

基于第三方评价的高校教育教学质量提升路径研究

武文丹

天津理工大学

DOI:10.12238/mef.v8i4.11192

[摘要] 第三方评价作为高校教学质量外部评价体系中的重要组成部分,其评价结果对高校教育教学工作具有重要意义。本文通过对天津某高校应届毕业生的跟踪调研结果,了解毕业生对母校教育教学工作的满意度与改进建议,为高校教育教学工作提供数据支撑,从而促进高校教育教学水平和人才培养质量的持续提升。研究发现:毕业生对母校的整体满意度较高,就业落实率较好,但就业幸福感需值得关注,毕业生对学校实习和实践环节的教学需求最大。因此,基于问题结果,建议学校建立“就业-培养”联动机制,提高人才培养质量,细化升学、就业指导,提高人才竞争力,健全教学质量保障体系,提升人才培养效果。

[关键词] 第三方评价; 地方高校; 教育教学质量

中图分类号: G258.6 **文献标识码:** A

Research on the improvement path of university education and teaching quality based on third-party evaluation

Wendan Wu

Tianjin University of Technology

[Abstract] As an important part of the external evaluation system of teaching quality in colleges and universities, the third-party evaluation results are of great significance the teaching and education work of colleges and universities. This paper understands the satisfaction and improvement suggestions of graduates on the teaching and education work of their alma mater by tracking surveying the graduates of a university in Tianjin, providing data support for the teaching and education work of colleges and universities, so as to promote the continuous improvement teaching and education level and talent training quality of colleges and universities. The research found that: graduates have a high overall satisfaction with their alma mater, and the employment rate is good, but the employment happiness needs to be paid attention to, and the graduates' demand for internships and practical teaching is the highest. Therefore, on the research results, it is suggested that the school establish an "employment-cultivation" linkage mechanism, improve the quality of talent training, refine academic advancement employment guidance, enhance the competitiveness of talents, improve the teaching quality assurance system, and enhance the effect of talent training.

[Key words] third-party evaluation; local universities; education and teaching quality

2020年《深化新时代教育评价改革总体方案》^[1]指出,教育评价要坚持科学有效的原则,改进结果评价,强化过程评价,探索增值评价,健全综合评价,充分利用信息技术,提高教育评价的科学性、专业性、客观性。在高校综合评价体系中,第三方评价作为外部评价的一部分,因其自身具有一定的中立性、客观性、独立性特点^[2],在促进高校决策科学化,提升重大决策的质量和水平^[3]等方面对高校发展具有重要意义,是高校提升高等教育质量的内在要求^[4],使其成为高校教育综合评价的重要组成部分,成为高校改进教育教学工作的重要抓手。

1 调查情况

调查主要通过委托第三方机构的方式对毕业生进行问卷调查,问卷内容涵盖毕业生对母校各项工作的满意度、毕业生面向社会需求的适应度、毕业生毕业要求能力的达成情况以及对母校各教学环节培养的反馈等方面,从而实现以毕业生评价反向促进高校教学工作质量不断提升的目的。

2 结果分析

2.1 毕业生满意度评价

校友满意度反映了毕业生对母校总体评价情况,是毕业生

在校学习生活体验评价的重要指标。本次调研将毕业生对母校的总体满意度评价分为“很满意”、“满意”、“不满意”、“很不满意”、“无法评估”,共五项。其中“满意”、“很满意”属于满意的范围,“很不满意”、“不满意”属于不满意的范围。校友满意度是回答满意范围的人数百分比,计算公式的分子是回答满意范围的人数,分母是回答满意范围和不满意范围的总人数。

根据调研结果,本校近四届毕业生对母校的总体满意度(分别为95.73%、96.57%、95.84%、96.26%)均在95%及以上,对母校的整体评价较好;但对计算机、校园网等信息化设备的满意度方面(分别为86%、87%、87.75%、89.36%)相对较低。

2.2 毕业生的社会适应度

通过分析毕业生的毕业去向落实率、就业区域以及就业满意度,了解毕业生对社会的整体适应情况。就业满意度是由工作的毕业生对自己目前的就业现状进行评价,选项有“很满意”、“满意”、“不满意”、“很不满意”、“无法评估”,共五项。其中,选择“很满意”或“满意”的人属于对就业满意,选择“不满意”或“很不满意”的人属于对就业不满意。就业满意度计算公式的分子是对自己目前就业满意的人数,分母是对自己目前就业满意和不满意的总人数。

根据调研结果来看,学校2020届-2023届毕业生的毕业去向落实率(分别为73.23%、73.60%、81.45%、83.99%)整体呈上升趋势,同时,对未就业人群进行调研发现,未就业人群状态大致分为准备国内外继续深造、正在寻找工作以及其他打算三方面。

从毕业生的就业满意度来看,学校近四届毕业生的就业满意度(分别为75.16%、78.21%、77.93%、72.62%)偏低,学校需加强关注毕业生的就业幸福感,进一步挖掘毕业生就业不满意的原因(表1),发现毕业生对就业不满意的最主要原因是认为“收入低”,其次是“发展空间不够”。

表1 毕业生就业不满意原因

就业不满意原因	2020届	2021届	2022届	2023届
收入低	73%	66%	67.69%	70.47%
发展空间不够	50%	42%	47.16%	53.54%
加班太多	29%	35%	32.75%	34.65%
工作环境条件不好	21%	23%	25.76%	33.46%

