

转型发展期校外教育培训机构教学问题及改善策略的研究

黄雨晨¹ 张秀玲²

1 河北师范大学 2 山东省临清市唐元镇自忠中学

DOI:10.12238/mef.v8i6.12011

[摘要] 校外教育培训事业关系到千万个家庭,关系到无数个孩子的未来,从1978年改革开放延续至今,校外培训机构经历了四个发展时期,2021—至今校外培训机构处在转型发展时期,这一时期经历过优胜劣汰与新冠疫情三年的低谷期的中小型培训机构的教學现状是什么情形?围绕这一时期校外培训机构的教學进行研究,选取以河北燕郊校外机构为观察对象,对在燕郊校外机构教學的老师及在校外机构學習的家长从教师质量、硬件设备、课程体系、教輔人员水平、教學方法、教學管理与监督进行正式访谈,通过研究分析出教學存在的问题:缺少高质量教师;缺少具有突出亮点的硬件设备;缺少专业的教輔人员;缺少体系化专业化的教學方法;缺少严格层级化的管理及体系化的监督制度。通过这些问题研究与分析从校外机构自身、政府方面、大众角度三个不同角度提出建议。

[关键词] 校外辅导; 教学; 教学问题; 改善策略

中图分类号: G422 文献标识码: A

Research on teaching problems and improvement strategies of off-campus education and training institution during the transitional development period

Yuchen Huang¹ Xiuling Zhang²

1 Hebei Normal University 2 Zizhong Middle School, Tangyuan Town, Lingqing City

[Abstract] The cause of off-campus education and training is related to tens of millions of families and the future of countless children. Since the reform and opening up in 1978, off-campus training institutions have experienced four periods of development. From 2021 to now, off-campus training institutions are in a period of transformation and development. During this period, what is the teaching status quo of small and medium-sized training institutions that have experienced the survival of the fittest and the three-year through of the COVID-19 pandemic? This paper focuses on the teaching of off-campus training institutions in this period, chooses the off-campus institutions in Yanjiao, Hebei as the object of observation, and analyzes the teacher's quality, hardware equipment and curriculum system of the teachers and parents studying in the off-campus institutions in Yanjiao. The level of teaching assistants, teaching methods, teaching management and supervision were formally interviewed, and the existing problems in teaching were analyzed through research: lack of high quality teachers; the lack of hardware equipment with outstanding highlights; lack of professional teaching and auxiliary personnel; the lack of systematic and professional teaching methods; the lack of strict hierarchical management and systematic supervision system. Through the research and analysis of these problems, the author puts forward suggestions from different angles: the external institution themselves, and government and public.

[Key words] off-campus tutoring; teaching; teaching problems; improvement strategies

1 绪论

1.1 问题提出

为充分利用业余时间,巩固和拓展学科知识,弥补学校内班級授課制的不足,家长倾向于选择不同的校外机构,校外机构可以提供与学校不同层次的教学内容,满足家长即无法辅导孩子

学习的遗憾又可以提前学习相关内容,由此,校外机构的教學水平质量高低与每个家庭每个孩子息息相关。

社会发展到一定程度让许多人认识到只有成绩才能获取高学历才能在快速发展的社会中站稳脚跟,而社会经过优胜劣汰,获取较好资源的定是那些具有好成绩的孩子,同时社会的发展

需要人才,如何选拔人才,而成绩是现在重要的标准。因此在社会发展的推动下校外教育培训机构不断壮大。由此可见校外机构的教学水平与社会需要的人才紧密相关。

校外培训机构教育培训的发展大体可以分为四个阶段:1978年党确立了改革开放的重大决策,政府逐渐开放了市场,与此校外培训机构的发展与之相呼应,这时校外培训机构处在萌芽时期,特点为零散的补习班和家庭式的作坊;1992年邓小平发表“南方谈话”,这一时期政府持续放开市场,与此同时校外培训机构进入稳定发展期,特点为出现一些已具规模的培训机构;进入2002年,随着政府经济体制改革的深入,校外培训机构步入快速发展期,其特点为大批投资人进入这一行业且校外培训机构的规模出现空前壮大,出现一些大型机构;自2001年起,国家为减轻中小学生的学业负担,实行“双减”政策,此时校外培训机构处于转型发展期,其特点是一些不适应市场的机构被淘汰。转型期是机构改革的重要阶段,在这段时期校外培训机构不管是自身还是在政府与市场的管理下,都在尽力做出改变,确保可以生存下来。在新冠疫情三年的席卷下,大批校外机构因为资金短缺和人员流动关闭,最后幸存下来的校外机构成为各位家长和孩子的首选,因此教学是转型期下中小型校外教育机构生存下来的关键之处,提升教学质量与水平迫在眉睫。

