

小学新入职教师应对班级突发事件现状及策略

凌葆琦 赵敏

泰州学院

DOI:10.12238/mef.v8i10.13933

[摘要] 小学新入职教师由于缺乏班级管理工作的相关经验,在班级管理的过程中出现了不少问题,并且缺乏合理的应对策略。文章通过对小学新入职教师应对班级突发事件现状及策略的研究,以期能够帮助新入职教师提高班级管理的水平。

[关键词] 新入职教师; 突发事件; 现状; 应对策略

中图分类号: G451 **文献标识码:** A

The current situation and strategies of new teachers in primary schools to deal with class emergencies

Baoqi Ling Min Zhao

TaiZhou University

[Abstract] Due to the lack of relevant experience in class management, new teachers in primary schools have many problems in the process of class management, and lack reasonable coping strategies. This paper studies the current situation and strategies of new teachers in primary schools to deal with class emergencies, in order to help new teachers improve the level of class management.

[Key words] new teachers; emergencies; the current situation; coping strategies

引言

小学新入职教师是指取得国家教师资格证书,通过职前培训并首次正式进入小学教师专业岗位,但在专业发展等方面有待提升的、教龄少于三年的在职教师群体^[1]。对于新入职教师而言,班级突发事件无疑是一种挑战。突发事件处理的得当,将会迅速平息事端,化干戈为玉帛,坏事也许会向好的方面转化。通过教师对突发事件的处理,可以对学生进行一次思想道德的严格考验,对他们的身心健康有很大的促进作用。同时,还能让学生懂得是非,懂得什么是真、善、美、伪。在处理事件中,无形地抬高了教师的威信,增加了学生对老师的信任,增进了师生的情感。更能使学校工作在社会上得到群众的认可。如果不能正确的科学处理突发事件,不仅会导致原有的矛盾更加激化,使学生受到身心的伤害,还会导致新的矛盾的产生,比如师生矛盾、群众对学校的矛盾等。这样,老师的形象,学校的形象,甚至整个教育界的形象都会受到损害,有的还可能会发生极端事件,产生极其严重的后果。由此可见,新入职教师应对班级突发事件的策略,亟需研究。

1 小学新入职教师应对班级突发事件的现状

笔者采用问卷法和访谈法对南通市、泰州市、苏州市等城市的部分小学进行调查研究,发现当前小学新入职教师应对教育教学过程中出现的“突发事件”常常出现尴尬的局面,突发事

件由于事发突然,通常出乎意料,而新入职教师由于缺乏经验,直面其中对于他们而言是极大的挑战,如果处理不当,不仅影响了课堂教学的正常进行,甚至还会影响教师在学生心目中的形象。

1.1 自然现象引起的班级突发事件

1.1.1 地震。地震的破坏力极强,不仅会造成房屋的坍塌,更会造成人员的伤亡。此外,地震还会引起很多次生灾害,如:火灾、水灾、毒气泄漏、瘟疫等。地震发生时,会直接导致课堂秩序紊乱,学生会惊慌失措。经验丰富的老教师应对已然很棘手,一旦发生,对于新入职教师而言更是一大挑战。

1.1.2 洪涝灾害。山洪灾害突发性强,破坏力大,预报预警难,防御困难,往往造成毁灭性的灾害。洪涝常常毁坏和淤埋城镇设施,威胁村寨安全,冲毁交通线路和桥梁,破坏水利水电工程和通信设施,淹没农田,堵塞江河,淤高河床,污染环境。一旦发生,应对就会很棘手,由于难预警,缺乏心理准备和救援准备,新入职教师处理时很难做到临危不乱,妥善处理。

自然灾害会导致课堂秩序迅速紊乱,学生能否安全有序撤离,学生能够保障自身安全,教师能否高效协调一切,对于有经验的老师已然是一大挑战,而面对新入职教师而言,任务则更为艰巨,不仅考验新入职教师的应变能力,更加考量的是心理素质。自然灾害的发生并不可控,虽然不常发生,但一旦发生会直

