

教育数字化转型背景下教师焦虑新形态及其纾解路径研究

——基于全国29省1133位中小学教师的混合研究

傅佳禾 项一航 褚柳鋆 余悦 柴雨欣

杭州师范大学

DOI:10.12238/mef.v8i5.11580

[摘要] 随着教育数字化转型的深入,教育领域发生了深刻变革,带来教学方式创新的同时,也加剧了教师群体的压力,尤其是加速“数字内卷”产生了新的焦虑形态引发了教师技术掌握、工作负荷与教育质量期待提升等方面的焦虑,影响教师的职业发展和学生学习效果。本文结合量化问卷和质性访谈的研究优势,总结出数字信息壁垒、数字资源膨胀等5大焦虑类型,揭示数字化时代背景下教师在技术、资源整合等方面的困扰。本研究从社会文化、政策落地、学校管理5大角度分析焦虑动因由此提出多条消解路径,以期提升教师的数字素养、缓解教师焦虑、推动教育数字化转型提供更切实可行的实践路径。

[关键词] 教育数字化转型; 教师焦虑; 数字素养; 消解路径

中图分类号: G4 文献标识码: A

Research on New Forms of Teacher Anxiety and Their Relief Paths under the Background of Digital Transformation in Education

——A mixed study based on 1133 primary and secondary school teachers from 29 provinces across the country

Jiahe Fu Yihang Xiang Liujun Chu Yue Yu Yuxin Chai

Hangzhou Normal University

[Abstract] With the deepening of digital transformation in education, there have been profound changes in the field of education, which have brought about innovative teaching methods but also intensified the pressure on the teacher community. In particular, the acceleration of "digital internalization" has led to new forms of anxiety, causing anxiety in teachers' technical mastery, workload, and expectations for educational quality, which affects teachers' career development and students' learning outcomes. This article combines the research advantages of quantitative questionnaires and qualitative interviews to summarize five types of anxiety, including digital information barriers and digital resource inflation, revealing the difficulties that teachers face in technology and resource integration in the context of the digital age. This study analyzes the causes of anxiety from five perspectives: social culture, policy implementation, and school management, and proposes multiple solutions to enhance teachers' digital literacy, alleviate teachers' anxiety, and promote the digital transformation of education, in order to provide more practical and feasible paths.

[Key words] educational digital transformation; teacher anxiety; digital literacy; alleviation pathways

1 问题提出

教育数字化转型源于信息技术发展,后疫情时代加速了在线教育的普及,教师面临技术适应、工作负担及质量提升等压力,亟需解决方案。

本研究依据UTAUT理论,预测中小学教师对数字技术接受程度的影响因素。绩效期望指用户认为使用新技术能够提高其工作绩效的程度,努力期望指用户认为使用新技术的难易程度,社

会影响指用户感知到的重要他人(如同事、朋友、家人等)对其使用新技术的期望和态度,便利条件关注用户是否具备使用新技术所需的资源和支持条件。可知教师的焦虑新形态主要源于对技术效果的不确定性、学习成本、社会支持的缺乏以及外部资源的不足。

2 文献综述

我们采用基本检索和高级检索相结合的方式,并进行手工

检索,以“教师焦虑”和“数字化”作为关键词。

现有研究表明,教育数字化转型背景下的教师焦虑问题仍未被完全大规模攻克,教师焦虑的原因研究仍然没有强有力的实地考察与质性的问卷与访谈,针对教师数字化素养培育的相关文献呈现出缺乏理论支撑、完整体系、评价标准等问题,难以满足提升教师数字素养的实际需要;教师数字素养培育的资源供给仍然不平衡。新形态的研究视域亟待拓宽,各种方案的设计尚未经实践,可移植性检验等诸多课题仍待研究者继续探索。

3 研究设计

对象上,以1133位东中西部中小学一线教师为研究对象,强调其主体性地位;实践上,通过实地探访、案例分析、问卷调查等多种方式了解分析,创新性地提出了一系列消解路径;研究方法上,拟采用混合研究方法,整合定性定量研究要素,在访谈研究的基础上进行问卷编制,探究其深层机理,并对受访者进行分类整合分析,以大数据分析和数字筛查的方式进行深度探究;研究工具上,团队从《变革中的教师焦虑与教师专业发展》《状态特质焦虑》等核心量表的问题设计方式获得灵感,展开对问卷问题新型维度的探究和编写分析;分析方法上,采用描述性统计分析、频率分析、内部一致性分析、因子分析、信效度分析、多变量分析、回归分析。

