

# 浅谈高职职业素养教育的思考与建议

王树宏 王月春 陈洁

石家庄邮电职业技术学院

DOI:10.12238/mef.v8i13.15634

**[摘要]** 针对高职教育过度侧重专业技能而忽视职业素养的问题,本研究通过剖析学生表现及成因,发现核心缺陷:沟通表达能力不足,学习主动性与任务执行力薄弱,综合处置问题能力欠缺,以及专业知识学习缺乏韧性。成因涉及教育理念局限、课程体系缺位和学生自身因素。为此,提出构建分层职业素养课程和健全评价激励机制等方法与建议。这些方法与建议可协同优化高职教育体系,提升学生职业素养与专业技能,为培养高素质技术技能人才提供有效路径。

**[关键词]** 职业素养; 培养路径设计; 培养策略; 自我管理

中图分类号: G40 文献标识码: A

## Thoughts and Suggestions on Professional Ethics Education in Higher Vocational Colleges

Shuhong Wang Yuechun Wang Jie Chen

Shijiazhuang Posts and Telecommunications Technical College

**[Abstract]** This article analyzes the shortcomings of basic vocational literacy among vocational college students, as well as the problems of inadequate education system and weak practical teaching links in the cultivation of core vocational literacy. It proposes to create a comprehensive curriculum system for vocational college students, and suggests adding vocational literacy related training content and practical measures to professional courses, constructing a vocational literacy training system, deepening teaching reform, using digital platforms and AI tools to enhance students' basic abilities such as communication and expression, logical analysis, time management, sense of responsibility and execution, teamwork ability, professional integrity, learning and iteration ability, business and industry cognition, leadership and other advanced abilities, as well as personal traits such as stress resistance and innovation, laying a solid foundation for students' future development.

**[Key words]** professional ethics; Training path design; Cultivation strategy; self-management

### 引言

教育核心是实现个体从生理到精神的完整成长,既包括知识、技能及自主学习能力等基础能力的培养,也包括道德与价值观、个性与创造力、抗压与适应力等方面健全的人格与精神的历练。当前企业对求职者的要求已不再局限于专业技能,还对学生的沟通能力、应变能力、综合处置问题能力等职业素养提出更高的要求。高等职业教育在人才培养过程中,更重视专业技能教育,教学资源 and 精力重点投入到专业知识传授与技能训练中,对职业素质综合教育有所欠缺,未能给予足够的重视和系统的训练。导致大部分学生存在沟通能力不足、缺乏主动性与任务执行力、缺乏综合处置问题能力等问题,进而影响专业技术知识的学习效果,削弱了学生的就业竞争力和职业发展前景,也影响了高职教育服务社会经济发展的能力。因此,深入剖析原因,探索行之有效的解决方案,让学生在校期间能够全面发展职业素养、提升专业技能,具有重要的现实意义。

### 1 高职学生职业素养存在问题

#### 1.1 沟通能力不足

良好的沟通能力是不可或缺的重要素质,一是敢于沟通,能够以正确的身份和态度与人沟通;二是沟通有逻辑,能够正确地表达自己的意图;目前大部分的学生都存在这两方面的不足。存在课堂气氛不活跃,上课听课不认真,课堂气氛压抑,与教师互动不积极等现象。

存在以下几个方面的原因:一是高职学生高中阶段学习成绩不优秀,缺乏存在感,课堂表现不活跃,更愿意沉默,被动地听课。课程困难的积累,往往会让失去学习兴趣和探索欲望。二是课程进度快导致他们跟不上节奏。课后缺乏自律的复习和练习,影响后续课程学习。手机娱乐减少了同学间互动的意愿和时间,也减少了处理不同意见和分歧的磨合机会。在教师分组教学时,不能有效地与团队成员进行信息交流和思想碰撞,导致合作效率低下,或者干脆由个别同学代替小组,没能让每个成员得

到锻炼。还有部分学生在与教师交流时,存在紧张、胆怯的心理,无法清晰、准确地表达自己的困惑和需求,这都是缺乏沟通练习所致<sup>[1]</sup>。

### 1.2 缺乏学习主动性和任务执行力

通过与学生们接触,感觉到学生在接受任务时注意力不够专注,理解问题不够全面。比如,安排他们打扫机房卫生,看到的结果可能只是清扫了地面。而擦窗台、清理桌面、清理键盘等内容都没完成,缺乏主动性与任务执行力,俗话说“眼里没活”,缺乏对周围环境和工作任务的观察与感知能力,不能洞察工作的整体性,缺乏主动性、积极性。在学习或实践环节,学生往往也是只完成教师明确布置的任务,对于学习中出现的其他问题或潜在的工作,缺乏积极的处理。这种缺乏主动性的表现,让学生难以适应实际工作岗位的要求,也不利于其职业发展。

