

# 对一起宿舍矛盾的处理与思考

## ——高校辅导员工作案例分析

贾雨涵

北京政法职业学院

DOI:10.12238/mef.v8i3.11072

**[摘要]** 宿舍既是大学生日常生活的主要场所,也是大学生之间矛盾的集合点。由于学生个体在成长环境、家庭教育、心理发展等方面存在着差异,在进入集体生活后不可避免地会产生各种矛盾,在处理矛盾的过程中应当找准工作重心,对学生进行引导式教育。高校辅导员作为大学生日常生活的管理者,在处理矛盾的过程中要抓住主要矛盾,在学习、生活等方面对大学生进行合理的引导。本文基于宿舍间人际关系问题进行研究,提出相应的建议。

**[关键词]** 辅导员; 宿舍矛盾; 人际关系

**中图分类号:** G241.2 **文献标识码:** A

### Addressing and Reflecting on Dormitory Disputes

#### ——Case Studies of College Counselors' Work

Yuhan Jia

Beijing College of Politics and Law

**[Abstract]** Dormitory is both the main place of daily life of college students and the collection point of conflicts among college students. Due to the differences between individual students in terms of growth environment, family education, psychological development, etc., various kinds of conflicts will inevitably arise after entering the collective life, and in the process of dealing with the conflicts, they should find the center of gravity of their work and carry out guided education for the students. As the managers of college students' daily life, college counselors should seize the main contradictions in the process of dealing with conflicts and provide reasonable guidance to college students in learning and life. This paper researches and thinks based on the problem of interpersonal relationship between dormitories and puts forward corresponding suggestions.

**[Key words]** counselors; dormitory; conflicts; interpersonal; relationships

### 引言

大学宿舍,一个梦想启程的码头,同时又是矛盾交织的舞台。宿舍矛盾是集体生活中一道难以避免的题目,如果无法及时解决,最终将会演变成更大的矛盾和争执。作为高校辅导员我们要引导学生正确解决这个矛盾,帮助他们建立正确的人际交往观念,培养他们的沟通能力,增强他们的团队协作精神,为未来的社会生活打下坚实的基础。

### 1 案例概况

1.1 案例背景。大学生进入学校之后,宿舍便成为了他们主要的生活和社交场所。在这个相对封闭却又充满多元性的空间里,由于学生们来自五湖四海,都拥有不同的成长环境、家庭背景、兴趣爱好以及生活习惯等,这些因素在相互交织的过程中,

难免会产生各种冲突和摩擦。这些冲突可能源于作息时间、空间利用、生活习惯的差异,或是对于某些问题的不同看法和观点。如果不及时进行沟通与解决,这些细微的摩擦很可能会逐渐累积,最终演变成更大的矛盾和争执。

对于刚刚由“未成年人”转变为“成年人”,脱离家庭温暖怀抱步入大学这个被视为“小社会”的新环境的学生来说,如何处理与室友、同学间的关系,无疑是他们步入社会生活的第一堂课,也是一堂至关重要的必修课。在这个阶段,学生们应当在学会如何在尊重差异、包容多样的基础上,与他人建立良好的沟通与合作关系。这不仅关乎他们在校园内的生活质量,更将直接对他们未来在社会中的适应能力和人际交往能力产生一定的影响。

然而,现实的情况是,许多学生面对冲突和矛盾时,由于缺乏足够的经验和技巧,导致无法妥善处理。他们可能会因为年轻气盛、缺乏耐心和包容心,而采取一些过激的行为或言辞,从而进一步激化矛盾,甚至引发更为严重的后果。因此,作为教育者和管理者,我们有责任和义务去引导学生学会良好的解决问题的方法,帮助他们建立正确的人际交往观念,培养他们的沟通能力,增强他们的团队协作精神。只有这样,我们才能确保每一位大学生都能在这个“小社会”中健康成长,为未来的社会生活打下坚实的基础。

1.2案例事件。晶晶是某高职院校2020级的一名学生,来自河北,是一个自信、活泼、开朗的孩子。晶晶很在意自己的学习和量化成绩,在学习方面,喜欢独自待在图书馆里,阅读各类文学作品,从中汲取知识,在广泛阅读的基础上,形成了独立撰写小说的能力。在日常生活方面,经常参加校内外各项活动,表现出色。也正是因为她总是独来独往,缺乏与同学之间的沟通,没有融入到宿舍的集体生活之中。晶晶的同班同学曾向辅导员反映,晶晶经常不在宿舍,缺乏与同学之间的沟通,导致部分同学对她有意见,不愿意与其相处。

