

# 高校“三全育人”背景下针对学困生学业帮扶体系的探索

王玉琳

华东理工大学

DOI:10.12238/mef.v8i10.13955

**[摘要]** 人才培养质量是高校的核心竞争力,提高本科生培养质量是推动我国高等教育内涵式发展的重点。当前,高校学业困难学生群体问题日益突出,不论从学生个人发展角度还是从学校教育教学的角度出发,建立科学的学业困难学生帮扶机制势在必行。本文以H高校J学院为例,将“三全育人”理念与学业困难学生群体学业帮扶有机结合,围绕“一个中心”“两个课堂”“三方合力”学业帮扶机制扎实开展学风建设探索活动。

**[关键词]** “三全育人”; 学困生; 学业帮扶

中图分类号: G515.5 文献标识码: A

## Exploration of Academic Support Systems for Academically Disadvantaged Students under the 'Three-Wide Education' Framework in Universities

Yulin Wang

East China University of Science and Technology

**[Abstract]** Talent cultivation quality constitutes the core competitiveness of higher education institutions. Improving undergraduate education outcomes serves as a pivotal driver for advancing the connotative development of China's higher education system. Against the backdrop of an increasingly prominent issue concerning academically at-risk student populations, establishing scientific intervention mechanisms has become imperative — whether viewed from the perspective of individual student development or institutional pedagogical efficacy. This study takes School J at H University as a representative case, innovatively integrating the Three-whole Education philosophy (whole-person participation, whole-process guidance, and whole-dimension support) with targeted academic assistance programs. The research systematically develops an intervention framework centered on: Student-centered developmental objectives, Dual-platform integration, Tripartite collaboration. Through this multidimensional approach, the institution has implemented concrete initiatives to strengthen academic ethos cultivation, demonstrating the operational efficacy of embedding holistic education principles into academic remediation practices.

**[Key words]** "Three-whole Education"; Students with learning difficulties; Academic assistance

《中国教育现代化2035》提出了推进教育现代化的八大基本理念:更加注重以德为先,更加注重全面发展,更加注重面向人人,更加注重终身学习,更加注重因材施教,更加注重知行合一,更加注重融合发展,更加注重共建共享。高校承担着培养高质量人才的重任,为更好地促进学生全面和个性化发展,开展对学业困难学生的帮扶,体现了“以学生为中心”的教育理念。“三全育人”作为加强和改进高校思想政治工作的基本原则之一,为落实立德树人根本任务提供了强大的支撑体系。

高校工科类专业具有实践性强、数理基础要求高、逻辑性强的特点,理论和实践并重,学习难度大,致使学生的学业压力大,一些学生出现留级、退学等问题。如果能有效地对学生的学

业问题进行甄别,开展有针对性的辅导,可以极大地提升学业辅导的实效性。基于此,J学院探索构建“一个中心”“两个课堂”“三方合力”学业帮扶机制,关注师生互动和朋辈互助,强化辅导员、班导师以及专任教师的联动效应,旨在将“三全育人”理念与学困生学业帮扶机制有效融合,探索帮助学困生摆脱困境,激发学习的内生动力,培养积极好学的良好习惯,营造互助共进的学习氛围。

### 1 实施学困生学业帮扶的必要性

当前,“00后”大学生自我意识强烈,容易对大学学习生活感到迷茫,部分学生面临着从中学的被动学习向大学自主学习转变困难,不想学习、不愿意学习、拖延学习让这部分学生对大

学学习生活无所适从,出现学习困难学生(以下简称“学困生”)。学困生是“智力水平正常且没有感官障碍,但其学习成绩明显低于同年级学生,不能达到预期学习目的的学生。”<sup>[1]</sup>尤其对于来自教育资源本就匮乏的地区,自身条件和家庭支持的缺失使得这类学生更加容易成为学困生,如果不及时采取学业帮扶措施,学困生更加难以毕业。除此之外,由学业问题引发的心理问题学生数量也在逐年增加,当前大学生群体中“内卷”现象严重,学生的主要心理压力来源于学业压力,如果成绩处于长期挂科的状态,或者收到了学籍处分,学困生无法从学习或者正面反馈,会逐渐变得厌学、焦虑、人际关系紧张从而产生抑郁情绪,这不仅关乎学生家庭,更对构建和谐校园产生不利影响。因此,实施针对学困生的学业帮扶,不仅是对学生个人全面长远发展的必然要求,也是高校稳定长期发展的根本保障。

探索构建学困生的学院帮扶体系,从学生个人发展角度而言,通过朋辈帮扶、第一课堂监督、第二课堂激发兴趣,“家-校-生”联动等方式方法,有针对性地帮助学生克服学习困难,减少挂科、尽量避免延长学业或退学现象,保障学业顺利完成,能够顺利毕业。其次,学业困难常伴随焦虑、自卑等心理问题,通过一系列的帮扶能缓解心理压力,增强学生的自信心和抗挫折能力。学困生在参加朋辈帮扶活动中不仅解决学业上的困难,更是一场人际关系中沟通能力的锻炼,从而获得来自朋辈的社会资源支持。

