

浅谈高校教务人员在教学管理中的作用

刘朝祥

四川文化传媒职业学院

DOI:10.12238/mef.v8i4.11206

[摘要] 教务管理是高校各项教学工作的基础性管理工作,是确保教学活动有序开展,教学质量不断提升,学生健康成长和学校可持续发展的重要基础。教学管理作为教务管理的核心内容,是教务人员日常管理工作中应当关注的重点内容。本文在简要概述高校教务人员在教学管理中主要作用基础上,说明高校教务人员应当具备的基本胜任力,提出高校教务人员教学管理效能的实现保障,以此为推动高校教学管理创新,推动高等教育高质量发展起到应有的促进作用。

[关键词] 高校; 教务人员; 教学管理

中图分类号: G473 **文献标识码:** A

On the Role of Academic Affairs Personnel in Teaching Management in Universities

Chaoxiang Liu

Sichuan Vocational College of Culture and Communication

[Abstract] Academic affairs management is the fundamental management work of various teaching work in universities, which is an important foundation for ensuring the orderly development of teaching activities, continuous improvement of teaching quality, healthy growth of students, and sustainable development of schools. Teaching management, as the core content of academic management, is a key focus that academic staff should pay attention to in their daily management work. On the basis of a brief overview of the main role of academic staff in teaching management in universities, this article explains the basic competencies that academic staff should possess, and proposes the implementation guarantee of teaching management efficiency for academic staff in universities. This plays an application and promotion role in promoting innovation in teaching management and high-quality development of higher education.

[Key words] universities; Academic staff; Teaching management

高校教务管理是以高校教学事务为核心的综合性工作,涵盖课程设置与安排、教学组织与评价、考务组织安排、教材及档案管理、教育改革与实践等多项内容。在管理活动开展中,需要应对多种繁琐事务,应对各种不确定性因素;需要做好各个部门与主体之间的沟通协调,确保教学活动顺利推进;需要确保各项工作严谨规范实施,能够确保工作任务在规定时间内高质量完成,因此对教务人员而言,必须要明确自身主体作用,创新性开展教务管理工作,为推动高等教育创新发展起到应有促进作用。

1 高校教务人员在教学管理中的主要作用

1.1 保障教学秩序

教学活动是由教师与学生共同参与的,在较为稳定的环境下进行的,当前多数高校教学管理,都是采用由教务人员与学生共同完成,教师主要负责教学的模式,因此在教学管理活动开展中,教务人员的管理方式、人力资源管理能力等,对教学秩序都

有显著影响。对教务人员而言,只有更加准确的把握学生身心成长特征,从学科特征和现有教学设施出发,以新型人才培养理念为导向,合理安排课程和教学场地等教学要素,及时根据实际运行情况做好调整优化,才能够确保教学秩序稳定运行,推动教学管理创新发展,更好的提升教学效率。

1.2 规范学生行为

立德树人根本任务指引下,高校不仅承担着知识教育的重任,还需要做好学生品德修养培养,尤其是在当前网络媒体对学生价值观影响更加显著背景下,教务人员必须要通过合理的教学管理,与课堂教学形成良好衔接,强化学生品德修养培养,规范学生日常行为。例如在考试阶段,教务人员就应当做好入场、监考等环节的管理,培养学生的诚信品质,引导学生正确认识高等教育阶段健康成长对个人终身发展的影响^[1]。在日常教学管理工作中,教务人员还应当强化与学生的多元互动,帮助学生解决学习中的难题,引导学生树立正确的职业态

度,积极参与各种类型的教学活动,为学生终身发展起到积极促进作用。

1.3 创设和谐校园

和谐校园是校园文化的重要组成部分,也是教育生态平衡的重要形式,从高校内部环境而言,需要实现教育主体与受教育主体之间的和谐;从外部环境而言,应当实现学校与社区、家庭的和谐。通过为学生提供和谐的自然环境和人文环境,推动学生全面发展。教务人员在和谐校园建设中,起着不可替代的作用,要能够通过创设和谐的学习氛围、学习环境、教学秩序,提升学生主动学习意识,为学生终身发展奠定坚实基础。对教务人员而言,在开展教学管理活动时,应当做好各个方面信息采集,精准把握教学活动开展所需要的条件,优化现有资源配置,引导学生有序完成与学习相关的活动,将更多的精力投入到学习中,创设更加和谐的校园氛围。

1.4 推动高校持续发展

当前我国高等教育进入深层次改革背景下,培养更多适应社会发展需求的创新型人才,成为高校核心竞争力的重要基础,要做好创新型职业人才培养,必须要推动教学管理不断深化^[2]。教务管理人员作为教学管理活动的主要参与者,必须要适应新时期高等教育发展特征,把握高等教育政策导向,坚持以学生为主体,深入做好各类考评、科研、信息化建设等工作,全面提升教学管理成效,在促进学生全面发展基础上,构建高等院校高质量发展新型体系,为高等教育可持续发展起到积极推动作用。