接危害教师与学生的生命安全,学会应对此类事件对新手教师来说非常重要。

1.2 学生健康因素引起的班级突发事件

健康的身体和心理有助于学生更好的学习和成长。教师难免会遇到学生突发健康问题,而能够正确及时地处理学生的健康问题是一项非常重要的技能。在调查研究中,我们发现以下两个案例:

1.2.1 体育课上学生受伤。泰州某小学体育课上,某教师组织同学们进行立定跳远训练。该教师选择了在篮球场上进行训练活动。他首先带领同学们做了体育活动前的准备运动进行热身。接着讲明了立定跳远的训练要领,最后将全班同学分为几个小组,分组进行训练。在同学们自主训练的过程中,小明不慎摔倒。教师发现后第一时间跑去将小明扶起,并询问伤势,得知小明没事就继续进行体育课程训练。结果第二天,该教师才了解到小明因为手腕骨折,正在医院进行治疗。教师立即向学校校长进行反映也在第一时间和班主任教师赶往医院进行慰问。事后小明带家长来到学校,要求学校对此事进行赔偿。

该案例中,教师在学生受伤后立即将学生扶起,是错误的,应该先判断学生是否骨折,错位等,第一时间将学生扶起可能会造成二次伤害;询问学生伤势后,即使学生回答没事,也不能忽视对学生的观察,以防学生瞒伤或有内伤造成延误治疗或带来更为严重的后果;在事情发生后,该教师也没有立即通知班主任及学生家长,会导致家长认为学校与教师对学生不闻不问,从而心生怨气,容易对自身和学校都带来负面影响。

1.2.2 课堂上学生突然呕吐。泰州某小学某教师上早读课时,一位同学“哇”的一下吐了,顿时全班同学躁动起来。有些同学哄笑着说“真恶心”“真臭”,有些同学默默地捏住鼻子,而有些同学主动报告教师想帮助同学。教师了解这一情况后,立即叫同学去操场上带了些沙子上来,处理掉了地上的呕吐物。询问了该同学的身体状况后联系了班主任。处理完后,班主任给全班同学进行了辅导。

该案例中,上课有学生呕吐,教师让学生去操场上拿些沙子进行处理,这种行为不太合理。学生一来一回拿取沙子是在浪费学生的学习时间,应该立即联系班主任,再由班主任寻找有空的其他教师,再由其他教师进行所需物品的拿取,帮助处理。并且该教师没有立刻制止其他学生的不礼貌行为,提醒学生应该互相帮助,尊重同学,会导致呕吐的学生产生尴尬自卑的情绪,学生之间产生矛盾与隔阂。

1.3 学生品德不端引起的突发事件

由学生品德不端引起的班级突发事件大致可以有学生在课上打人骂人、讲小话、恶作剧等等。学生的这类课堂突发行为不仅影响了老师的授课进程,干扰同学正常听课,甚至还可能对其他同学的身心健康造成伤害。新入职的小学教师往往会忽略这一点,不予理会,或者意气用事,后果难料。在案例分析中,我们发现总结了以下三种典型案例:

1.3.1 课堂上学生交头接耳。南通某小学某教师在上课过程

中发现班级里有一名男学生转身和自己后桌的同学讲话。一开始教师视而不见,在发现好几次后,他忍无可忍拿着戒尺走了过去,在男生手掌上重重的打了一下并当众批评他。男同学意识到自己的违纪行为被教师发现后,自己也感到理亏,始终低头,不敢抬头看教师,接下来的课程中他也情绪低沉,思绪万千。

该案例中,教师在处理学生上课讲小话的问题上选择了当众批评惩戒,出于“杀鸡儆猴”的策略想让其他同学不要再犯错,却忽视了当事学生的自尊心理,并耽搁了其他学生正常上课。教师面对此类事件,没有通过眼神警告、点名警告等方式提醒学生,而是急于惩戒,惩罚无度,这很容易出现危害学生身体健康或生命安全方面的后果。这样的解决方法,既打乱了课堂秩序,也没能帮助学生注意力回归课堂。

