

广西横州市村级公共服务中心现状调查与优化设计思考

潘燕芳 杨其银 粟维斌 黄惠善*

南宁学院

DOI:10.32629/jmsr.v5i3.21724

[摘要] 本文以广西横州市村级公共服务中心为研究对象,通过实地调查与案例分析,梳理找出其普遍存在的功能单一、空间闲置、服务模式传统及社区活力不足等问题。调查发现,当前的村级服务中心已难以满足乡村振兴背景下村民日益增长的多元化和高品质的公共服务需求。基于此,本文提出其优化设计应超越简单的物理空间改造,转向以“人本化”与“复合化”为核心的系统性提升策略,即通过功能整合、空间活化、智慧服务嵌入及社区文化培育等多维路径,将村级公共服务中心从单一的行政办事点,打造成集村级治理、文化教育、社区生活和休闲娱乐等多功能于一体的乡村社区活力中心,成为新时代村民的精神家园和文化乐园。

[关键词] 村级公共服务中心; 现状与问题; 优化设计; 广西横州市

中图分类号: D422.6 **文献标识码:** A

Investigation on the Current Situation and Optimization Design of Village-level Public Service Centers in Hengzhou City, Guangxi

Yanfang Pan Qiyin Yang Weibin Su Huishan Huang*

Nanning University

[Abstract] Taking village-level public service centers in Hengzhou City of Guangxi as the research object, this paper identifies prevalent problems through field surveys and case analysis, including single functions, idle spaces, traditional service modes and insufficient community vitality. The survey reveals that the existing village service centers can hardly meet villagers' growing diversified and high-quality demands for public services amid rural revitalization. Accordingly, this paper argues that the optimization design should go beyond simple physical space renovation and shift to a systematic improvement strategy centered on "human-orientation" and "compound functions". Via multi-dimensional approaches such as function integration, space revitalization, embedding smart services and fostering community culture, village-level public service centers can be transformed from single administrative service outlets into vibrant rural community hubs integrating village governance, cultural education, community living, leisure and entertainment, serving as villagers' spiritual home and cultural paradise in the new era.

[Key words] village-level public service center; current situation and problems; optimization design; Hengzhou City, Guangxi

引言

横州市位于广西壮族自治区中南部、南宁市东部,地处北回归线以南,地理坐标介于东经 108° 48' 至 109° 37'、北纬22° 08' 至23° 30' 之间,东连贵港市,南接钦州市区和灵山县,西邻南宁市青秀区与邕宁区,北界宾阳县,全市总面积3464平方公里。境内属典型丘陵地貌,地势由东北向西南倾斜,郁江干流自西向东贯穿全境,冲积形成肥沃平原;南亚热带季风气候带来充足光照与充沛雨量,自然条件得天独厚,为农业发展提供了优越基础。地处北部湾经济区与珠江—西江经济带的重要交汇点,

横州凭借优越区位成为南宁市向东融合粤港澳大湾区的“桥头堡”。作为平陆运河起点城市,西江黄金水道中的郁江航道常年通航千吨级船舶,可直达粤港澳;泉南高速和广昆高速等多条高速公路,搭配黎钦铁路等铁路干线穿境而过,构建起水路、铁路和公路联运的立体交通网络,使其成为大西南出海通道上重要的交通枢纽。

横州市文化底蕴深厚、特色鲜明,以茉莉花文化为核心,融合形成了独具魅力的农耕文化、航运文化与民俗文化等多元文化。悠久的茉莉花种植历史,孕育了与之相伴相生的节庆活动、

特色歌舞与饮食习俗,其中“茉莉花茶制作工艺”更被列入国家级非物质文化遗产名录。横州市紧扣新型城镇化与城乡融合发展主线,持续推进基础设施提档升级与公共服务提质增效,教育、医疗、社保等民生保障体系不断完善,人民群众的获得感、幸福感与安全感显著提升。当前,横州市以全国综合实力百强县(市)作为发展目标,大力推动农业大市向农业强市跨越,统筹推进产业升级、城乡融合、生态保护与文化传承四大重点任务,奋力建设经济繁荣、社会和谐、文化兴盛、生态宜居的现代化城市及宜居宜业宜游的和美乡村。

