

情景教学法在中职旅游专业教学中的应用探析

吴雪

贵州师范大学国际旅游文化学院

DOI:10.12238/mef.v8i8.12365

[摘要] 目前,旅游业迎来了大发展时期,旅游行业已成为推动中国经济发展的关键抓手,而中职学校作为培养具有综合职业能力的,在服务一线工作的高素质劳动者和技能型人才的学校,其旅游专业类课程的设计与实施对于旅游专业人才培养起着至关重要的作用;与此同时,人们对旅游服务从业人员的素质要求也越来越高,并且情境教学法在中职学校旅游类专业课程中的应用,有助于培养高素质的旅游服务管理人才。基于此,本文针对情境教学法在中职学校旅游类专业课程中的应用现状进行分析,从教师、学生和教学三个层面探讨该教学方法在中职学校实施过程中存在的主要问题,并就中职学校旅游类专业课程有效实施情境教学法提出了相应的对策。

[关键词] 情景教学法; 中职旅游专业; 课程教学

中图分类号: G424.1 **文献标识码:** A

Analysis on the application of situational teaching method in the teaching of secondary vocational tourism

Xue Wu

International Tourism and Culture College of Guizhou Normal University

[Abstract] At present, the tourism industry has ushered in a period of great development, the tourism industry has become the key to promote China's economic development, and secondary vocational schools as a training with comprehensive vocational ability, in the service of high-quality workers and skilled personnel of the school, the design and implementation of tourism professional teaching courses for tourism professionals play a vital role; At the same time, people's requirements for the quality of tourism service practitioners are getting higher and higher, and how to cultivate high-quality tourism service management talents is a problem that we should explore in depth. This paper analyzes the application status of situational teaching method in tourism professional courses in secondary vocational schools, discusses the main problems existing in the implementation of this teaching method in secondary vocational schools from the three levels of teachers, students and teaching, and puts forward corresponding countermeasures and thoughts for the effective implementation of situational teaching method in tourism professional courses in secondary vocational schools.

[Key words] situational teaching method; econdary vocational tourism major; course teaching

引言

中职学校旅游类专业课程是一门实践性与人文性相结合的学科,不仅强调知识的获得,更重要的是所获知识在实践中的具体运用。而旅游类专业课程作为旅游专业学生的必修课程,其学习过程缺乏真实的环境依托,这就需要在教学实践中,老师注重和善于创造有效环境,从而为教学活动提供支撑,尽可能带领学生在真实的情境中接触与旅游相关的知识,理解相关课程的要义,在此基础上激发学生对旅游专业类课程的学习动力,提升中职学生的学习能力。基于此,情境教学法在中职旅游专业课程的教学实践中具有不可忽视的作用与重要价值,笔者对情境教学

法在中职旅游专业课程教学中的应用作出相应探析,以期提供有益借鉴。

1 情景教学法的概念界定与理论基础

1.1 情境教学法的概念界定

情境教学法是指在教学过程中,教师有目的地引入或创设具有一定情绪色彩的、以形象为主体的生动具体的场景,以引起学生一定的态度体验,促进学生对教材的深入理解,更加强学生的实践能力。首先,情境教学法是以真实情景为出发点,虽然不是实体存在物的再现,而是对实体的简化模拟,但它也做到了将理论与实际相结合,能够使学生充分运用课堂所学在模拟

情境中得到印证,因而,情境教学法具有较强的可实施性和可操作性。

其次,基于某一情境之下的教学能够起到激发学生学习兴趣的作用,在实施教学的过程中,无形中使学生感觉身处其中,极大地激发了学生的学习热情,进而对学生产生潜移默化的影响。

1.2 情境教学法的理论基础

情境教学法的核心内容在于激发学生情感,其理论基础有三,第一是建构主义学习理论,该理论认为学习是主动参与并创造的过程;学生不是被动地接受外部信息,而是主动地、有选择地接受信息,并以学生的已有知识为基础进行知识建构,强调知识的获得是学生在特定情境中自主建构的获得,而不是教师单方面的灌输式获得,这样才能帮助学生建构良好的知识。

第二是人本主义学习理论,该理论认为有意义的自由学习和非指导性教学是关键;有意义的学习是以学习者为中心的学习,充分调动学生各方面的经验,教师在这个过程中的角色是“学习促进者”,即教师以学生为中心,为学生创造一个相对安心的教学环境,帮助学生确定他们想要什么,怎么组织学习等等。

