

高校活动管理流程线上化中的应用与效果分析

——以微信小程序为例

符金婷 黄旭* 符明哲 曹新宇 王露雯

海南医科大学

DOI:10.12238/mef.v8i1.10157

[摘要] 高校第二课堂已成为提高学生素质、创新意识培养和实践能力提升的重要载体,故对其管理的需求也日益凸显。本论文主要探讨微信小程序在高校第二课堂活动管理流程线上化中的应用及其效果。文章首先揭示高校活动线下管理方式的局限性并指出现有线上管理方案的不足,随后通过分析微信小程序在信息发布、学生报名、活动签到、学分管理等环节的具体实践,评估其对提高活动管理效率、改善用户体验等方面的积极作用。

[关键词] 微信小程序; 高校; 活动管理; 线上化

中图分类号: G4 **文献标识码:** A

Application and effect analysis of online university activity management process

——Take the WeChat small program as an example

Jinting Fu Xu Huang* Mingzhe Fu Xinyu Cao Luwen Wang

Hainan Medical University

[Abstract] The second classroom in colleges and universities has become an important carrier for the cultivation of students' quality, innovative consciousness and the improvement of practical ability, so the demand for their management has become increasingly prominent. This paper mainly discusses the application and effect of WeChat small program in the online management process of the second classroom activities in colleges and universities. Article first reveals the limitations of university activities offline management mode and points out the shortage of existing online management scheme, then through the analysis of WeChat small program in information release, student registration, activity sign in, credit management of concrete practice, evaluation to improve the efficiency of activity management, improve the positive experience of the positive experience.

[Key words] WeChat applet; university; activity management; online

目前,社会对人才综合素质的要求日益增高,传统的教学方式已经难以满足培养现代高素质人才的需求,因此高校开始重视第二课堂活动的作用,试图通过丰富多彩的课外活动来辅助课堂教学并提升学生的综合能力。然而在实际操作中,高校活动管理面临着诸如信息传递不畅、活动组织低效、资源浪费等诸多问题,在增加管理难度的同时还容易影响活动的参与度与效果。随着信息技术的不断进步,尤其是移动互联网技术的普及,信息化管理成为一种必然趋势。在这一背景下,微信小程序凭借无需下载安装、操作简便、易于推广等特点成为了优化高校活动管理的一种有效工具^[1],微信小程序的应用不仅可以提高信息传播的速度和准确性,还能极大地简化活动组织流程,从而达到提升管理效率、降低管理成本的目标。

1 高校活动管理现状与问题分析

1.1 发布渠道杂乱

随着信息技术的不断发展,许多高校的活动管理逐渐转向数字化平台,但发布渠道的杂乱无序成为一大问题。高校的活动通常借助QQ群、公众号以及易班等应用程序来发布和推广。不同的活动发布平台不同,学生需要关注下载多个平台才能获取所有活动的信息,不仅如此,部分活动可能会在不同平台同时上线,这种多渠道发布的方式极易导致信息传递不一致,学生需要在不同的平台间切换以获取完整信息,增加了信息获取的复杂性并可能导致信息遗漏或延误。

1.2 管理效率低下

尽管高校尝试利用信息技术来改善活动管理流程,但由于

活动中待办的各项工作流程较为复杂且大多通过人工完成,工作无法一次或少次的交流就能完成,容易出现纰漏。一场活动从活动策划、信息发布、报名管理到最终的活动执行,各个环节都需要协调多个部门和人员,如果不采用更加高效的方式,管理效率会极其低下且容易出现信息不对称和操作失误等问题。

1.3 人力物力浪费现象明显

每次的活动宣传工作中需要浪费大量的人力物力资源。许多学校活动大多采用易拉宝、海报、传单等方式进行宣传,这种传统的宣传方式不仅浪费资金,还需要投入大量的人力和时间来策划和执行。更重要的是,尽管投入了大量资源,实际效果却并不理想,因为信息传递的辐射面不广,很多学生并没有充分了解到活动信息,导致活动参与率不高。

