

数字化改革背景下高校学生教育管理模式的探索

左建康

山西大学

DOI:10.12238/mef.v8i2.10676

[摘要] 本文深入探讨了数字化改革背景下高校学生教育管理模式的创新路径。文章首先阐述了教育数字化对高校学生教育管理模式的影響,然后论述了教育数字化背景下高校学生教育管理模式的现状,最后提出了教育数字化背景下高校学生教育管理模式的革新策略,包括更新教育管理理念、强化数据安全保障、优化教育管理队伍建设、高效进行信息数据建设和管理等,通过这些方式不断优化高校学生教育管理体系,为提升高校教育管理水平的提供更多的依据。

[关键词] 数字化改革; 教育管理; 高校; 模式探索

中图分类号: G40-058 文献标识码: A

College Student Education Management Pattern Exploration In the Context of Digital Reform

Jiankang Zuo

Shanxi University

[Abstract] This article deeply explores the innovation path of college student education management models in the context of digital reform. The article firstly explains the impact of digital education on education management models of colleges, and then discusses the current status of college student education management models in the context of education digitalization. , strengthen data security, optimize the construction of education management teams, and efficiently carry out information and data construction and management. In these methods, we will continuously optimize the education management system of college student education and provide more basis for improving the level of education management in universities.

[Key word] Digital reform; Educational management; College; Pattern exploration

引言

在信息技术及互联网飞速发展的今天,高校学生教育管理正处在数字化改革的大背景下。数字化改革不仅改变了信息及知识的传播方式,还深刻影响着高校学生教育管理的理念和方法^[1]。党的二十大报告提出,推进教育数字化,建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国^[2]。高校作为人才培养的重要阵地,如何在数字化改革背景下,利用互联网及大数据提升高校的教育管理水平,成为当前需要仔细考虑的问题。基于此,分析数字化改革对高校教育管理模式的影響及现状,针对性地提出建议,以此为推动高校教育管理发展提供参考。

1 数字化改革对高校学生教育管理模式的影響

1.1 提升高校教育管理工作的科学性和针对性

数字化改革背景下,教育管理者可以更加快速地收集与整合数据信息,管理效率可以大幅提升,工作决策更加科学。数字化改革推动高校教育管理工作向更加精细化、个性化的方向发展^[3]。通过对海量的信息进行处理,可促进管理者在管理过程中对师生情况了解更加全面,对师生的需求掌握得也会

更加清楚,有助于更加针对性地开展工作。同时,在研究中发现,传统高校教育管理模式的更容易受到管理者主观因素的影响,但依托大数据、人工智能、云计算等先进方式,通过把完整的数据与信息录入到管理平台后,进行分析、整理与研究,最终完成结果输出,可以提升管理工作的科学性和透明度。学生能够对学校目前的教学计划、工作内容等有一个全面的了解,能够促使学生主动接受教师的管理,从而对目前高校的教育管理工作水平带来全方位提升。

1.2 提升高校协同工作能力

数字化技术的应用可以打破传统教育管理工作中的信息壁垒及教育壁垒问题,积极打造数字化背景下课程、教学平台、评价机制建设,使师生可以在任何时间和地点进行高效沟通,行政部门与教学部门也能打破空间和时间的限制,进行便捷地沟通与合作,从而达到协同育人的效果,以此提高高校人才培养质量。

1.3 优化高校资源配置

高校在教育管理过程中,存在着由于工作及部门较多导致

管理工作效率低下的问题,在教育管理过程中高校尽管投入大量的人力、物力及经费来提高管理效果,但还是存在职责划分不明确、人员相互推诿、岗位职能设置重复等问题,最终导致了管理效果不够理想^[4]。在高校教育管理中引入数字化技术,能够在一定程度上实现教育管理的智能化与数字化,从而减少部分教育管理中资源的浪费,最终将这部分资源投入到更需要进行改革的教育工作中。

1.4 培养具有创新精神和实践能力的人才

数字化背景下,社会对人才的需求也在发生着深刻的改变,具有数字化思维和创新实践能力的人才成为未来社会发展的关键^[5]。高校教育管理模式的改革,可以为学生提供更加多元化、个性化的学习和实践机会。通过引入数字化教学平台、虚拟实验室等新型数字化技术和资源,使得教育不再受时间和地点的限制,学生可以根据自己的需求随时随地获取想要的知识和信息。同时,教育数字化也鼓励学生积极探索,通过项目式学习等方式,可以促进学生在探索的过程中不断提高个人的创新实践能力。这些具备数字化素养的创新型人才,将成为推动社会发展的关键力量^[3]。

