

# 智慧监狱视角下监狱工作人员心理防护体系构建研究

徐浩天 张树 黄子欣 赵嘉仪

中央司法警官学院

DOI:10.32629/jsse.v3i4.17842

**[摘要]** 本文探讨了在智慧监狱建设背景下,构建监狱工作人员心理防护体系的实施策略。文章首先阐述了监狱工作人员心理防护体系的概念,该体系以保障工作人员心理健康、促进心理弹性为目标,融合心理测评、预警机制及个性化干预,为高压、高风险的工作环境下的工作人员提供全方位的心理支持。其次,本文聚焦智慧监狱视角下的心理防护体系构建基本原则,提出科技赋能、预防与干预并重、主体自护优先以及法规制度保障四大原则,强调通过智能化手段实时监测与评估心理风险,帮助工作人员主动识别与调节心理状态,并在突发事件后提供及时干预。最后,文章提出了将智慧监狱与心理防护有机结合的策略,包括大数据分析、线上平台服务、数据安全保障及虚拟现实训练等,通过科技创新推动心理防护体系的全方位发展,通过这些策略的实施,不仅能提高监狱工作人员的心理抗压能力,还能为监狱的安全稳定运行提供保障,推动监狱管理的科学化、人性化发展。

**[关键词]** 智慧监狱; 监狱工作人员; 心理防护

**中图分类号:** B84 **文献标识码:** A

## Research on the Construction of Psychological Protection System for Prison Staff from the Perspective of Smart Prison

Haotian Xu Shu Zhang Zixin Huang Jiayi Zhao

The National Police University for Criminal Justice

**[Abstract]** This article explores the implementation strategies for building a psychological protection system for prison staff in the context of smart prison construction. The article first elaborates on the concept of a psychological protection system for prison staff, which aims to ensure the mental health of staff and promote psychological resilience. The system integrates psychological assessment, warning mechanisms, and personalized interventions to provide comprehensive psychological support for staff in high-pressure and high-risk work environments. Secondly, this article focuses on the basic principles of constructing a psychological protection system from the perspective of smart prisons, proposing four principles: technological empowerment, equal emphasis on prevention and intervention, priority for self-protection by the subject, and legal and institutional guarantees. It emphasizes real-time monitoring and evaluation of psychological risks through intelligent means, helping staff actively identify and regulate their psychological state, and providing timely intervention after emergencies. Finally, the article proposes a strategy to organically combine smart prisons with psychological protection, including big data analysis, online platform services, data security guarantees, and virtual reality training. Through technological innovation, the comprehensive development of the psychological protection system can be promoted. The implementation of these strategies can not only improve the psychological resilience of prison staff, but also provide guarantees for the safe and stable operation of prisons, promoting the scientific and humane development of prison management.

**[Key words]** Smart prison; Prison staff; Psychological protection

### 引言

在智慧监狱建设不断推进的背景下,信息化、智能化手段深度融入监狱管理、教育矫治的全过程,极大提升了监管效率。然

而,伴随监管模式的变化,监狱工作人员长期处于高负荷、高压力的环境中,心理健康问题日益凸显,焦虑、职业倦怠、应激反应等情况屡见不鲜。虽然近年来各地监狱已开展心理疏导等尝

试,但整体心理防护体系尚不系统,缺乏与智慧监狱相适配的智能化支持。基于此,本研究旨在立足智慧监狱视角,探索信息技术的深度融合,构建科学、长效、可持续的监狱工作人员心理防护体系,以实现维护队伍心理健康、提升执勤效能的目标。

