

# 高校防范电信网络诈骗长效机制建构维度研究

谭祥菊 谭海 刘兴硕 叶梦婷

重庆安全技术职业学院

DOI:10.12238/jsse.v3i2.13469

**[摘要]** 随着信息技术的快速发展,电信网络诈骗犯罪呈现出新趋势,高校学生因其网络使用频繁而成为主要受害群体之一。基于此,本文深入分析了高校在防范电信网络诈骗方面面临的治理困境,包括学生防范意识不足、反诈宣传方式单一、信息安全能力有限、责任体系不明确以及社会资源整合不足等问题。并立足于高校防范电信网络诈骗的现实需求,提出了构建“五维一体”长效机制,该机制涵盖思想、实践、技术、制度和资源整合五个维度,旨在为高校防范电信网络诈骗提供理论参考和实践指导,从而有效保护学生权益以及营造和谐校园。

**[关键词]** 电信网络诈骗; 高校防范; “五维一体”长效机制; 学生权益

**中图分类号:** TN972+.3 **文献标识码:** A

## Research on the construction dimension of the long term mechanism of preventing telecom network fraud in Colleges and Universities

Xiangju Tan Hai Tan Xingshuo Liu Mengting Ye

Chongqing Vocational Institute of Safety Technology

**[Abstract]** With the rapid development of information technology, the telecom network fraud crime presents a new trend, and college students have become one of the main victims because of their frequent use of the network. This paper deeply analyzes the governance difficulties faced by universities in the prevention of telecom network fraud, including the lack of prevention awareness, single anti-fraud propaganda, limited information security ability, unclear responsibility system and insufficient integration of social resources. Based on the realistic needs of colleges and universities to prevent telecom and network fraud, the paper puts forward to build a "five-dimensional integrated" long-term mechanism, which covers five dimensions of thought, practice, technology, system and resource integration, aiming to provide theoretical reference and practical guidance for colleges and universities to prevent telecom and network fraud, protect the rights and interests of students, and create a harmonious campus.

**[Key words]** Telecom network fraud; College prevention; "Five dimensional integration" long-term mechanism; Student rights

## 引言

随着中国经济和科技的迅速发展,尤其是人工智能、云计算、大数据、物联网、移动通信等行业的崛起,人们的生活信息化水平大幅提升。然而,网络信息化发展进程与教育机制和监管机制的建立不同步,给电信网络诈骗犯罪创造了便利条件,导致犯罪率逐年上升。到了2025年,电信网络诈骗出现了新趋势,犯罪分子利用人工智能、加密货币等新型领域实施诈骗。最近,泰缅边境的“妙瓦底园区”事件,再次将电信网络诈骗问题推至公众关注的焦点。国家高度重视电信网络诈骗问题,采取了一系列措施加以打击和治理。2021年4月,总书记对打击治理电信网络诈骗犯罪工作作出重要指示:“坚持以人民为中心,全面落实

打防管控措施,坚决遏制电信网络诈骗犯罪多发高发态势。”

<sup>[1]</sup>2022年9月2日,“第十三届全国人民代表大会常务委员会第三十六次会议审议通过了《中华人民共和国反电信网络诈骗法》。”

<sup>[2]</sup>2024年,全国公安机关共破获电信网络诈骗犯罪案件194.5万起,有效遏制了犯罪上升势头。2025年,中央政法工作会议强调要对电信网络诈骗等违法犯罪活动一抓到底,进一步强化了对电信网络诈骗的打击力度。

根据中国互联网络信息中心发布的《第55次中国互联网络发展状况统计报告》,“截至2024年12月,我国网民规模达11.08亿人,互联网普及率达78.6%。”<sup>[3]</sup>其中学生占比高达30%,大学生作为活力强对新鲜事物接受快的群体,成为网络环境下的主要

使用群体,同时也是电信网络诈骗的主要对象。高校作为人才培养的重要基地,必须坚持以学生为中心,切实保障学生权益,提升学生识别和防范电信诈骗的意识和能力,从而保护学生的财产权益和心理健康,促进学生的全面发展和健康成长。

### 1 高校电信网络诈骗案件频发的治理困境

#### 1.1 学生主体防范意识不足

由于高校学生的生活和学习环境相对封闭,社会交往活动单一,与社会环境的互动较少,导致他们的思想较为简单,对电信诈骗的手法和动机缺乏足够的识别技巧,也不倾向于深入挖掘问题的核心,通常仅限于对现象的浅层分析,或根本不进行分析,从而为诈骗犯罪分子提供了可利用的漏洞。另一方面,大学生群体受到自尊心和虚荣心的驱动,常常因追求社会认同而产生攀比心理。鉴于经济来源的局限性,当个人需求无法通过正常途径得到满足时,他们往往不愿意向父母提出更多的经济要求,而是选择利用课余时间从事兼职工作。在这一过程中,诈骗分子利用网络兼职、网络刷单、网络贷款等名义,设置各种具有诱惑力的利益条件,这使得易受影响的学生群体容易落入精心设计的诈骗陷阱。