1.3.2 课堂上学生打人、骂人。南通某小学某班有个脾气倔强的孩子,和同学玩闹时经常出现矛盾,一出现矛盾就容易口中爆粗、动手打人且轻重不分。有天课上小组讨论中,他和同桌闹了矛盾,打了同桌的脑袋,同桌当场大哭。任课教师不知所措,只是简单安抚了同桌的情绪,指责了他,课后又联系了家长再进行家庭教育。

该案例中,教师遇到学生打人的突发事件采取推卸责任式教育,最终只会于事无补,使得叛逆期的学生更加叛逆。教师在面对此类突发事件时,着急忙慌,没有照顾安抚到每一位学生的情绪,也没有检查保证受伤学生的健康安全。教师在教书的前提下,更重要的是育人,成绩不是评价学生的唯一标准,教师也应在课后找当事学生谈话,让他认识到打人的危害,树立正确的价值观,而不是将责任推卸给家庭教育。

1.3.3 课堂上学生恶作剧。南通某小学某位学生有个固执的坏毛病,控制力差,喜欢搞恶作剧。在有人经过座位时,好几次把脚伸出过道,“啪”的一声,冷不防地把同学绊倒,尽管班主任屡次教育,就是死活不改。某教师在课上喜欢走下讲台讲课,学生同样伸出脚把教师绊了一跤。教师勃然大怒,把学生揪起来一顿打骂。教师怒气之下体罚学生违背了教师职业道德,也对学生的不端行为没有任何改善作用。

该案例中,教师作为学生恶作剧的受害者直接打骂学生,这是考虑不周的错误做法。视而不见则会使学生一错再错酿成大错,当众批评则会挫伤学生的自尊心。教师不仅是教书育人更要为人师表,很多时候一个细微的小动作就能影响学生。遇到此事件,教师不能做到临危不惧是大忌,教师在处理时勃然大怒扰乱了正常授课进度,也没有在课后了解学生恶作剧的原因,告诉他应该换位思考,通过举例说明等方法让他真正意识到恶作剧的严重后果。

1.4 课外相关班级突发事件

1.4.1 与家长沟通。根据对近年新入职教师的调查情况可以发现,新入职教师往往会承担班主任工作,因此,和家长的沟通是无法避免的。新入职教师担任班主任,家长们无法了解教师的教学能力,学生可能会不习惯教师的上课习惯和教学进度安排,教师与家长和学生都存在必不可少的磨合阶段,在这个磨合阶

段,有些孩子会因为不适应而导致成绩的短暂下滑。

张家港市S小学新入职的Q教师的班级中就有一位不适应Q教师课堂节奏的学生,于是家长就通过短信和教师取得了联系,家长直截了当地和Q教师讲:孩子不适应您的课堂节奏,没有兴趣继续学习下去了。Q教师感到十分的为难,这是她入职后第一次和家长关于学生的学习问题进行私下的沟通,由于缺少经验,Q教师只能作出如下回应:不好意思,我的教学经验还比较少,之后会努力提升自己的教学水平的。

在该案例中,Q教师的做法是错误的。每个教师都有自己的一套教学方式,一个班级中有几十个学生,学生是处在发展中的人,学生是有个别差异性的,教师无法适应每一个学生,每一个教师的教学经验都要经历从无到有的积攒。因此,Q教师对这件事情的处理方式并不适合新入职教师借鉴。

1.4.2逃学。逃学这个现象虽然在小学阶段不是很常见,但绝不是不会发生的,可是教师对小学生逃学这一现象并没有很多的处理经验,尤其是对新入职教师而言,当遇到小学生逃学时,他们大多数并不能给出很好的解决方案,使得学生的逃学问题无法得到准确及时的解决,从而影响学生接下去的学习。

