

医药零售连锁药房安全生产管理体系构建研究

陈亮

国药控股国大药房有限公司

DOI:10.32629/jsse.v4i1.19083

[摘要] 随着医药零售行业的快速发展,大型连锁药房呈现出管理半径长、网点分布广的特点,安全环境日趋复杂,经营风险交织叠加。安全生产管理作为药房运营的核心保障,直接关系到企业形象声誉、消费者用药安全及员工人身安全。本文以国大药房安全生产管理实践为基础,从安全生产责任制、安全管理制度、作业安全标准、安全生产台账四个维度,系统构建医药零售连锁药房安全生产管理体系,助力实现关口前移、重心下移的安全管理目标,预防和减少生产安全事故。

[关键词] 医药零售连锁药房; 安全生产管理; 责任制; 管理制度; 安全生产台账

中图分类号: F763 文献标识码: A

Study on the Construction of Safety Production Management System in Pharmaceutical Retail Chain Pharmacy

Liang Chen

Sinopharm Holding Guoda Drugstores Co., Ltd.

[Abstract] With the rapid development of the pharmaceutical retail industry, large chain pharmacies have exhibited characteristics of extended management coverage and extensive branch distribution, resulting in increasingly complex safety environments and overlapping operational risks. As the core safeguard of pharmacy operations, safety production management directly impacts corporate reputation, consumer medication safety, and employee personal safety. Based on the safety production management practices of Guoda Pharmacy, this paper systematically constructs a safety production management system for pharmaceutical retail chain pharmacies from four dimensions: safety production responsibility system, safety management system, operational safety standards, and safety production records. This framework aims to achieve the safety management objectives of advancing control points and shifting focus downward, thereby preventing and reducing production safety accidents.

[Key words] pharmaceutical retail chain pharmacy; work safety management; responsibility system; management system; work safety ledger

引言

医药零售连锁药房作为直接服务医药消费者的终端窗口,承载着保障公众用药安全与生命健康的社会责任。加强医药零售连锁药房安全生产管理,构建科学完善的管理体系,成为行业高质量发展的必然要求^[1]。

1 医药零售连锁药房安全生产责任制构建

安全生产责任制是落实“安全第一、预防为主、综合治理”方针的核心载体,国大药房结合连锁运营特点,建立了覆盖店长、营业员、夜售人员等关键岗位的安全生产责任制体系,实现责任层层传导、全员参与。

1.1 店长安全生产职责

店长作为药房安全生产第一责任人,承担着统筹药房安全

运营的全面职责。其核心职责包括签订《药房安全生产责任书》,在安全与生产发生矛盾时坚守“安全第一”原则,杜绝违章指挥与违规作业。在日常管理中,店长需通过晨会、交接班等环节及时传达公司安全指示,组织每日安全巡视并做好记录,密切关注员工、顾客、物品、设备、环境的安全动态,发现隐患立即采取整改措施。

设备与设施管理方面,店长需定期组织安全检查,确保用电设备、消防设施、机械设备等完好有效,严格管控液体酒精、发电机、UPS电池组等危险物品,配备匹配的消防器材,控制酒精库存,严禁违规存储易燃易爆物品。同时,加强能源管理与不合格药品处置。

针对24小时营业药房的特殊性,店长需强化夜售人员安全

管控,规范交接班流程,落实安防技防与现金安全管理要求。此外,店长还需牵头开展安全文化建设,组织安全教育培训与应急预案演练,提升员工应急处置能力,并按规定及时上报安全生产事故,组织抢救、保护现场,协助事故调查与善后处置。

1.2 营业员安全生产职责

营业员作为一线岗位人员,对本岗位安全生产负直接责任。其核心职责包括严格遵守安全生产管理制度与操作规程,正确佩戴劳动防护用品,杜绝“三违”(违章指挥、违章作业、违反劳动纪律)现象,自觉做到“四不伤害”(不伤害自己、不伤害他人、不被他人伤害、保护他人不受到伤害),有权拒绝违章指挥与强令冒险作业。接受经常性安全教育培训,掌握安全生产知识与技能,定期参与应急预案演练,提升事故预防与应急处理能力。

1.3 夜售人员安全生产职责

夜售人员的工作环境具有特殊性,其安全生产职责聚焦于夜间运营安全与应急处置。首先,夜售人员需定期进行健康体检,从人员健康层面防范安全风险。在工作纪律方面,严禁酒后上岗、岗中饮酒,不得从事与工作无关事项,禁止留守无关人员,杜绝擅自脱岗、离岗、睡岗现象。

夜间安全管控方面,夜售人员负责防盗监控与治安保卫巡视,确保药房财产及设备设施安全,发现安全隐患及时消除,严禁违规使用大功率电加热设备,防范电气安全事故。在药品销售方面,需严格遵循销售规范与专业指导要求,对夜间应急购药顾客的用药安全负责,确保用药风险可控。针对夜间可能发生的抢劫、偷盗等突发事件,夜售人员需在保障自身安全的前提下,及时上报并拨打110、119等紧急电话,保持通讯畅通,配合事故调查处理。