横州市经济社会发展特色鲜明、实力雄厚,最亮眼的名片当属“中国茉莉之乡”。当地茉莉花及茉莉花茶产量占全国的80%和全球的60%以上,已构建起集种植、加工、销售、旅游、文化于一体的全产业链发展格局,“横县茉莉花茶”品牌价值斐然。当地的茉莉花茶产业发展潜力巨大,在促进横州市社会经济发展、乡村振兴及巩固拓展脱贫攻坚成果方面起着重要的作用。^[1]工业方面,横州依托丰富的农产品资源与西江黄金水道岸线优势,重点培育农林产品精深加工、绿色化工、新型建材等特色产业。随着平陆运河开工建设及南宁东部新城战略布局落地,临港工业、物流仓储、新能源等产业迎来重大发展机遇,正全力打造区域性现代物流枢纽和先进制造业基地,全市产业结构持续优化,发展动能不断增强,正加速从传统农业强市向现代化综合性强市迈进。

1 横州市村级公共服务中心建设现状与问题

1.1 村级公共服务中心建设现状

横州市村级公共服务中心建设成效显著,已实现全域全覆盖与标准化提质升级,成为夯实基层治理根基、赋能乡村振兴的重要载体。截至2023年全市276个行政村全部高标准完成村级公共服务中心建设,覆盖率达100%;2024—2025年未新增行政村,全域全覆盖格局保持稳定,当地工作重心转向存量服务中心功能完善、环境提质与运营管护,基本上改变了以往部分村庄服务设施短缺的局面。如今,每个村级公共服务中心均配套完善了基础公共文化服务设施,涵盖多功能文化活动室、农家书屋、科普宣传角、健身广场及体育器材等核心区域,不仅为村民提供了日常休闲娱乐、文化学习的固定场所,更搭建起政策宣传、技能培训、邻里交流的重要平台,极大丰富了村民的精神文化生活。

2023年以来,横州市聚焦基层服务阵地“强弱项、补短板”,持续加大投入力度,累计拨付专项资金60多万元,重点针对基础条件薄弱、服务能力不足的后进村开展精准提质行动。通过升级改造16个后进村党群服务中心,同步建成16个标准化规范化村级组织活动场所,从硬件设施、功能布局、标识标牌等方面进行全方位优化,有效补齐了基层服务阵地的短板,显著提升了服务阵地的承载能力与服务品质,让后进村实现“硬件达标、功能完善、服务规范”的跨越式提升。

在硬件升级的同时,横州市积极推动村级公共服务从“有场所”向“优服务”转型,着力提升服务效能与群众满意度。部分

乡镇率先探索服务模式创新,通过整合政务服务资源、优化办事流程,打造“一站式”便民服务中心。例如莲塘镇聚焦村民高频办事需求,将民政、社保、医保、计生等涉及群众日常生活的业务窗口进行整合集中,设立综合服务柜台,配备专职工作人员,推行“一窗受理、全程代办”服务模式,让村民无需辗转多个部门,在家门口就能办结各类事项,切实解决了以往“办事跑断腿、多门来回跑”的难题,极大提升了办事效率与群众获得感。

1.2 村级公共服务中心建设存在的问题

尽管取得了上述成绩,但横州市村级公共服务中心建设仍然存在诸多短板与不足,制约了服务效能的充分发挥。在规范化建设方面,部分地区推进滞后,存在硬件配置不达标、管理不规范等问题。例如石塘镇有10个村(社区)尚未设置便民服务站,村民办事便捷性不足。群众体育设施建设同样存在明显短板,呈现布局失衡、种类单一、标准不一、使用率偏低的问题。现有体育设施多集中于县城、镇区及城镇居住小区,乡村区域分布不均。设施类型以篮球架、乒乓球台及全民健身器材为主,缺乏适配青少年、老年人或其他特殊群体等不同年龄层需求的个性化设施。同时,建设规模参差不齐,未形成统一的建设标准与管理规范,导致部分设施闲置浪费,未能充分发挥服务价值。

