

学生管理工作信息化建设的对策探析

王卓飞

长春医学高等专科学校

DOI:10.12238/mef.v8i8.12356

[摘要] 我国教育改革持续推进,对学生管理工作提出了更高的要求。但是,传统的学生管理工作模式较为单一、落后,无法满足现代学生管理工作要求,不利于学生身心健康成长与发展。基于此,本文主要从学生管理理念、管理模式、管理制度等多个方面入手,深入探讨学生管理工作信息化建设的对策,以期为相关人员提供有效借鉴。

[关键词] 学生管理; 信息化建设; 对策

中图分类号: G635.5 **文献标识码:** A

Analysis on the countermeasures of the information construction of student management work

Zhuofei Wang

Changchun Medical College

[Abstract] Chinas education reform continues to advance, and has put forward higher requirements for student management. However, the traditional student management mode is relatively simple and backward, which cannot meet the requirements of modern student management, and is not conducive to the healthy growth and development of students' body and mind. Based on this, this paper mainly starts from the student management concept, management mode, management system and other aspects, and deeply discusses the countermeasures of student management information construction, in order to provide effective reference for relevant personnel.

[Key words] student management; information construction; countermeasures

大数据时代背景下,学生管理工作具有新的发展机遇,同时也面临较多新的挑战。因此,学校应高度重视学生管理工作信息化建设,积极探索有效对策,解决学生管理工作中现有的问题,提高信息化建设水平,保障学生管理工作高质量开展,助力学生全面发展,进而培养更多优秀人才。

1 学生管理工作信息化建设面临的困境

1.1 复合型管理人才匮乏

对学生管理工作开展现状进行分析,部分学校管理人员的人数较少,尤其是复合型管理人才十分短缺,对信息化管理的认知较低。许多学校专业课程建设、专业教师和辅导员队伍建设中投入更多财力、物力,在一定程度上忽视了管理员队伍建设。学校管理水平难以满足学生管理需求,整体管理效果不佳。此外,部分管理人员身兼多职,缺乏充足的时间和精力投入学生管理信息化建设中,对学生管理质量和学生发展带来较大影响^[1]。

1.2 学生管理准备工作不充分

部分学校在学生管理工作中,逐渐意识到信息化建设的重要性,进而以大数据为视角,制定了一系列的发展规划。但在实践中,学生管理工作信息化建设水平未能得到有效提升,在大数

据应用方面的准备工作存在较多不足。比如:学生管理工作中,经常被提起“大数据”这一概念,但是真正应用于学生管理工作的成功案例较少。同时,学生管理工作信息化建设速度缓慢,信息数据的应用和开发不到位,缺乏先进的技术和软硬件支撑,整体工作效率较低。此外,学生管理工作信息化建设中,缺乏完善的制度体系,难以为实际工作开展提供有效参考,无法发挥制度指导和约束的双重作用,直接影响了各项工作开展效果。

1.3 数据分析与资源共享程度低

部分学校在学生管理工作中,相关职能部门之间缺乏有效沟通,信息开放程度较低,造成学生管理信息流动不畅通,共享能力差,直接影响了学生管理工作开展的针对性和有效性。比如,学校教务处、学生处、团委、组织部等分别采集、储存了学生教学信息、奖助学金、团学信息、组织发展信息等。各部门关于学生的信息数据结构复杂多样,缺乏统一的表格样式,存在较多无效、重复数据,加大了学生管理难度,不利于信息化建设工作顺利开展。举例说明,当前我国大部分学校均是委托第三方开发的学生信息化管理软件,在实际应用中仅仅能够满足学生奖学金发放、评先评优申报等相关工作需求。但是,这些软件缺乏更新和升级,兼容性较差,融合度不高,频繁出现“信息孤

岛”等问题,难以深入挖掘有价值的信息数据,无法为学生管理提供有力的支持。

2 学生管理工作信息化建设的有效对策

2.1 强化信息化建设意识,培养复合型管理人才

为了有效提高学生管理工作信息化建设水平,保障工作质量和效率,学校应当通过多种途径,强化广大师生的信息化建设意识。

首先,校领导应主动革新学生管理理念,正确认识信息化建设的必要性,充分发挥先进技术的优势,创新学生管理模式,培养更多优秀人才,增强学校的综合实力与核心竞争力,获得良好的发展空间。校领导应将学生管理信息化建设纳入学校发展规划中,将其当作重点工作对待,提高重视程度,主动参与到各项建设工作中,发挥自身的引领作用^[2]。

