

跨文化视角下来华留学生管理沟通策略

陈娟娟

大连医科大学国际教育学院

DOI:10.12238/jief.v6i3.7880

[摘要] 来华留学生在我国教育事业发展中占据重要地位,想要提升我国综合软实力和教育质量,就需重视来华留学生管理,并对其进行改进和创新。随着全球化进程的不断推进,来华留学生数量也在不断增长,这也给来华留学生管理带来了更大压力。为此,我国高校需要基于来华留学生管理现状,针对现状中存在的各种问题采取相应的管理沟通策略,以增强国际交流互动,促进留学生融入我国,并推进我国教育事业稳步发展。

[关键词] 跨文化视角; 来华留学生; 管理; 沟通

中图分类号: G455 **文献标识码:** A

Management and communication strategies for Chinese international students from a cross-cultural perspective

Juanjuan Chen

Dalian Medical University International Education college

[Abstract] International students studying in China occupy an important position in the development of China's education industry. In order to enhance China's comprehensive soft power and education quality, it is necessary to attach importance to the management of international students studying in China, and improve and innovate it. With the continuous advancement of globalization, the number of international students studying in China is also increasing, which has brought greater pressure to the management of international students studying in China. Therefore, Chinese universities need to adopt corresponding management and communication strategies based on the current situation of international student management in China, in order to enhance international exchange and interaction, promote the integration of international students into China, and promote the steady development of China's education industry.

[Key words] cross-cultural perspective; International students studying in China; Management; communication

引言

来华留学生和我国本地学生在很多方面都存在差异,如,文化习俗、价值观等,而这会阻碍他们来华留学后和同学、教师的交流沟通。针对同一件事,这些留学生的看法往往和本地学生不同,他们对于事情的处理方法也会和这些本地学生存在差异,因此他们在和本地同学沟通时很容易产生争执。招收留学生高校在日常管理中,对于留学生和本地学生文化方面的差异,如何在此基础上处理他们之间的争执,采用怎样的策略可以有效预防这些争执的出现,是摆在高校面前的一个重要问题。

1 跨文化视角下留学生管理概述

跨文化视角下来华留学生管理,是一项在充分考虑不同文化背景、语言和价值观差异的基础上,对留学生实施的系统性管理活动,旨在助力留学生更好地融入中国文化环境,提升学习效

果,并推动他们与本地学生、教师及管理人员间的有效沟通与合作^[1]。分析跨文化视角下的来华留学生管理可以发现,其涵盖多个关键方面。具体而言,跨文化视角下来华留学生管理是一个综合性的过程,要求管理者具备深厚的跨文化意识、敏感性与能力,以确保留学生能在中国的学习与生活环境中顺利成长与发展。通过实施有效的跨文化管理策略,高校可以促进留学生学术进步、个人成长及跨文化交流能力的提升,同时可以为构建更加和谐多元的国际教育环境贡献力量,还可推动留学生教育事业发展。

2 跨文化视角下留学生管理沟通现状

在跨文化交流的视角下,留学生管理沟通的现状展现出了其多样性和复杂性的特质,同时也不可避免地存在一些挑战和问题。从现状来看,留学生群体日益多元化,他们有着不同的文化背景,拥有各自独特的语言、价值观和生活习惯,这种多元化

特性使得留学生管理沟通变得更加复杂且充满挑战。当前留学生管理沟通中,存在一些显著问题,文化差异就是其中一个不可忽视的难题。不同文化背景的人们在思维方式、行为习惯和价值观上可能存在显著差异,这可能导致在沟通中产生误解和冲突^[2]。例如,某些在一种文化中被视为正常甚至积极的行为,在另一种文化中可能被视为冒犯或不当。这种文化差异可能导致留学生与管理人员之间产生隔阂和矛盾,影响双方的有效沟通。此外,留学生还可能面临生活习俗的障碍。由于不同国家的生活习惯、饮食、气候等存在显著的差异,留学生可能会感到不适应,这种不适应可能会对他们的学习和生活产生负面影响。另外,高校老师和管理人员在和来华留学生进行交流沟通时,因为双方认知、态度和心理的差异,也会影响到管理沟通效果。

3 跨文化视角下来华留学生管理沟通策略

3.1 学会换位思考

在跨文化视角下对留学生进行管理,和他们进行交流沟通,招收留学生高校教师必须具备沟通技巧,同时需学会换位思考,这一举措具有极其重要的意义。为此,高校老师和管理人员在与留学生交流时,应当积极换位思考,设身处地地考虑留学生的立场和感受。留学生远离家乡,来到一个全新的环境,面临着语言、文化、生活等多方面的挑战,他们需要适应新的生活方式、融入新的文化环境,同时还要克服语言沟通的障碍,应对学术上的压力。在这个过程中,留学生可能会遇到各种问题,这些问题可能涉及到生活琐事,也可能涉及到学业发展。作为高校老师和管理人员,应主动关心留学生的这些问题,积极探索留学生在适应新环境、克服语言障碍以及应对学术压力等方面可能遇到的困境,并通过认真倾听和主动询问的方式,了解留学生实际需求和困难^[4]。通过这种方式,高校老师和管理人员可以及时了解留学生真实情况,为其提供必要的支持和帮助。例如,在生活方面,可以为留学生提供有关当地生活的指导和建议,帮助他们更好地适应新的生活方式。在语言方面,可以组织语言交流活动,提供语言学习资源,帮助其提高语言能力。在学业方面,可以为留学生提供学术指导,帮助其解决学习上的困惑和难题。通过这些措施,可以让留学生在异国他乡感受到温暖与关怀,让他们能够更好地融入新的环境,顺利完成学业。此外,高校老师和管理人员在和留学生交流时应保持开放和包容的心态,在面对文化差异时,应尊重、欣赏留学生所在国家的文化特色,避免过度强调自己的文化价值观。通过营造一个和谐、包容的学习环境,老师可以促进留学生与本地学生之间的友好交流和合作,共同推动校园文化的多元发展。

