

新媒体时代高校辅导员学生工作的挑战及优化研究

谭瑶 丁春艳 艾美琳

四川工业科技学院

DOI:10.12238/mef.v8i6.11988

[摘要] 本文以第55次《中国互联网络发展状况统计报告》为背景,指明新媒体发展既为高校辅导员学生工作带来机遇,同时也带来了挑战。由分析介绍B学院借助新媒体开展工作情况出发,归纳当前高校学生工作所面临的挑战,主要囊括辅导员新媒体素养欠缺、管理理念与方式滞后、沟通互动机制不完善以及网络环境复杂等问题,以此提出相应的优化路径,为推动高校辅导员工作现代化及学生工作质量与效率的提升提供指引。

[关键词] 新媒体时代; 高校辅导员; 学生工作

中图分类号: G64 **文献标识码:** A

Research on the Challenges and Optimization of College Counselors' Student Work in the New Media Era

Yao Tan Chunyan Ding Meilin Ai

Sichuan Institute of Industrial Technology

[Abstract] Against the backdrop of the 55th Statistical Report on the Development of the Internet in China, this paper points out that the development of new media not only brings opportunities but also challenges to the student work of college counselors. Starting from the analysis and introduction of the work carried out by College B with the help of new media, it summarizes the current challenges faced by college student work, mainly including issues such as the lack of new media literacy among counselors, lagging management concepts and methods, imperfect communication and interaction mechanisms, and a complex network environment. Accordingly, corresponding optimization paths are proposed to provide guidance for promoting the modernization of college counselors' work and improving the quality and efficiency of student work.

[Key words] New Media Era; College Counselors; Student Work

根据第55次《中国互联网络发展状况统计报告》,截止2024年12月,我国网民规模达11.08亿人。正因为信息技术飞速发展,新媒体已经成为当今社会信息传播的重要渠道,对人们的学习、生活和思维方式带来了深刻影响。对于高校来说,新媒体一改传统的教学模式,却也给学生工作带来了新的挑战 and 机遇。通过文献检索,发现国内已有研究,主要从思想政治教育、价值观、与专业结合三个角度探讨新媒体时代高校学生工作。如马婷(2018)提出党建工作平台的打造,对思政教育的作用;陈景红(2019)“以生为本”理念的落实,均对学生工作的方向有指引作用。国外专家较少将新媒体与学生工作结合起来作研究。作为大学生思想政治教育和日常行为管理主要力量的高校辅导员,怎么创新运用新媒体,使学生工作有序有效开展,已是难以回避的问题。故而本研究意在探讨新媒体时代背景下高校辅导员学生工作面临的挑战,并提出可行的优化路径,帮助高校辅导员促使工作现代化,提升学生工作的质量和效率。

1 B学院辅导员运用新媒体开展学生工作情况

数字化潮流奔涌而来,新媒体已经与高校学生管理工作深度融合,成为不可或缺的力量。本研究以B学院为例,剖析辅导员运用新媒体开展学生工作的具体实践,探究其成效与价值。

1.1 微信/QQ群组: 即时沟通与多元互动的桥梁

辅导员运用群聊功能这一得力帮手开展工作。B学院辅导员借助班级或年级微信群、QQ群构建起了即时通讯网络。在信息发布方面,无论是学校通知、考试安排、还是活动报名信息,辅导员都能迅速推送,确保学生及时知晓。如在一次紧急的课程调整通知中,辅导员通过班级群瞬间传达信息,避免了学生空跑教室的情况,保证了教学秩序的正常进行。这样的例子不胜枚举。在资源分享方面,群内资源丰富多样,涵盖专业学习资料、心理健康小贴士、就业招聘信息等。专业学习资料促进了学生的共同学习,心理健康知识增强了学生的心理调适能力,就业信息拓宽了学生的职业视野,为许多学生提供了实习及就业机会,使得

他们的就业竞争力得以增强。

私聊功能则成为辅导员因材施教的重要工具。对于学业困难、心理问题或面临生活困扰的学生,辅导员通过一对一私聊深入了解情况可提供针对性的指导与帮助。从学生角度出发可能突然遇到“天大”的难题,而受实际制约难以当面沟通的情形中经验丰富的老师通过私聊远程指导可为学生提供贴心指引。

