

# 浅析新媒体平台在国际中文教育中的应用

贾丽雯 黄媛媛

广西师范大学

DOI:10.12238/mef.v8i1.10165

**[摘要]** 随着互联网发展,新媒体平台成为现代学习的重要工具,其中哔哩哔哩凭借多样的学习资源和年轻化、互动性的特质,拓展线上教育领域,吸引了大量汉语学习者及研究者。然而平台面临信息过载等问题,影响了对外汉语课程的学习效果。本文以哔哩哔哩为例,探讨新媒体平台在国际中文教育中的应用,分析其独特优势、当下与未来面临的挑战并提出建议。未来,哔哩哔哩有潜力成为国际中文教育的重要资源,推动国际中文学习的普及与深化。

**[关键词]** 国际中文教育; 对外汉语教学; 新媒体平台; 哔哩哔哩; 线上课程

**中图分类号:** H1 **文献标识码:** A

## ABrief Analysis of the Application of New Media Platforms in International Chinese Education

Liwen Jia Yuanyuan Huang

Guangxi Normal University

**[Abstract]** With the development of the Internet, new media platforms have become an important tool for modern learning. Bilibili has expanded the field of online education and attracted a large number of Chinese learners and researchers by virtue of a variety of learning resources and the characteristics of youth and interaction. However, the platform is facing problems such as information overload, which affects the learning effectiveness of Chinese as a foreign language courses. This article takes Bilibili as an example to explore the application of new media platforms in international Chinese education, analyze their unique advantages, current and future challenges, and provide suggestions. In the future, Bilibili has the potential to become an important resource for international Chinese education, promoting the popularization and deepening of international Chinese learning.

**[Key words]** International Chinese Education; Teaching Chinese as a Foreign Language; New media platforms; Bilibili Online courses

随着互联网时代的发展,新媒体平台在教育领域的应用日益普及,成为现代学习的重要工具。尤其是在语言学习方面,新媒体的互动性和多样性为学习者提供了全新的学习体验。在众多新媒体平台中,哔哩哔哩弹幕网(以下简称“哔哩哔哩”)以独特的文化氛围和丰富的内容资源,吸引了大量对中文学习兴趣的国际学习者以及国际中文教育领域的研究者。在国际中文教育的背景下,哔哩哔哩为对外汉语教师及学习者提供了丰富的学习材料与社交互动的空间。然而,尽管哔哩哔哩在国际中文教育中展现出诸多优势,但其也面临着信息过载、内容质量参差不齐等挑战。如何在这一新媒体环境中有效利用哔哩哔哩的资源,提升中文学习的效果,成为当前国际中文教育的线上教学领域亟待解决的问题。因此,本文将探讨哔哩哔哩在国际中文教育中的具体应用,分析其带来的机遇与挑战,并提出相应的应对策略,以期国际中文教育的未来发展提供有益的建议和启示。

## 1 新媒体环境与国际中文教育现状

### 1.1 新媒体定义

“万物皆媒”的新媒体环境,相对于报纸、广播、电视的传统媒体而言,是基于数字、网络、移动通信等新兴技术和平台,通过互联网等多种渠道,构成信息传播、内容创作和广泛社交的媒体环境。新媒体环境下的开放性与互动性广泛性与即时性、虚拟性与普遍性为其主要特点。

### 1.2 国际中文教育现状

近年来,国际中文教育迅速发展,已成为全球语言学习的重要领域,中文学习者人数不断上升,截至2021年底,外国正在学习中文人数超2500万,累计学习和使用中文人数近2亿。同时,教育的形式也日益多样化,除了传统的课堂教学外,在线教育平台、语言交换和社交媒体等新兴方式被广泛应用。

然而,国际中文教育仍面临一些挑战。教学资源的差异和师

资力量不足使得部分地区的学习者难以获得高质量的教育。此外,文化差异和语言习得的复杂性也增加了学习的难度。在这一背景下,如何有效利用新媒体平台,如哔哩哔哩等,为教师及学习者提供优质的学习材料和互动机会,成为推动国际中文教育发展的关键因素<sup>[2]</sup>。

## 2 国际中文教育中新媒体的作用

新媒体作为一种创新型教育辅助技术,凭借双向互动的特性、个性化的教学方式以及多元化的学习手段,不仅契合当代中文教学的智能化发展趋势,更能有效满足中文学习者多元、个性化学习的需求。新媒体的加入,充分发挥现代技术优势,不但能够丰富的学习资源与及时的教育教学互动,还可将来自世界各地的学生聚在一起共同学习中文。新媒体平台为国际中文教育带来的不只是便利与创新,还使得课堂更生动有趣。