2 医药零售连锁药房安全管理制度体系建设

安全管理制度是规范药房运营行为、防范安全风险的重要依据。国大药房结合医药零售行业特点,构建了涵盖作业安全、设备设施、消防安全、治安防盗、大型促销活动等多维度的管理制度体系,为安全生产提供全方位保障^[2]。

2.1 作业安全管理制度

作业安全管理制度围绕员工日常工作行为制定,明确操作规范与安全要求。每日闭店前需开展安全巡视,对店内商品、设备设施、店容店貌等进行全面检查,如实填写《药房每日安全巡查表》,确保隐患闭环管理。针对易发生安全事故的环节,制定专项防控措施:店内严禁奔跑,及时清理走道障碍物与易滑物品,雨雪天气清理湿滑区域并放置“小心地滑”警示牌,防范滑倒摔伤事故;登高作业需使用合格金属梯,指派专人扶稳,2米及以上登高作业需办理《登高作业许可证》,严禁使用不稳定物品作为登高支撑;玻璃门、橱窗等易碎设施需张贴安全警示标志,避免碰撞事故;夜售药房通过专用窗口服务顾客,禁止外来人员进入,店内不得设置固定床铺;针对顾客或员工受伤、晕厥等突发事件,要求及时提供紧急处理或送医治疗,并上报上级公司。此外,还明确员工上下班及商品调拨过程中的交通安全要求,增强员工交通安全意识。

2.2 设备设施管理制度

药房设备设施种类繁多,涵盖机械设备、电气设备、消防设施、暖通设施、安防设施五大类,其正常运行是药房安全运营的基础。该制度明确店长为设备设施管理责任主体,员工承担日常管理维护责任,形成“店长统筹、员工落实”的管理机制。

在管理要求方面,设备设施需每日巡检并记录,保持清洁与良好运行状态,防止“跑、冒、滴、漏”现象;机械、安防、消防等重要设备实行每月专门点检,发现缺陷及时修复或更换;设备未使用时需关机、断电,损坏后立即停用并维修;设备采购、维修、更新、报废等流程严格遵循公司规定。通过标准化的设备管理流程,确保各类设施始终处于安全可控状态,减少因设备故障引发的安全风险。

2.3 消防安全管理制度

消防安全是药房安全生产的重中之重,该制度从管理范围、责任划分、管理要求、设施设置四个维度构建全方位消防安全管理体系。管理范围涵盖消防管理、建筑防火、消防设施、安全疏散四大方面,实现消防安全全流程管控^[3]。

责任划分上,店长为消防安全第一责任人,负责组织消防培训、火灾初期处置、报警上报等工作;员工需掌握“三懂三会”(懂本场所火灾危险性、懂防火灭火措施、懂疏散逃生方法,会报警、会使用消防器材、会疏散逃生)知识,开展每日防火巡查并落实隐患整改。管理要求方面,严禁店内吸烟与违规使用明火,营业期间禁止动火作业;安全出口严禁上锁,疏散通道保持畅通;消防设施定期维护保养,每月点检登记,不得挪作他用。

在消防设施设置上,制定明确的量化标准:灭火器按每50 m²配备1组(2具)手提式干粉灭火器;消火栓保持通水状态,箱内器材完好,张贴操作说明;自动喷淋装置不得封闭于吊顶内,根据吊顶类型合理设置喷头;烟雾报警器吸顶安装,无遮挡物,覆盖所有独立空间,有线烟感接入报警控制器,无线烟感连接紧急联络人;安全出口至少设置1个,楼层面积大于200 m²时增设至2个,疏散门向疏散方向开启;应急照明覆盖疏散走道,照度不低于3.0 lx,疏散指示标志设置在规规定高度,箭头指向疏散方向,应急点亮响应时间不超过5s,持续工作时间不低于0.5h。

2.4 治安防盗管理制度

为保障药房财产安全,该制度明确巡检要求、技防措施、物品管理、盘点机制、防盗要求及突发事件处置流程。每日需对视频监控、安防报警设备、保险箱、门窗锁具等进行巡查,确保完好有效;入侵安防报警设备每日按要求布防、撤防,保存巡检记录,异常情况及时联系第三方管理单位或派出所;现金、重要证件及凭证存入保险箱,超额现金当日存入银行,严禁过夜留存;参茸贵细等贵重商品营业期间专人看管,闭店后上锁管理;商品实行动态盘点,盘点人员定期轮换;建立防盗奖惩与清退制度,加强员工培训,强化与公安系统合作,严厉打击偷盗行为;发生抢劫、偷盗等恶性事件时,优先保障自身安全,及时报警并上报上级部门,配合调查处理。