2 数字化改革背景下高校学生教育管理模式现状

2.1 教育管理人员数字化应用能力偏弱

高校教育管理工作者在数字化应用的过程中,需要对工作的要求及具体操作方式有全面的把握。具体而言,现有的管理人员大多以学科出身,普遍不了解大数据技术的潜力,缺乏对数据管理系统的操作及学习。管理人员中也有一些经验丰富的老师,他们更偏向于自己熟悉的传统的管理手段,对数字化技术应用的意愿较小。也存在部分管理人员虽然觉得有必要引入数字化技术,但认为目前技术还在发展过程中,对人工智能技术的算法存在担忧,认为其可能会存在安全漏洞,最终影响了应用积极性。

2.2 技术与教学管理融合不足

信息化及数字化的迅速发展,带来了日益丰富的内容也更加丰富。高校虽已加快教学管理模式的创新步伐,但技术与教学管理融合存在不畅。各职能部门在数据收集、存储及使用时间上不能同步,数据系统间存在壁垒,无法实现联动,通常会形成数据孤岛。这样会导致数据运行效率低下,容易错失有效利用集体数据提供决策的最佳时机,从而导致教育管理创新受到较大的影响。同时,尽管高校在数字化建设硬件设施中投入了大量资金,但是存在着数据的更新不及时、数据不标准等,数据库的不完善不仅影响信息资源的利用,也影响教育管理决策的科学性^[1]。

2.3 教育管理信息风险有所增加

数字化背景下网络开放性更强,使其存在一定的安全风险。大量的学生个人信息和数据被收集存储在网络平台上,导致这些敏感数据被泄露和利用的风险增加。若无法对数据进行高度加密,导致重要信息泄露,会给学生的隐私和权益带来不良影响,甚至会给高校、社会安全带来威胁。另外,数字化应用的设备不

及时维护也可能带来信息泄露问题。许多高校目前在信息安全管理方面缺乏足够的安全措施,再加上高校对数据信息的收集、分析、存储中也存在一些监管不到位的情况,导致教育管理信息的安全性无法得到充分的保障。

除此之外,学生也存在信息保护意识较弱的问题。有些学生在数字化应用的过程中,由于不清楚目前存在的风险点,导致将自身放在一个相对不稳定的网络环境中进行学习生活。在推进教育数字化的过程中,高校存在着忽略对学生进行信息安全教育的情况,缺乏一些针对性和专业性的培训,因此学生缺乏面对网络安全威胁时的自我保护能力。因此,如何加强学生信息安全和隐私保护也是目前高校教育管理中需要重视的问题。

3 数字化改革背景下高校学生教育管理模式探索

3.1 高校学生教育管理理念更新

在数字化改革背景下,高校教育管理朝着更加智能化的方向发展,因此高校应该更新传统的教育管理方式。数字化改革背景的出现,给高校管理者带来了新的挑战。我国近20年来高校学生人数逐渐增加,导致教育管理难度也不断增加。学生数量的快速增长,使社会忧虑高校的教育管理质量,这就要求高校积极践行教育数字化。首先,教育管理者必须要做到思想上与时俱进,在管理工作过程中接纳数字化带来的便捷,在工作中采集、整理有效信息,使信息的价值最大化发挥出来;其次,在工作中善于利用互联网、大数据等先进的技术了解师生的思想动态,尊重学生的主体地位,加强管理者与被管理者之间的深层次沟通和交流。最后,要树立服务型的教育管理理念,数字化改革背景下高校教育管理工作面临着更为复杂的形势,这就要求管理人员树立服务型的管理理念,在工作中不断利用数字化技术优化管理流程,更好满足师生需求。

3.2 不断优化高校学生教育管理体系

步入数字化时代后,高校迎来了新的发展机遇,高校更应该把握机遇,整理工作思路,优化工作模式,提升教育管理的针对性和精准性。一方面,应将数字化与教育管理深度融合,实现教育管理数字化转型。例如,随着互联网的普及及大数据技术的发展,不受时间空间限制的混合教学模式逐渐主流化。师生可以从网络平台获得大量的教育资源,不必仅仅拘泥于课本及课堂,学生可以通过网络平台自行选择感兴趣的课程,而教师也可以通过网络实现针对性地资源推送,以此促进学生个性化发展。另外,可以依托大数据技术及网络平台,管理人员可以更加全面地进行数据收集与分析,以此提升教学评价与管理的效率,同时评价结果的科学性也将得到提升。另一方面,教育管理人员应充分利用信息技术的优势,打破信息壁垒,对信息数据尽快地进行采集和优化,建立完整的数据库,提高管理工作效率。可以考虑建立专门地数据管理部门,负责数据的采集、整合、分类、分析等,提升该工作的专业性,为教育管理工作效率提升打好坚实的基础。

