

事业单位职工安全心理素质的提高与教育

吴慧宁

广西壮族自治区交通运输综合行政执法局

DOI:10.12238/mef.v8i1.10192

[摘要] 事业单位职工的安全心理素质不仅关系到职工的个人素养和发展,更直接影响到事业单位提供的公共服务的质量与效率。提高职工的安全心理素质能够促使职工在突发事件中迅速做出正确的反应,为公共提供更加可靠的服务,更好地维护人民群众的利益。基于此,本文对提高和教育事业单位职工安全心理素质的相关内容进行了分析和探讨,以为事业单位职工管理相关工作的开展提供一定的参考。

[关键词] 事业单位; 职工; 安全心理素质; 提高; 教育

中图分类号: G4 文献标识码: A

Improvement and education of the safety psychological quality of employees in public institutions

Huining Wu

Guangxi Zhuang Autonomous Region Transportation Comprehensive Administrative Law Enforcement Bureau

[Abstract] The safety psychological quality of employees in public institutions is not only related to the personal quality and development of employees, but also directly affects the quality and efficiency of public services provided by public institutions. Improving the safety psychological quality of the workers can promote the workers to make a correct response in the emergency, provide more reliable services for the public, and better safeguard the interests of the people. Based on this, this paper analyzes and discusses the relevant contents of improving and educating the safety psychological quality of employees in public institutions, in order to provide some reference for the development of staff management in public institutions.

[Key words] institutions; employees; safety psychological quality; improvement; education

提高事业单位职工的安全心理素质,加强相关的教育和培训,是确保事业单位安全、高效运行的重要举措,不仅能够保障职工个人的身心健康,还能提升整个事业单位的安全工作水平,从而更好地发挥事业单位效能,为人民群众提供更加优质的公共服务。

1 事业单位提高与教育职工安全心理素质的必要性

提高事业单位职工安全心理素质是新时期事业单位管理的重要内容之一,其重要性主要体现在以下几个方面:

1.1 指导安全生产,构建安全文化

事业单位职工安全心理素质的建设,实质上是构建一个基于安全信息认知的复杂系统。不仅能增强职工对安全生产的重视程度,还能引导他们认知安全规律,学会在复杂多变的工作环境中识别并应对各种潜在的危险因素。这种能力和素养的培养,有助于职工在工作实践中进行有效的、及时的危险辨识,从而指导他们做出正确的安全生产决策,采取正确的安全工作措施,有利于构建起高质量的事业单位安全文化^[1]。

1.2 做好情绪管理,保障工作效率

情绪作为个人的基本心理过程,对职工的学习、工作和生活都会产生深远的影响。对于事业单位职工来说,保持情绪的稳定性更加重要,可以说是开展业务工作、服务人民群众的关键基础,如果职工的情绪不稳定,可能导致在工作过程中分心、注意力下降,进而影响工作效率等问题,更为严重的,存在剧烈的情绪波动还可能成为安全事故的潜在诱因。因此,注重职工安全心理素养教育,提高职工的安全心理素质,引导职工学会控制情绪、如何合理调控情绪,是保障事业单位工作效率和运行效能的关键一环。此外,提高职工安全心理素质还能在更大范围内产生积极影响,比如当职工具备较高的安全心理素质时,他们更有可能在面对突发事件时保持冷静和理智,从而采取正确的应对措施,减少事故造成的损失。同时,这种心理素质的提升还能增强职工的责任感和使命感,使他们更加珍视和尊重自己的工作,为单位的持续发展和社会的和谐稳定贡献力量。

1.3 坚持与时俱进,更新安全理念

随着社会经济的快速发展,安全技术和安全知识也在不断地迭代更新。对于事业单位而言,要跟上这种发展步伐,就必须加强职工的安全心理素质教育。通过系统的安全教育,职工能够不断更新自己的安全观念,掌握最新的安全技术和知识,从而更好地指导和实践安全生产活动。这种安全理念的更新,不仅有助于提升职工的个人安全素养,还能为事业单位的长期发展提供有力的安全保障^[2]。

2 当前事业单位职工安全心理素养教育存在的主要问题

虽然事业单位在职工安全心理素质提升方面做出了一定的努力,但仍存在一些显著的问题,这些问题严重制约了安全教育的有效性和职工的安全素养提升。主要表现为以下几个方面的问题:

2.1 安全教育时间得不到保证

根据国家有关规定,职工安全教育的时间应达到一定的学时标准,这是确保安全教育效果的基本前提。但是在实际操作中,许多事业单位的安全教育时间却难以保证这一要求。一方面,由于工作任务比较繁重,时间比较紧迫,事业单位针对职工的安全教育往往被边缘化,安全教育的重要性往往仅体现在“口头上”。另一方面,部分事业单位管理层对安全教育的重视程度不够,未能将其纳入日常工作计划,导致安全教育时间被不断挤压。教育时间上的不足,直接导致了安全心理素质教育效果,职工在没有足够时间深入学习安全知识和掌握安全技能的情况下,难以形成深刻的安全意识和自我保护能力。另外安全教育时间的缺乏,还可能影响职工对安全教育态度,有时会产生厌倦和抵触的情绪,形成恶性循环,进一步削弱了安全教育的效果。

