

浅谈运用多种媒介提高老年数字化教育培训效率的策略

蒋兆平

江苏省泰兴市新街镇成人教育中心校

DOI:10.12238/mef.v8i11.14795

[摘要] 在当今数字化快速发展的时代之中,数字技术早已广泛地被应用于社会生活的各个领域,其深刻地改变着人们的生活方式、社交模式和消费习惯。从线上购物、移动支付到社交娱乐、健康管理,数字化服务无处不在,它在极大程度上提高了生活的便捷性和丰富性。然而老年群体在享受数字化带来的红利时也面临着诸多困难,尤其是“数字鸿沟”问题日益凸显。为此本论文聚焦于运用多种媒介提升老年数字化教育培训效率的策略研究。

[关键词] 老年数字化教育; 多种媒介; 教育培训效率; 数字鸿沟; 学习策略

中图分类号: G4 文献标识码: A

Strategies to Enhance the Efficiency of Digital Education and Training for the Elderly by Utilizing Multiple Media

Zhaoping Jiang

Adult Education Center School of Xinjie Town, Taixing City, Jiangsu Province

[Abstract] In today's era of rapid digital development, digital technology has been widely applied to various fields of social life, profoundly changing people's lifestyles, social patterns, and consumption habits. From online shopping and mobile payments to social entertainment and health management, digital services are ubiquitous, greatly enhancing the convenience and richness of life. However, the elderly faces many difficulties in enjoying the benefits of digitalization, especially the "digital divide" issue is increasingly highlighted. Therefore, this paper focuses on the research of strategies to enhance the efficiency digital education and training for the elderly by utilizing multiple media.

[Key words] Elderly digital education; Multiple media; Education and training efficiency; Digital divide; Learning

引言

由于受教育程度、成长环境以及技术接触机会等因素的限制,使得老年群体对数字技术的认知和应用能力普遍较弱。他们在使用智能手机、电脑等数字设备,以及各类数字化应用程序时,常常会感到困惑和无助。例如在疫情期间,线上预约挂号、健康码查验等数字化防疫措施,就让许多老年人在就医和出行过程中遭遇了重重的阻碍,同时线上购物、移动支付等便捷的消费方式,也因操作复杂而让老年群体望而却步。上述这些问题不仅影响了老年群体的生活质量,也限制了他们融入现代社会的步伐。而开展老年数字化教育培训,以此帮助老年群体掌握基本的数字技能,便成为了缩小“数字鸿沟”、促进社会公平与和谐发展的重要举措。如果能够运用多种媒介进行老年数字化教育培训,则能够充分地发挥不同媒介的优势,此举适应老年群体多样化的学习需求和特点,可以有效地提高教育培训的效率和效果。本研究旨在探索如何运用多种媒介,来提高老年数字化教育培训

效率的策略,能够为推动老年数字化教育的发展提供理论参考和实践指导。

1 老年群体数字化学习的现状与特点

1.1 学习现状

当前老年群体的数字化学习现状不容乐观^[1]。一方面,虽然部分老年人有学习数字技能的意愿,但由于缺乏合适的学习渠道和指导,致使其学习的效果不佳。原因是许多老年大学开设的数字化课程名额有限,其无法满足大量老年人的学习需求,并且市面上的数字化培训课程,要么价格过高,要么内容不适合老年人的学习特点^[2]。另一方面,部分老年人自身对数字技术存在恐惧和抵触心理,他们认为自己年龄大了,面对新知识和技能时任务它们难度太大,进而丧失了学习的信心和动力。此外,老年群体在学习过程中还面临着学习时间不固定、学习进度缓慢等问题,这些问题进一步地影响了他们的学习积极性和学习效果。

1.2 学习特点

老年群体在数字化学习方面具有其独特的特点。从学习能力来看,老年人的记忆力和反应能力相对较弱,他们对新知识和复杂操作的接受能力有限,因此在学习数字技术时需要更多的时间和耐心进行反复的学习和练习。而在学习习惯上,他们更加倾向于直观、易懂的学习方式,即图文并茂、视频演示等生动形象的学习内容更容易让他们接受;同时他们还喜欢在熟悉的社交环境中学习,因为与同龄人一起交流学习经验和心得,能够提高他们学习的积极性和主动性^[3]。不仅如此,老年群体的学习目的也较为明确,他们主要是为了满足日常生活需求,如与家人朋友保持联系、方便购物和出行、丰富精神文化生活等等。

