

人工智能背景下高校“一站式”社区综合育人模式探究

李家俊

四川文理学院

DOI:10.12238/mef.v8i8.12348

[摘要] 随着高等教育的普及和深入,学生社区作为高校的重要组成部分,其管理模式的优化与创新日益受到关注。在新时代背景下,四川文理学院积极探索并实践“一站式”学生社区综合育人模式,旨在通过整合资源、优化服务,促进学生全面发展。本文将四川文理学院为例,重点探讨现代技术在“一站式”学生社区综合育人模式中的应用与成效,以期为其他高校提供有益的参考和借鉴。

[关键词] 新时代; 高校; 一站式; 学生社区

中图分类号: G455 **文献标识码:** A

A study on the "one-stop" community comprehensive education model of colleges and universities under the background of artificial intelligence

Jiajun Li

Sichuan University of Arts and Sciences

[Abstract] With the popularization and deepening of higher education, the optimization and innovation of the management mode of the student community, as an important part of colleges and universities, has attracted more and more attention. In the context of the new era, Sichuan University of Arts and Sciences actively explores and practices the "one-stop" student community comprehensive education model, aiming to promote the all-round development of students through the integration of resources and optimization of services. This paper will take Sichuan University of Arts and Sciences as an example, focusing on the application and effectiveness of modern technology in the "one-stop" comprehensive education model of student community, in order to provide useful reference and reference for other universities.

[Key words] new era; university; one-stop; student community

引言

全面育人理念强调在教育过程中注重学生德、智、体、美、劳全面发展,培养学生的创新精神和实践能力,以及社会责任感。高校“一站式”学生社区综合管理模式正是在这一理念指导下应运而生,通过集中管理和服务,实现学生社区的高效运作,促进学生全面发展。随着现代技术的飞速发展,如何将这些技术融入“一站式”学生社区管理中,成为提升育人效果的关键。

1 新时代高校“一站式”学生社区综合育人模式的内涵与特点

1.1 内涵

“一站式”学生社区综合育人模式是指在高校内建立一个集教育、管理、服务、活动于一体的学生社区,通过整合资源、优化服务,为学生提供全方位、便捷的学习和生活环境。该模式强调以学生为中心,注重学生的全面发展,旨在通过多样化的活动和服务,满足学生的个性化需求。

1.2 特点

资源整合性: 整合校内外资源,形成协同育人的机制,包括教育、管理、服务等多方面的资源。

服务全面性: 提供从学习辅导到心理咨询的全方位服务,满足学生多样化的需求。

管理高效性: 通过集中管理和服务,提高管理效率,确保学生社区的有序运行。

技术先进性: 运用现代技术手段,如大数据、人工智能等,提升服务质量和效率。

2 四川文理学院“一站式”学生社区综合育人模式的实践

2.1 基础设施建设与资源整合

四川文理学院在莲湖校区东区、西区及南坝校区分别建成“凤凰”社区、“翠柳”社区、“夏云”社区,依托“一站式”学生社区打造各具特色的书院。学院按照统筹规划、科学设置、动态调整、优化服务的原则,建好学生社区线下服务大厅,设立学

工部、团委、教务处、招生就业处、保卫处、后勤服务处、计财处等窗口,精准对接学生需求,常态化提供便捷服务。

同时,学院建成大数据集成平台,深度挖掘学生学习生活、成长发展纪实数据,实现一键画像、过程记录、趋势预警、智能推荐、科学评价等功能。完善水电缴费、报修、门禁和智能监控等线上系统,推动社区服务智慧化。

2.2 现代技术在管理中的应用

2.2.1 大数据与人工智能

四川文理学院利用大数据和人工智能技术,对学生社区进行精细化管理。通过大数据分析,学院能够深入了解学生的行为特点和需求变化,为管理决策提供科学依据。例如,学院可以根据学生的学习成绩、出勤率、图书馆借阅记录等数据,分析学生的学习状态,提供个性化的学习辅导和心理咨询。

此外,学院还利用人工智能技术优化服务流程,提高服务效率。例如,通过智能客服系统,学生可以随时随地咨询问题,获得即时反馈。智能监控系统则能够实时监控学生社区的安全状况,确保学生的人身安全。

2.2.2 物联网技术

学院在学生社区中广泛应用物联网技术,实现设备的互联互通和智能化管理。例如,通过智能门禁系统,学生可以通过手机APP或校园卡进出宿舍楼,提高门禁管理的便捷性和安全性。智能照明系统则能够根据室内光线自动调节灯光亮度,节约能源。