## 3 哔哩哔哩特征与优势

哔哩哔哩弹幕网,在线视频分享网站,中国年轻一代高度聚集的大型综合性视频文化社区和主流新媒体平台,其围绕用户、创作者和内容,构建了一个不断生产优质内容的新媒体生态系统,生活娱乐、游戏动漫为主要内容品类。

### 3.1 目标用户泛年轻化

哔哩哔哩的目标用户主要集中在Z世代(即1990-2009年出生人群)用户,截至2022年底,该群体在哔哩哔哩的月活用户占比达82%。根据QuestMobile发布的《2023年新媒体生态洞察报告》,哔哩哔哩用户画像中,24岁及以下占比39.7%,25-30岁占比23.8%、31-35岁占比20.4%。<sup>[1]</sup>由此可见,哔哩哔哩是以年轻群体为核心用户的文化社区,既是年轻人文化价值观输出的开放平台,同时又是引领年轻群体价值取向的平台。在中学生、大学生为主要用户的基础上,哔哩哔哩的内容产出也更贴合年轻群体的需求。由年轻人产出,推送给年轻受众。

### 3.2 互动性与社区氛围

除内容外,哔哩哔哩重点拥有社交属性,通过平台互动及其独特的弹幕文化呈现,构建出以兴趣社交为纽带、多元内容为基础的泛年轻化、高包容性的娱乐社区。因此,氛围轻松愉快、文化开放包容是哔哩哔哩的主要风格特点。

在中国的新媒体平台中,哔哩哔哩作为最大的文化社区及视频分享网站,无疑拥有自身的独特优势。视频课程与直播授课构成线上教学的主要模式,而哔哩哔哩拥有二者结合的双模式运营机制,使得线上教学过程中,教师可以灵活管理课堂。然而,视频课程的学习中,对比起直播课堂,在互动问答方面无疑存在教师与学生之间的“时差”。学生在视频课程下发布的评论老师无法保证立即回复,同样,学生也无法完全及时地查看到老师的回复,这在一定程度上造成了疑难解答的滞后和学习记忆的遗忘,导致效率的流失。

## 4 哔哩哔哩在国际中文教育中的应用

### 4.1 教学资源丰富

近年来,越来越多的人会在哔哩哔哩上搜索观看或投放自制教学类视频、课程直播等,知识区涌入了大批学习需求者与知

识提供者。随着需求量和供给量的正比增长,哔哩哔哩汇聚了大量优质的中文学习视频或中文教学直播,学生能够快速便捷找到多样、有趣的课程资源,如动画、歌曲、日常型Vlog等。这些教学视频内容广泛,覆盖了拼音、基础词汇、口语、中文语法、阅读理解各个方面,满足不同阶段学习者的需求。

除语言学习外,哔哩哔哩专注传播中国传统文化,对于传统节日、民俗文化、古典文学等的科普类视频也广泛支持。通过简单解析与表演展示类视频,将京剧、书法、国画等中华国粹带到外国人面前。“用英语介绍中国文化”,不仅提供了宝贵丰富的国际中文教育资源,还传播了中国传统文化精髓,进一步激发中文学习者探索中国文化的兴趣。

### 4.2 在线互动与反馈机制

哔哩哔哩的直播功能使得学生可以与教师进行实时互动,线上及时教授词汇发音、纠正语法错误,提供个性化的中文学习指导,增强学生参与感和获得感,提高学习效果。学生可以在观看直播的过程中发表弹幕评论,提出自己的疑问和看法,可以与老师或其他学生一起交流和讨论,并及时得到答复,这极大地增进了汉语学习的主动性与互动性。此外,哔哩哔哩还拥有点赞、投币、收藏等功能,用于评估视频的质量和受欢迎程度。这些数据可以作为教师Up主评估教学效果的重要参考依据。这种即时多样的反馈机制有助于教师及时了解不同学生的学习状况和需求,调整教学策略和内容。

### 4.3 跨文化交流平台

哔哩哔哩为中文学习者提供了与母语者交流接触的机会,构建了跨文化交流的平台。学习者可以加入相关学习社群,打破地域限制,参与直播互动,和来自不同地区的母语者交流,或其他国家的中文学习者互享心得,有助于增进对中国文化的理解和认同,提高语言实际应用能力和跨文化交际能力,培养国际视野,促进不同文化的交流融合。

## 5 面临的挑战与应对策略

### 5.1 目前平台面临的挑战

#### 5.1.1 信息过载与内容质量参差不齐

哔哩哔哩上涌现了大量用户生成的内容,虽然其中不乏优质的教学视频,但也存在信息过载的问题。学习者在海量资源中常常难以辨别哪些内容是可靠和有效的,一些拼音教学连读音都存在发音错误,且课程内容难度颠倒。这种情况可能导致学习者浪费时间在低质量的内容上,进而影响他们的学习效率。此外,缺乏专业的内容审核机制,使得某些视频的教学内容不够准确,甚至存在误导性的信息。