1.2 研究意义

1.2.1 理论意义

有助于补充与丰富校外机构教学的相关理论,现阶段我国对于校外教育机构的的教学方面的研究比较欠缺,尤其是校外机构课堂中教学方法设备设施等具体教学形式与方法的研究几乎没有。因此,通过研究来充实校外机构教学研究理论。

1.2.2 实践意义

(1)学校方面。校外机构的教学是对学校教育的补充,家长选择利用学生课外时间去进行补习,这正是反射出课堂教学的一些不足。因此通过研究可以反映出学校教育在教学过程的一些问题。以便可以为今后教育改革提供一些理论基础。

(2)家庭方面。家长之所以去花费大量的金钱去让自己的孩子在机构进行学习,正是对自己的孩子寄予厚望,而校外机构的教学质量又是关系到孩子是否能提升自己成绩的关键。因此,通过研究提高校外机构的教学改革,为千万个家庭提供校外高水平高质量的教育,通过校外学习,得到所期望的效果。

(3)校外机构自身。通过研究分析燕郊地区校外机构存在的一系列教学问题,并给出一些教学改善策略,期望能从整体提高该区域的教学质量与水平,优化机构教学环境。

1.3 研究方法

1.3.1 观察法

笔者现在任职于河北燕郊的一所中小型英语B培训机构,此机构除了笔者还有三名全职老师,观察内容:三名老师的课堂,包括课堂中教师的教学方法,教学手段,课堂氛围。观察时间:每天每位老师一个半小时的课程,为期一周。笔者在观察中进行文字记录,作为访谈内容的补充。

1.3.2 访谈法

(1)访谈对象。本文主要研究的是中小型校外培训机构,因此选择的访谈对象是与校外机构直接相关的人:①孩子在中小学机构学习的家长。笔者在任职的机构中与多位家长保持联系,选取了对于校外机构较了解的两位家长。②在中小教育机构任职多年的老师。这两位老师曾在多家机构作为专职老师进行授课。

(2)访谈对象概况。家长1孩子的情况:女孩,七岁,读一年级,在河北燕郊的英语语文美术书法培训机构学习,每周三节课。

家长2孩子的情况:男孩,八岁,读二年级,在河北燕郊的英语机构进行学习。

教师1:本科学历,教育机构的全职老师,教授英语科目。

教师2:本科学历,机构兼职老师,教授数学科目,现在兼职多家机构

为确保家长与老师的个人信息不会泄露,在文中,笔者用代码描述家长与教师名称(家长:家长1家长2老师:老师1老师2)

(3)访谈内容。笔者从教师质量、硬件设备、课程体系、教辅人员水平、教学方法、教学管理与监督六个方面进行访谈。

2 校外教育培训机构的教学问题

2.1 案例—河北燕郊校外教育培训机构

河北燕郊隶属于河北省廊坊市三河市,地处三河市西部,与北京通州区隔潮白河相望。燕郊镇因其独特的地理位置和快速的城市化进程,被誉为河北省的一颗璀璨明珠。吸引了大量外来人口。

随着校外机构进入转型发展期阶段以及新冠疫情的影响下,据笔者观察自2022年以后燕郊现存都是中小型教育机构,有部分个人运行的家庭式作坊,这种家庭式作坊反而更受家长追捧。还有部分是投资者运行的中等规模机构,包含各种类型的科目培训,艺术培训。

2.2 校外教育机构教学问题—以河北燕郊为例

2.2.1 缺少高质量的专职教师

笔者对教师1教师2家长1家长2访谈设计的第一个问题为请问对于目前校外机构的教师质量问题您有什么看法与问题。回答的情况如下:

教师1:在燕郊校外机构进行的教学的都不是英语专业的,大部分教师都没有英语教师资格证,老板不额外要求。

教师2:教培机构的老师专业对口少,基本一个人可以教很多科目,我不太清楚有没有教师资格证,因为老师下课就离开。

家长1:我对有没有教师资格证不太看重,老师的整体教学水平还不错,我的孩子上了辅导班后成绩提升了。

家长2:我给孩子报的英语机构的老师质量还是不错的,我个人很看重有无教资,因此特地确定了这位上课的老师有无资格。

通过访谈以及笔者对于B机构的课堂观察分析得到以下结论:首先一部分教师并无对口的教师资格证且并未受到相关学

科系统专业的师范学校的学习,上课经验缺乏。其次家长仅仅站在了是否能提升成绩的角度来评析老师的质量,影响学生成绩因素众多,不只是依靠教师。最后在校外机构中存在大部分兼职老师,兼职老师会引发各种问题。因此转型期下校外教育机构存在严重的低质量教师问题,改变这一问题也是转型期下教育机构能否更好的运转的关键。

2.2.2 缺少具有亮点的硬件设备

笔者对于访谈设计的第二个问题为您对现在机构教学的硬件设备持有什么看法?