### 1 监狱工作人员心理防护体系的概念

监狱工作人员心理防护体系,是指在监狱管理工作中,以保障工作人员心理健康、促进心理弹性、防范心理风险为目标,围绕心理测评、心理预警等环节,形成的一套动态、系统的工作机制。该体系不仅涵盖个体心理状态的持续监测,还包括针对高压、高风险岗位特性的预防性心理训练,注重从制度建设、技术支撑等多维度协同推进。它强调通过数据化、智能化手段实现精准识别,保障工作人员在复杂执勤环境下保持稳定心态和健康人格,从而提升整体监管执法质量的能力<sup>[1]</sup>。监狱工作人员心理防护体系具有鲜明的职业适配性特点,该体系紧密贴合监狱工作高压、高风险的职业特性,针对性解决民警在特殊环境中产生的心理问题。例如,针对民警长期面对罪犯可能出现的共情疲劳,体系会融入抗逆力训练与情绪管理模块;考虑到突发事件处置后的心理创伤,设置了快速危机干预机制。同时,结合监狱封闭管理模式,开发线上线下结合的服务渠道,确保民警在执勤期间也能便捷获取心理支持,既兼顾职业场景的特殊性,又能精准回应民警的心理需求,形成与监狱工作场景深度耦合的防护闭环。监狱工作人员心理防护体系具有明显的系统性、全程化特点,该体系并非单一措施的叠加,而是涵盖心理健康教育、风险预警等多个环节的整体框架,实现从预防到干预、再到康复支持的闭环管理,它将心理防护融入日常管理、培训、考核中,使工作人员在入职、在岗、特殊事件后都能获得持续关注,形成长期、动态的心理健康保障链条。

### 2 智慧监狱视角下监狱工作人员心理防护体系构建的基本原则

2.1 科技赋能支持。在智慧监狱视角下构建监狱工作人员心理防护体系,智慧监狱建设强调信息化、数字化、智能化手段的深度应用,将现代科技融入日常监管之中,不仅提升了监狱运行效率,也为工作人员提供了更加科学、便捷的心理防护手段。过去,心理防护多依赖人工干预,缺乏实时、精准的数据支持,容易出现滞后,如今,通过大数据平台、智能分析系统,能够实时采集监狱工作人员的工作强度、情绪波动、健康指标,为心理风险的早期预警提供科学依据。这种基于科技的支撑,让心理防护从传统的“事后疏导”转向“事前预防”,大幅提升了工作质量。同时,科技赋能不仅仅体现在数据的采集层面,还体现在个性化干预方面。智慧监狱可以利用云平台搭建心理健康服务系统,工作人员通过手机端即可便捷地进行心理测评、预约咨询,形成全周期的心理服务闭环。在遇到高强度执勤、突发事件等特殊情境时,系统还能自动推送减压课程、放松训练,为个体提供及时有效的心理援助。通过虚拟现实(VR)等技术手段,工作人员还能在安全的环境中接受情绪调节的情景训练,进一步提升自我调控能力。科技赋能的深度融入,使心理防护体系真正做到智能化、

精细化,成为智慧监狱安全运行的重要支撑。

2.2 预防干预并重。长期高压、封闭的工作环境容易使工作人员产生心理疲劳、情绪波动,如果仅在问题显现后才进行心理干预,往往收效甚微,因此,体系构建必须把“预防”放在前端,通过日常监测、风险评估,帮助工作人员在情绪、压力累积到危害身心之前,及时调适,智慧监狱依托智能监测系统,可以对工作负荷、值班频率进行实时数据采集,结合人工智能分析,形成个体的心理风险画像,为管理层提供科学的预防措施依据,预防措施包括定期的心理培训、压力管理课程等,帮助工作人员建立起自我调节、主动疏导的意识。“干预”作为后端支撑,同样不可忽视,即便有了完善的预防体系,面对突发暴力事件、重大安全事故时,仍可能出现个别工作人员情绪失控的情况,此时,心理防护体系需要通过多层级的干预机制迅速介入,智慧监狱可以通过即时预警,快速启动线上、线下的心理咨询;同时,引入心理专家定期巡诊,结合人工智能辅助分析,制定个性化的心理矫正方案。对于需要深度支持的个案,还可以通过虚拟现实训练、冥想放松舱等多元手段,帮助其逐步恢复心理平衡。预防和干预的有机结合,使得心理防护不再是单一环节的应对,而是一个动态、闭环、全方位的支持系统,为智慧监狱的安全运行提供坚实保障。

