

# 防火监督执法视角下的商业步行街消防管理模式优化探讨

何松桦

吴忠市利通区消防救援大队

DOI:10.12238/jsse.v3i1.12032

**[摘要]** 随着城市化进程的不断推进,商业步行街作为现代都市中的重要商业和文化中心,已成为众多城市发展的重要组成部分。然而,商业步行街的高人流量和复杂的建筑结构使其成为消防安全管理中的难点。消防安全隐患频发,尤其是在消防设施老化、消防安全意识薄弱的情况下,容易造成严重的安全事故。本文从消防安全管理的角度出发,分析了当前商业步行街在消防管理中面临的主要问题,探讨了如何优化消防管理模式,强化消防安全措施的效果。通过对消防设施管理、人员培训、应急响应机制等方面的研究,提出了几项优化策略,包括加强消防安全责任制、提高消防设施管理和完善应急响应机制等,旨在提升商业步行街的消防安全水平,确保城市居民的生命财产安全。

**[关键词]** 消防安全管理; 商业步行街; 消防设施; 安全优化; 管理模式

**中图分类号:** D035.36 **文献标识码:** A

## Discussion on the optimization of fire management mode of commercial pedestrian street under the perspective of fire prevention supervision and law enforcement

Songhua He

Litong District Fire Rescue Brigade, Wuzhong City

**[Abstract]** With the continuous advancement of urbanization, commercial pedestrian street, as an important commercial and cultural center in modern cities, has become an important part of many urban development. However, the high flow of people and the complex building structure of the commercial pedestrian street make it a difficulty in the fire safety management. Fire safety risks occur frequently, especially in the aging of fire facilities, fire safety awareness is weak, easy to cause serious safety accidents. From the perspective of fire safety management, this paper analyzes the main problems of the current commercial pedestrian street in the fire management, and discusses how to optimize the fire management mode and strengthen the effect of fire safety measures. Through the research of fire facilities management, personnel training, emergency response mechanism and other aspects, several optimization strategies are put forward, including strengthening the fire safety responsibility system, improving the management of fire facilities and improving the emergency response mechanism, etc., aiming to improve the fire safety level of commercial pedestrian street and ensure the safety of life and property of urban residents.

**[Key words]** Fire safety management; commercial pedestrian street; fire fighting facilities; safety optimization; management mode

### 引言

随着城市化进程的推进,商业步行街已成为城市生活的重要组成部分。这些区域通常由多功能商铺、娱乐和餐饮设施组成,既是市民休闲场所,也促进城市经济。然而,因其密集的建筑和人员流动,消防安全问题日益突出,火灾发生时往往导致严重后果。因此,优化消防管理模式,特别是提升消防安全管理的效率和效果,成为保障公共安全、减少灾害的关键。

商业步行街的消防安全管理直接关系到公众的生命财产安

全。在这些区域,消防设施的完好性、消防安全责任的明确以及应急响应机制的高效性都至关重要。然而,由于人员密集、建筑复杂等因素,商业步行街的消防安全面临许多挑战。因此,本文将探讨如何在实际运营中优化消防管理模式,加强消防设施的管理、提升消防安全意识,并通过有效的应急演练和培训确保安全措施得到落实,从而提高整体消防安全水平。

### 1 商业步行街消防管理现状分析

商业步行街由于其复杂的建筑结构和多功能布局,使得消

防安全管理面临诸多挑战。在实际管理过程中,商业步行街的消防安全工作普遍存在以下几个方面的不足:

### 1.1 消防安全责任不明确

商业步行街涉及多个物业管理单位和商户,其消防安全管理责任难以统一明确。尽管物业管理公司承担大部分消防管理工作,但由于管理层级繁杂且责任不清,往往导致消防安全问题得不到及时处理。特别是在多商户共用空间的情况下,商户之间对消防设施的使用、维护和管理存在较大分歧,消防安全责任常常被推诿,导致一些潜在的火灾隐患得不到有效消除。与此同时,由于缺乏统一的消防安全责任追溯机制,各方对消防安全的重视程度不同,导致了管理执行力度的差异,影响了消防安全措施的落实。为了有效规避这种情况,必须建立健全的消防安全责任体系,明确每一方的责任,确保各方的消防安全责任可以在各个环节中得到落实,从而形成完整的责任链条。

### 1.2 消防设施老化及管理滞后

许多商业步行街的建筑年限较长,消防设施存在老化、失修和不合规等问题。例如,火灾自动报警系统、电气设备、灭火器、喷淋系统等设备常出现故障,导致在火灾发生时无法及时发挥作用。部分商户在装修过程中擅自拆除或改变消防设施,破坏了原有的消防安全设计,影响了建筑的整体消防功能。由于缺乏专业维护和定期检查,很多商户未能及时发现和修复消防设施的隐患,导致设施失效或无法正常启动,直接影响了火灾应急反应的效率。部分设施长期未经过有效维护和检测,致使其丧失了预期的防火效果,尤其在高风险区域,设施失效的隐患尤为突出,往往会在火灾发生时影响整个区域的应急响应速度,进一步加大了火灾蔓延的风险。因此,必须加强对设施的定期检查和更新,确保设备始终处于最佳工作状态。