教师1: 每个老师都会有自己办公的电脑,教室会有基本设施,比如白板。

教师2: 硬件设备要看机构自身,有的只有白板,有的有投影仪。

家长1: 硬件设备都很普通,没有太好的。

家长2: 硬件设备我没太重视,教学设备都很简单。

笔者通过访谈及观察自身所从事过以及熟悉的教育机构得出以下结论:白板是最基础的设施,条件稍微好些的是具有一些简单教具及可以投屏的电视。因此,转型期下校外教育机构为减少开支,其教学手段比较简单,没有有效的教学手段。硬件设备是辅助课堂发挥其更大效果的条件之一。

2.2.3 缺少专业的教辅人员

笔者设计的第三个访谈问题为:现在校外教育机构中有无教辅人员?其是否为专业的师范毕业的老师?

教师1: 教育机构的教辅人员大部分都是本地的大学生,没有专业的老师。

教师2: 教辅人员都是兼职的,看不出什么水平。

家长1: 教辅人员都是一些大学生,有的机构是没有的。但是对于家长来说就很好了。

家长2: 有助教老师,但都不是专业的,甚至也就是销售人员。

笔者通过访谈及观察熟悉的教培机构的教辅人员的设置得出以下结论:现在教育机构的教辅人员的设置,是不负责任的。不仅不具备辅导课程的水平和经验而且部分机构是没有的或是兼职。转型期中教育机构教辅人员的设置是相对关键的,不仅可以帮助学生巩固课下知识,而且可以帮助学生整体把控学生学习的过程与进度,可以及时调整教学方法,为机构自身树立一个优秀的品牌形象。

2.2.4 缺少体系化专业化的教学方法

笔者设计的第四个访谈问题为请问您对现在教育机构在课堂中运用的教学方法有了解吗?如有,请详细说一下。

教师1: 我自己上课时没有什么教学方法,就是根据上课的内容进行练习,让学生学会。

教师2: 现在年龄偏小的就是寓教于乐,做游戏。较高年级的就没有什么教学方法,看老师个人。

家长1: 现在教育机构的课堂中就是做游戏,我的孩子还是比较喜欢。

家长2: 机构课堂都是启蒙式教学,一个小时做好几个游戏,孩子是挺开心,学不到知识。

笔者通过访谈及观察三名老师的课堂使用的教学方法得出以下结论:首先目前教育机构并没有系统化专业化的教学方法,完全依靠教师自身的经验;其次游戏是课堂中运用的最多的,但是经过笔者观察部分老师没有控制好游戏时间,占据了课堂大部分时间且游戏的选择与设置并没有发挥学习知识的效果。因此,转型期下的教育机构完全没有专业化的教学方法,暴露出的问题是这种依靠教师自身经验教学的效果不会太好。

2.2.5 缺少严格层级化的教学管理与体系化的教学监督

笔者在本次的访谈中设置的最后问题为:据您了解现在的教育机构有无严格的教学管理体系与教学监督制度,如有,请详细说明。

教师1: 没有严格的管理体系,不如我在的这个机构,只有老板和老师。教学监督靠教师的职业道德与自觉。老板只看学生的成绩高低。

教师2: 老师都是兼职,没有人会去监督,老板自身也不懂得教学管理。

家长1: 教学管理与监督是没有的,疫情这三年,都被裁撤掉了。

家长2: 我去的几家教育机构都没有规范性教学管理与教学监督。老板一个人决定一切。

笔者通过访谈及观察所任职的教育机构得出以下结论:目前燕郊镇的教育机构大部分都忽视了严格的教学管理体系与教学监督体系设置这一环节。主要目的在于节省开支。没有这一环节,教学的好与坏无法得到专业的管理与规范。

3 校外培训机构教学的利弊及改善策略

3.1 校外培训机构教学利弊表现

笔者通过访谈内容和自己的观察总结出校外教育培训机构教学优势:

(1) 机构拥有自己的教学课程体系,且不同的课程体系有不同的特色。比如在笔者所在的英语B机构,它有系统的课程体系,从字母教学到拼读教学再到语法教学,相对完整且标准。