2.3 主体自护优先。在智慧监狱视角下,构建监狱工作人员心理防护体系必须坚持“主体自护优先”的基本原则。心理防护的核心在于工作人员自身,只有当个体具备主动识别、调节、维护心理健康的意识,才能从根本上降低心理风险。传统心理防护多依赖外部干预,容易忽视工作人员的自我管理,而智慧监狱建设强调个体赋能,通过技术手段,使工作人员在面对高强度监管任务、突发事件应对及长期封闭值守时,能够主动觉察心理状态,及时采取应对措施。比如通过可穿戴设备,工作人员能实时了解自身睡眠、心率、压力指数,结合平台推送的心理调适建议,就能自我预警、自我修复,形成“主动防护—即时调适—持续改善”的正向循环。“主体自护优先”不仅强调个体的主动性,还要求智慧监狱提供便利化的支持环境,让工作人员愿意参与心理防护。体系应在内部营造积极开放的氛围,鼓励人员坦然面对压力与情绪,主动寻求帮助,通过智慧化平台,工作人员可以自主预约心理测评、自主学习减压技巧,并通过数据对比看到自我调适的成效,增强自我管理的信心,同时,管理层应将自护能力纳入日常考核与培训计划,形成制度化激励,让“自护优先”成为职业习惯。只有当个体把心理健康当作自我成长的重要内容,主动运用智慧监狱提供的科技工具,心理防护体系才能真正内化于心、外化于行,形成稳定、长效的支持机制。

2.4 法规制度保障。在智慧监狱视角下构建监狱工作人员心理防护体系,“法规制度保障”是不可或缺的基本原则,心理防护并非单纯的个体行为的临时措施,而应当有坚实的法治基础。随着智慧监狱建设的推进,工作节奏加快、任务复杂度提升,工作人员的心理压力呈现多样化趋势,亟需从法律和制度层面建立明确的责任分工、权利保障,监狱应通过国家相关法规,将心

理健康保护纳入监狱管理的法定职责,明确规定心理防护的组织体系、服务内容;同时,监狱可以制定与智慧监狱技术应用相匹配的实施细则,如心理数据的采集、存储必须符合法律规范,确保个人隐私,防止因技术滥用而引发新的心理压力,制度的硬性约束为心理防护提供了刚性框架,使心理关怀不再停留在倡导层面,而是成为刚性执行的工作内容。法规制度保障还体现在内部管理制度、执行流程的不断完善与落地,智慧监狱可以建立以法规为导向的内部心理健康管理办法,明确预防、干预等环节的操作标准,确保每一项心理服务都有据可依、有章可循,例如,制度应要求在突发事件后,必须安排心理疏导;在日常考核中,将心理自护意识、参与培训、心理素质提升纳入绩效内容;在岗位调配上,制定科学的轮岗制度,减少过度疲劳带来的心理隐患,通过健全的制度体系,工作人员能够依法依规获得支持,管理者也能在制度指引下开展高效、规范的心理防护工作,法规既巩固了心理防护体系的顶层设计,也为智慧监狱运行中的实际应用提供了坚实的底层支撑,确保心理防护真正做到常态化、长效化。

### 3 智慧监狱视角下监狱工作人员心理防护体系构建对策

3.1将智慧监狱构建与心理防护有机结合。监狱利用智慧监狱的大数据分析技术,能精准洞察民警心理状态,通过收集民警日常工作中的执勤时长、处理突发事件频率等多维度数据,运用专业心理分析模型,可量化评估民警心理压力程度。如某监狱运用此技术,发现长期负责高风险监区的民警心理压力值普遍偏高,据此及时调整工作安排,并针对性地提供心理疏导服务,同时,借助智能监测设备,可实时关注民警的生理指标变化,如心率、血压等,一旦出现异常波动,能及时预警,为危机干预争取宝贵时间<sup>[2]</sup>。智慧监狱的线上心理健康服务平台,极大地便利了心理防护工作的开展,搭建集心理测评、咨询预约于一体的综合平台,民警可利用碎片化时间进行自我心理测评,快速了解自身心理状况,遇到心理困惑时,能便捷地预约专业心理咨询师,实现线上一对一沟通。此外,丰富的心理健康知识科普内容,能帮助民警自主学习心理调适方法,提升心理抗压能力,例如监狱可以通过扫描二维码即可进行心理“体检”,生成的详实报告助力民警精准了解自我,有效推动了心理防护工作的常态化、高效化。