在上一大上学期时,晶晶找了个同年级的男朋友,两人经常会一起学习、参加活动,在下一大下学期的时候,两人因为性格不合等原因而分手,想要回归集体生活的晶晶发现自己已经无法处理好和室友的关系。晶晶向辅导员反映了这一情况,并表示其无法在班级里待下去了,想要申请换个专业换个环境。晶晶说感觉上一大上学期大家都还好好的,后来可能是因为谈了恋爱就减少了和同宿舍同学的接触,从而产生了隔阂。当辅导员问到为什么大家不愿意和她接触时,她说可能是因为自己之前跟她们接触少了,他们心里有忌惮,好多事情不愿意当着她的面去说,还总说她“摆臭脸”,总是故意不和大家一起走,一点都不合群,但是她并没有想摆臭脸,只是有时候没有听清同学们说什么或者对他们说的话不感兴趣,不知道怎么接话所以干脆就不说话了,比较喜欢自己一个人待着而不是故意不想和大家一起走。最后矛盾越积越多,一直没有把话说开导致了双方互不理解。

## 2 应对过程和主要方法

辅导员在得知这个情况后,提高了警惕,高度重视该事件,首先向班长了解晶晶宿舍具体情况,班长表示造成这一现象的原因是同学之间缺乏沟通,进而导致矛盾激化。其次,嘱咐班长和其他班干部密切关注晶晶和其他室友的动向,了解关系变化情况。在日常生活中对晶晶多加关注,调动晶晶在吃饭、上课、遛弯等日常活动中的参与性,以防出现“被孤立”的情况。最后,积极采取一系列方法处理该事件。

2.1个体辅导法,辅导员在晶晶反映问题当日,便对她进行了劝导,引导她使用正确的方式和同学们沟通,而不是采用“不理睬”的方式解决问题,在处理人际关系时应与同学不说清楚的情况下是没有人知道对方心里是怎么想的。遇到问题不要逃避问题,而是想办法去解决,逃避解决不了任何问题。辅导员向晶晶提出两个解决方案,(1)晶晶主动与室友坐在一起交流会谈。(2)

通过辅导员组织全宿舍进行一次交流会谈。在询问晶晶的意愿后其表示先自行尝试和大家沟通一下,如果未能达到良好效果再寻求辅导员介入。

2.2采取“圆桌会议法”,在晶晶的组织下,宿舍成员组织开展了“宿舍卧谈会”,晶晶和室友互诉衷肠,每个人都互相诉说心中对方的优点,同时进行自我批评,提高了彼此之间的了解,进而化解了矛盾。辅导员对该事件持续跟进,晶晶表示其与室友间的矛盾已妥善解决。

2.3开展主题班会,在处理本次事件的过程中,辅导员组织班级学生召开了一次班级会议,会上强调了由于大家来自不同的地方,因此会有不同的性格、不同的生活习惯,在日常生活中需要相互适应,不要强行改变某一方的习惯和性格,要接受别人的“不同”,人际交往是相互的,不是一方一味退让,而是彼此之间互相包容的结果。同时在生活中难免会产生摩擦,不要一味逃避,要积极探索解决问题的方式方法,寻求合理的方式增加沟通,会发现事情并没有想象中那么困难。

## 3 案例分析

3.1案例产生的原因。经过调查研究发现,产生该问题的原因有以下几方面:

3.1.1个人及家庭原因。晶晶的父母年纪较大,属于“老来得子”,是家里的独女,所以备受家里的宠爱,甚至有些溺爱。父母十分尊重孩子的意见,只要孩子说要做什么,就会全力支持。孩子相对独立且有些自私,在处理问题时不会多做思考,直接按照自己喜欢的方式来,忽视对方的感受,遇到事情能解决就尽快解决,不能解决那就直接选择逃避。到了一个完全陌生的环境,碰到陌生的同学们一时间不知道该如何处理和同学们的关系,一再逃避,导致矛盾激化。

3.1.2社会因素。由于大学的管理模式与高中相比存在着很大的差异,这种转变往往让部分学生感到既兴奋又有些手足无措。在进入大学后,他们开始享受到前所未有的自由,这种自由不仅体现在学习时间的安排上,更体现在对生活方式的自主选择中。然而,正是在这种自由的环境中,部分学生无法完全掌握自己解决问题的能力。

他们虽然脱离了家庭和高中学校的束缚,满怀憧憬地步入了被视作“小社会”的校园,但是面对这种相对宽松的环境,他们并不能完全适应。大学里的课程更加灵活多样,老师不会像高中时那样手把手地教导,同学们也来自五湖四海,有着不同的背景和观念。这些变化让一些学生感到迷茫和困惑,他们不知道如何独立地思考和解决问题。

加之刚刚成年,他们的自我意识逐渐增强,总感觉自己已经什么都会、什么都懂,不再需要其他人的帮忙。然而,这种自信往往建立在一种不切实际的幻想之上。当真正遇到困难和挑战时,他们往往会发现自己的能力还远远不够,无法很好地处理一些事情。