面对工作,执行力严重不足,不能及时完成,甚至会忘记任务,未完成不能及时反馈。比如,教师布置的作业,截止日期时总有一部分学生不能按时提交。询问原因时,部分学生表示“忘记了”,还有一些学生明知完不成,却不积极与教师沟通学习,直到教师催问才被动回应。这在团队工作中,会严重影响整个团队进度和士气,其漠视和不负责任的态度,极大地降低了职业竞争力。

### 1.3 综合处置问题能力欠缺

面对复杂多变的工作场景,学生应具备较强的综合处置问题能力,能够运用所学的知识和技能,分析问题、解决问题。目前高等职业教育的学生在这方面存在明显不足。

在遇到问题时,学生往往缺乏独立思考和分析的能力,习惯于依赖教师或他人的指导。当问题超出课本知识范围或出现意外情况时,学生就会感到手足无措,不知道该如何应对。例如,在实践操作中,设备突然出现故障,学生不能及时判断故障原因并采取有效的解决措施,而是等待教师或技术人员来处理。

此外,学生在解决问题时,缺乏系统性和逻辑性,往往只考虑问题的表面现象,不能深入分析问题的本质,导致问题解决不彻底,甚至会引发新的问题。同时,在团队合作解决问题时,学生不能有效地协调各方资源,发挥团队的整体优势,影响问题解决的效率和效果。

### 1.4 专业知识学习缺乏韧性

专业技能是高职学生立足职场的根本,部分学生在学习专业知识时韧性不足,在理论学习时对专业知识的理解不够深入,多停留在表面含义,缺乏深层次理解,遇到不能掌握和理解的知识不能及时的查阅相关内容,领会贯通,更多是搁置问题,任由问题的积累,长此以往很难将所学知识融会贯通,形成系统的知识体系。

实践操作中,学生理解力和动手技能水平参差不齐,操作不规范,理论知识掌握欠缺,不能完成实操,很多同学甚至直接放弃。对于一些复杂的、高难度的技能,缺乏学习的兴趣和动力,导致其专业技能水平难以满足企业对高素质技术技能人才的需求。

## 2 结合现况研析问题

### 2.1 教育理念与培养模式的局限

传统的高等职业教育理念往往过于注重理论知识传授和技能训练,忽视了学生职业素养的培养。以课堂教学为中心的培养模式,重点在于专业理论教学与实践教学,学生从中小学一直沉浸在这种教师一对多学生的教学模式中,老师在讲学生在听,缺乏在真实工作场景中锻炼的机会,缺乏人与人之间的互动讨论和学习。教学设置往往围绕专业知识和技能展开,缺乏针对沟通能力、团队协作能力、问题解决能力等职业素养的专门课程和训练<sup>[2]</sup>。

### 2.2 缺乏体系化职业综合素养教育

通过实践培养学生职业素养是培养综合素质的重要环节。目前高校中除了师范类院校开展教师职业道德修养类的课程外,一般高校很少开展职业教育的课程,所以学生的职业素养大多数凭借自身修养,缺乏完善体系的理论和实践教学。

缺乏基础能力(沟通表达能力、逻辑性的分析和解决问题能力、时间与任务管理能力),职业素养(责任心与执行力、团队协作能力、职业诚信与合规意识),进阶能力(学习与迭代能力、商业与行业认知、领导力),个人特质(抗压与韧性、创新思维、自我认知与情绪管理)等方面的培养和训练。

### 2.3 自身因素影响

学生自身的学习态度和学习习惯也是导致其综合素质和专业技能欠缺的重要原因。部分学生进入高职院校后,缺乏明确的学习目标和职业规划,学习态度不够认真,学习缺乏主动性和积极性。对于教师布置的任务,疲于应付,没有认识到完成任务是提升自身能力、培养职业素养的重要途径<sup>[3]</sup>。

有些学生源于家庭和生活环境影响,缺乏自信,有自卑心理,在学习和实践中缺乏勇气去尝试、不敢表现,影响了能力提升,缺乏时间管理能力,导致任务堆积,没有达到提升自身修为的目的。

## 3 提升学生职业素养的方法建议

### 3.1 开设职业素养课程

王阳明以“学为圣贤”为目标,强调“明人伦、致良知”,认为道德规范的行为就是圣贤的表现。对于职业教育而言,培养人才不仅要传授专业技能,更要注重良好的职业道德和社会责任感,成为德才兼备的专业人才。职业素养教育融入培养过程。在课程设置上,除了专业课程外,应增设沟通技巧、团队协作、职业道德、创新创业、自我管理职业素养课程,形成完善的培养体系。

将职业素养目标嵌入专业人才培养方案,明确专业对应的职业素养核心要素,比如基础能力、职业素养、进阶能力、个人特质等。建议开设一门启发式课程,然后要求每门专业课程在教学目标中增设一两项职业素养指标<sup>[4]</sup>。