2.5 大型促销活动安全管理制度

针对大型促销活动人流集中的特点,制定专项安全管理方案。活动前需制定安全管理方案,明确活动细节、安全责任人及负责区域,提前报备公司安全监督管理部门;绘制现场平面图,合理规划商品陈列与人流路线,避免人流拥堵;根据预计客流量安排充足秩序维护人员,重点疏导出入口、楼梯口、收银区等关键区域,客流量超过100人时及时限流;活动前开展专项安全检查,清除障碍物,规范临时用电,禁止私拉乱接与超负荷用电;活动中每2小时巡查一次,确保安全出口畅通;现场配备急救包、灭火器、应急照明等应急物资,保障紧急情况下的使用需求。

3 医药零售连锁药房作业安全标准规范

作业安全标准是员工操作的具体准则,国大药房针对药房核心作业环节与设施设备,制定了精细化的安全操作标准,确保各项作业规范有序开展。

3.1 设备操作安全标准

针对中药粉碎机、电动切片机、手动切药刀等常用机械设备,制定专项操作流程。中药粉碎机操作需严格遵循“开盖—投料—锁紧—开机—摇摆粉碎—关机—倒粉”的流程,确保操作过程中设备稳定运行;电动切片机需先调节切片厚度,放置接料盘后开机,通过投料柱辅助投料,避免直接用手接触刀具;手动切药刀使用前需检查刀具状态,穿戴防护手套,垂直下切物料,使用后及时清洁维护。

便携式金属梯作为登高作业常用工具,使用前需检查外观与功能,确保无断档、变形等缺陷,登高作业时需专人扶稳,严禁手持重物上下梯子,保障登高作业安全。

3.2 设施安全管理标准

药房招牌、玻璃门(幕墙)、室内吊顶、货架等设施的安全状态直接影响运营安全。招牌需定期检查维护,确保牢固完好;玻璃门(幕墙)使用安全玻璃,张贴防撞腰线,定期检查框架与连接件;室内吊顶安装牢固,无孔洞缺陷,不得封闭消防喷淋头;货架摆放稳固,预留充足人行通道,处方药不开放陈列,参茸贵细品类专柜存放。

3.3 装饰装修与环境管理标准

装饰装修需委托具备安全资质的施工单位,签订施工合同与安全管理协议,开展施工人员安全教育;施工现场保持整洁,设置围挡,危险作业办理审批手续,动火作业清理可燃物品、配备消防器材,高处作业佩戴安全帽与安全带并专人监护;施工完毕后组织安全验收,不合格不得投入使用。

环境管理方面,药房需保持充足照明,及时更换损坏灯具;台阶与地面保持清洁干爽,张贴安全提示标识,雨雪天气清理水渍并放置防滑警示牌;保持适宜温度,既为顾客提供舒适环境,又满足药品储存的温湿度要求。

4 医药零售连锁药房安全生产台账

安全生产台账是对药房安全生产工作的动态记录,可以清晰追溯安全生产工作的开展情况,为后续的检查、分析和事故调查提供依据。

4.1 规范管理流程

统一的安全生产台账为企业的安全管理提供了标准化框架,涵盖安全责任、制度执行、隐患排查、培训教育等全流程。通过统一格式和内容要求,确保各项安全工作有章可循,避免管理混乱或遗漏关键环节,使安全管理更加系统化、规范化。

4.2 提升管理效率

安全生产台账便于管理人员快速定位和查阅关键信息,如隐患整改记录、设备维护情况、人员培训档案等。管理人员能及时发现潜在风险并采取措施,减少信息查找和整理的时间成本,提高决策效率和响应速度。

4.3 强化责任落实

安全生产台账明确记录了各级人员的安全职责和工作执行情况,使安全生产责任具体到岗位和个人。通过台账可清晰追溯责任,督促员工履行安全义务,避免推诿扯皮,有效推动全员参与安全管理,形成“人人有责、层层负责”的良好氛围。

4.4 支持信息化建设

统一台账为安全生产信息化系统提供了标准化数据源,实现数据的自动采集、分析和可视化展示。这有助于企业利用大数据、人工智能等技术手段,开展风险预警、智能决策等高级应用,提升安全管理的智能化水平。

5 结论与展望

医药零售连锁药房的安全生产管理是一项系统工程,涉及责任落实、制度建设、标准执行等多个环节,需要全员参与、全程管控。国大药房通过构建完善的安全生产责任制体系,建立覆盖多维度的安全管理制度,制定精细化的作业安全标准,有效防范了安全风险,为行业高质量发展提供坚实保障。

[参考文献]

- [1]中华人民共和国国家药品监督管理局[S].药品经营质量管理规范,2016.
- [2]王艳.医药零售连锁企业安全生产管理体系构建与实践[J].中国药房,2020,31(12):1425-1430.
- [3]李娟,张磊.连锁药房消防安全管理难点及优化策略——以国大药房为例[J].医药导报,2021,40(8):1123-1126.

作者简介:

陈亮(1982—),男,汉族,四川自贡人,本科,高级工程师,2021年8月起担任国药控股国大药房有限公司安全环保部部长,从事安全管理工作。