由于处在这种懵懂的状态中,他们也容易受到社会不良风气的影响。在追求自由的过程中,他们可能会迷失方向,盲目模

仿一些不良的行为和习惯。在处理问题时,他们可能会显得过于偏激和冲动,缺乏理性和冷静。

3.2 案件处理结果。在同学们的关怀和帮助下,经过多方努力,晶晶逐渐找到了合适的与同学们的交往模式,开始慢慢融入宿舍,融入班级同学中,并交到了比较要好的朋友,在校园里时常能看到晶晶面带微笑与同学漫步的场景,与大家打招呼,又恢复了往日的开朗、自信。

3.3 案例启示。宿舍问题是学校生活的关键一环,辅导员在处理相关问题时要深入调查,耐心地和学生进行交流,引导学生独立学会解决问题的方式方法,做到问题发生时及时解决。在本次事件处理过程中获得以下启示:

3.3.1 辅导员在开学初和学生们建立信任感是很有必要的,学生在遇到问题时能够第一时间想到找老师处理,帮助辅导员处理好问题。

3.3.2 平时多注重和班级学生的交流。让学生感受到在自己无法解决问题时,可以向辅导员寻求帮助,找到合适的解决办法。

3.3.3 教师的引导和朋辈的理解和沟通,在处理学生人际关系问题上有着很大的作用。所以培养好学生干部很有必要,学生干部在学生身边随时能够关注到学生中的问题,有利于辅导员对潜在问题做好预案。

3.3.4 大部分学生矛盾的产生都是因为缺少有效沟通,辅导员应该为学生创造合适的条件,使用正确的方法,鼓励当事人坐在一起交流、谈话。

3.3.5 要信任学生,尊重学生的选择,对于学生内部矛盾尽量不要直接介入,直接介入处理可能会激化学生中的矛盾,导致问题变得更加复杂。

3.3.6 日常生活中需要更加关心学生情况,定期找可能出现问题的学生聊天,稳定学生情绪,了解学生思想动向,有不好的苗头及时制止。

3.3.7 对于学生产生的问题,尽量引导学生自己找出原因,不要直接定性,这样的方式更能够帮助学生找到问题所在,在今后的日子中减少类似事件的发生。

3.3.8 要换位思考,学会共情,不要以一种高高在上的姿态来处理学生问题,从学生的角度出发,倾听,不批判,适度表达自己的感受,在聊天中不经意间给出建议,这样既能够维护学生的尊严,又能帮助学生解决问题。切记不要只讲大道理。

#### 4 结语

高校辅导员作为学校思想政治教育工作的核心负责人,承

载着培养学生良好道德品质与正确价值观的责任。在处理繁琐而细致的学校日常工作的同时,还需将大量的精力投入到对学生思想政治教育的引导工作中,确保学生在知识学习之余,也能在思想上得到健康、全面的发展。

面对学生间复杂多变的人际关系,辅导员需要展现出高度的敏感性和洞察力。学生正处于人生的重要成长阶段,他们的心理发展变化迅速且微妙,可能会因为一些小事就可能引发情绪波动或人际冲突。辅导员需通过日常的观察、交流等手段,深入了解每位学生的心理特点和需求,从而准确把握学生间问题的症结所在。

在此基础上,辅导员应针对性地提出相应的意见、建议,帮助学生认识到自己在人际关系中存在的问题,并学会运用有效的方法去改善和建立和谐的人际关系。辅导员在介入学生问题时,要始终保持一种引导而非干预的态度。要鼓励学生自主思考、独立解决问题,而不是直接替学生做出决定。这种引导式的方法能够增强学生的自我认知能力和问题解决能力,使他们在未来的生活和工作中更加自信和从容。

此外,辅导员还肩负着帮助学生扣好人生第一粒扣子的使命。这不仅是指学生在学习上的起步,更是指他们在思想、品德、价值观等方面的初步形成。辅导员要通过言传身教,向学生传递正确的世界观、人生观和价值观,引导他们树立自己的理想和抱负,培养他们良好的道德品质和社会责任感。只有这样,学生才能在人生的道路上走得更加坚定和稳健。

#### 【参考文献】

[1]张格铭.基于对缺乏家庭关爱学生问题的处理与思考:高校辅导员工作案例分析[J].教育教学论坛,2020(38):85-86.

[2]曾艳.高校辅导员工作案例:对一起宿舍矛盾事件的处理与思考[J].科技风,2019(23):20-26.

[3]郭卓文.新形势下高校辅导员化解学生宿舍矛盾的方法探讨:高校学生工作实际案例[J].才智,2018(9):94-96.

[4]郝梅.结构式团体心理咨询在提升大学生宿舍人际关系能力中的应用[J].科教文汇(上旬刊),2020(8):157-159.

[5]谌小平,蒋贤海.对一起调换宿舍事件的处理与思考——高校辅导员工作案例分析[J].科教文汇(中旬刊),2021(11):41-42.

#### 作者简介:

贾雨涵(1997--),女,汉族,北京人,学生辅导员实习研究员,本科,北京政法职业学院,研究方向:教育管理。