1.4 应用程序和网站的不足

应用程序可能不适合一些设备配置较低或与程序不兼容的用户,其安装和更新过程也较为繁琐,这直接影响到了用户的使用体验^[2]。应用程序的开发和维护成本较高,需要定期更新以适应操作系统的变化,这无形中增加了学校的财政负担。即便一些高校的活动会发布在专门的活动管理网站,这类方案同样存在缺陷。一方面,网站访问受限于网络环境的影响较大,在没有稳定网络连接的情况下用户可能无法正常访问,对于那些地处偏远地区或者网络条件较差的学生来说尤其不便;另一方面,网站的操作界面通常不如应用程序那样直观,部分非技术背景的学生可能需要一定的学习成本才能熟练掌握使用方法。由此可见,无论是应用程序还是网站,它们都需要进行较为繁琐的操作,因而不利于活动的广泛宣传。对于活动的参与者来说,使用专门的应用程序或访问特定的网站来完成活动的报名、签到等流程,可能会因为平台的多样性和不一致性而感到困惑。不同的活动可能会使用不同的平台,这要求用户频繁切换应用程序或网站,增加了操作的复杂性。

2 微信小程序在高校活动管理中的具体应用

2.1 活动信息发布与管理

微信小程序在活动信息发布方面展现出了独特的优势,管理人员可以在小程序平台上快速发布活动信息,包括活动的时间、地点、主题、报名截止日期等相关细节,这些信息一经发布便能够通过微信平台迅速传播至目标受众,确保信息的即时性与广泛覆盖。例如,当学生组织策划了一场学术讲座时只需几分钟即可在小程序上完成信息录入与发布,信息的发布效率得到了极大提高。不仅如此,小程序的信息管理功能强大,支持对已发布的活动信息进行实时更新与调整,一旦活动安排发生变化(如更改时间或地点)管理人员可以立即在小程序后台进行更新,实时保证信息的准确性与时效性,既减少了信息滞后带来的不便又避免了因信息不准确导致的误解与混乱。微信小程序还支持多媒体信息的发布(如图片、视频等),使得活动宣传更加生动直观,管理人员可以上传活动海报、宣传片等资料来吸引更多学生的关注。同时小程序还提供了推送通知功能,可以根据用户偏好精准推送相关信息,确保重要通知能够及时送达目标群体。

2.2 学生报名与活动参与

微信小程序为学生提供了极其简便的报名流程,学生只需打开微信并进入相应的小程序页面,即可看到当前正在进行的所有活动列表,随后通过简单的点击操作完成活动的报名。小程序与后台数据库相连接,所有的报名信息都会第一时间,工作人员无需对报名信息进行繁琐的整理和分类。小程序还具备自动跟踪与管理参与记录的功能,一旦学生通过小程序报名成功,其个人信息即被自动记录并关联至相应的活动,这意味着学生在活动结束后不需要额外操作就能查看自己参与的历史记录,这些记录包括活动的报名状态及相关信息,为学生日后回顾活动、查询信息和统计分数提供了极大的便利。

2.3 活动签到与评价

微信小程序内置高效的签到机制,即通过二维码扫描、人脸识别等多种方式简化了传统签到流程。活动开始时工作人员需启动小程序中的签到功能,参与者则通过扫描二维码或使用面部识别技术快速完成签到,整个过程仅需几秒钟,这种高效便捷的签到方式既提高了签到效率又减少了排队等待的时间,参与者的体验感大大提升。活动结束后学生可以通过小程序平台对活动进行评价,提供宝贵的意见与建议,这些反馈信息将被系统自动收集整理并作为后续活动改进的重要参考依据。

2.4 学分管理与记录

微信小程序在学分管理方面也发挥了重要作用,借助内置算法,小程序能够自动计算学生参与活动所获得的学分并将学分记录与个人账号绑定。每当学生参加完一项活动并通过小程序完成签到后,相应的学分会自动累加至其账户中,无需人工干预,不仅简化了学分统计的过程,还避免了人为失误导致的数据错误。小程序还提供了学分记录的安全保存功能,学生可以随时登录小程序查看自己的学分明细,包括每次活动的名称、参与时间及获得的学分数目,所有记录均经过加密处理以确保学分信息的安全与保密性,学生在未来求职或升学时可从小程序上导出相应的证明材料。小程序还提供了学分预警功能,如果学生在某个时间段内的学分积累不足,系统会自动发送预警通知,提醒学生及时参加相关活动以达到学校或学院的基本要求。

3 微信小程序的应用效果评估

为全面评估微信小程序在高校活动管理中的应用效果,笔者在本校进行了一项数据统计实验,通过对比小程序上线前后的数据,本文得出了以下几个方面的具体变化与成效。

3.1 用户体验改善

相比网站或者应用程序,微信小程序的界面设计简洁直观,用户的体验会更好。小程序首页清晰地展示了各类活动的图标与简介,学生能够一目了然地找到感兴趣的活动。小程序的导航栏设计合理,各个功能板块之间逻辑清晰,用户可以快速定位所需服务,活动详情页不仅提供必要的活动信息,还设置“立即报名”等按钮引导用户完成下一步操作,这些人性化的设计有助于提升用户的使用体验。在操作流畅度方面微信小程序也表现出色,从打开小程序到完成报名,整个流程只需几步简单的点击操