1.2 微信公众号/抖音账号/微博: 信息传播与形象塑造的窗口

在新媒体深度嵌入高校教育管理的时代背景下,B学院辅导员D凭借搭建微信公众号为主的新媒体矩阵,为学生工作与学院发展带来积极变革。就学生工作层面而言,这一新媒体矩阵成为高效信息枢纽。在日常工作中,D借助这些平台定期发布学院活动动态及政策解读等多元内容,实现信息的高效全面传递。每逢学院举办学术讲座、文体活动之际,充分利用矩阵传播优势,在活动的前中后发布关键信息俱全的活动预告活动开展情况与活动总结,有效吸引广大学生积极参与,从而提升活动影响力、丰富校园文化与学生生活。对于国家资助政策解读这一关系学生切身利益的事项,则需结合实际以通俗易懂使家庭经济困难学生理解并申报。

在学院品牌建设方面,更是牢牢把握新媒体平台这一重要阵地。通过各平台展示科研成果、师生风采及特色活动,塑造学院奋发有为勇立潮头的积极形象。当学生专业竞赛获奖则借平台宣传学生获奖情况、歌颂拼搏精神与表达学院支持,吸引优质生源报考,大大提升了学院声誉,从而为学院长远发展注入活力。

1.3 学工系统: 高效管理与精准决策的依托

经调查了解,学工系统在B学院学生工作体系中占据着核心地位,是助力学院高效开展工作的关键工具。该系统涵盖学籍管理和成绩查询以及助学金发放等一系列功能模块,从而构建起一个全面且精准的学生信息数据库,这一数据库自然成为学院各项学生管理工作得以有序开展的数据基石。如学籍管理,它对入学注册、休学复学以及毕业审核等一系列流程进行了严谨规范,从而保障学生踏入校园直至完成学业毕业的整个学业进程中的学籍信息始终完整且准确无误。另外此系统对工作效率的提升作用也得到了实证数据的有力支撑。就奖学金评定工作来说,采用在线审批流程后,学生通过在线提交申请材料,辅导员与评审委员会在线同步审核,有效减少了人工传递材料这一繁琐环节,使得评审周期大幅缩短,整项工作得以在更高效科学的轨道上运行。

从B学院的学生管理工作实践中发现辅导员通过借助微信/QQ群组等一系列新媒体工具展开了卓有成效的工作,这些新媒体工具的确在提升学生管理工作效率方面也发挥了关键作用。

2 新媒体时代高校辅导员学生工作面临的挑战

当前学生工作者除了享受新媒体带来的便利机遇,也需应对随之而来的机遇挑战。这些挑战不仅关乎着工作的开展,更影响学生的成长和发展。深入剖析这些挑战是探寻有效应对策略

以提升学生工作质量的关键所在。

2.1 辅导员新媒体素养欠缺: 信息时代的能力短板

研究中发现相当部分高校辅导员的新媒体素养是有所欠缺的。突出表现为对新媒体的理解浮于表面,缺乏系统的新媒体知识与专业技能培训,这使得他们在面临信息处理和沟通引导时陷入困境。拿信息筛选与整合来说,面对新媒体环境下的海量信息,精准甄别出有价值的内容并将这些信息高效整合地传递给学生确是难题。例如在各类时事热点充斥网络时,辅导员难以迅速筛选出适合学生关注且具有教育意义的信息从而导致错失重要的思想引领机会。在新媒体沟通方面,部分辅导员能力欠缺在无法充分利用新媒体优势与学生进行深度交流。虽然新媒体为师生沟通提供了如社交媒体平台的互动等多元化方式,但部分辅导员未能熟练掌握运用则与学生的沟通脱节。在微信/QQ群组中辅导员只是简单地发布通知,而缺乏与学生的互动交流使得学生的疑问和困惑表达不畅,进而影响思想引领教育规范的成效,意见不能顺畅反馈的学生难免通过借助公众网络平台发声甚至于引发舆情。

2.2 管理理念与方式滞后: 传统模式的时代困境

在新媒体环境的映照下,高校传统学生管理理念和方式的局限性日益凸显。部分辅导员在工作中仍秉持单向灌输式教育理念,在执行规章制度时过于强硬,严重忽视了学生作为个体的主体地位和个性化需求,在日常管理中鲜少给予学生人文关怀与情感沟通。这一现象在实际工作中有诸多体现。在处理学生问题时,也大多依据规定进行处罚,忽略了深入了解学生问题背后的具体原因和实际情况。这种管理模式所产生的不良影响是多方面的,它不仅因忽视学生主体地位和个性化需求,导致在师生互动中难以构建和谐融洽的师生关系,还极大地降低了学生管理工作的质量和效率,使得学生在这种管理下可能因畏惧处罚而仅在表面服从规定,内心却并不认同,进而在脱离监督的情况下违规行为便可能出现。此外该模式还因无法给予学生足够的发展空间,限制了学生的个性发展,在满足学生多样化成长需求方面存在明显不足,最终对学生的全面发展造成了阻碍。