(2) 校外机构的教学都融入了不同教具的使用和游戏,可以让课堂变得有趣,保持年龄较小的孩子在课堂中的兴趣与注意力。

(3) 现在校外机构大班课逐渐消逝,而一对一教学费用比较贵,所以目前较受欢迎的是小班教学,每个班内10个学生以下,有利于老师顾及到每个孩子的学习情况。

校外教育机构教学的不足:

(1) 教师水平与经验不足,缺乏专业的师范教育的培训。一个专业的教师要经过学校专业的教育,具备专业技能专业知识与专业素养。校外机构对于老师是否拥有教师资格证并不看重,而教师资格证正是一位老师是否经历过正式教育的培训的表现。机构内的老师也许熟练课堂实践,与家长沟通,但是缺乏理论知识。只是停留在实践层面。

(2)缺乏教学管理与监督。具有严格的层级的管理监督体系与制度是非常有必要的,学生课前课后课中的评价与反馈都需要各个层级的协调与配合。一位学生的新加入需要教师给出诊断性评价,但是机构的诊断性评价缺乏科学性,只依靠教师的测评,简单给出结论,然后由老板进行推荐课程。在课程安排中,没有科学的总结性评价,教师只给与简单的试卷考核。

(3)教辅人员缺乏专业性,在大部分机构中为了开源节流,大学生的薪资最低,因此会选择由大学生作为助教老师或者教辅老师。大学生缺少经验,并不能清楚的根据学生的欠缺进行弥补,根据笔者的切身体验,经由教辅人员辅导的学生效果极差。

3.2校外培训机构教学的改善策略

3.2.1健全校外机构自身的规章制度

健全自身的规章制度,规范管理;建立严格的层级教学监督体系,切实为学生提供科学的评价体系;培养机构稳定且优秀的教师资源,定期培训教师专业的理论知识,给与教师好的工作环境及满意的薪水待遇并给与老师足够的人文关怀;提升机构高品质的服务,尤其在教辅人员和助教老师,培养他们的专业性,给与孩子们更好的学习体验。

3.2.2政府加强监管

校外培训机构的混乱也与政府疏忽管理与监督有重要关系,校外机构作为学校教育的补充,属于教学行为,更应该受到政府的体系化的监管,目前为止,政府缺乏对校外机构监管的制度,且缺少专门管理即校外机构的部门,只有工商管理部门的监管,因此政府要设置专门的监管部门,规范其运营及教学行为。

3.2.3强化大众监督

在面对零散大规模的校外教育机构时,发挥人民群众的力量更为有效,这就要求社会加强规范化管理校外机构的理念的宣传力度,加强各位家长选择正规的校外培训机构的观念,引导家长理性选报,同时给与大众监督的权利。

4 结语

校外培训机构是学校教育的重要补充,承载了千万家长望子成龙望女成凤的希望,加强自身规范管理与监督,重视校外机

构的教学质量,发挥教育机构的教育教学性,为广大中小学提供拓展巩固知识的教学服务,这是在这个转型发展期各类校外机构必须努力的方向。

笔者认为校外机构的教学出现多种不规范现象,主要因为:

(1)校外机构的经营者为商业者而不是教育者,这揭示了它的本质是以盈利为主,而与学校不同。经营者为降低开支,不规范的管理与教学必然会出现。

(2)政府并未意识到该行业的混乱以及造成的严重后果,因此并未采取任何有效的措施,导致校外机构教师教学的不达标。

(3)学校教育的不足,使得家长为了孩子能取得优异的成绩会不惜代价去报各种培训班,一旦这行业有利可图,大量投资者便会进入,从而使得出现零散的毫无规范的家庭式作坊。

笔者希望政府部门以及更多的人可以关注校外机构,更多领域的研究者关注校外机构的教学,并给与更深入的研究与意见。

[参考文献]

[1]郝强.B连锁培训机构教学质量改进案例研究[D].辽宁大学,2012.

[2]许美玲.中小学校外辅导市场现状调查分析[D].江苏:南京师范大学,2011.

[3]柯善梁.我国中小学生课外辅导机构发展中的问题研究[D].湖北大学,2012.

[4]陈永智.小学阶段校外补习机构教学现状、特点与思考[J].山海经:教育前沿,2019(3):209.

[5]王蕾.对长沙市化学课外教育辅导机构的调查与研究[D].湖南:湖南师范大学,2013.

[6]李秀艳.哈尔滨市课外辅导机构师资队伍队伍建设研究[D].黑龙江:黑龙江大学,2017.

作者简介:

黄雨晨(1992--),女,汉族,天津市人,在读硕士,河北师范大学,研究方向:教育。