牌化”培训之路，将技能和学历结合，使全日制或非全日制的养老护理人才在工作中进步，在实践中收获。对未从事养老护理员的群体，尤其是在基层人员缺乏、乡村振兴规划下，将农村剩余劳动力进行整合-培训-就业，充实养老护理员的生活照护队伍。

5.2.7发挥玉溪卫生学校的优势，建设养老照护培训示范基地；充分挖掘资源，与医院、职业培训机构、社区、养老机构、企业整合开展线上线下短期、长期技能培训，如：开展养老护理、家政服务职业技能培训；对愿意参与养老服务的老年人开展培训；针对社会团体、爱心人士的培训等。从而构建一个涵盖全社会人员的培训和终身学习的培训示范基地。

5.2.8探索建立养老照护人才职业技能等级评定培训示范基地。建立完善养老照护人才评价体系，如何通过专业标准和培训，将“专业强、照护好、操作精、评价高”的有耐心、爱心和责任心的养老照护人才，进行科学培训和评定，为职业晋升提供途径，不断提升护理人员素质，满足护理需求。

5.3课程思政渗入养老照护人才培养目标可强化养老服务理念

将课程思政和养老照护及专业课程进行“大思政”融汇，对消除职业偏见，实现“立德树人”的人才培养目标有着极其重要的意义，也是积极构建养老、孝老、敬老的社会环境。通过课

程思政的渗入,引导学生树立正确的价值观,激发学生的学习热情,培养学生的责任心和爱岗敬业的精神,提升养老服务理念。

#### 5. 4师资队伍建设

加大“双师型”教师队伍的培养,强化创新教学团队建设。优质的教学资源是培养高素质技术技能人才的重要保障,也是实现人才培养目标的关键因素。引入资本“校企”联合打造玉溪市双师型师资培养培训基地。搭建学校专业教师与养老机构、医养中心的“双向流动”机制,“聚、吸、融”双师型人才,建立职前培养、入职培训、在职研修的三段式教师培养体系,强化创新教学团队建设。

#### 6 结语

历史的实践证明,社会的前进离不开科技的发展与人才的培养。在大健康战略的背景下,以考察云南时强调要抢抓新一轮科技革命机遇,培育新动能,提升新势能为指引,以“行业-市场”需求为基础,加大、重视养老照护人才的培养,才能更好地满足玉溪老龄化人口多元化的养老需求,从而有效推动养老服务产业的可持续发展。

#### [课题项目]

玉溪市社会科学界联合会2020年度项目课题[项目编号: YXSK238]。

#### [参考文献]

[1]谭桂蓉,崔妙玲,杨连招,等.广西慢病老年人健康照护需求及影响因素分析[J].护理学杂志,2019,34(02):69-72.

[2]丰宝宾.德国养老护理员制度及启示[J].中国民政,2021,(10):52-54.

[3]党俊武.关于我国应对人口老龄化理论基础的探讨[J].人口研究,2012,(5):62-67.

[4]陈彦斌.人口老龄化对中国宏观经济的影响[M].北京:科学出版社,2014.

[5]赵丹.我国养老护理人才现状及再教育途径浅析[J].卫生职业教育,2016,(2):93-94.

[6]邓海建.养老护理员供需缺口巨大[N].健康时报,2020-09-08(001).

[7]中共中央党史和文献研究院,中央“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组办公室.习近平关于“不忘初心、牢记使命”重要论述选编[M].北京:中央文献出版社,党建读物出版社,2019:38.

#### 作者简介:

毛真珍(198--),女,汉族,云南新平人,硕士,高级讲师,研究方向:医学临床、心理健康教育、老年护理研究。

任志华(1980--),女,汉族,云南玉溪人,本科,教育硕士,高级讲师,研究方向:职业教育研究。

白红华(1971--),女,汉族,云南玉溪人,本科,高级讲师、副主任护师,研究方向:护理学教育。

叶霓(198--),女,汉族,云南玉溪人,讲师,本科,研究生,研究方向:医学临床、心理健康教育、生理学。

#### 中国知网数据库简介:

##### CNKI介绍

国家知识基础设施(National Knowledge Infrastructure, NKI)的概念由世界银行《1998年度世界发展报告》提出。1999年3月,以全面打通知识生产、传播、扩散与利用各环节信息通道,打造支持全国各行业知识创新、学习和应用的交流合作平台为总目标,王明亮提出建设中国知识基础设施工程(China National Knowledge Infrastructure, CNKI),并被列为清华大学重点项目。

##### CNKI 1.0

CNKI 1.0是在建成《中国知识资源总库》基础工程后,从文献信息服务转向知识服务的一个重要转型。CNKI1.0目标是面向特定行业领域知识需求进行系统化和定制化知识组织,构建基于内容内在关联的“知网节”、并进行基于知识发现的知识元及其关联关系挖掘,代表了中国知网服务知识创新与知识学习、支持科学决策的产业战略发展方向。

##### CNKI 2.0

在CNKI1.0基本建成以后,中国知网充分总结近五年行业知识服务的经验教训,以全面应用大数据与人工智能技术打造知识创新服务业为新起点,CNKI工程跨入了2.0时代。CNKI 2.0目标是将CNKI 1.0基于公共知识整合提供的知识服务,深化到与各行业机构知识创新的过程与结果相结合,通过更为精准、系统、完备的显性管理,以及嵌入工作与学习具体过程的隐性知识管理,提供面向问题的知识服务和激发群体智慧的协同研究平台。其重要标志是建成“世界知识大数据(WKBD)”、建成各单位充分利用“世界知识大数据”进行内外脑协同创新、协同学习的知识基础设施(NKI)、启动“百行知识创新服务工程”、全方位服务中国世界一流科技期刊建设及共建“双一流数字图书馆”。