资金短缺是制约公共服务中心提质升级的普遍难题。有限的资金投入使得乡村公共文化项目、部分文化旅游融合项目难以顺利推进,尤其在民生服务领域,如医疗卫生与养老服务结合的惠民项目,因财政经费紧张,乡镇卫生院自有经费短缺,迟迟未能开展改造装修工作,无法满足村民“医养结合”的实际需要。此外,数智化等现代服务与管理技术在村级的应用也极其罕见,全市尚未搭建统一的村级数字化管理与服务平台,活动统筹、资源调度、信息发布等工作仍以传统方式进行,严重影响了村级公共服务中心的工作效能。

2 村级公共服务中心在我国乡村振兴战略中的地位与作用

2.1 基础平台与核心阵地

村级公共服务中心是乡村振兴战略在乡村社区的物理核心和基础平台。2009年以来,广西在村级公共服务中心建设资金投入、建设内容扩展、建设项目数量,数字化服务及特色文化融入等方面都取得了较为显著的成效,创造了欠发达地区基层公共服务体系建设的广西经验,成为深受基层群众欢迎的为民办事实事项目和切实保障基层群众基本文化权益的文化惠民工程。^[2]它不再是过去单一的村委会办公点,而是集行政、医疗、文化、养老等多种功能于一体的“乡村综合体”。国家各项惠农政策、公共服务和资源通过这个平台最终传递到每家每户,使其成为连接政府与村民的“最后一公里”桥梁,是乡村振兴战略在基层发挥作用的重要支点。

2.2 村级公共服务功能多元化发挥的凭借

村委会是我国基层群众性自治组织。村级公共服务中心的作用主要体现在三个方面:一是治理作用,作为村“两委”的办公场所,它是村民议事、民主管理、党务村务公开窗口,保障

了乡村的有效治理;二是服务作用,它提供便民办事、技能培训、卫生保健、养老托幼等基本公共服务,极大地改善了村民的生活品质;三是凝聚作用,通过提供图书室、活动室、文化广场等空间,传达上级政策、组织文体活动、传承乡土文化,成为重塑乡村邻里关系、增强社区凝聚力的“乡村客厅”。

2.3 政府乡村振兴战略实施的指挥部

村级公共服务中心是激发乡村内生活力的引擎。通过提供电商服务点、产业信息站等功能,它能帮助村民创业增收,推动本地特色产业发展。同时,它通过培育文明乡风、提升村民素质,为乡村带来了人气和活力,从而在组织、人才、文化、产业等多个层面全面支撑乡村振兴,是实现乡村长治久安和可持续发展的重要保障。

3 影响横州市村级公共服务中心建设的主要因素

研究发现,地方政府推动是农村公共服务发展的必要条件,财力资源、人力资源、新技术和标准化是核心条件,而市场化可及性、城乡帮扶是边缘条件,村民自治并未产生显著作用。^[3]影响村级公共服务中心建设的因素大致有以下几个方面:

3.1 资金短缺,项目实施得不到保障

资金短缺是制约建设的核心障碍。财政保障不足是此类问题出现的必然趋势,也是制约完善公共服务体系的障碍之一。^[4]横州市不少乡村公共文化、文旅及医养结合等项目因财政经费紧张、基层自有资金匮乏而难以推进。其原因一方面在于地方财政收入有限,且需承担多重支出责任,同时显性与隐性债务压力进一步挤压了公共服务领域的投入空间;另一方面,资金整合力度不足,各部门项目资金“各行其道”,缺乏统筹协调,难以形成建设合力。此外,部分基层干部存在“重经济轻服务”的倾向,对公共服务投入的重视程度不够,也导致配套资金难以落实。