作即可完成,无需复杂的输入或查找。最重要的是,小程序加载速度快,响应迅速,即使在网络条件不佳的情况下也能保持良好的用户体验。

3.2 活动参与度提升

微信小程序的应用能够显著提高活动的参与度。对小程序上线前后的报名数据进行分析后,我们发现活动参与人数有了明显增长,以学校每年开展的科技文化节活动为例,采用小程序报名的参与者数量比去年同期增加了近30%,这表明小程序的推广使用能够有效吸引更多的学生参与。小程序还促进了学生参与活动的频次提高,由于报名流程简单快捷,学生们更愿意多次参与不同的活动,数据显示,在使用小程序的一个月内,学生的平均参与次数比之前提高了约22%。这种现象反映出小程序不仅提高了单次活动的学生参与人数,同时增加了学生参与各种活动的频率,从而达到提升整体参与度的效果^[3]。一位经常使用小程序的学生表示,自从使用小程序后,他参加活动变得更加方便,几乎每次有感兴趣的活动都会报名参加,但如果需要通过易班、QQ群或者公众号来报名活动,参与活动的兴致就会下降。

3.3 管理效率提高

在管理人员的工作量方面,小程序的引入显著减轻了管理人员的负担。在过去,管理人员需要利用excel等工具统计报名名单、发放学分、记录活动进展等工作,如今这些任务都可以通过小程序自动完成,活动结束后小程序会自动将参与人员的信息与学分记录同步更新,管理人员只需审核确认即可,节省了时间和精力。小程序还有助于促进活动管理流程的优化,之前的活动报名流程繁琐复杂,报名渠道多种多样,小程序则统一了报名渠道并简化了报名流程,活动签到也变得十分便捷,通过扫描二维码等方式即可实现。在一次定期举办校级比赛中,改用小程序进行签到后,原本需要半个小时才能完成的签到工作仅用了不到十分钟。

3.4 活动成本降低

微信小程序在活动成本控制方面也发挥了显著作用。小程序内置的报名系统和活动管理功能极大减少了人工操作的需求,管理人员无需再花费大量时间手动统计报名信息,再节省人力成本的同时减少了因人工错误导致的额外开支。小程序实现了

活动宣传的线上化,借助内置的信息发布功能,活动的宣传资料可以快速发布并通过微信平台迅速传播至目标受众,无需印刷和打印,不仅更加环保,同时减少了宣传推广的费用。小程序具备资源预订功能,即支持活动资源的有效分配与管理,活动组织者可以在线预订场地、设备等资源并实时查看预订情况,避免了资源重复预订或闲置浪费的情况。

4 结束语

微信小程序在高校第二课堂活动管理中的应用具有重要的意义,它不仅简化了活动管理流程,提高了信息传播的速度和准确性,还极大地方便了学生的参与,提升了活动的整体质量和参与度。本文通过对微信小程序具体应用场景的深入剖析验证了其在提高管理效率、改善用户体验、保障数据安全等方面的有效性。希望本文的研究成果能够为高校及其他教育机构优化活动管理提供有价值的参考,推动教育信息化并促进综合素质教育的发展。

[课题来源]

海南医科大学大学生创新创业训练计划项目,海医学创[2022]25号。

[项目名称]

高校活动管理小程序(项目编号: X202311810095)。

[参考文献]

- [1]肖树华,周南.基于微信小程序的高校学生学术活动管理平台开发研究[J].电子元器件与信息技术,2020,4(12):150-151.
- [2]孙梦菲,周天源,王天澍.基于微信小程序的校园社团管理系统设计与实现[J].现代信息科技,2024,8(03):40-44.
- [3]曹源,李金玲.面向高校应用的活动小助手微信小程序实践研究[J].数字技术与应用,2020,38(06):169-171.

作者简介:

- 符金婷(2002--),女,汉族,海南昌江人,大学本科。
黄旭(1976--),女,汉族,海南海口人,硕士,副教授,研究方向:计算机教学。
符明哲(2003--),男,汉族,海南文昌人,本科。
曹新宇(2002--),女,汉族,宁夏银川人,大学本科。
王露雯(2002--),女,黎族,海南省五指山市人,大学本科在读。