2.2 安全心理素质内容过时

安全教育内容的时效性和针对性是确保其有效性的关键。但是有些事业单位在职工安全心理素质教育方面的选用内容是比较陈旧的,形式也比较单一,比如这些单位往往沿用传统的安全教育模式,缺乏对新技术、新设备、新环境的适应性调整,或者在安全教育内容上仍然采用几十年前的安全操作规程和案例分析,忽视了现代社会环境的变化以及业务工作面临的新形势和新特点。另外,安全教育内容的过时还体现在职工安全心理素质教育缺乏针对性和个性化,不同岗位、不同工龄、不同文化背景的职工在安全需求和心理特点上存在一定的差异,但部分事业单位却未能根据这些差异制定个性化的安全教育方案,一刀切的教育方式不仅无法满足职工的实际需求,无法达到全面提升职工安全心理素养的目的^[3]。

2.3 安全心理素质教育无法得到有效落实

安全心理素质教育的落实程度是衡量其效果的重要标准。实际上,有些事业单位在安全教育方面存在一定的形式主义的问题,这些事业单位往往将安全教育视为一种应付检查的任务,而不是一种提升职工安全素养的途径。在安全教育实施过程中往往只注重形式上的参与和记录,而忽视了教育内容的实质性和教育效果的评估,这种形式主义的做法不仅无法真正提升职

工的安全心理素质,还可能产生负面效应,比如它可能导致职工对安全教育的轻视和敷衍,认为安全教育只是一种走过场的形式,比如它同时还可能引发单位管理层对安全教育的误解和忽视,认为只要完成了形式上的任务就可以,导致作出的决策与实际要求之间存在偏差。

3 提高与教育事业单位职工安全心理素质的路径与措施

3.1 构建事业单位职工安全心理素质教育体系

完善的安全心理素质教育体系是强化事业单位职工安全素养的重要保障。

首先,事业单位要依据不同岗位特性和职工的具体安全需求,制定一套科学全面的职工安全心理素质教育培训计划,明确教育引导的时间、内容和重点。比如针对职工安全心理素质理论方面的培训内容的计划,不仅要涵盖基础的安全知识,如安全法规、操作规程等,还要融入安全技能层面的相关知识,如应急处理、事故预防等。需要特别注意的是,建议事业单位将心理学原理引入到职工安全心理素质培训中,重点分析职工在面对安全风险时的心理状态,教育引导其掌握有效管理情绪、增强心理韧性的方法,从而促使职工在紧急情况下保持冷静,做出正确的判断。

其次,事业单位在职工安全心理素质教育方面要实施多元化的教育引导策略,倡导教育引导方式的多元化与互动性。比如可以将大量的相关案例引入到教育培训中,比如选取真实或模拟的安全事故案例,引导职工分析原因、总结经验,增强安全意识。同时要强化模拟实践演练,结合事业单位工作性质,通过模拟各种可能出现的紧急情境,让职工在接近真实的环境中锻炼应急反应能力、强化心理安全素质。

另外,事业单位也应当注重安全心理素质教育培训的反馈与持续优化,每次培训结束后,通过问卷调查、小组讨论等形式收集职工的反馈意见,了解培训的亮点与不足。基于这些反馈,定期调整安全心理素质培训教育的内容、方法和计划安排等,确保教育培训始终贴近事业单位职工的实际需求。有条件的事业单位也可以考虑引入第三方评估机构,对培训效果进行客观评价,为职工安全心理素质教育持续改进提供科学的、客观的依据^[4]。

最后,要建立安全激励机制,这是提升事业单位安全生产管理水平、增强职工安全心理素质的有效手段。一方面,可以设立安全奖励制度,对在安全生产中表现突出的职工,给予现金奖励、奖品等形式的物质激励,直接体现安全行为的实际价值,颁发“安全之星”、“安全生产标兵”等荣誉证书,并在单位内部进行表彰,增强职工的荣誉感和归属感,激发其持续参与安全生产的积极性。另一方面,要将安全心理表现等纳入到考核中,设置合理的量化考核指标,比如事故发生率、隐患整改率、安全培训参与度等,确保考核的客观性与准确性。将安全生产绩效与职工的薪酬调整、职位晋升等直接挂钩,形成“安全就是效益”的鲜明导向,对职工的安全心理素质进行直接的强化引导。