#### 1.2 反诈宣传与教育方式单一化

与诈骗手段的持续创新相比,高校的宣传方法显得单一且滞后。在范围上,学校通常采取线下发放传单、悬挂横幅、组织讲座和主题班会等传统方式来开展反诈宣传活动。一些高校还利用线上平台,例如微博、微信公众号等,发布和转发有关防范电信诈骗的信息,但这些方法往往显得陈旧且缺乏吸引力,导致学生对此产生抵触情绪。即便学生明白反诈教育的重要性,也因内容枯燥而缺乏学习的积极性,难以达到真正的入脑入心。在内容的深度上,目前的宣传主要集中在介绍诈骗的种类和校内的诈骗案例,但这些方法很少涉及诈骗的具体操作和特点,使得学生在遭遇诈骗时难以有效识别,从而无法真正培养出反诈的技能。

#### 1.3 信息安全防范能力有限

在高校中,学生个人信息的安全管理面临多重挑战。由于教务、招生就业、学生工作以及宿舍管理等部门需处理大量学生数据,这些信息往往未能得到及时的清理和妥善的保护。由于非专业管理者缺少必要的安全知识和防范技能,做不到对计算机系统中的杀毒软件以及防火墙进行及时的更新和升级,也未能安装如智能准入和安全密钥等先进的安全技术,使得学校网络容易受到黑客攻击和病毒侵扰,增加了数据泄露的风险。

#### 1.4 责任体系不明确

第一,管理主体之间缺乏协同机制,存在“条块分割”现象。高校的学生管理体系涉及多个部门,如学工处负责学生日常管理,团委负责学生活动,二级学院负责具体落实,而信息化部门则负责技术支持。这些部门在实际工作中往往各自为政,缺乏有效的沟通和协作机制,导致信息壁垒和资源浪费,难以形成合力。第二,责任划分不明确,导致推诿现象。在防范电信网络诈骗工作中,由于涉及多个部门,责任边界往往模糊不清。例如,

诈骗事件发生后,学工处可能认为技术防范是信息化部门的职责,而信息化部门则认为宣传教育是学工处和团委的任务。这种责任划分不明确的情况,容易导致部门之间相互推诿,影响问题的及时解决,甚至可能使事态进一步恶化。第三,缺乏统一的领导协调机制。高校防范电信网络诈骗工作需要多部门协同配合,但目前许多高校缺乏一个统一的领导协调机制来统筹各方资源和工作。例如,没有设立专门的领导小组或工作专班来负责整体规划和监督执行,导致各部门在工作中缺乏统一的指导和协调,难以形成系统化的防范体系。

#### 1.5 社会资源整合与协同不足

目前,高校反诈工作主要通过与警方合作,实现社会资源的联动协同,然而,当前警校联动协同机制中,公安机关与高校之间的工作配合不够紧密。在深度上,联动机制没有针对高校的特点,从根源防范高校电信网络诈骗的发生,更多的是在电信网络诈骗发生后学校与公安机关配合进行筛选、侦查、办案,但由于电信网络诈骗多发生于境外,导致一旦发生诈骗事件公安机关办案时难以追查。在广度上,联动机制的作用未显著发挥,在校园电信网络诈骗案件中,尽管警务室的派驻民警能敏锐地察觉到受害学生的异常情况,但由于他们与高校前期的联动协同机制不够健全,导致在主动电话干预受骗学生时,难以建立起学生的信任,进而影响了防范电信网络诈骗的及时性和有效性。

## 2 电信网络诈骗防范机制建设维度

#### 2.1 强化“思想维度”,提升学生防范意识

学校应定期邀请反诈专家,进入校园开展专门的宣传教育活动,以增强学生对新型诈骗手段的了解。这些活动不仅包括反诈警察与学生之间的直接对话,及时分享反诈工作的最新动态和高校中发生的典型案例,还包括银行工作人员从金融安全的角度对学生进行风险提示。通过这些专家的讲解,学生可以了解到如何妥善保管个人证件和银行账户,避免因出租、出借或出售个人账户而引发安全问题,同时强调个人安全用卡和个人信息保护的重要性。专家的身份及其专业知识不仅能够激发学生的积极参与,还能增强他们对宣讲内容的信任感。从而有效提升反诈教育的实效性。