从学校教育教学的角度出发,朋辈学业帮扶的助学模式是对第一课堂的有效补充和延伸,传统课堂往往是老师教授知识,学生接受知识,搭建朋辈课后交流平台,有助于学生拓宽思路,相互学习,实现资源共享,激发学习兴趣。此外,辅导员与任课老师交流、辅导员、班导师和家长的交流,也落实了以学生为中心”的教育理念,强化了高校育人使命。将学业帮扶不仅停留在成绩上,更是扶心、扶智。

## 2 当前学困生学业帮扶的现实困境

### 2.1 学困生识别与评估的复杂性

学困生的识别与评估是学业帮扶的第一步,然而这一过程面临诸多挑战。学困生通常指在学业成绩上显著低于同龄人平均水平的学生,但其成因复杂,可能涉及认知、情感、家庭、社会等多方面因素。单一的学业成绩评估往往无法全面反映学困生的真实情况。现有的评估工具和方法存在局限性,例如标准化测试可能无法捕捉到学困生的个体差异和特殊需求,而教师的主观评价又可能受到偏见和误解的影响。此外,学困生的动态变化性也增加了评估的难度。学困生的学业表现可能因环境、心理状态等因素而波动,因此需要持续、动态的评估机制。然而,现有的评估体系往往缺乏灵活性和及时性,难以及时发现和对学困生的变化。学困生的隐私保护和伦理问题也不容忽视。在评估过程中,如何保护学困生的隐私,避免标签化和污名化。

### 2.2 帮扶策略的针对性与有效性

学困生的成因和需求各不相同,需要针对性的帮扶策略,许多帮扶项目往往采用“一刀切”的方式,缺乏对学困生个体差异

的深入分析和个性化设计,导致帮扶效果不佳。此外,帮扶策略的实施过程中存在执行不力的问题。一些帮扶项目虽然设计合理,但在实际执行过程中,由于教师培训不足、管理不到位等原因,导致帮扶策略难以有效落实。帮扶策略的持续性和系统性不足。学困生的学业困境往往需要长期、系统的帮扶,然而许多帮扶项目往往缺乏持续性和系统性,难以形成长效机制。最后,帮扶策略的评估和反馈机制不完善。帮扶策略的效果需要通过科学的评估和反馈机制来检验和改进,然而许多帮扶项目缺乏有效的评估和反馈机制,难以及时发现和解决问题。

### 2.3 学困生心理与社会支持体系的缺失

首先,学困生的心理问题往往被忽视。学困生在学习过程中可能面临焦虑、自卑、抑郁等心理问题,这些问题不仅影响其学业表现,还可能对其身心健康造成长期影响。然而,许多帮扶项目往往只关注学业成绩的提升,而忽视了对学困生心理问题的关注和干预。学困生的社会支持体系往往是不完善的,学困生的学业困境往往与其家庭、社会背景密切相关,因此需要家庭、学校、社会等多方力量的共同支持。然而,在实际操作中,家庭和社会对学困生的支持往往不足,甚至存在负面作用。例如,一些家庭可能缺乏教育意识和能力,无法为学困生提供有效的支持;而社会对学困生的偏见和歧视也可能加剧其学业困境。此外,学困生的自我效能感和学习动机不足。学困生在学习过程中往往缺乏自信和动力,因此需要通过各种方式提升其自我效能感和学习动机。然而,许多帮扶项目往往忽视了对学困生自我效能感和学习动机的培养,导致帮扶效果不佳。最后,学困生的社会融入问题也不容忽视。学困生在学习过程中可能面临社交困难、孤立等问题,因此需要通过多种方式促进其社会融入。然而,许多帮扶项目往往忽视了对学困生社会融入问题的关注和干预,导致其学业困境难以得到根本解决。

## 3 “三全育人”理念下学困生帮扶策略

作为大学教育教学中的一项重要工作,学业指导不仅能够激发学生的学习潜能,还能够以教育与实践相联系的形式来提高学生学习质量。<sup>[2]</sup>J学院围绕“一个中心”“两个课堂”“三方合力”学业帮扶机制扎实开展学风建设探索活动。

### 3.1 依托学业帮扶中心,开展朋辈帮扶活动

J学院的“学业帮扶中心”按照“需求收集—课前动员—授课安排—课后反馈”的模式,每学期期中、期末考前有针对性地安排科目补习,力求精准解决学习上的问题,降低不及格率,提高学业优秀率。在考前1-2个月左右通过学习委员收集补课需求,内容包括需要补习的科目、知识点以及补课意向时间等。根据学生的需求安排授课。组织学习成绩优异的学生组成授课团队,通过小班化教学、线上答疑与一对一帮扶等多种形式为有学业帮扶需求的同学集中授课和答疑解惑。“学业帮扶中心”小讲师微课堂分别在2024年6月与12月共招募大一至大三小讲师12人,开设了《高等数学(上)》、《高等数学(下)》、《大学物理(下)》、《现代工程制图(上)》、《材料力学》、《机械设计基础》等11门难度较大的公选课、专业课的课后补习。累计补课时长共2970