第三是实用主义学习理论,实用主义理论的代表杜威本人指出传统教育不重视学生生活与所受教育之间的联系,进而强调“教育即生活”,因而,教育就是当下的生活,反映当下生活,并能思考教育如何改善学生当下的生活条件,不应当是为以后生活做准备。

2 情境教学法应用于中职旅游专业课程的重要性分析

情境教学法在中职学校旅游专业类课程中的积极应用,具有重要价值。在新课程标准的实施下,将情境教学法应用于中职旅游类课程中是重要的教学手段。在情境的设计下,激发学生学习兴趣,增强师生之间沟通交流,培养学生思想创新意识等方面都起着至关重要的作用,能较为有效地引导学生主动参与到旅游专业课堂当中。

在新课程改革的背景下,情境教学模式的应用为中职学校旅游专业类课程教学提供了相应的实践依据。旅游管理课程有“规定动作”与“自选动作”,其中,“规定动作”即国家规定学习的旅游专业类基础课程,《旅游概论》、《导游业务》、《旅游政策法规》等,在教学改革的推动下,旅游管理教材的“自选动作”也更加丰富,比如校本课程、特色课程等,其内容都更加生活化,如贵州省台江县中职学校有关旅游管理课程的安排中,充分融合其苗族风情与特色,开展如《木鼓舞》、《芦笙教学》、《苗绣织锦》等课程,这些课程有利于学生对民族传统的深入理解与传承,加强对生活情景的具体应用,从而,能够逐步内化情境模式在中职教学中的运用。

3 情境教学法在中职旅游专业教学中的应用现状分析

自新课改以来,情境教学法逐渐成为人们愈加关注的教学

方法,其实,在中职学校中的应用也逐渐普遍,中职旅游专业课程教学中对情境教学法的应用也存在着值得我们关注与思考的问题,那么,从不同角度来情景教学法的实践过程中存在哪些问题?又遇到了哪些困难呢?

3.1 教师方面

从教师层面上讲,情境教学具有广泛的灵活领域和实施方式,可以灵活地适应不同的教学需要和条件。当然,这并不意味着以学习为基础的方法可以作为一种僵化的模式,而是应该根据教学内容和学习者的年龄和熟练程度来修改。

课堂教学中,情景是尤为重要的基本要素,一个情景就是一个问题,为学生提供请教的同时就是在为学生创造问题。但教师很少为情境问题做准备,不在课前计划问题,在中职学校的课程教学中我们经常看到教师没有为相关旅游服务、旅游管理等方面的问题去创造情境,没有在课堂上对学生进行提问,没有给学生足够的心理准备时间,没有营造激发学生学习兴趣的氛围,没有鼓励学生积极思考和解决问题,没有让学生彻底评价自己对本堂课的学习情况。

3.2 学生方面

中职学生在回答旅游专业类问题时,纠结于情境的本身,对情景应用能力的认知不够,很多同学看到自己不熟知的生活场景下,脑海中的思维过于局限,学生主动参与感低,有以下两方面的原因:一是中职学生本身学习基础较薄弱,例如,在对旅游专业知识的理论学习上,有些学生无法理解相关知识点,而导致无法调动学生积极性,在一些情景理解和深化等教学环节中,学生缺乏学习的热情和兴趣,进入课堂学习状态迟缓。二是中职学生表达能力较弱,难以平衡学习节奏,学生受背景知识的局限,使得他们的学习方式和学习节奏不同。

情绪不稳定和个性脆弱是中职学生的共有特点。中职学校旅游管理专业的部分学生可能因为与同学发生矛盾而在课堂上表现出情绪失常,或者因为生活中的不幸事件而将自己的不良情绪带到课堂上。

3.3 教学方面

教学评估在情境教学中起着决定性的作用,但中职学校实施情境教学法的过程中,忽视了教学评价机制的重要性,第一,以教师评价为主体,忽视学生在教学评价中扮演的重要角色;第二,教学中以单一的评价方式,而未采取多元化的评价方式;第三,有的老师会直接忽视评价环节,在教学过程中,很多老师上课不注重学生反馈或者忽视过程性评价;结果性评价体现的是学生的最终学习效果即考试成绩,而过程性评价体现的是学生学习表现和学习素养即学习态度、学习能力的反映。

由于中职旅游服务类专业课程的教学具有实践性强的特点。除了教学情境的选择和创设的合理性需要注意外,采用情境教学法进行教学,教学场地、教学设备设施也是必不可少的。然而,大多中职学校的教学设备和资源不够完善,尤其是学校的实训课程。主要表现为:学校的教学资源不够完善,学生的学习效果会受影响,教学效率会有所下降。