张家港市C小学新入职的L教师在国庆假期结束后的返校第一天就遇到了这样一位逃学的学生,学生因为没有完成假期作业,在走进学校后并没有进入班级,而是躲在了学校艺术楼的厕所里,班主任L教师起初以为学生突发时的身体不舒服,家长忘记和教师请假,所以并没有立刻与家长沟通或是去寻找,而是选择继续上课,直到中午L教师才想起来家长没有为学生请假的事情,打电话与家长交流之后才发现了学生失踪的事情,L教师和家长立刻报警并去保安室调取了监控,最终才找到了学生。

在该案例中,L教师在发现学生没有在规定的时间到达班级时,作为班主任应该第一时间和家长取得联系并了解情况,但是她显然缺乏对这种突发事件的处理经验,并且缺乏细心,导致了学生上午的逃学。

1.4.3离家出走。近年来,小学生离家出走的事件频频发生,虽然目前并没有成为一个普遍的现象,但这也需要社会和学校进行深刻的反思。小学生离家出走的原因有很多,可能是原生家庭因素,可能是学业因素,或者是学生自身的心理因素等等,不管是出于什么样的原因,让学生走上了离家出走的这一条路,都需要教育工作者进行正确合理的引导。

张家港市A小学新入职的S教师在某天晚上就接到了班里某学生家长的电话,家长在电话里称孩子放学后很久并没有回到家,因为当时距离放学已经过去了很长的一段时间,S教师不敢耽搁,让家长先报警,再去保安室查了监控,最终在离学校不远处的一家游戏厅内找到了该学生,通过了解后,S教师得知学生是因为今天的测验成绩不理想加上最近学习压力大,才想到去游戏厅放松一下。家长当场训斥了学生,S教师并没有阻止,在事情发生的第二天,学生依旧有强烈的厌学情绪,S教师也不知道应该怎么处理这样的学生,因此只能找到学校专门的心理教师为学生做心理辅导。

在该案例中,S教师在得知学生离家出走后,找到学生的处理方式是值得我们借鉴的,但是,当家长在大庭广众之下训斥学生时,为了保护学生的自信心,应该阻止家长,并且当学生依旧出现强烈厌学情绪时,S教师作为班主任,应该要主动了解学生出现这样情绪的原因,再作出应对措施。

2 小学新入职教师应对班级突发事件的策略

2.1关于自然因素引起的班级突发事件应对策略

近年来,随着全球气候变化的加剧,自然灾害频繁发生。学校作为学生的主要学习场所,教师作为学校的重要组成部分之一,担当着保护学生安全、维持课堂秩序的重大责任。作为新入职教师,应积极学习相关的应对措施。

2.1.1防患于未然。大部分的自然灾害会有预警,新入职教师应积极学习相关理论知识,在学校进行相关模拟演练之际,也要积极参与其中,切身体会,才能在灾难来临之际做到临危不乱。

2.1.2进行心理调适。要学会调整自身心态,在自然灾害发生时,只有老师不恐惧,调控整个班级,引导疏散,才可能最大限度的保证学生的生命安全。

2.1.3将应对措施融入常态化教学中。组织学生学习相关理论知识,进行相关演练,不畏惧可能面临的自然灾害。

2.2关于学生健康因素引起的班级突发事件应对策略

健康的身体和心理有助于学生更好的学习和成长。教师难免会遇到学生突发健康问题,而能够正确及时地处理学生的健康问题是一项非常重要的技能。在遇到此类突发事件时,教师应当做到沉着冷静,第一时间展开援助,同时联系班主任教师。根据实际情况联系校医或相关人员,确保学生能够及时得到救治。安抚其他同学,帮助他们平复情绪,避免因突发事件影响其他同学的身心健康。在日常生活中要教育学生关注身体健康,提高自我保护意识,关爱同学,互帮互助。教师自身要多多学习应对突发事件的措施,了解基本的救助知识,常备急救物,与学生家长,任课教师,学校领导以及相关人员构建良好沟通渠道,以便遇到突发情况时可以更快的取得联系。