2.2.3 虚拟现实与增强现实

学院还积极探索虚拟现实(VR)和增强现实(AR)技术在学生社区中的应用。通过VR技术,学生可以身临其境地参与各种模拟实验和实训活动,提高实践能力和创新能力。AR技术则可以将虚拟信息叠加到现实世界中,为学生提供更加直观、生动的学习体验。

2.3 育人活动的丰富与创新

四川文理学院注重通过多样化的活动和服务,丰富学生社区文化内容,提升学生社区综合育人实效。学院定期举办各类讲座、研讨会、文化节等活动,邀请校内外专家学者为学生传授知识和经验。例如,中共达州市委党史研究室主任李洪卫应邀为学生作题为“川陕革命根据地的军事斗争”的讲座,通过生动的讲解和互动,激发学生对红色文化的兴趣和热爱。

此外,学院还鼓励学生参与社区服务和社会实践活动,培养学生的社会责任感和实践能力。例如,学院组织学生参与社区志愿服务、环保行动等公益活动,让学生在实践中锻炼自己、服务社会。

3 现代技术在“一站式”学生社区综合育人模式中的优势与挑战

3.1 优势

在当今时代,现代技术宛如一股强劲的东风,为“一站式”学生社区综合育人模式注入了磅礴动力。

首先,提高管理效率方面,以往传统的管理流程往往繁琐复

杂,依赖人工记录、统计与调配,不仅耗时费力,还极易出现差错。而如今,随着物联网、智能软件系统等现代技术的深度嵌入,管理过程迎来了智能化、自动化的全新变革。例如,智能门禁系统精准识别人员出入,宿舍报修平台一键提交、实时跟进,物资管理系统自动盘点库存,这些都让管理人员从冗杂事务中解脱,将精力聚焦于核心事务,管理效率得以呈几何倍数增长。

其次,优化服务体验层面,大数据如同敏锐的“观察者”,人工智能恰似贴心的“管家”。学院依托大数据技术,全方位收集学生在学业、生活、心理等诸多领域的信息,深度剖析行为偏好与需求倾向。借此,当学生在学习上遇到难题,智能学习辅助系统便能精准推送个性化学习资料;生活中,饮食偏好、住宿需求也能被精准捕捉,相应服务随即到位,真正做到想学生之所想,急学生之所急。

再者,丰富育人手段维度,虚拟现实(VR)、增强现实(AR)技术打破了传统课堂的二维局限。在思政教育中,学生戴上VR设备,仿若穿越时空,亲身“参与”重大历史事件,感悟先辈精神;专业学习时,AR技术让抽象知识具象化,复杂机械结构可拆解展示,枯燥公式有了生动演绎,学习不再枯燥,育人成效显著提升。

最后,增强社区凝聚力方面,线上互动社区、兴趣小组匹配、云端活动策划等多样化的活动与服务蓬勃兴起。志同道合的学生跨越空间相聚,分享兴趣、交流思想、携手成长,让社区不再是简单的居住空间,而是充满温情与活力的成长家园,归属感与凝聚力在频繁互动中日益深厚。

3.2 挑战

在现代技术赋能“一站式”学生社区综合育人模式的进程中,挑战也接踵而至。

技术投入成本高成为众多高校面临的首要难题。引入前沿技术绝非易事,从基础硬件设施的搭建开始,像是铺设覆盖整个社区的高速网络线路、安装智能感知设备以实现实时环境监测,无一不需要雄厚资金支撑。软件方面同样耗资不菲,购买或定制功能强大的学生综合管理软件、智能教学辅助系统等,动辄花费数十万乃至上百万。后续持续的技术运维、设备更新换代,以及专业技术人员的薪酬支出,对部分财政相对紧张的高校而言,犹如沉重的大山,使得他们在技术应用之路上踌躇不前,难以充分释放现代技术的育人潜能。

数据安全与隐私保护至关重要且棘手。大数据与人工智能深度嵌入学生社区管理,海量学生个人信息在采集、存储、传输、分析各个环节穿梭。这些信息涵盖学业成绩、日常消费、社交圈子、心理测评等诸多敏感领域,一旦泄露,将对学生造成难以估量的负面影响。网络黑客的蓄意攻击、系统存在的未知漏洞、内部人员的疏忽大意,都可能成为信息泄露的导火索。因此,构建坚如磐石的加密防护体系、严格规范的数据访问权限管理机制、定期开展的数据安全审计,成为高校必须直面解决的紧迫任务。