4 研究意义

4.1 理论意义

首先,本研究填补了中小学教师焦虑问题在数字时代下的理论研究空白,为理解数字技术对其心理的影响提供了新的理论工具。

其次,结合UTAUT与斯皮尔伯格的状态-特质焦虑理论,从新视角理解教师在应对技术变革中的心理动态与发展路径。

再次,在方法论上采用了严谨的混合研究设计,结合了量化分析的问卷调查与质性探究的深度访谈,推动教育科研方法论的创新。

最后,为教育政策制定者、教育实践者及理论研究者提供了有益的参考和启示。

4.2 现实意义

(1)推动教育数字化转型,加大数字素养人才培养;(2)疏解教师焦虑,提升职业幸福感;(3)促进教育政策与教师培训体系的完善。(4)促进教育数字化转型的有效实施;(5)增强教师职业发展和教育公平性。

5 研究结果

5.1 访谈三级编码分析及饱和度检验

5.1.1 三级编码分析。

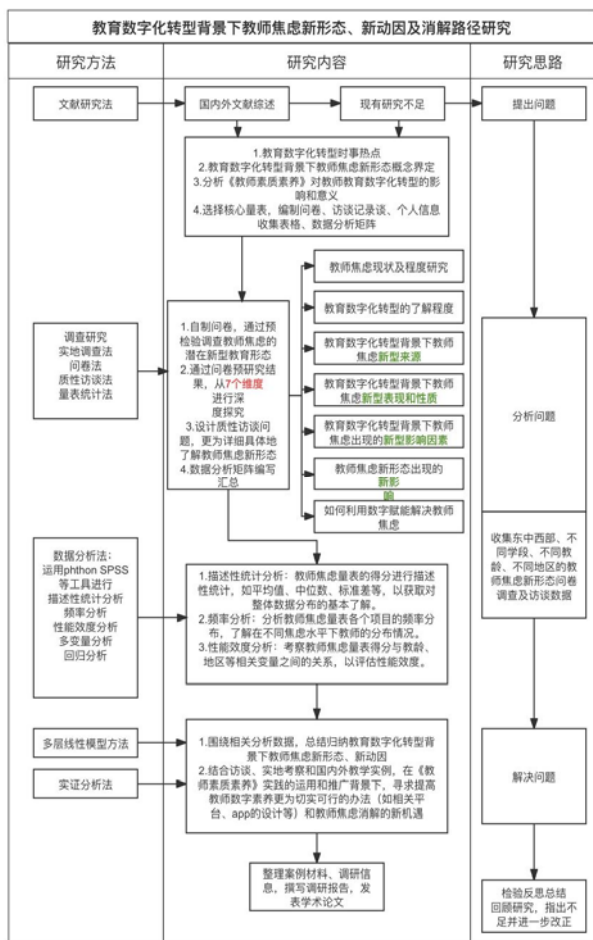


图1 研究思路图

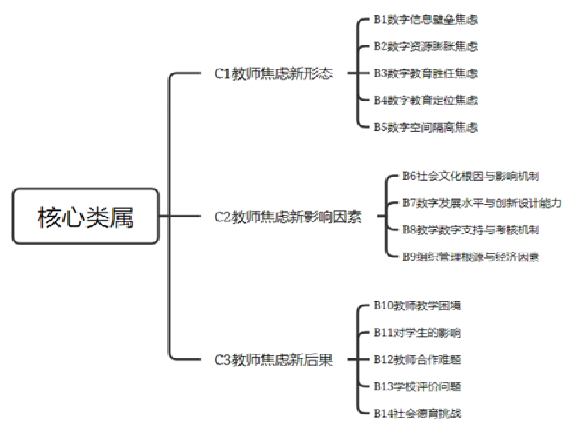


图2 三级编码分析

5.1.2 饱和度检验。在外部效度方面,采用分析类推(analytical generalization)的方式,即理论达到饱和以后,随机挑选3位教师访谈,结果与结论吻合。对第28-30位教师访谈文本分析,编码类属均能纳入已提炼类属,无新概念出现。再随机访谈3位教师,亦未发现新概念。综上,本研究编码在理论上达到饱和。

5.2 教育数字化转型背景下教师焦虑新形态

表1 教育数字化转型背景下教师焦虑新形态

焦虑形态	频数	占比
数字信息壁垒焦虑	76	0.38
数字资源膨胀焦虑	92	0.44
数字教育胜任焦虑	152	0.61
数字教育定位焦虑	157	0.51
数字空间隔离焦虑	52	0.27

5.3教育数字化转型背景下教师焦虑新影响因素

第一,社会文化根因与影响机制探寻。“数字内卷”现象加剧了教师对技术应用的焦虑,促使其在教育数字化转型中必须熟练掌握多种数字技术和工具。教师的文化水平直接影响其对新技术的接受能力和适应能力。家庭文化水平也会对教师产生影响。师生课堂互动的方式和效果也会发生变化。东、中部地区数字化发展速度、师生课堂互动数字化信息化水平高于西部地区。