3.2建立完善的数据安全保护机制。从技术层面出发,要打造多层次的数据加密体系。在数据传输阶段,运用先进的加密算法,对民警个人信息等在网络中传输的内容进行加密处理,确保数据在传输过程中不被窃取,例如,采用SSL/TLS加密协议,保障数据在监狱内网的安全性。在数据存储环节,对存储民警心理档案等数据的服务器磁盘进行全盘加密,防止因物理设备丢失导致数据泄露,如通过DeepSeek大模型本地化部署,将核心业务数据处理限定在本地物理服务器,构建起从环境隔离到数据脱敏的全链条防护体系,极大地降低了数据外传风险,满足国家级数据安全标准,为民警数据安全提供了坚实保障<sup>[3]</sup>。在管理方面,需制定严格的数据访问权限制度,明确不同岗位民警对心理防护相关数

据的访问级别,只有经过授权的特定人员,如专业心理辅导员等,才能访问对应的数据。并且,采用多因素身份认证方式,除了传统的账号密码,还结合指纹识别等生物特征识别技术,确保数据访问者身份真实可靠,例如,烟台监狱常态化开展网络安全风险隐患排查,及时修复高危漏洞、弱口令,封堵恶意网络地址、病毒传播端口,通过这些措施保障了民警数据在管理过程中的安全性,让民警无需担忧数据因管理不善而泄露,从而在心理上更具安全感,全身心投入到工作中。

3.3开发适用于监狱系统的VR心理防护平台。在智慧监狱背景下,开发适用于监狱系统的VR心理防护平台,对监狱工作人员心理防护意义重大。平台应具备丰富的模拟场景,如模拟高强度审讯场景,让民警在虚拟环境中反复面对复杂状况,锻炼应对压力的能力,熟悉审讯节奏把控、犯罪嫌疑人情绪变化应对等技巧,提升实战心理素养。同时,设置模拟监狱突发事件场景,像囚犯冲突等,通过逼真的画面、音效,使民警在安全的虚拟空间中进行应急演练,提前适应紧张氛围,积累应对经验,减少现实中面对此类事件时的心理冲击。从应用场景来看,该平台可用于日常心理训练,在工作间隙,民警能够进入平台进行短时间的心理调适训练,例如利用虚拟放松场景,漫步在宁静的森林等环境,舒缓工作压力,对于新入职民警,通过平台进行岗位适应训练,提前熟悉监狱工作各类场景,降低因陌生感带来的心理焦虑,而当民警遭遇重大心理创伤事件后,还能借助平台开展针对性的心理干预治疗,如专业心理咨询师引导民警在虚拟场景中回溯事件,逐步化解心理阴影,帮助民警更好地恢复心理状态,全身心投入到后续工作中。

### 4 结语

在智慧监狱建设的大背景下,构建监狱工作人员心理防护体系是一项系统工程。通过将智慧技术与心理防护有机结合,利用大数据分析精准洞察民警心理状态,借助线上平台便利心理服务开展,同时建立完善数据安全机制,多维度为民警心理健康保驾护航,这不仅能提升民警的心理抗压能力,更能为监狱的安全稳定运行提供坚实保障,推动监狱管理向更科学、高效、人性化的方向发展,实现智慧监狱建设。

#### [项目名称]

2025年中央司法警官学院校级大学生创新创业训练计划项目资助,立项编号: zysf2024012。

#### [参考文献]

- [1]张天龙.重大突发公共卫生事件下监狱警察心理危机研究[J].人生与伴侣,2020(2):15.
- [2]佚名.精细调研精准服务构建职工心理健康“防护网”[J].中国教工,2024(11):24-25.
- [3]袁小珊.中国警察心理健康的研究进展及分析[J].中国工作人员大学学报,2024,40(3):19-24.

#### 作者简介:

徐浩天(2005--),男,汉族,江苏省人,大学,研究方向:侦查专业(狱内侦查方向)。