3.3 强化数据安全保障

数字化背景不仅带来了高效的管理效率,也潜藏着信息泄露的风险,因此高校应高度重视数据信息安全,最大程度地降低信息泄露的概率。一方面,高校应根据教育管理工作的特性及潜在的信息泄露风险,构建安全预警机制,根据不同用户的等级设置数据管理权限。需要进行责任机制的建设,确保信息泄露的情况下有明确对应的责任人,不会出现责任推诿的现象^[6]。同时,从技术层面来看,要通过防火墙、数据加密技术的方式,减少传输过程中数据泄露的风险。另一方面,管理人员应进一步提升数据管理能力,要经常性地对数据管理人员进行数据管理培训,强化个人账号和密码的规范使用,保证信息安全。高校也应加大对学生网络信息安全和隐私保护的教育力度,通过定期组织网络安全培训和讲座,帮助学生了解并掌握当前可能存在的网络安全风险及应对措施。此外,高校也可以进行数据使用相关的信息安全公开,明确说明数据收集和使用的范围及条件,保障学生对数据收集、使用的范围清楚了。也可以通过建立投诉反馈机制,及时响应学生的信息安全保护需求,不断完善相关的安全保护措施。

3.4 优化教育管理队伍建设

教育管理工作者数字化应用能力对教育管理的成效影响较大,若想在数字化改革背景下教育管理工作的推进更加顺利,就需要构建综合素质能力较高的教育管理队伍。首先,应定期开展培训活动,尤其是互联网、大数据等知识与技能的培训,提高管理人员的数字化应用能力。在培训结束后应对参加培训人员进行全面考核,有效提升教育管理水平;其次,加强不同高校间的沟通交流,通过不同高校的管理人员进行数字化应用经验分享,有助于共同解决教育管理过程中遇到的问题;最后,可以经常邀请大数据行业的专家到校为管理人员进行指导,提高岗位人员的专业化水平。同时可以通过待遇提升来提升对于专业化人才的吸引力,不断引入优质的专业人才,更好地提升教育管理能力。在校内也可以在相关专业内培养具有数字化素养的学生,为未来的数字化建设提供源源不断的人才支持。

3.5 高校进行信息数据建设和管理

高校在教育数字化创新路径探索中,首要任务是保证信息

数据的规范化与标准化。首先,高校在信息采集、整理、存储和利用等环节应加强管理,信息采集应保证科学性,保证数据的安全性与稳定性;在整理、存储和利用等环节应确保数据的全面性,为教育管理提供更加精准的支持。此外,要注重信息资源的整合和共享,以此打破数据壁垒和教育壁垒,提高数据的利用效率。建立信息共享的平台机制,对全校范围内的信息资源进行整合,从而提高资源的利用效率,避免资源浪费。

4 结语

数字化改革背景下高校学生教育管理工作面临着一系列机遇与挑战。如今的数字化技术在应用中还存在很多不足之处,因此,高校需要积极探索数字化改革背景下学生教育管理的新路径,通过更新教育管理理念、强化数据安全的信息保障、优化教育管理队伍建设、高效进行信息数据建设和管理等方式不断优化高校学生教育管理体系,以此弥补传统高校教育管理中的不足,更好地服务高校人才培养,支持学校长远发展。

[参考文献]

- [1]杨媛媛.教育信息化背景下高校教育管理策略研究[J].中国新通信,2024,26(21):127-129.
- [2]习近平:高举中国特色社会主义伟大旗帜为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告[EB/OL](2022-10-16)[2024-03-18].http://news.china.com.cn/2022-10/25/content_78485501.htm.
- [3]林达.数字化改革背景下高校教育管理模式改革与创新路径研究[J].高科技与产业化,2024,30(09):128-130.
- [4]陈禹奇.“互联网+”背景下高等教育管理的创新与实践[J].公关世界,2024,(19):21-23.
- [5]骆小虎,陈凌婧,朱玉清.数字化改革背景下高校教育管理模式改革与创新路径研究[J].教育观察,2022(4):17-19.
- [6]孙敏.大数据时代下高校教育管理信息化的问题透视与应对之策[J].新课程研究,2023,(05):96-98.

作者简介:

左建康(1996--),男,汉族,山西大同人,硕士研究生,信息与通信工程专业,助教,山西大学,研究方向为教育管理。