2 高校教务人员应当具备的基本胜任力

教学管理是以学生和教学活动为对象的特殊性管理工作,管理工作开展的根本目的,是要通过各种有效的管理措施,帮助学生顺利完成高等教育进程,推动高校自身可持续发展。新时期教学管理形势更加复杂化背景下,要求教务人员必须要具备如下方面胜任力:(1)要具备良好的执行力,在教学管理工作中,要确保各项管理措施的有效落实,要求高校教务人员必须要具备对工作较强的行动力、具备敬业且负责的精神,能够较好的实现工作目标。(2)要具备良好的个人特质,拥有较强的进取心和责任心,能够理性处理事务且能够自律,要有长远规划能力,推动教学管理工作不断创新。(3)要具备良好的社会适应能力,能够与各种管理和服务对象进行有效交往,能够具备较强的公关能力并得到认同,能够具备良好的团队意识,适应组织需要完成各项工作任务。(4)要具备良好的组织与管理能力,拥有教学管理的系统思维和全局观念,能够通过积极的沟通协调,推动团队成员协同工作,能够以人为本并激励同事开展工作。(5)要具备扎实的知识储备,拥有丰富的教务管理知识、教学知识、人文知识和社会科学知识,愿意积极主动学习新知,不断成长。高校教务人员在基本胜任力结构上存在差异,教学管理能力也有所不同,但在具体工作开展中,都应当以推动教学管理水平提升为核心,不断优化自身胜任力结构,采用创新方式方法解决教学管理中的具体问题,成为推动高校办学水平提升的基本力量。

3 高校教务人员教学管理工作现状分析

3.1 教学管理业务流程不完善

高校教学管理是一项持续性的工作,要确保教学管理成效充分显现,就必须构建完善的业务流程体系,实现各个方面管理工作的有效衔接。但是受管理方式、管理能力等方面限制,业务流程还不够完善。在部分高校教学管理工作开展中,管理制度还不够完善,尤其是在教学数字化建设快速推进背景下,没有对规章制度进行适应性修订,导致管理工作与制度要求存在偏差。二是教务管理系统流程还不够优化,管理平台没有根据本校实际进行模块优化,导致师生群体在实际使用中无法高效操作,存在报表重复填写、审批周期长,信息查询难度较大,导致实际使用不便。三是教务管理流程执行力不足,在信息化系统运行中存在信息输入错误、不完整等方面问题,影响到实际管理成效。四是部分教务管理人员对信息化教学管理重视不足,没有实现线上线下有机结合,导致教学管理中依然存在较多方面问题。

3.2 教学管理数字化效能发挥不足

在信息化管理基础上推动教务管理朝向数字化方向发展,是当前高校教学管理工作开展的重要特征,多数高校也能够适应形势发展需求,做好数字教学管理平台建设,但是在相关访谈中,多数教务人员都反映教学管理数字化效能没有充分发挥出来,数字化体系对教学管理的促进作用没有充分彰显。有教师反映教学管理数字化资源依然不够规范,没有实现对学生、教师、成绩、学科等方面基础信息数据的全面采集,没有做好及时维护和更新,导致实际运行容易出现错误。还有教师反映数字化未能同步转型,例如校园无线网建设较为滞后,移动智能终端应用还存在较大不便。校方出于安全性、保密性及网络负载量等方面考虑,没有大规模开通无线教务管理系统,校园生活场景无法实现无线网络的全面接入,对教学管理效率产生负面影响。还有部分教师反映,数字化管理信息更新较为滞后,通常与实际情况存在偏差,导致教学管理工作作用无法充分发挥出来。

3.3 教学管理队伍建设滞后

教学管理队伍的全面建设发展,是各项管理工作有序开展的根本性保障,在当前高校育人体系不断变革情形下,必须要打造一支综合组织强、业务素养高的教学管理队伍。但是在当前多数高校教务人员队伍建设中,培训工作开展依然不够深入,没有能够为教务人员提供足够的学习交流机会,培训方式主要是以短期培训为主,培训内容也只是侧重于信息化操作、教学管理方法等层面,对教务人员职业理念、职业精神、职业能力等方面培养重视不足,导致教学管理成效无法切实有效体现出来。

4 高校教务人员教学管理效能的实现保障

4.1 找准定位,熟知规则

高校教务人员的职责定位,是教学管理活动开展的基本出发点,并在此基础上,完成面向学生和领导层面的各项综合性工作。对教务人员而言,在日常教学管理工作开展中,要能够认识到自身在学校整体管理工作中承担的承上启下、左右协调、内外联系等各种任务,要能够在党的教育方针政策引领下,把握学