启发式课程包括以下四个层面的内容:

基础能力层,涵盖沟通表达能力,包括口头沟通(倾听核心信息、准确信息传递)、书面沟通(有逻辑性、简洁地书写报告、

邮件、文案等)、跨部门(层级)沟通(具备换位思考、利益协调能力);有逻辑解决问题能力,拆解问题的结构化思维、数据分析能力、应变能力;时间任务管理能力,优先级排序、目标拆解、效率工具使用。

职业素养层,首先要有责任心与执行力,对结果负责(而非仅完成过程)、承诺的事落地闭环、主动承担责任;其次要有意识主动参与团队协作,角色认知(明确团队定位)、冲突处理(思考并建设性解决分歧)、资源共享意识;遵守行业规则(如数据保密、避免利益冲突)、言行一致的可信度。

进阶能力层,要具备学习与迭代能力,快速掌握行业新技术、新知识,从经验中复盘总结(成功、失败的经验提炼)、主动学习跨界知识;提高企业与行业感知能力,理解公司商业模式(盈利逻辑、核心资源)、了解行业趋势判断(政策、技术对行业的影响)、理解客户思维(关注客户需求);领导力(影响力)塑造,基层和管理层都须具备影响力(非职权影响力)、目标驱动(带动团队达成结果)、培养他人的意识。

个人特质层,具备抗压与韧性,能够在压力下的情绪稳定、挫折后快速恢复、目标感的坚持;创新思维,可以打破固有经验局限(多从第一性原理思考问题)、优化措施的积累(如流程优化);自我认知与情绪管理,清晰了解自身优势与短板、控制情绪对工作的干扰、自我激励能力<sup>[5]</sup>。

### 3.2 加强情绪和时间管理

引导学生正确地树立学习目标和职业规划,明确发展方向,鼓励激发学习主动性。开展职业生涯规划课程、讲座等活动,让学生充分了解行业发展和职业要求,增强职业技能提高意识和行业竞争意识,让学生认识到良好的职业素养和扎实的专业技能对其职业发展的重要性,从而自觉提高对自己的要求。

加强自我管理能力的培养,通过勤工助学、大型活动、志愿者服务等形式,让学生在活动中学会自我管理、自我约束,培养其责任感和团队协作精神。在活动中,强化任务管理和自我情绪管理等自身修养,让学生学会将注意力集中到具体任务而不是个人情绪中,有利于团队协作。

要求学生制定个人任务清单和时间表,每天对任务进行梳理和总结,有利于提高自我认知,提高时间管理和任务执行力。

### 3.3 建立健全评价体系

帮助学生尽快从校园思维、行为模式向职场人转型,打破

学生的被动性、理想化、单一评价等特质,让学生能够尽早融入社会。

建立科学合理的评价体系,有利于对学生的专业技能和职业素养进行全面、客观地评价。对不能按时完成任务且不及时反馈的学生进行批评教育,并督促其改进。根据评价结果调整教学内容和教学方法,优化培养方案,提高培养质量。同时,评价结果通过加权因子影响奖学金等奖励措施,激励学生不断提升自己的专业技能和职业素养。

## 4 结论

高职教育学生在沟通、主动性与执行力、综合处置能力和专业技能等方面的问题,是多因素共同作用的结果。解决这些问题,高职院校需转变教育理念,完善课程体系,强化实践教学,加强学生自我教育与管理,营造校园文化氛围,健全评价体系。这能促使学生在校发展全面职业素养、提升专业技能,成为适应社会经济发展的高素质技术技能型人才,为经济发展做贡献。同时,提升学生职业素养和专业技能是长期艰巨任务,需社会、学校、家庭和学生自身共同努力。学校应深化教育教学改革,让学生掌握学习习惯和职业素养,提高人才培养质量;学生自身要养成正确态度和素养,提升能力素质,以推动高等职业教育健康发展,为培养优秀技术技能型人才奠定基础。

### [参考文献]

- [1]王永萍.高等职业学院学生能力的培养[J].教育教学论坛,2014(11):95-96.
- [2]肖玉.高职教学渗透职业素质教育的探索[J].科技信息(科学教研),2007(25):241,98.
- [3]王欣.新时代大学生综合素质培养体系和模式研究[J].吉林化工学院学报,2023(10):38-41.
- [4]Jin Si, Siming He, Effect Evaluation of Multilevel Fuzzy Comprehensive Evaluation Mechanism Combined with Multimedia Teaching on the Cultivation of Comprehensive Quality of Vocational Students[J].Advances in Multimedia,2022(10).
- [5]穆学君,李良敏.高职学生社会素质培养(第3版)[M].高等教育出版社,2019.

### 作者简介:

王树宏(1972--),男,汉族,山东临沂费县人,本科,高级工程师,研究方向:计算机网络,云计算等。