### 1.3 消防安全培训和应急演练不足

商户和物业管理单位的消防安全意识普遍较低,消防安全培训和应急演练大多流于形式,未能形成有效的学习和实践机制。虽然商户和员工在理论上了解消防设施的使用方法,但在面对实际火灾时,往往束手无策。消防演练组织松散,商户的参与度不高,导致实际演练效果不佳,未能有效提升商户和员工的应急反应能力。由于商户和员工对火灾应急的紧急处置方法掌握不牢,很多商户在面临火灾时的反应速度较慢,甚至发生错误操作。培训和演练的不足使得消防安全管理无法落到实处,不能达到应有的防控效果。特别是在面对复杂的火灾场景时,商户和员工常因缺乏足够的实战经验而显得手忙脚乱,影响了火灾事故的应对效率。因此,强化消防安全培训和应急演练,提高商户和员工的实际操作能力,尤其是对火灾初期的处理能力,对于减少火灾损失至关重要。

## 2 消防管理优化策略

为了解决商业步行街消防管理中存在的突出问题,本文提出了以下几项优化策略,旨在通过加强消防安全管理,提高消防安全保障水平,确保居民和商户的生命财产安全。

### 2.1 加强消防安全责任制的落实

要确保商业步行街的消防安全,首先必须明确消防安全责任,建立健全责任体系。物业管理单位和商户应分别落实消防安全主体责任,明确各自的消防管理职责。每个商户应指派专门的消防安全管理人员,负责日常的检查、维护和整改工作。商户在消防安全管理中应具体化责任人及其职责范围,确保责任落实到人。同时,防火部门应加强对各个商户的消防安全检查,确保商户履行消防安全责任,并做到无死角、全覆盖。通过制定详细的消防安全责任书,明确消防安全管理任务和执行人,确保每个环节都有责任人,避免责任不清的情况。这不仅有助于规范消防安全管理的流程,还能提升商户和物业管理单位的责任意识。此外,还需建立健全责任追溯机制,定期检查各单位的责任履行情况,对未落实责任的单位进行处罚,确保责任制的严格执行,形成有效的监督和链条。责任的落实是保证消防安全管理有效性的根本,确保每个商户都能承担起应有的责任,才能更好地预防火灾事故的发生。

### 2.2 加强消防设施的日常管理和维护

商业步行街的消防设施作为保障步行街火灾防控的重要设施,其完好性直接影响火灾发生时的应急反应能力。为确保消防设施的正常使用,商业步行街应定期对设施进行检查和维护,及时发现并消除潜在隐患。物业管理单位应组织专业团队对消防设施进行定期检测和修复,确保各项设备处于良好状态,避免因设施老化、损坏或不符合规范而影响火灾扑救。设备的更新与维护不仅需要定期进行,还应根据设施的使用频率、季节变化等因素,进行有针对性的检查与维护。商户在装修过程中必须严格遵守消防设计规范,严禁擅自拆卸或改动消防设施,确保消防设施的完整性与有效性。此外,消防部门还应加大对商业步行街的巡查力度,强化巡查的覆盖范围,确保所有设施能够正常运行,及时发现并解决潜在的火灾隐患。通过落实全面的消防设施管理措施,可以有效提高设施的正常使用率,减少因设施老化或维护不当导致的火灾发生风险,增强火灾发生时的防控能力。确保设施设备长期有效且符合规范,是提高整体消防安全水平的核心措施之一。

### 2.3 推动消防安全培训和应急演练常态化

提高商户和员工的消防安全意识和应急处置能力,是预防火灾事故发生的关键。商户和员工如果未能掌握必要的消防安全知识和应急处理技能,一旦发生火灾,往往会因缺乏应变能力而导致灾难性后果。为了提升商户和员工的消防安全意识,消防安全培训和应急演练应常态化进行,且内容要结合商业步行街的具体情况,确保培训具有实用性和针对性。通过定期组织消防安全培训,可以帮助商户和员工掌握火灾防范和应急处理的基本技巧,确保他们能在火灾发生时快速有效地应对。在培训中应重点讲解消防设备的操作规范、火灾扑救的方法以及火灾发生时的应急疏散程序。此外,商户和员工还应定期参与模拟火灾演练,演练应结合商业步行街的特殊结构和实际情况,模拟火灾发生后的各类应急场景,帮助商户和员工在紧急情况下进行操作,提升他们的应急反应能力,确保他们在真正的火灾事件中能迅