第二,从政策落地角度审视数字发展层次与创新设计能力。在教师任教地区的数字发展水平方面,地区的数字发展水平直接影响教师的数字化教学环境。在教师借助数字技术设计教学新模式的能力方面,数字化转型为教师提供了更多的教学创新机会。然而,这也要求教师具备相应的创新能力和技术素养。

第三,学校组织管理及考核机制的经济根源剖析。学校组织管理对教师焦虑的影响因素主要包括学校对教师教学数字化的支持程度、学校对教师数字化能力考核重视程度、学校对教师的教学能力评价借助数字化平台程度等。高度数字化导致额外经济支出,岗位稳定性及收入水平亦加剧教师焦虑,尤其体现在技术掌握与空间转变焦虑上,且年收入差异导致焦虑水平显著差异。

5.4教育数字化转型背景下教师焦虑新后果

(1)数字怠惰:数字教学工具畏惧。出于技术掌握不熟练、教学观念转变不彻底等原因,部分教师产生了对数字技术的畏惧与抵触情绪,进而表现出数字怠惰的现象。同时,一些教师在应对数字化转型的要求时,过于注重形式上的“数字化”,而忽视了教学内容与质量的本质提升,陷入了数字形式主义的泥潭。(2)教学沟通:焦虑蔓延。教师的数字化焦虑不仅影响自身,还间接波及学生的学习体验与效果。教师对数字技术的不熟悉或不信任可能导致学生面对海量网络资源无所适从,被数字技术替代。此外,教师的焦虑情绪通过非言语行为削弱学生的自我效能感,诱发学生共鸣性焦虑。更有甚者,部分教师将责任转嫁给家长,可能引发家校矛盾。(3)学校应对:“数字内卷”下的成果展示焦虑。在教育数字化转型的过程中,学校也面临着诸多挑战与压力。学校可能会频繁进行线上公示与排名等活动,不仅加剧教师的焦虑情绪,还可能引发学生、家长乃至社会各界的质疑与不满。另一方面,线上教学评价作为数字化转型的重要组成部分,其复杂性与多样性也给教师带来了沉重的负担。

5.5教育数字化转型背景下教师焦虑的纾解路径

5.5.1行政管理机构层面。政府和教育行政部门推出的

多项减负政策并未真正触及教师在数字化转型教学实践中的困境,亟须精准支持数字化转型,简化行政减负政策的层级传递链条,确保政策信息能够清晰、准确地传递到每一位教师,并及时反馈,确保政策落地。加强多方合作,鼓励和支持学校和高校、科研机构建立紧密的合作关系,并为教育者和教育管理者提供必要的技术培训和支撑,制定分层次的数字素养培训计划,营造良好的教育数字化转型生态。

5.5.2学校组织层面。数字化转型对数据指标的青睐强化了教育治理者对技术工具的依赖,驱使其追求更加严密的治理指标体系而忽视治理过程中的内在人本需要。学校亟须厚植人文关怀,提供系统化的数字技能培训。此外,在完善数字基建,提升教师数字认知方面,教育行政部门应通过合理规划和投资,改善地区学校的数字基础设施;定期开展分层次分领域的地区培训活动,利用企业的技术优势与专业资源,提升教师的数字认知和技术应用能力。

6 结语

本研究探讨教育数字化转型下中小学教师焦虑新形态及纾解路径,揭示教师面临的多重压力与挑战,具有理论及现实意义。通过剖析焦虑动因,提供提升教师数字素养的策略,助其纾解焦虑,增强适应能力。鉴于转型复杂性和教师差异性,建议持续关注教师心理状态,加强培训,完善政策,创造良好工作环境。期待更多研究者加入,共推教育数字化转型和教师职业发展。

[基金项目]

杭州师范大学“星光计划”学生科创项目。

[参考文献]

- [1]高峰.教育技术的接受和采纳:几个相关理论比较[J].开放教育研究,2009,15(06):37-41.
- [2]Spielberger,C.D.,Gorsuch,R.L.,Lushene,R.,Vagg,P.R.,&Jacobs,G.A Manual for the State-Trait Anxiety Inventory. Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press. (1983).
- [3]克雷斯维尔,查克.混合方法研究:设计与实施[M].游宇,陈福平,译.重庆:重庆大学出版社,2017.
- [4]陈元勇.高职院校教师数字素养影响因素研究——基于UTAUT模型分析[J].现代职业教育,2024,(35):33-36.
- [5]樊雅琴.教育数字化转型背景下中小学教师素养的“变”与“不变”[J].辽宁教育,2024,(02):17-21.

作者简介:

傅佳禾(2003--),女,汉族,浙江绍兴人,杭州师范大学,本科在读,小学教育。