#### 2.2 丰富“实践维度”,增强学生信息防范能力

高校在人才培养方案中应考虑纳入网络安全和电信诈骗法治教育课程,可以作为必修或选修课程。通过警校合作,实施“教师+民警”的双师型教学模式,以增强教育内容的实践性和权威性。课程内容应结合法律法规、校园电信诈骗案例和网络安全知识进行理论教学。并结合实践体验,建立“电信网络诈骗模拟平台”,让学生参与模拟诈骗过程,全面体验电信诈骗的各个环节,以提高防范意识。这种“理论+实践”的教学模式有助于学生构建全面的反诈知识体系,提升自我保护能力。

#### 2.3 优化“技术维度”,构建高效防控体系

有效预防学生个人信息的泄露,并消除校园网络诈骗的潜在风险,“高校也要积极完善风险评估机制,加快信息化建设,筑牢网络安全的城墙,为师生提供一个安全稳定的信息交流平

台。”<sup>[4]</sup>各职能部门必须明确各自职责,加强校园网络及官方平台账号的安全管理,主动拦截可疑网站和风险链接,并定期邀请网络安全专家开展技能培训和进行安全检查。校园行政部门需强化内部网络安全管理,执行内外网的物理隔离措施,定期清除网络垃圾和病毒,同时更新高级安全防护系统及杀毒软件防火墙,提升管理人员的安全防护能力。校园安保部门需加大巡查力度,严厉打击校园内非法收集和出售学生信息的行为。对于学校购买的第三方服务,应加强监管,确保食堂、后勤、宿舍等工作人员遵守安全管理制度,防止私自收集学生个人信息。此外,高校可以与政府、企业合作开发专门的反诈骗教育应用程序,通过收集现有的诈骗手段,将其制作成情景剧游戏,让学生在互动体验中学习反诈骗知识。

#### 2.4完善“制度维度”,明确防范责任与管理机制

构建高校反电诈管理体系的有效性,高校应成立由党委和行政领导共同领导的领导小组,成员涵盖保卫处、学生工作处、团委、教务处、宣传部等关键职能部门负责人及各院系党组织负责人。此领导小组将负责统筹规划校、院、部门的反电诈活动,确保资源整合、优势互补,避免工作重复和资源浪费。学生工作处承担学生思想教育和监管预警职责,保卫处负责校园安全和问题预警,宣传部负责媒体引导和监督,团委组织文化活动以提升学生参与度,心理咨询中心则分析消费心理,并在“电信网络诈骗”事件后做好危机干预。通过这样的责任明确和机制建设,高校能够全方位、多角度、多层次地开展反电诈工作,为学生营造一个安全的教育环境,构建“无诈校园”。

#### 2.5整合“资源维度”,推进协同治理

随着互联网技术的飞速发展,防范电信网络诈骗需要高校、公安机关、电信运营商以及金融机构等多方力量携手合作,共同构建协同治理机制。高校要开展防诈骗教育,提升学生自我保护意识,同时加强自身信息化建设,保障师生信息交流平台的安全稳定。公安机关则需利用专业优势,与高校数据共享,提高办案效率,实现精准宣传。电信运营商负责升级反制系统,拦截诈骗

通信,而金融机构强化资金流监控,实施风险预警和实名制,建立快速反应机制。家校联动机制也至关重要,通过积极沟通共同关注学生动态。通过跨部门紧密合作,既能有效打击电信网络诈骗,又能建立长效安全防护机制,为高校学生营造更安全的学习生活环境。

### 3 结语

对于防范电信网络诈骗,高校应持续加强多主体协同治理,强化思想、丰富实践、优化技术、完善制度、整合资源体系,构建校园反诈防护网。教育上创新宣传形式,且融入实践教学;技术上加速信息化建设,完善风险评估和数据管理;制度上明确部门职责,形成党委领导、多方协同的治理格局。同时深化与公安机关、电信运营商、金融机构等联动,共享资源、优势互补,形成预防打击链条,切实保障学生权益,营造“全民反诈、无诈校园”生态,为学生全面发展和健康成长保驾护航。

#### [基金项目]

本文系2023年重庆安全技术职业学院校级重点课题《基于高校防范电信网络诈骗建立“五维一体”长效机制的研究》(课题编号:AQJS23-16)研究成果之一。

#### [参考文献]

- [1]李红梅.电信网络诈骗犯再犯危险性的原因与遏制策略[J].新疆社科论坛,2021,(05):57-64.
- [2]丁胜军,万静.高校防范电信网络诈骗的机制构建[J].山西省政法管理干部学院学报,2023,36(01):92-96.
- [3]第55次《中国互联网络发展状况统计报告》发布[J].传媒论坛,2025,9(02):121.
- [4]张彩艳.帮助大学生有效防范网络电信诈骗的思考——高校辅导员工作案例[J].产业与科技论坛,2023,22(6):32-33.

#### 作者简介:

谭祥菊(1998--),女,汉族,重庆开州人,重庆安全技术职业学院助教,研究方向:思想政治教育。