校关于教学管理工作开展的要点。在教学管理工作开展中,能够认识到为学校领导提供综合性服务、日常辅助和参谋、教师教学活动服务、促进学生学习等方面基础定位^[3]。在具体事务办理中,要明确所应当遵循的基本规范,能够考虑到各个部门对实际工作开展的诉求,在遵循规则要求下,采用灵活性方式解决实际问题,确保各项教学活动能够有序开展。例如在学校人才培养方案制定工作开展中,要能够深入做好本校各个专业人才需求调查,精准预测人才需求现状,确保人才培养方案合理性。

4.2完善职业素养

高校教务人员职业素养,是指在各项教学管理活动开展中应当具备的良好政治品德修养;奉献和敬业精神;高度责任感和思想政治觉悟。能够确保教学管理工作符合党的方针政策,能够推动高校中长期发展规划实现,能够为教师教学工作开展提供有效支撑。这就要求教务管理人员要认识到教学管理的科学性,积极主动学习相关方面的前沿理论知识,能够以理论为指导,认识到管理实践存在的不足,推动管理工作不断创新优化。同时在教学管理工作开展中,还应当具备良好的创新能力,具备利用多种途径采集教学信息,利用新型技术手段分析教学信息的操作能力,能够准确把握新时期教学管理活动新型特征,并以此为出发点,优化教学管理措施,推动教学管理工作创新优化。

4.3提升业务能力

业务能力是指教务人员在各种类型教学管理活动开展中,所应当具备的沟通协调力,应当具备的社会交往能力,应当具备的解决问题能力。利用业务活动的有效支撑,确保教学活动高效、有序开展,推动学校育人质量不断提升,推动高等教育工作高质量发展。在教学管理工作开展中,要认识到不同部门、不同岗位工作人员所应当,或者是能够起到的支持作用,要通过有效的沟通协调方式,争取相关部门和工作人员对教学活动的最大支持^[4]。在教学活动开展中,要善于利用合适的交往方式,提升各个主体参与教学活动积极性,愿意积极主动推动教学管理创新发展,形成多元参与、协同促进的教学机制,推动人才培养成效不断提升。针对教学管理中出现的新问题、新情况,应当以新型理念为指引,积极探索新型理论指导下的新型解决办法,在确保各方利益得以有效保障前提下,实现各个方面的有机配合,最终实现人才培养目标。

4.4加大学校支持力度

教务人员在开展教学管理工作时,必然会遇到各种各样的新情况、新问题,导致具体工作流程受阻,因此要确保管理工作持续有效开展,还应当加大学校层面的支持力度,能够确保管理工作成效充分显现,真正培养出适应社会发展需求的高水平人才。对学校管理层面而言,应当深刻认识新时期高校人才培养的新型特征,认识到教学管理活动开展的重要性,优化教学管理规章制度,为具体工作开展提供坚实依据。在学校建设方面,应当加大软硬件设施投入力度,尤其是要加强数字化综合管理平台建设,将各项管理工作纳入统一的管理体系,便于实现信息交互,有效提升教学管理工作效率^[5]。针对教学管理工作中出现的新问题、新情况,领导层面应当在准确把握整体形势基础上,加大对教务管理人员的支持力度,推动教学管理方式不断优化,切实推动教学管理工作创新发展,为高等教育高质量发展起到良好支撑。

5 结束语

立德树人根本任务导向背景下,高校教务管理工作必须要肩负起时代重任。对教务人员而言,要能够切实以新型教育政策方针为导向,以服务于教学创新为目的,不断完善自身胜任力结构,提升自身胜任力水平,充分利用现有条件做好教学管理工作,加大创新力度,在推动教学管理水平不断创新发展的同时,为我国高等教育事业发展做出更大贡献。

【参考文献】

- [1]沈镡武,徐弼昉,仇琦.高校教务管理系统信息化研究[J].科技风,2023(25):90-92.
- [2]周全,张明媚.高校教务管理人员胜任力现状研究[J].黑龙江科学,2023,14(13):74-76.
- [3]易洁.高校教务管理人员应具备的综合素质探析[J].管理观察,2018(34):128-130.
- [4]杨彩凤.浅谈高校教务人员在教学管理中的作用[J].科教文汇(中旬刊),2013(23):198-199.
- [5]任艳惠,张君梅.高校教务人员在教学管理中的作用[J].科技资讯,2012(01):191.

作者简介:

刘朝祥(1996--),男,汉族,四川省凉山州人,本科,助教,主要研究方向:管理学。