3.2完善事业单位职工安全心理健康支持体系

完善的心理健康支持体系是事业单位关爱职工的重要举措。建议从以下几个方面采取措施,为职工构建一个全面、高效的安全心理健康支持环境。

首先,事业单位要建立一个全面的心理健康咨询体系,与社会上的心理咨询机构联合起来成立心理咨询室,或者是建立心理健康互助小组、提供心理热线等,为职工提供可靠、科学、私密的安全心理健康咨询服务。通过心理咨询师的专业心理咨询和服务引导,为职工提供个性化的心理支持和辅导,帮助他们解决工作、生活中的心理压力和困扰。

其次,要加强安全心理健康教育宣传。事业单位应当定期开展安全心理健康讲座,强化安全心理素质相关理论和实践的宣传,结合三八妇女节、五一劳动节、五四青年节等节日活动开展,邀请心理学专家、学者等,围绕新时代事业单位发展面临的机遇、事业单位人员素质综合要求以及职场压力管理、情绪调节和人际关系等主题,为职工提供实用的安全心理健康知识和技巧。

另外,要构建职工动态安全心理健康工作档案。建议事业单位为每一位职工建立安全心理健康档案,对职工的安全心理测评结果、咨询记录、心理状态变化等信息进行记录,为后续个性化心理支持和辅导提供依据。要安排专人定期对职工安全心理健康档案进行更新和维护,确保信息的准确性和时效性。四是要做好定期的心理测评与筛查工作,具体包括压力测试、情绪状态评估等,这是发现和解决职工安全心理问题的关键,对于测评结果异常的职工,要进行重点的关注和跟踪辅导,提供必要的心理支持,对出现严重心理问题的职工进行及时、有效的干预,防止安全心理危机的发生。

3.3推广事业单位安全文化建设

构建一个全员参与、持续优化的安全环境,是确保事业单位运行平稳有序,提升职工安全心理素质的有效措施。首先,事业单位要注重营造浓厚的安全文化氛围,在事业单位内部设置醒目的安全宣传栏,定期更新安全法律法规、事故案例、防范措施等内容,悬挂富有创意的安全标语,如“安全无小事,责任重于泰山”,营造浓厚的安全氛围。同时利用事业单位内部网站、微信公众号等新媒体平台,开设安全专栏,发布安全资讯、培训视频、互动问答等,增强安全文化的传播力与影响力。

其次,要策划开展以安全为主题的活动,鼓励职工参与创作,在创作过程中提升安全心理素质。比如事业单位可以举办安全

主题征文、摄影、微电影等创作大赛,鼓励职工结合工作实际,创作反映安全文化、弘扬安全精神的作品,同时将优秀作品在单位内部展览或播放,提升职工的安全文化素养。或者是定期举办安全文化沙龙,邀请职工分享安全工作经验、安全故事,通过交流互动,深化对安全文化的理解与认同^[9]。

另外,事业单位还要注重开展丰富多彩的安全文化活动,比如组织开展安全技能竞赛,组织消防演练、应急处置、安全操作等技能竞赛,通过实战演练,检验职工的安全技能水平,同时增强团队协作与应急反应能力。开展安全文艺演出,结合事业单位特色,编排安全主题的歌舞、小品、相声等文艺节目,通过寓教于乐的方式,传递安全文化,增强职工的参与感与归属感。比如某事业单位为推广安全文化,创新性地举办了“安全文化月”活动,活动期间,不仅设置了安全知识竞赛、安全技能比武等传统项目,还举办了安全主题摄影展、安全微电影放映会等新颖活动,吸引了大量职工参与。特别是安全微电影《守护》的放映,通过讲述一线职工在日常工作中如何严格遵守安全规定、有效防范安全事故的故事,深深触动了每一位观众,有效提升了职工的安全意识与责任感。通过多样化的安全活动,形成全方位、多层次的安全文化体系,让安全成为事业单位的核心价值观之一,为单位的持续健康发展提供坚实保障。

4 结束语

事业单位要从完善安全教育体系、构建心理健康支持体系以及安全文化建设等方面采取措施,全方位的提升职工安全心理素质。

[参考文献]

- [1]马丽霞.做好事业单位人力资源管理中思想政治工作的对策[J].中文科技期刊数据库(全文版)经济管理,2022,(12):3.
- [2]孟英辉.事业单位党务干部队伍建设的实现路径研究[J].警戒线,2022,(42):73-77.
- [3]王建生.事业单位职工安全心理素质的提高与教育[J].决策与信息,2014,(5):2.
- [4]李子军.浅谈事业单位思想政治工作与人事管理工作的互补互助性[J].建筑工程技术与设计,2017,(012):4472.
- [5]桂君.浅析事业单位政工人员的素质与能力培养[J].中外交流,2018,(031):5.

作者简介:

吴慧宁(1981--),女,壮族,广西上林人,广西壮族自治区交通运输综合行政执法局,中学一级,本科,研究方向:职工教育系列。