#### 5.1.2 教学效果的评价难度

由于哔哩哔哩平台的互动性质,学习者的参与度较低,多为自主学习,这种学习方式的效果评价却较为困难。传统的教育模式往往依赖于考试和测评,而在互联网环境下,学习者的进步和语言能力的提升很难通过单一的量化指标来评估。此外,依据哔哩哔哩的平台设置,大多数的教学视频并非在线直播,而是视频连载,因此导致学习者的反馈往往是不及时的,也无法得到及时的

答疑回复,而这对于语言教学来说是非常严重的问题。教师也需要适时调整教学策略,而这一过程缺乏系统性的标准和指导,增加了教学管理的复杂性<sup>[3]</sup>。

### 5.1.3 针对学习者内容相对匮乏

目前,哔哩哔哩上国际中文教育相关的内容大多为面向对外汉语教师的教学指导视频,针对汉语学习者所需的视频相对较少。由于哔哩哔哩主要面向国内用户,针对教师端的教学视频反而多过面向学生端的学习课程。学习者在寻找适合他们需求的学习资源时常常面临困难,甚至会因为误入教师端视频,难度与学习能力不匹配从而影响学习效果。

## 5.2 应对策略

### 5.2.1 提高内容质量与专业性

教育机构和对外汉语教学专家应积极参与哔哩哔哩的内容生产,创建高质量、专业化的中文学习资源。通过与平台的合作,建立系统化的视频分类标识和内容审核机制,确保教学视频的准确性和有效性。此外,鼓励对外汉语教师行业的专业教师团队打造对外汉语教学系列课程,起到模范导向作用。

### 5.2.2 教师与学习者的培训

针对技术使用和学习效果评估的挑战,组织专门的培训活动,提升教师和学习者的数字素养。教师应接受如何利用新媒体进行教学的专业培训,学习如何设计互动性强、吸引人的课程内容。哔哩哔哩目前已上线视频答题互动的功能,教师可利用这一功能设置线上互动考评,一定程度上能够让学习者得到及时的效果反馈。同时,学习者也需掌握必要的技术技能,以便更有效地利用平台资源,参与互动和学习。

### 5.2.3 丰富针对海外学习者的内容

哔哩哔哩应考虑开发更多针对汉语学习者的系统化教学视频,内容可以涵盖语言基础、文化背景、实际应用等方面。与国际教育机构合作,邀请海外教师参与内容制作,使其更符合海外用户的需求,从而提高哔哩哔哩在国际中文教育中的适用性和影响力。

## 6 结论

哔哩哔哩凭借其丰富的用户生成内容与独特的社区文化,

为国际学习者构建了一个既轻松又富有启发性的语言学习环境,在国际中文教育领域中的独特价值与潜力得以看见成效,有效促进了中文学习的普及与深化。作为年轻一代的聚集地,哔哩哔哩始终走在文化氛围最前沿,丰富的教学资源与灵活的在线互动机制,筑成了一个多元的跨文化交流与学习平台,为学生与教师都提供了便利。然而,随着全球中文学习需求的持续高涨,哔哩哔哩在实际应用过程中仍面临一系列复杂挑战:内容质量参差不齐、系统学习资源相对匮乏以及信息过载等问题,均可能对学习者的学习体验与效果产生不利影响。因此,为了充分发挥哔哩哔哩在对外汉语教学的优势,教育者与平台方需密切合作,共同致力于提升内容的专业性与系统性,以满足国际学习者日益增长的多样化需求。

哔哩哔哩为对外汉语线上教学领域提供了重要的机遇与挑战,通过优化内容质量、加强用户培训和提升平台管理,哔哩哔哩有潜力成为全球中文学习者的重要资源,其在国际中文教育领域的地位与作用将得到进一步提升。教育者与平台方应继续深化合作,共同应对挑战,把握机遇,为国际学习者提供更加优质、高效、个性化的中文学习体验,共同推动国际中文教育的繁荣发展<sup>[4][5]</sup>。

## [参考文献]

[1]朱其玲.信息化时代新媒体融入国际中文教育路径探析[J]国际公关,2024(16).

[2]奥莉加.新媒体平台在国际中文教育中的应用研究[D].上海师范大学,2024.

[3]吴朗瑄.基于“哔哩哔哩弹幕网”互动视频的国际中文教育微课教学设计[D].华东师范大学,2023.

[4]钱焱.论新媒体平台在国际中文教育中的应用[D].华中科技大学,2022.

[5]王儒蕴.对外汉语教学中的新媒体应用分析与反思[J].学园,2021,14(21):87-89.

## 作者简介:

贾丽雯(2003--),女,苗族,广西壮族自治区柳州人,本科,主要从事国际中文教育方面研究工作。