3.2 资源配置失衡,管理和服

务不到位
管理不规范和布局不合理构成重要障碍。部分村级公共服务中心缺乏统一的建设标准与监管制度,存在场所权属不清、设施维护缺失等问题,如部分村未设便民服务台,设施使用率偏低。这与基层管理体制不畅密切相关,县级主管部门对村级服务中心的管理力不从心,乡镇一级也存在管理缺位或方法不当的情况。在资源配置上,体育、文化等设施多集中于城镇及周边村庄,偏远地区布局不足,且设施种类单一,无法匹配全年龄层需求,反映出建设规划缺乏统筹考量。

3.3 人才严重缺失,智力支持欠缺

人才匮乏直接影响服务中心的运营效能。横州市村级公共服务领域普遍面临人才引不来、留不住的问题,如村医等岗位存在年龄偏大、人员短缺的情况;年轻专业人才因乡村基础条件差、发展空间有限而不愿扎根基层。根源在于基层岗位待遇偏低,职称晋升、养老保障等政策落实不到位,难以形成吸引力和归属感。同时,村级服务人员多为兼职,缺乏系统培训,专业能力不足,且缺乏有效的激励机制调动其工作积极性。

3.4 新技术应用不够,公共活动缺少活力

横州市村级公共服务中心存在新技术应用不足、公共活动缺乏活力的问题。首先是由于资金不足和人才缺失等原因,数智化和数字化等现代信息技术未能应用到村级,全市的多数村级管理和服

4 加快横州市村级公共服务中心建设的对策与措施

4.1 创新投入与运营机制,破解可持续发展难题

首要措施是拓宽资金渠道,建立多元投入保障机制。在积极争取上级财政资金的同时,市、乡镇两级财政应设立村级专项运营补助资金,以“以奖代补”形式,对运营效果好、群众满意度高的中心进行倾斜。更重要的是,要鼓励社会力量参与,通过政策优惠引导本地乡贤、企业捐资或冠名赞助特定活动。同时,探索“中心+集体经济”模式,支持中心通过低偿提供红白喜事场地、开设便民小超市、承接小型加工项目等方式,形成自我造血能力,实现可持续运营。

4.2 推动资源整合与功能升级,提升服务精准性和有效性

坚决打破“信息孤岛”,推动中心与新时代文明实践站、党群服务中心、农家书屋、卫生室等阵地的人员、资金、项目、活动深度融合,实现“一站多能”。研究分析农村社区公共服务中心运行所需的人、财、物、事等资源方面存在的问题,从优化人力、财力、物品、服务等四个方面的资源,提出完善农村社区服务中心运行的建议和对策如人力资源方面可优化管理岗位人员配置、强化服务岗位人员力量、探索社工服务模式等,^[5]推动服务内容从“政府配菜”向“群众点单”转变。建立需求征集制度,根据留守老人、儿童、妇女及青年等不同群体的需求,精准提供文体娱乐、技能培训、健康养老、儿童托管、电商辅导等特色服务,并积极引入社会工作专业力量,提升服务品质。

4.3 强化人才队伍建设与长效管理,激发村民内生动力

实施“村级文化带头人”培养计划,对村“两委”成员进行专项培训,并挖掘、聘用本地有热情、有特长的退休教师、干部、大学生等担任兼职管理员。同时,建立健全体制机制,明确市、乡、村三级管理职责,将中心运营成效纳入村级组织考核体系。大力培育本地文体类、公益服务类社会组织,鼓励村民成立志愿队伍进行自我管理、自我服务,真正让中心成为充满活力的村民之家。