技术更新速度快如同紧箍咒,催促着学院不断奋进。当下,新技术如雨后春笋般涌现,从新兴的5G技术拓展智能应用边界,

到人工智能算法的持续优化革新教学模式,学院若稍有懈怠,曾经精心打造的技术体系便可能迅速过时。这要求学院安排专人密切关注前沿科技动态,定期组织教职工参加技术培训,鼓励师生携手探索新技术在社区育人中的应用场景,只为紧跟时代步伐,让学生时刻沐浴在先进技术的光辉下。

技术融合难度大更是雪上加霜。整合不同门类的技术,倘若拼凑复杂精密的拼图。物联网、大数据、虚拟现实等技术协同运作时,接口标准不一致、数据格式不兼容、系统间通信协议冲突等问题频繁出现。以打造智能化学习空间为例,既要实现VR设备与教学内容的无缝对接,又要确保学习数据实时反馈至大数据分析平台,期间遭遇的技术阻碍,极大延缓了项目推进速度,增加了综合育人模式落地的复杂程度。

4 优化策略与建议

4.1 加强顶层设计与规划

学院应加强对“一站式”学生社区综合育人模式的顶层设计与规划,明确发展目标、任务和责任分工。同时,制定详细的实施方案和计划表,确保各项工作的有序推进。

4.2 加大技术投入与培训

学院应加大技术投入力度,引进先进的技术设备和系统。同时,加强对教职工的技术培训和学习,提高他们的技术素养和应用能力。

4.3 完善数据安全与隐私保护机制

学院应建立完善的数据安全与隐私保护机制,制定严格的数据管理制度和操作规程。加强对数据的加密和备份工作,确保数据的安全性和可靠性。

4.4 推动技术融合与创新

学院应积极推动不同技术之间的融合与创新,探索新技术在学生社区管理中的应用场景和模式。同时,加强与外部企业和研究机构的合作与交流,共同推动技术的创新与发展。

4.5 注重学生参与与反馈

学院应注重学生在社区建设和管理中的主体地位,鼓励学生积极参与社区活动和服务。同时,建立有效的反馈机制,及时了解学生的需求和意见,不断优化和完善管理模式。

5 结论

在新时代蓬勃发展的浪潮之下,高校“一站式”学生社区综

合育人模式已然崛起,成为助力学生迈向全面发展的康庄大道。四川文理学院勇立潮头,积极探索、果敢实践,巧妙地将前沿现代技术融入学生社区管理的每一处细节。从智能化的门禁系统保障社区安全,到线上学习平台打破知识获取的时空局限,一系列举措成效斐然,学生综合素质显著提升,成长环境持续优化。

然而,前行之路并非坦途。技术的引入意味着高额投入成本,无论是硬件设施的更新换代,还是软件系统的维护升级,都给学院带来不小压力。同时,数据安全与隐私保护的警钟长鸣,海量学生信息的存储、传输稍有不慎便可能引发风险。

但学院毫不退缩,面向未来,将以更坚定的决心深化这一育人模式的实践与创新。加大技术研发投入,力求降低成本、提升效益;强化数据安全防护体系,严守学生隐私底线。全力为学生缔造更为优质、便捷、高效的学习与生活环境,向着培育高素质人才的高峰奋勇攀登,书写学院发展的壮丽新篇。

[基金项目]

四川文理学院科研启动基金资助项目。

[参考文献]

[1]史龙麟,场域理论视角下高校学生社区建设——基于教育部“一站式”学生社区综合管理模式建设试点案例分析[J].高校辅导员,2021(3):57-61.

[2]江珊,陈梅香,王亚群.“一站式”学生社区综合管理模式背景下高校心理育人精细化服务体系构建探索——以厦门大学为例[J].高校后勤研究,2023(4):15-18.

[3]李时宇,丁丁.复杂理论视角下“一站式”学生社区的建设路径与优化对策研究——基于北京航空航天大学模式的观察[J].思想教育研究,2023(6):138-143.

[4]李玥,周颖.“高水平人才交叉培养计划”的育人模式研究——以北京理工大学北京书院“一站式”社区建设为例[J].北京教育(高教),2023(3):91-93.

[5]魏晶,岳孟坤.“四位一体”的“一站式”学生社区建设模式探究[J].北京教育(高教),2023(2):37-39.

作者简介:

李家俊(1995--),男,汉族,四川宣汉人,硕士研究生,四川文理学院专职辅导员,主要研究方向:思想政治教育。