2 传统媒介在老年数字化教育中的应用

2.1 电视媒介

电视作为传统媒介中普及率最高的媒体之一,它在老年群体中具有广泛的受众基础。而电视节目以其直观、生动的画面和声音,能够吸引老年人的注意力,进而降低了学习的难度。如果利用电视媒介开展老年数字化教育,可以为老年人制作专门的教学节目,像“老年人数字生活指南”等系列课程,旨在通过通俗易懂的讲解和实际操作演示,来向老年人传授智能手机的基本操作、线上购物流程、健康码使用等知识和技能。此外还可以采用情景剧、访谈等形式,经过将数字化知识融入到有趣的节目内容中,来增强学习的趣味性^[4]。就电视媒介而言,其优势在于覆盖面广、传播力强,能够让更多的老年人接收到数字化教育内容。但不足之处在于缺乏互动性,老年人无法及时地反馈学习中遇到的问题,也难以根据自己的学习进度进行个性化的学习。

2.2 广播媒介

广播媒介具有收听便捷、不受地域和时间限制的特点,比较适合老年人在做家务、散步等活动时随时地收听学习。针对老年人的数字化教育,可以制作系列广播讲座,即邀请专家或专业教师,以通俗易懂的语言向老年人讲解数字技术知识^[5]。在此基础上,还可以设置互动环节,借助热线电话、短信等方式,让老年人能够及时地咨询自己在学习遇到的问题,为其与主持人和专家进行交流互动提供一个渠道。

虽然广播媒介能够充分地利用老年人的碎片化时间,让他们在轻松的氛围中学习数字技能,但由于缺乏了视觉信息,因此对于一些需要实际操作演示的内容,老年人理解和掌握起来可能会存在一定的困难。

2.3 纸质媒介

书籍、报刊、宣传手册等纸质媒介具有便于保存、随时查阅的特点,比较适合老年人进行自主地学习。为此可以编写专门的老年数字化教育书籍和手册,但内容要简洁明了、图文并茂,尽量采用大字体、彩色插图等形式,以此降低老年人阅读的难度。例如制作《老年人智能手机使用手册》,在其中详细地介绍手机的基本功能、常用应用程序的下载和使用方法等,并且配以清晰的操作步骤图片。另外还可以在报刊上开设老年数字化教

育专栏,在专栏上刊登数字技术知识、学习技巧和成功案例等内容,进而激发老年人的学习兴趣。

尽管纸质媒介使老年人的学习自主性变强,但因为更新速度较慢,其难以实时地反映最新的数字技术和应用。

3 新兴数字媒介在老年数字化教育中的应用

3.1 短视频平台

现阶段,抖音、快手等短视频平台以其碎片化、直观性和趣味性的特点,深受老年群体的喜爱。基于此,若能利用短视频平台开展老年数字化教育,便具有了独特的优势^[6]。具体来说:教育机构和個人可以制作一系列简短、易懂的教学视频,每个视频仅聚焦于一个知识点或一项操作技能,如“微信视频通话的使用方法”“支付宝缴纳水电费步骤”等等。借助这些视频当中生动的演示和讲解,让老年人能够快速掌握相关技能。

同时短视频平台的互动功能,如评论、私信等,更加方便老年人与创作者和其他学习者进行交流,使其能够及时地解决学习中遇到的问题。此外平台的算法推荐机制还能够根据老年人的浏览历史和兴趣,为其推送相关的学习内容,进而实现了个性化学习。然而短视频平台信息繁杂,所以老年人在学习过程中可能会受到无关信息的干扰,影响其学习的效率。

3.2 社交软件

微信、QQ等社交软件不单单是老年人社交沟通的重要工具,它也能够成为开展数字化教育的有效媒介。即利用社交软件的群组功能,建立老年数字化学习群,此时教师或志愿者便可以在群内发布学习资料、视频教程,又或者是组织线上学习活动,主要用于解答老年人的疑问。与此同时,社交软件的视频通话功能还可以实现远程教学,教师通过视频可以面对面地指导老年人进行实际的操作,直接地提高了学习的针对性和效果。

社交软件的优势在于方便快捷、互动性强,可以部分老年人对于软件的操作不够熟练时,就可能会影响学习的顺利进行。

4 构建线下实体媒介学习场景

4.1 社区学习中心

对于老年人来说,其生活的重要场所便是社区,因此可以在社区内建立老年数字化学习中心,为老年人提供一个能够面对面的学习和交流环境。在学习中心应该配备电脑、智能手机等设备和专业的指导教师或志愿者,还要开展定期的线下培训课程。而课程内容应该根据老年人的实际需求和学习能力进行设计,并采用小班教学、一对一辅导等方式,以此确保每个老年人都能得到充分的指导和帮助。而且学习中心还可以组织学习交流互动,促使老年人与其余人分享自己的学习经验和心得,此时学习的趣味性和互动性都得以增加。