2.3 沟通互动机制不完善: 新媒体平台的沟通障碍

尽管新媒体为高校师生沟通提供了便捷途径,但在高校学生管理实践中辅导员与学生之间的沟通互动机制仍存在明显缺陷。辅导员更多地把新媒体平台当作信息发布的单向渠道却忽视了对学生反馈意见的及时处理与回应。在某高校的学生管理工作流程上便存在不尽合理之处: 辅导员通过特定平台发布学校的通知和活动信息,然而学生进行反馈和表达意见却要在另外的平台操作,这就导致学生的意见和建议经常出现无法及时得到回复的情况,长久下来学生产生了自身声音未被重视的感受从而降低了互动积极性。

如此沟通互动机制不仅严重制约了新媒体在促进师生交流方面优势的发挥,还影响到学生管理工作的针对性和实效性。正因辅导员无法及时了解学生的需求和想法,导致其在制定管理

措施和组织活动时容易与学生的实际需求脱节,何谈达成预期管理效果。另外学生因缺乏与辅导员的有效沟通对学校管理工作的理解和支持度不足,这又进一步增加了管理工作的难度,可谓恶性循环。

2.4 网络环境复杂引发管理困境: 虚拟世界的管理难题

新媒体环境中网络信息繁杂多样,随处可见的虚假新闻和负面言论及低俗内容泛滥成灾。处于价值观成熟关键期的大学生在浏览网络时极易受到这些不良信息的干扰,进而出现思想波动与行为失范等问题。某高校通过调查发现部分学生因受到网络负面言论影响,对学习和未来产生迷茫以至于产生厌学情绪。一些学生的价值观也受到虚假新闻及低俗内容的误导从而对社会的认识悲观偏激。面对如此复杂且信息高速传播的网络环境,高校辅导员难以实现对学生网络行为的全面监管并针对不良信息及时引导。

这些挑战不仅高度考验着辅导员的工作能力,而且为学生管理工作带来诸多难题。学生工作者需要花费大量的时间和精力去关注网络动态以了解学生的思想变化,但也难以做到全面覆盖。

3 新媒体时代高校辅导员学生工作的优化路径

3.1 提升辅导员新媒体素养, 筑牢新媒体时代工作根基

高校可从提升辅导员新媒体素养出发以筑牢新媒体时代的工作根基。通过构建科学合理的培训体系以补充辅导员的知识能力储备,从培训内容来看一是新媒体理论知识培训,可助力辅导员深入洞悉新媒体的发展脉络、理解其传播特性并掌握在教育领域的应用原理;二是注重新媒体技术的应用,培训重点聚焦于社交媒体平台管理技巧、教育教学软件使用方法等各类新媒体工具的实际操作层面,以此提升辅导员的实际动手操作能力;三是强化信息安全与法律法规培训,促使辅导员明确新媒体环境下信息传播的边界,确保信息传播安全且合法合规。

至于培训形式则应满足多样化需求。可邀请行业资深专家开展专题讲座进行深度解读以帮助辅导员拓宽视野及获取前沿知识;辅以方便辅导员随时随地学习的线上课程,帮助辅导员灵活选择“充电”时机。除此之外高校还应鼓励重视倡导辅导员广泛开展自主学习,引导他们关注新媒体行业的最新动态把握方向,并为其踊跃参加相关学术交流与研讨活动提供便利条件,通过这些方式持续更新知识技能储备从而实现自身新媒体素养的不断提升。

3.2 以学生为中心, 创新管理理念和方式变革

在新媒体时代的高校教育管理情境下,辅导员理应确立以学生为中心的核心理念。这需要他们放弃那些与时代发展不符的教育管理思想,迈上正视学生个体差异尊重学生主体地位以关照学生多样化成长需求的道路。就实际学生管理工作而言,应注重人文关怀,增加与学生的情感沟通。尽力避免生硬的说教与命令式的管理,因为这类方式很少获得学生的认同与配合。如紧密贴合学生的日常学习与生活实际来开展的思想政治教育,更能让教育如春风化雨般达到润物细无声的成效。针对新生代

大学生的教育引导,更需注重采用启发式引导式的方法来激发学生的内部学习动机与自我管理意识,从而实现由被动学习到主动学习、被管理到自我管理的飞跃。

就管理方式来说辅导员等管理者也应在把握新媒体独特优势的基础上积极探索创新。如精心组织包括线上读书分享会和文化创意比赛等丰富多彩的网络文化活动,来培养学生的兴趣爱好以丰富其课余生活并锻炼他们的团队协作精神。还可以充分利用大数据技术,对学生在学习生活等方面的行为数据进行全面收集与深入分析,通过此种方法精准把握学生的需求及所面临的问题,也为实施个性化管理找到有力支撑,进而显著提高学生工作的针对性和实效性。