速做出正确反应。演练过程中应注重真实场景的还原,增加演练的实战性,以帮助商户和员工熟悉并掌握各种紧急情况下的行动流程。定期的消防演练不仅能增强商户和员工的应急处置能力,还能培养他们的团队协作精神和危机处理能力,从而提升整体消防安全保障水平。

### 3 案例分析与实践研究

为进一步验证优化消防管理模式的效果,本文通过对一些典型商业步行街的案例进行分析,探讨了优化策略在实际应用中的效果。这些案例展现了如何通过实施相关策略有效改善消防安全管理,并解决步行街中存在的各种消防隐患,进而提高了消防安全水平和商户的整体消防意识,形成了具有实际参考意义的经验。

#### 3.1 案例一: 吴忠市利通区万达金街消防管理现状

吴忠市利通区万达金街作为一个大型商业步行街,面临许多消防安全管理问题,特别是在消防设施管理和商户消防安全责任落实方面。消防部门在对该区域的消防安全管理进行全面评估后,发现了多个隐患点,并及时进行了整改和改进。首先,消防部门加大了对消防设施的检查力度,要求物业管理单位组织专业团队定期维护消防设施,并确保设备的完好和有效性。其次,针对商户在消防安全责任落实方面的不足,消防部门制定了严格的责任书,明确了每个商户在消防安全管理中的具体职责,特别是设施检查、维护和应急响应等环节。通过这些改进措施,万达金街的消防管理水平得到了显著提升,火灾隐患得到了有效遏制,商户和员工的消防安全意识也得到了大幅提升。商户纷纷表示,经过培训和消防演练,他们对火灾应急处置的能力有了显著提高,减少了潜在的安全风险,提升了商业步行街整体的安全保障水平。

#### 3.2 案例二: 某城市光耀美食街消防安全隐患整改

光耀美食街曾面临消防设施老化、损坏和商户消防责任落实不力的问题,导致严重的消防安全隐患。为解决这些问题,消防部门进行了全面整改,优化了设施管理流程。首先,要求物业管理公司制定详细的消防设施检查计划,定期对所有消防设备进行维护,确保设施保持良好工作状态。其次,商户明确消防责任,签署责任书并加强日常管理。改进后的消防管理模式显著减少了火灾事故,提升了商户和员工的消防安全意识。通过定期的消防培训和应急演练,商户和员工的应急处置能力得到提升,确保火灾发生时能迅速有效地处置和疏散。最终,商户和顾客的安全得到更好保障,商业步行街的消防安全水平显著提升。

这些案例表明,明确责任分工、加强设施管理、常态化安全

培训和演练等综合措施,可以显著提高消防安全水平,减少火灾隐患,并增强商户和员工的安全意识。

### 4 未来消防管理模式的发展趋势

随着信息技术的不断发展,商业步行街的消防管理模式将逐步向数字化、智能化方向发展。信息技术为消防安全管理提供了新的思路和创新方法。未来,消防部门可以通过物联网、云计算等技术手段,实现对消防设施的实时监控和数据收集,确保所有消防设备的状态和运行情况能够随时被跟踪和更新。这些技术不仅能够帮助部门及时发现和处理隐患,还能通过自动化系统进行实时预警,预测并防范潜在的火灾风险,从而有效避免火灾的发生和灾难性后果。此外,借助大数据分析,消防部门可以全方位地评估商业步行街的消防安全状况,结合历史数据与实时监控信息,为安全管理提供科学决策依据。通过大数据的精准分析,消防管理部门能够更清晰地识别高风险区域和薄弱环节,进行有针对性的整改和防控措施。随着人工智能和机器学习技术的不断发展,消防管理将变得更加智能和高效,能够自动检测隐患、智能调度资源、快速响应事故,从而极大提升应急处理能力。这些技术的运用将极大提高消防管理的预见性、精准性和响应速度,进一步增强商业步行街的消防安全保障水平,为居民和商户提供更加坚实的安全防护。

### 5 结语

商业步行街消防管理模式的优化是保障公共安全、减少火灾事故发生的重要途径。通过加强消防设施的管理与维护、推动消防安全培训常态化、强化应急演练等措施,可以显著提升消防安全保障水平,确保居民和商户的生命财产安全。随着信息技术的进步和管理模式的不断创新,未来的消防安全管理将更加智能化、精细化和高效化,为城市安全建设、公共安全保障以及居民福祉提供更加坚实的支持,进一步推动城市的可持续发展、社会和谐稳定以及整体经济的健康发展与繁荣。

#### [参考文献]

- [1]高睿.建筑防火监督及消防设施配置探讨[J].消防界(电子版),2015,(04):60-61.
- [2]曾炳.大型商业综合体的消防安全管理具体措施探讨[J].水上安全,2024,(18):125-127.
- [3]张扬,冀成,郝洪楼,等.地勘单位办公楼消防安全管理对策研究[J].劳动保护,2024,(09):62-64.

#### 作者简介:

何松桦(1992--),男,汉族,甘肃天水人,本科,研究方向:消防监督管理。