2.3关于学生品德不端引起的班级突发事件应对策略

作为一名教师,如果对学生的违纪行为视而不见,那就是渎职,辜负了教师这个身份。但在惩戒的过程中,我们应当更有温度一些,毕竟我们的本意并不是想要收拾学生,而只是想让他们认识到自己的错误,然后及时纠正。对于小学新入职教师而言,如何正确处理因学生品德问题而产生的突发事件成了应当具备的一项能力。

2.3.1教师首先要尊重全体学生、平等对待学生,在处理课堂突发事件时应站在学生的角度考虑问题解决问题,而不是一味地指责批评他们,强制他们为自己犯下的错误道歉。

2.3.2面对突发事件,教师应以大局为重,不耽搁其他学生正常上课,可以寻求其他教师代替沟通,或是课后再与学生交谈。

2.3.3在处理突发事件时,要让学生真正自己认识到错误,才更能让学生发自内心地改正,而不是迫于威严威胁下的妥协。

可以将严辞批评改为悉心叮嘱,将重责手掌改为轻敲桌角,将大事化小小事化无,潜移默化中改变学生。

2.3.4教师应在日常生活中多关心关注学生,及时发现他们存在的不良言行,教导叮嘱,并与家长沟通交流,长善救失。

2.4关于课外相关班级突发事件应对策略

新入职教师在处理课外突发事件时往往因为缺乏经验而出现沟通不畅、反应迟钝或应对失措等问题,因此,针对课外突发事件,我们给出了新入职教师如下建议:

2.4.1注重语言的艺术,保持自信心。突然更换授课教师,学生不适应新教师的上课节奏是常事,当遇到这样的情况,作为新入职教师首先要稳住自己的阵脚,给自己足够的自信,向有经验的教师寻求帮助,并且与私下找到学生进行具体的交流,了解学生的需求和想法,为学生提供准确的帮助,同时要对学生做好安抚工作,向家长解释一时的不适应是正常现象,并且隔段时间就和家长讨论学生的学习情况,等学生逐渐适应后再作调整。

2.4.2关爱学生。作为班主任,要关注学生的到校状况,与不能及时到班的学生家长取得及时联系,在第一时间获取学生的信息,避免出现学生到校不到班的情况,同时教师在特殊的节假日前不宜布置过量的作业加重学生的心理负担,在事情发生后,要对有逃学倾向的学生进行正确的引导,防止事情的再次发生。

2.4.3对学生进行必要的心理疏导。学生因为考试成绩不理

想且压力过大而失去自信心,作为教师,要帮助学生树立自信心,关注学生的日常学习状态,及时做好心理危机干预工作,从根源上防止小学生离家出走的发生。在学生发生离家出走事件后,要第一时间与警方和家长找到学生,事后对学生进行必要的心理疏导和正确的行为引导,防止这样的事件再次发生。

对班级突发事件的处理也不仅仅依赖教师,学校也要加强管理,统筹资源,提升全校教职工应对突发事件的能力^[2]。

3 结语

如若小学新入职教师能够迅速地适应新环境,学会分析班级突发事件,不断提升自身处理班级突发事件的能力、探索应对策略,那么对于促进学生的健康成长和全面发展就有着极大的促进作用,整个教育行业也会向前再跨一步。

[参考文献]

[1]李慧贤.小学新手教师应对课堂突发事件处理方式的调查及策略研究[D].聊城大学,2022.

[2]林雅芳.班级突发事件的类型、特征及应对——基于北京市87位中小学班主任的调研[J].班主任,2024,(02):5-9+20.

作者简介:

凌蓓琦(1992--),女,汉族,江苏泰州人,硕士研究生,讲师,研究方向为小学教育、语文教学。

赵敏(1979--),女,汉族,江苏南通人,硕士研究生,讲师,研究方向为发展与教育心理学。