3.3 构建有效的沟通互动机制, 搭建师生交流的桥梁

在高校学生管理工作中,高校应致力于构建多渠道多层次且核心在于确保信息双向流通(既涵盖辅导员向学生传递信息,又包括学生的想法和诉求能顺利反馈给辅导员)的师生沟通互动平台;在新媒体平台的运用上,辅导员应秉持积极主动的态度,主动出击与学生展开深入交流互动,在学生提出问题和诉求时做到及时且耐心地回应,以此切实让学生感受到辅导员对他们的关心与重视。而在沟通互动过程中与学生建立平等互信的关系至关重要,这意味着学生的意见和选择都应得到充分尊重,其想法不被轻易否定,辅导员要努力营造轻松愉快的沟通氛围,以友善亲和的态度聆听学生的心声,让学生能够毫无顾虑地吐露真实想法。

当辅导员与学生展开有效沟通互动便能够在过程中精准把握学生的需求以及思想动态,进而基于所掌握的情况及时发现潜在问题并适时采取对应措施,从而将问题解决在萌芽状态,做到防患于未然。当学生切实感受到来自辅导员的尊重与关怀时就会对辅导员产生信任与支持,基于信任支持上的工作方能顺利推进,最终达到事半功倍的理想效果。

4 加强网络环境管理与引导, 营造健康的网络育人空间

在当前的学生教育管理工作中高校应当高度重视网络环境对学生成长的深远影响,需从网络环境建设与信息监管机制健全完善这两个关键维度发力,致力于打造一个有利于学生思想发展、身心健康及网络体验良好的网络环境。依靠辅导员等关键力量,留意学生在网络空间中的言行举止,凭借他们扎实的专业知识和敏锐洞察力,及时发现并以恰当方式妥善处理网络中的不良信息,有效抵御对学生的认知和行为产生负面影响。

高校有必要采取一系列举措来助力学生在网络环境中的健康成长,其中开展形式多样的网络安全教育活动对提升学生网络素养至关重要。例如举办专题讲座,邀请网络安全专家深入剖析网络安全案例与防范技巧,让学生系统学习专业知识;组织主题班会并鼓励学生分享网络经历与感悟,引导其以科学的视角看待网络随之强化认知;开展线上知识竞赛,以趣味性的方式增强学生对网络安全知识的掌握程度,培养其信息辨别能力与自我保护意识,使学生能够自主抵制不良信息。辅导员可充分挖掘

新媒体平台的传播潜力,以辅助营造良好网络文化氛围。通过在新媒体平台发布优秀学生事迹可为其他学生树立学习榜样、分享励志故事以激发学生的进取精神、推送学术前沿资讯而拓宽学生的学术视野,从而营造文明健康积极的网络文化氛围,在潜移默化中引导学生养成正确的价值观与行为准则,助力学生在良好的网络环境中健康成长。

高校辅导员面对新媒体时代为学生工作带来的机遇与挑战,虽已运用新媒体辅助工作,但诸多问题同时涌现。通过提升辅导员新媒体素养、创新管理理念和方式、构建有效沟通互动机制以及加强网络环境管理与引导等策略,可使高校辅导员学生工作得以有效优化,工作质效得以提升,从而促进学生成长成才。学生工作新的挑战 and 机遇将随着新媒体技术的发展而出现。未来的研究可以进一步深入探讨如何利用新兴技术如人工智能、大数据等提升学生管理工作的智能化水平;研究不同类型高校、不

同专业学生在新媒体环境下的特点和需求,为个性化管理提供更精准的依据;同时加强对辅导员职业发展的研究,探索如何更好地支持辅导员在新媒体时代不断提升自身能力,适应学生管理工作的新要求。

[参考文献]

[1]中国互联网络信息中心.第55次中国互联网络发展报告[DB/OL].中国互联网络信息中心.(2025-01-17)[2025-01-22].

[2]马婷,卜建华.新媒体在高校学生党建工作中的应用探究[J].学校党建与思想教育,2019(4):30-31,34.

[3]陈景红.新媒体时代高校学生工作“以生为本”理念实现的路径[J].新闻爱好者,2019(8):94-96.

作者简介:

谭瑶(1994年—),女,汉族,四川仪陇人,硕士研究生,四川工业科技学院,助教,研究方向高等教育、学生工作。