社区学习中心能够为老年人营造一个良好的学习氛围,从而增强老年人的学习信心,然而受场地和师资等资源的限制,数字化服务的覆盖范围有限。

4.2 老年大学与培训机构

老年大学和专业的培训机构当中具有丰富的教学资源 and 专业的教师队伍,所以成为了开展老年数字化教育的重要阵地。其

中老年大学可以开设涵盖了数字设备操作、网络应用、数字娱乐等多个领域的数字化课程,进而满足了老年人多样化的学习需求。培训机构则可以根据市场的需求,向老年人推出针对性强的短期培训课程,但在教学的过程中,应该采用理论讲解与实践操作相结合的方式,着重于培养老年人的实际应用能力。但是老年大学的入学名额有限,且部分培训机构的收费较高,因而限制了老年人的参与度。

5 多种媒介融合运用的策略

5.1 线上线下融合

如果将线上学习与线下学习相结合,便能充分地发挥出两种学习方式的优势。在线上可以利用短视频平台、社交软件、在线教育平台等媒介,为老年人提供丰富的学习资源和便捷的学习渠道,使得老年人能够随时随地进行自主学习。同步在线下借助社区学习中心、老年大学等实体场所,为老年人开展面对面的教学和实践活动,旨在解决老年人在学习过程中遇到的实际问题,如此一来便能增强学习的效果。再建立线上线下的互动机制,即将线上学习的疑问带到线下课堂解答,并将线下学习的经验分享到线上平台,进而实现学习资源和经验的共享。

5.2 传统媒介与新兴数字媒介融合

电视、广播、纸质媒介等传统媒介具有传播广泛、内容权威、便于保存等特点,短视频平台、社交软件、在线教育平台等新兴数字媒介则具有互动性强、更新及时、个性化推荐等优势。若能够整合传统媒介和新兴数字媒介的资源和优势,便能使其形成互补效应。如果将传统媒介的优质教育内容通过新兴数字媒介进行传播和推广,即可扩大受众的范围。又或者是利用新兴数字媒介的互动功能,来收集老年人的学习反馈,以此为传统媒介的内容制作和改进提供参考。

5.3 媒介内容与老年需求融合

根据老年群体的学习特点和实际需求,要为其定制化地设计媒介内容。此时在内容制作上,应该注重实用性和趣味性,要尽量选择与老年人日常生活密切相关的数字技术知识和技能作为教学的内容,像社交软件的使用、生活缴费、医疗预约等等。并且要采用通俗易懂、生动形象的表达方式,避免使用过于专业和复杂的术语。而在内容形式上,需要结合不同媒介的特点,再合理地运用图文、视频、音频等多种形式,以提高内容的吸引力和可读性。如在短视频平台上可以制作简短、有趣的教学视频,

在纸质媒介应设计图文并茂、大字体的学习手册。

6 结语

综合上述所有内容来看,运用多种媒介来提高老年数字化教育的培训效率,是帮助老年群体跨越“数字鸿沟”、融入数字化社会的有效途径。而通过分析老年群体数字化学习的现状与特点,明确充分地发挥传统媒介和新兴数字媒介的优势,构建起线下实体媒介学习场景,并且采取多种媒介融合运用的策略,就能够为老年群体提供多样化、个性化的学习方式和丰富的学习资源,进而激发他们的学习兴趣,达到降低学习难度以及提高学习效果的效果。

然而在实际应用的过程中,还需要关注到老年群体的个体差异,在此基础上不断地优化和完善媒介资源和教学方法,并且加强对于老年数字化教育的宣传和推广,以此提高老年群体的参与度和积极性。未来随着数字技术的不断发展和创新,还需要持续地去探索新的媒介形式和应用方式,不断地为老年数字化教育注入新的活力,进而推动老年数字化教育事业的蓬勃发展,让老年群体能够真正地享受到数字化时代带来的便利和幸福。

[参考文献]

[1]强晓华.教育数字化转型背景下老年数字化学习的现实困境与实践进路[J].黑河学刊,2025,(01):122-128.

[2]张红兵,孟祥彬,吴亦繁.老年教育数字化学习应用困境及弥合策略研究[J].成人教育,2022,42(11):37-44.

[3]刘晓倩,李杰,王连喜.教育数字化背景下新西兰老年人数字素养与技能提升策略研究[J].职教论坛,2024,40(4):120-128.

[4]祝雄美子.中老年人经济贫困会带来数字贫困吗?——基于CHARLS2018数据的实证分析[D].上海市:华东师范大学,2022.

[5]阿如汗.老年人日常信息通讯技术使用对抑郁症状的影响效应及作用机制研究[D].湖北省:华中科技大学,2024.

[6]赵悌金,陈元欣.公共体育场馆免费低收费开放服务质量分析研究——以湖北省为例[C].第十三届全国体育科学大会论文摘要集——专题报告(体育产业分会).中国天津市,2023:760-762.

作者简介:

蒋兆平(1976年8月),男,汉族,江苏省泰兴市人,本科,一级教师,研究方向社会教育。