4 中职旅游专业类教学实施情境教学法的对策

4.1将现代化教学手段代入情境教学法

随着现代信息技术在教学中的应用,多媒体教学也逐步普及,因为多媒体教学具有生动直观的鲜明特征,也能使同学更加显而易见。因此,教师应充分利用课余时间,收集有价值的信息化情境资源,有效地拓展知识面,提升自身应用能力,更好地实施情境教学法应用的情境素材,培养中职学生的专业技能。满足学生的好奇心,为情境教学法的应用提供参考价值,并努力打造理实一体化实训基地,以满足教学需要,推动情境教学快速发展。例如,在教授学生某一旅游景区时,教师可以借助多媒体平台全方位地向学生展示该旅游风景区的自然旅游资源和人文旅游资源,将学生带入该旅游风景区,使其身临其境地感受,从而激发学生的学习热情。

4.2创新情境教学方法

大多教师教学经验丰富,但日常教学中教学方法较为陈旧,需要教师及时更新教学理念,对不同程度的同学进行合理分配,积极调动学生的参与度,充分关注生生之间的差异性,熟知该年龄段学生所具有的明显特征。因此,教师要系统地掌握理论知识,要深入阅读与学习相关内容,在实践中获得真知。

教师可以选择参与各种能接触学习情境教学法的活动,为教学工作积累经验。将学生带入情境当中,给学生树立情境意识,在完成情境演练的同时,学生既分析每一个情境环节的流程与技巧并熟知,又掌握专业知识与能力。通过在实践中积累经验和发现问题,教师应该主动学习情境教学的知识,培养学生主动思考和理解的能力。

4.3引入与生活贴切的案例,营造问题情境

中职学生的学习更强调实践,情境教学法可以将实际情境中的案例运用到现实生活中,结合案例与现实生活,不仅有利于学生解决实际问题,也有利于将情景进行迁移加以运用。例如,对于旅游类专业的学生来说,教师创设的问题是设身处地的、与游客现场会发生的事情有关的,“遇到游客对某种旅游服务不满意,你会怎么做?”“如果你是景区管理员,遇到此类问题,你会怎么应对?”等等,学生会更关注真实情景中会遇到的情况,老师可以将其吸引到具体的情境中来。

4.4完善教学评价机制

根据情境认知理论对培养学生的不同要求,综合能力成为

一个重要的衡量指标。教师应关注学生的学习态度、人际交往、自我认知等方面的变化,不断提高学生的综合能力。在教学过程中,以教师评价为主,把学生当作学习的主体,引领学生积极参与教学活动,鼓励学生之间相互评价和自我评价,采用灵活的评价方式,激发学生参与热情,增强自我满足感。

目前,情境教学法的评价方式单一,缺乏整体性评价。只看重学生成绩的好坏的评价方式存在很大的弊端,不能很确切地反映学生学习情况。对于中职学校存在明显差异的学生来说,只会让优越生盲目自信,让学困生失去信心。所以,在相对灵活的旅游专业课程中,评价内容应当反映出学生在某一具体方面的优缺点,这样具有更大的指导意义。

5 结语

综上所述,情境教学是服务于课堂,顺应课堂的教学手段和方法,因此,要运用得自然、贴切生活,随着情境教学法在中职学校旅游专业类课程教学中的开展,情境教学法的创新应用的背景下,根据旅游类专业课程的实践需要创设教学主线和整体情景。本文从教师、学校、教学各个层面提出了中职旅游专业类课程教学中应用情境教学法的对策思考,基于教学内容和目标,教师在旅游专业课程教学过程中积极创设相关情景,比如与生活、探究、问题等相关的问题,并拓展相关情景的应用,引导学生在主动思考中解决问题,搭建实际生活与课堂教学的桥梁,教师及时给予学生反馈与指导,可以在提高学生学习效率的同时提高教师教学质量;另一方面,对培养学生的创造性思维和批判性思维具有积极作用,为学生的未来学习与具体实践运用也奠定了良好基础。

[参考文献]

- [1]施丹.情景教学法在《导游业务》课程中的运用分析[J].旅游纵览(下半月),2018(22):215.
- [2]张毅.基于职业能力培养的英语情景化教学模式[J].科学咨询(科技·管理),2019(10):91.
- [3]包富华.基于情景学习理论的实践教学模式探究——以旅游管理专业为例[J].安康学院学报,2016,28(04):123-127.

作者简介:

吴雪(2000—),女,汉族,贵州毕节人,硕士研究生,贵州师范大学国际旅游文化学院,职业技术教育,旅游。