3.2 突破文化鸿沟

来华留学生我本地学生有着不同的文化背景,他们的思维方式也和我们有所差异,而这也就是影响他们和学校学生、教师进行交流的主要原因。基于此,高校管理人员和老师想要有效管理留学生,和他们进行顺畅交流就需突破文化鸿沟。具体操作需要以下几方面着手:首先,高校老师和管理人员应深化对留学生文化背景的认知与研究,了解不同国家和地区在文化习俗、价值

观、宗教信仰等方面的差异,这有助于他们更加精准地把握留学生文化特性与需求,而且还能更有效地预测和解决可能出现的文化冲突与误解,确保沟通的顺畅与高效^[3]。其次,高校老师和管理人员需注重培养自身跨文化沟通技巧,在交流过程中,他们应使用简洁、明了且易于理解的语言,避免使用过于复杂或专业的术语,以免给留学生带来理解上的障碍,而且他们应学会倾听和尊重留学生的观点和意见,避免以自己的文化标准来解读留学生的行为,真正做到以开放的心态接纳并理解不同的文化。再次,高校老师可以通过组织丰富多彩的文化交流活动来增进与留学生之间的了解和互动。例如,举办文化展览、民俗表演、节日庆祝等活动,为留学生提供展示自己文化特色的平台,同时也让老师有机会亲身体验和了解不同的文化。这些活动不仅有助于拉近师生之间的距离,更能促进跨文化理解与尊重,为留学生创造一个更加友好的学习和生活环境。此外,高校老师还可以通过社交媒体、在线论坛等平台与留学生进行实时互动,了解他们的生活和学习状态,及时解答他们的疑惑,获取他们的信任,和他们建立良好关系,从而可以加强双方之间的管理和交流。

3.3 实施差异化管理,平等对待每一位学生

在跨文化视角下来华留学生管理沟通过程中,高校教师和管理人员扮演着至关重要的角色。为了更好地满足留学生的需求,促进他们的学习和成长,高校教师和管理人员需要采取一系列有效的策略和方法。每位留学生都来自不同的文化背景,拥有各自独特的价值观和行为习惯。因此,高校教师和管理人员需要深入了解这些文化差异,避免用统一的标准去衡量所有学生,在日常管理和沟通中要做到尊重和理解他们的文化习俗,这样才能建立起与学生之间的信任和尊重,为有效沟通打下基础^[5]。同时,高校教师和管理人员还需根据留学生文化背景、学习需求和兴趣爱好制定个性化的教学计划和管理策略。例如,对于来自注重个人主义文化的留学生,可以鼓励他们积极参与课堂讨论和团队合作;对于来自注重集体主义文化的留学生,可以强调团队合作和集体荣誉的重要性。这种差异化教学和管理能够更好地满足学生的需求,促进他们的全面发展。再者,在沟通方式上,高校教师和管理人员也需进行差异化处理,他们需要根据留学生语言能力和文化背景,选择合适的沟通方式。对于语言障碍较大的学生,可以利用翻译工具或寻找翻译人员协助沟通;对于文化背景差异较大的学生,需要采用更加耐心和细致的解释和引导方式,确保信息的准确传递和理解。通过灵活多变的沟通方式,高校教师及管理人员就可以消除和留学生之间的沟通障碍,与他们建立有效的沟通渠道。另外,在实施差异化管理过程中,高校教师和管理人员还需要注意保持公正和平等。尽管留学生和本地学生的文化背景和学习需求存在差异,但老师和管理人员应该给予每个学生平等的机会和关注,避免因为个人偏见或刻板印象而对某些学生产生歧视或偏见。通过公正和平等的对待,可以营造一个和谐、包容的校园环境,让每个学生都能够得到良好发展。

4 结束语

综上,对于招收留学生的高校而言,留学生管理非常重要,这是促使留学生更好地融入中国文化环境,提升学习效果,并推动他们与本地学生、教师及管理人员间有效沟通与合作的有效手段,然而在跨文化视角下留学生管理交流现状并不乐观,存在很多影响留学生管理交流的因素。为此,高校老师和管理人员需要学会换位思考,需要突破文化鸿沟、实施差异化管理,平等对待每一位学生,借助这些管理交流策略确保和来华留学生之间的有效交流,并为留学生管理提供有力保障。

[参考文献]

[1]原宗琳,陈麦秋,张慧.高校来华留学生管理怎样“异”中求“同”?——兼论趋同化管理[J].当代教育理论与实践,2024,16(01):88-93.

[2]王迪.论高校留学生教育管理的有效路径[J].理论观察,2023,(10):157-160.

[3]过晔,潘献晓,徐九春.高校来华留学生教育管理问题与对策研究[J].产业与科技论坛,2023,22(18):249-250.

[4]向中秋.后疫情时代来华留学生跨文化适应研究[D].西南大学,2023.

[5]林岚.以跨文化适应视角浅析高校来华留学生的管理[J].北京教育(高教),2018,(04):38-40.

作者简介:

陈娟娟(1993--),女,汉族,河南内黄人,硕士研究生,辽宁师范大学,企业管理,助教,现为大连医科大学国际教育学院留学生专职辅导员,研究方向:来华留学生管理。