分钟,覆盖学生150人次。参与《高等数学(上)》、《现代工程制图(上)》、《控制工程基础》、《热工基础》等课程的同学期末考试通过率为100%,其中72%的同学《高等数学(上)》期末考试分数在80分以上,参与《现代工程制图(上)》补习的同学有77%期末分数在80分以上。<sup>[3]</sup>

学业困难同学的困境不仅在于学习能力不足,更在于学习信心与学习积极性不足。发挥各年级辅导员老师的力量对学困生给予心理支持和学业指导。同时,通过动员可以初步建立小讲师的责任心,明确小老师的职责,激发小讲师的荣誉感。学业帮扶中心对于参与上课的小讲师不仅给予酬金,还为小讲师制作小讲师聘书,鼓励小讲师认真备课。根据前期收集的补课需求结合学生的考试时间,确定补习科目和时间,补习次数由负责老师与小老师沟通,上课前,需要小讲师充分备课,授课内容需突出重点,讲解常考易错题型,合理控制时间和补课次数。开课前,组织现场签到,同时创建线上QQ或微信答疑群,方便课后交流。为了保证能在课后持续开展学业帮扶活动,小讲师微课堂还将帮扶延伸到微课外,利用课程群开展答疑活动,形成“小讲师微课堂”+“暖心答疑坊”模式。为了帮助后续学习的同学,部分小讲师利用假期,认真整理授课笔记,分享学习笔记心得,为掌握授课效果,进一步完善工作,课后利用答疑群发放课程满意度调查问卷,并将涉及到上课效果的部分反馈给授课小讲师,提升上课质量,两期参与补课学生的综合满意度为97.5%,学生普遍认为小讲师上课能够解决他们在复习中遇到的问题,上课涉及到了老师没有讲过的内容,拓宽了思路。

### 3.2 立足第一课堂,发挥好第二课堂作用

在第一课堂方面,深入课堂,了解学生的出勤情况、学习状态,辅导员与任课教师建立联系,并不定期走访课堂,利用课间点名,重点关注“学困生”及时介入访谈,分析原因并制定帮扶计划。

J学院也积极开展了丰富多彩的第二课堂活动,2024年组织教授讲座、各类专业相关的讲座比赛,激发学生专业学习兴趣,拓宽视野。与校友企业联合开展DIY水火箭比赛、智能小车比赛、指尖陀螺创意建模大赛等专业兴趣类竞赛。学业帮扶中心与团委、学生社团联动,组织学生尤其是动员学困生走出寝室,走出

校园,参观中国数控机床展览会、中国国际工业博览会、中国国际流体机械展等。

### 3.3 “家-校-生”三方联动,搭建全方位帮扶机制

J学院针对大学的不同阶段、不同年级大学生的不同特点采取不同的措施。对于大一新生,主要以适应性教育为主,注重引导他们转换角色,当发现有挂科情况时,辅导员、班导师及时介入,加以引导和学习习惯培养。对于二、三年级学生,他们在学业技能、兴趣爱好等多方面实现全方位发展,鼓励他们积极参与各类学术竞赛、社团活动以及社会实践,挖掘自身潜力,提升综合素养。对于四年级学生,以精准指导为原则,在班级内实现党员与学困生的“一对一”、“多对一”结对帮扶,同时建立辅导员、班导师与学困生之间的常态化联系制度,能够定期对学困生的情况进行深入了解。每学期各年级召开班导师会,交流各班学生学业情况。期末考试结束放假前,班导师会收到本班同学的期末成绩,针对挂科较多的同学联系家长,利用假期督促学习,争取学生能够补考通过,从而降低受到学籍处理的风险。

## 4 结语

为提升高校人才培养质量,帮助学困生摆脱学业困境的泥潭,全面助力学生成长成才,减少学困生数量,消除学生因学业困难而引发的心理、家庭、社会问题是教育工作落实立德树人的根本要求。结合“三全育人”理念,围绕“一个中心”“两个课堂”“三方合力”的学困生帮扶机制,把思想政治教育融入教育教学全过程,调动学困生周边的社会支持系统,激发学困生学习的主观能动性,对建设学风优良的风气具有重要的现实意义。

### [参考文献]

- [1]储昌楼.教育点亮人生[M].武汉:湖北教育出版社,2016:139.
- [2]Strommer D W.Constructing a new paradigm for academic advising[J].NACADA Journal,1994,14(2):92-95.
- [3]姚乐.“三全育人”视阈下高校学生学业精准帮扶体系的构建研究[J].公关世界,2023,(15):96-98.

### 作者简介:

王玉琳(1993-),女,安徽人,硕士研究生,讲师,思想政治教育。