2.3 毕业要求达成情况

通过分析毕业生毕业时德育成效、通用能力与职业能力的发展水平,了解毕业生的毕业要求达成情况。其中,通用能力的达成度指毕业生毕业时掌握的通用能力水平满足社会初始岗位的工作要求水平的百分比,100%为完全满足。达成度计算公式的分子是毕业时掌握的通用能力水平,分母是工作要求的水平。职

业能力达成度是由毕业生判断自己掌握的这方面技能是否能够满足工作岗位需要。

根据调研结果(表2),学校育人效果显著,毕业生德育素养达成效果较好;毕业生通用能力、职业能力整体达成情况均较好,且整体呈上升趋势,较好地满足了工作初始阶段的要求。

表2 毕业生毕业能力达成情况

调研指标	2020届	2021届	2022届	2023届
德育成效	98%	98%	96.54%	96.85%
通用能力	87.01%	89.34%	89.88%	90.33%
职业能力	75.80%	80.43%	80.48%	80.29%

2.4 教学培养评价反馈

教学满意度是对在校期间教师的教学内容、教学效果、教学方法、教师能力素质水平等方面的综合评价,是衡量教学质量的重要指标。学校近四届毕业生对母校的教学满意度(分别为93.72%、94.39%、93.05%、93.75%)整体稳中有升,整体来看毕业生对母校的教学满意度较高。同时,在了解毕业生对教学各方面改进需求方面,发现(表3):近四届毕业生认为教学最需要改进的是实习和实践环节不够,学校需重点关注并加强实习实践服务。其后依次是课程内容不实用或陈旧、无法调动学生学习兴趣。

表3 毕业生教学改进需求反馈

教学改进需求	2020届	2021届	2022届	2023届
实习和实践环节不够	62%	58%	61.03%	60.93%
课程内容不实用或陈旧	43%	40%	40.70%	39.95%
无法调动学生学习兴趣	35%	34%	35.13%	31.59%
课堂上让学生参与不够	33%	28%	26.36%	21.37%

3 提升路径

3.1 建立“就业-培养”联动机制,提高人才培养质量

根据毕业生的教学改进需求和就业不满意原因,建议学校关注毕业生就业感受,注重毕业生的职业前瞻教育,加强学生的专业认知教育与职业成熟度教育,提升专业认同感,帮助毕业生提前了解职业内容与工作环境等信息,增强对岗位认识讲解,及时了解并帮助学生调整职业期待,合理认识岗位薪资待遇,提升毕业生的就业感受并引导毕业生从事专业相关工作。结合教学改进需求,重点提高专业核心课程设置、实践教学与产业发展趋势之间的匹配度,加强前沿性教学内容,增加实践动手操作机会,以适应产业发展需求,同时加强与相关行业企业的合作,提供多元化的教育与培训资源,开设职业规划课程,帮助毕业生拓宽视

野,为毕业生提供更多的就业渠道及机会,有效提升就业质量,为未来职业发展打下坚实的基础。

3.2 细化升学、就业指导,提高人才竞争力

在部分毕业生实现就业或成功深造的同时,需要重点关注未就业人群,这部分人群中对于打算继续深造的毕业生,大多数参加过国内研究生考试,但由于初试总分失利未能通过,且受初试基础科目(数学或专业课)的影响较大,因此,学校需要提前了解学生深造意愿,引导学生提前做好升学规划,并加强相关文化课教学及辅导工作,帮助学生顺利通过考试,从而顺利实现深造。对于继续寻找工作的人群,学校可通过提供直接介绍工作、开放校内招聘会/招聘信息等求职服务帮助毕业生顺利就业。此外,对于已就业的人群,关注毕业生就业感受,毕业生主要由于收入低、发展空间不足而对就业现状不满意,学校和学院可以加强职业前瞻教育,帮助学生提前了解就业市场用人情况、薪资水平等,正确认识职业发展现状,引导学生提前树立正确的就业观。

3.3 健全教学质量保障体系,提升人才培养效果

学校需根据社会经济需求和毕业生调研结果,完善教学质量标准,健全质量管理体系规范,适时修订人才培养方案,调整课程设置,引入学科前沿知识,更新教学内容;加强教师教学能力培训,健全教师教学激励机制,鼓励教师投入教学研究,提升教师教学水平;加大科研投入教学力度,推动科研成果服务于教学工作,增加学生动手操作机会,提升学生的动手能力和实

践水平;适时加强教学经费投入,改善教学资源,提升在校学生体验感,进而提高招生工作入口质量,形成良好的生源基础;健全教学质量监控与评价体系,加强数据研究,形成较为完善的教学质量闭环管理机制,推动教学工作持续改进。

4 结语

第三方评价作为高校改进教育教学工作的外部评价助手,其具备的中立性、独立性特征可以帮助高校更好的审视自身的办学成效与不足,助力高校适时调整教育教学工作环节,改进教育教学工作,提升教育教学成效,从而培养出更多的适合国家和地方需求的人才,实现为党育人、为国育才的使命。

[参考文献]

- [1]深化新时代教育评价改革总体方案[J].职业技术教育,2021(3):67.
- [2]刘导波,张思麒.地方本科院校教学质量第三方评价研究[J].现代商贸工业,2020,41(27):27-28.
- [3]程燕林,张颀.第三方评估在中国:特征、类型与发展策略[J].中国科技论坛,2022,(09):139-146.
- [4]任雯.我国高等教育第三方评估机制困境及其应对[J].黑龙江高教研究,2021,39(04):49-54.

作者简介:

武文丹(1993--),女,汉族,河北省衡水市人,硕士研究生,研究实习员,高校教学质量管理工作。