4.4 利用现代数智技术,实现公共服务中心创新设计

横州市村级公共服务中心的创新设计应依托人工智能(AI)等数智技术,实现从“增补设施”到“以人为中心、以运营为导向”的系统性升级;空间设计融入乡土特色与人性化关怀以营造亲切开放的交往环境。其核心思路是推动场所从“标准化建设”向“特色化营造”跨越,打破单一行政办事窗口的局限,转型为集“行政办事厅、文化综合体、乡村会客厅、产业信息站”于一体的复合型平台。^[6]这一优化旨在超越传统“办公”思维,精准破解当前功能单一、空间闲置、与村民生活脱节等问题,

让公共服务真正成为服务村民“最后一公里”、凝聚社区人气的共享客厅和乡村生活活力源头。

5 研究结论

本研究通过对横州市村级公共服务中心的深入调查,了解到当前中心虽已实现基础覆盖,但其功能定位、空间利用与运营模式仍面临严峻挑战,难以满足乡村振兴新阶段下村民日益增长的多元化、高品质生活需求。从现状来看,主要是功能单一化,过度侧重于行政事务办理,而在文化娱乐、养老托幼、健康医疗及产业服务等关键领域存在显著短板;空间设计同质化,未能有效融合乡土特色与人性化关怀,导致利用效率低下且社区吸引力不足;运营机制传统,主要依赖传统的管理办法,缺少现代数智技术应用;中心缺乏可持续发展的“自我造血”功能与村里乡贤的深度参与。

基于此,本研究提出必须推动中心进行一场从“行政办公点”向“乡村社区综合体”的深刻转型。在文化大发展、大繁荣背景下,结合先进经验,针对面临的问题,从整合资源、供给机制创新、完善绩效评估体系等方面探索横州市村级公共服务中心效能提升的可行路径。^[7]优化的核心路径包括功能复合化,即整合政务、文化、养老、产业等服务于一体,打造一站式生活服务平台;二是空间人性化与地域化,即设计上强调开放、共享与乡土文化的现代表达,营造亲切、活力的公共客厅;三是运营智慧化与可持续化,即积极引入数字化工具提升服务效率,并探索“政府引导、多元参与、商业反哺”的共建共治共享新机制。

[基金项目]

2025年国家级大学生创新创业训练计划立项项目:基于数智技术的乡村人居环境设计研究(项目编号:202511549026)。

[参考文献]

- [1]江钰,杨艳秋.横州市茉莉花茶产业高质量发展路径研究[J].安徽农业科学,2024,52(24):212-215.
- [2]廖志华,李开林,范霞,等.乡村振兴视阈下广西村级公共服务中心建设研究[J].广西民族大学学报(哲学社会科学版),2020,42(03):127-135.
- [3]康健,郭金云.农村公共服务发展:影响因素与驱动路径——全国农村公共服务典型案例的定性比较分析[J].甘肃行政学院学报,2020,(05):25-34+125.
- [4]樊璐.辽宁省农村基本公共服务体系建设的现状及影响因素分析[J].辽宁经济管理干部学院.辽宁经济职业技术学院学报,2016,(01):26-29.
- [5]李嘉炜.晋江市农村社区公共服务中心运行问题与对策研究[D].华侨大学,2017.
- [6]建设村级综合服务窗口,“十个服务”惠及边疆民族地区乡村[J].人事天地,2017,(09):7-8.
- [7]玉妮.广西村级公共服务中心效能提升路径探索[J].歌海,2020,(03):136-137+150.

作者简介:

潘燕芳(2002--),女,瑶族,广西桂林平乐县人,南宁学院艺术与设计学院环境设计专业2022级学生,研究方向:环境设计。

*通讯作者:

黄惠善(1990--),女,汉族,广西北海人,博士研究生,南宁学院艺术与设计学院专任教师,职称:讲师、工艺美术师、创业咨询师,研究方向:环境设计、滨海生态人居、乡土建筑设计、地域文化空间转译、生态主题公共艺术。