其次,学生管理信息化建设需要广大教职工的支持与保障。因此,校领导应采取有效措施,强化教师信息化建设和管理意识。在此过程中,学校可以通过校园官网、内部工作群、微信公众号、线下会议等多种渠道,加大宣传力度,提高教师的重视程度,促进其主动参与信息化建设中。

最后,学生为主要管理对象,教师应落实“以生为本”的管理理念,鼓励学生主动参与信息化建设中。结合学生的实际情况和需求,创新开展信息化建设工作,以此得到学生的认可,使得学生在日常生活和学习中主动配合与支持管理工作^[3]。

学生管理工作信息化建设中,对管理人员的专业能力和素质提出了全新的要求,这就需要学校制定有效措施,全面培养复合型管理人才,以此保障信息化建设和管理工作高质量开展。

以某高校为例,在复合型管理人才培养方面获得了显著的成就,进而对其采取的有效措施进行分析,具体如下:(1)引进复合型人才。该高校结合学生管理现状,基于信息化建设需求,开展人才引进计划,制定招聘工作流程和标准要求,吸引更多高素质、高能力的优秀人才加入学生管理信息化建设中。在人才引进中,该高校适当放松学历要求,更多强调人才的能力水平,可以来自其他高校、研究机构、相关行业,进而为学生管理信息化建设带来新的视角和经验。(2)强化人才培养。高校实现管理人员培训的常态化,持续性调整培训内容和形式,及时更新管理人员的知识和技能储备。在培训中,增加信息化技术的优势和应用要点、先进软件和操作技能、信息化管理平台的功能、新型管理理念和方式等多样化的内容。同时,在培训活动中,通过案例分析、实践操作、合作探究等多种方式,多维度提高管理人员的综合能力与素质,积极打造复合型管理人才。

2.2 引入先进管理理念,完善工作制度

学生管理工作的创新,需要以先进、科学合理的理念作为支撑,并由完善的工作制度提供保障,实现信息技术和学生管理的深度融合。因此,在学生管理工作中应落实“以人为本”的理念,重视学生管理的关怀化,并引进信息化手段,构建信息化学生管理平台,创新学生管理理念和模式。同时,学校可以利用问卷调查、访谈等方式,全面收集学生对信息化建设的意见。建议,或

者邀请专家学者到校,指导学生管理信息化建设工作,逐渐形成具有特色的信息化学生管理理念、策略。此外,学校可以向其他具有先进管理理念的高校、企业学习,借鉴其成功经验,结合自身条件,提高本校学生管理质效。

学生管理信息化建设中,学校应不断推动信息化改革体制的建设与完善,优化工作流程,实现各项工作精细化管理,并保证信息化建设工作符合国家相关标准,避免出现违规管理等现象。比如,管理员在学生管理中发挥着不可或缺的重要作用,制定完善的学生管理员制度十分关键。学生管理员制度制定与实施的过程中,应明确管理岗位职责,保证分工明确,并制定相应的工作标准要求、工作流程等^[4]。如,学生管理流程:采集、上报学生问题,并进行定位分析、处理和反馈,保证学生管理工作有效开展。在此过程中,实施相配套的责任制度和监督机制,将学生管理责任落实到个人,并规范学生管理员的工作行为。此外,学校需要制定相应的绩效考核、激励和奖惩制度,综合评估学生管理信息化建设工作效果,并将绩效考核与管理员工资福利、评先评优和晋升等相挂钩,调动人员工作的积极性。

2.3 建设信息化管理平台,提高学生管理水平

学生管理信息化平台建设的进程中,学校应鼓励广大教职工和学生主动参与其中,从多个角度优化平台使用功能,增强平台建设的实用性。同时,学校可以与相关企业进行合作,发挥双方优势资源,结合本校的实际情况和学生管理需求,开发专门的信息化管理软件,合理设置功能模块,提供完善的软硬件支持。

例如:某高校在学生管理信息化平台建设中,通过校企合作的方式,优化设计平台使用功能,主要包含以下功能模块:(1)新生报到模块。新生报到是高校学生管理的重要一环。管理员可以借助该模块,准确录入学生信息,并进行全面审核。在此过程中,高校立足实践,优化新生信息录入流程,保证信息的真实可靠性,提高管理质效。(2)学生档案管理模块。学生档案管理至关重要,工作内容较为复杂,难度大。对此,在信息化平台设计中,设置了学生档案管理模块,以便于管理员采集、储存学生信息,更加充分、真实地反映学生实际情况。该模块主要包含学生信息登记、学籍变更、毕业生查询等多项内容,为管理工作提供有力支持。在此过程中,管理员应强调信息数据的维护和安全管理工作,避免关键信息出现丢失、泄露、被篡改等现象。(3)学生事务管理模块。该模块结合学生事务管理内容和工作要求,增加了学生奖学金评定、贫困生认定、专业分流、毕业分配等多方面的内容,以此提高学生事务处理水平。此外,该高校结合学生管理需求,持续完善了学生住宿管理、财务管理、图书管理、素质拓展等多个功能模块,并加大软硬件的支持,定期进行硬件和系统升级,改善网络环境,为学生管理信息化平台稳定运行提供保障^[5]。

学生管理工作信息化建设中,需要着重强调学生信息管理的统一,并强化相关职能部门工作系统之间的互通,实现信息数据共享等。在此过程中,学校加大信息化管理平台建设力度,完善相关基础设施设备,配置先进的硬件资源,加快校园网网速,

持续扩大无线网的覆盖面积,提高网络的安全可靠性。学校积极构建学生学习问题处理、生活服务、日常事务等管理集一体的数字化管理平台,实现各部门管理人员在同一平台上开展学生管理相关工作,提高数据的共享性。此外,在学生管理信息化平台建设和使用过程中,需要学校高度重视信息安全问题,规范数据管理工作。学校可以采取物理隔离、设置防火墙、合理分配系统使用权等多种措施,并引入网络病毒入侵检测技术、加密技术等,最大程度保障学生群体的信息数据安全。

2.4 创新学生管理模式,实现精细化服务

第一,管理人员应与学生加强日常互动,通过交流和活动等,更多了解学生的学习和生活状况、兴趣爱好等多个方面,进而提供个性化、精细化服务,增强学生管理的针对性。同时,管理人员在实际工作中,借助信息技术全面进行信息采集、数据分析,为学生管理工作内容、模式的调整提供有效参考。比如:管理人员利用大数据技术,基于学生的实际情况,建立精准地画像,以便于管理人员优化工作流程。

第二,学生管理模式的创新,学校可以充分发挥社会、家庭的重要作用,加强彼此的合作,协同管理。全面整合多方资源,形成高效的网络合力,提高学生管理资源的利用率,为学生管理信息化建设奠定基础。

第三,学校实施“一站式”学生管理模式,强化信息技术的应用,发挥信息化管理平台的优势,创新开展学生评价、综合测试、寝室管理等工作。同时,管理人员可以借助交互性较强的APP、微信小程序等,创新开展管理和服务活动,以便于管理人员利用专业知识解答学生的问题,并切实解决学生学习和生活中遇到的难题。在学生管理中,推行线上服务模式,为管理人员和

学生提供良好的交流平台,关注学生多元化、个性化的需求,进而提供正向引导和专业指导。学生在日常学习和生活中,可以通过多种途径,进行线上咨询和互动,并提出对学生管理信息化建设的有效意见,共同协作,提高各项工作开展的实效性。

3 结语

学生管理信息化建设是学校在新时期的必然选择。因此,学校应提高学生管理信息化建设的重视程度,引入先进的学生管理理念,并采取有效措施,培养复合型管理人才,提高学生管理工作质量和效率。同时,学校应基于学生管理信息化建设需求,完善工作制度,构建信息化管理平台,创新学生管理模式,将学生管理工作落到实处。

[参考文献]

- [1]熊智胜.基于“互联网+”背景探讨高职学生管理信息化建设路径[J].美眉,2023(5):0169-0171.
- [2]郑孜.“互联网+”视角下高职学生管理信息化建设研究[J].中国新通信,2024,26(17):53-55.
- [3]景文娜.高校信息化建设与学生管理融合策略[J].办公自动化,2024,29(18):94-96.
- [4]潘琛.大数据时代高校学生管理信息化建设路径探析[J].中国管理信息化,2024,27(17):209-212.
- [5]李志刚.“互联网+”时代下学生管理的信息化建设路径[J].办公自动化,2023,28(1):12-14.

作者简介:

王卓飞(1994--),男,汉族,吉林人,本科,研究方向:教育学或学生管理。