

产教融合视域下高职民航服务类专业人才培养模式研究

龚燕飞

陕西职业技术学院

DOI:10.12238/mef.v8i15.16184

[摘要] 在产教融合的时代背景下,对高职民航服务类专业人才培养模式进行系统性改革与创新,是应对行业快速变革、提升人才培养质量与适应性的必然选择。本文深入剖析产教融合的内涵要求与民航服务业的人才需求特征,探索构建一个以产业需求为导向、以能力培养为本位、通过校企深度协同实现资源共享与过程共育的新型人才培养模式,为实现高职民航服务类人才培养的精准化、高效化和可持续发展提供理论实践思路,从而更好地服务于我国从民航大国向民航强国迈进的战略目标。

[关键词] 产教融合; 高职; 民航服务类专业; 人才培养模式

中图分类号: G4 文献标识码: A

Research on talent training mode of civil aviation service majors in higher vocational colleges under the perspective of industry-education integration

Yanfei Gong

Shaanxi Vocational and Technical College

[Abstract] In the context of industry-education integration, systematically reforming and innovating talent cultivation models for aviation service majors in higher vocational education has become an essential strategy to address rapid industry changes while enhancing the quality and adaptability of talent development. This paper thoroughly analyzes the core requirements of industry-education integration and the distinctive talent demands in the aviation service sector. It explores the establishment of a new talent cultivation model that is industry demand-oriented, competency-focused, and achieves resource sharing and co-cultivation through deep school-enterprise collaboration. The study provides theoretical and practical insights to achieve precise, efficient, and sustainable development in vocational aviation service talent cultivation, thereby better supporting China's strategic goal of transitioning from a major aviation nation to a leading aviation power.

[Key words] industry-education integration; higher vocational education; civil aviation service majors; talent training mode

前言

在当前国家深化产教融合、校企合作的政策引领下,职业教育正迎来前所未有的发展机遇。民航业作为国家战略性产业,其高速发展对高素质技术技能人才提出了迫切需求,尤其对直接面向旅客和航空器运行一线的民航服务类岗位人才的综合素养与实操能力要求日益提高。目前,国内部分高职院校民航服务类专业的培养实践仍存在一定程度的现实困境,本文系统审视并重构高职民航服务类专业的人才培养模式,为提升专业建设质量、增强人才核心竞争力助力。

1 产教融合视域下高职民航服务类专业人才培养的现状困境梳理

1.1 培养目标与行业需求脱节

在培养目标的设定上,当下大多数高职院校的民航服务专

业仍存在与行业真实需求脱节的问题。一方面,培养方案往往滞后于民航业的快速发展和转型升级,未能及时响应智慧机场、跨境电商物流、特殊旅客服务等新业态、新岗位对技能复合型人才的需求,导致培养目标过于宽泛和传统。另一方面,学校在制定目标时,对企业的调研不够深入持续,缺乏来自行业一线精准数据支撑,致使人才培养规格与用人单位的具体要求存在偏差。这种供需之间的结构性矛盾,直接造成了毕业生虽持有文凭,但其知识、能力与素养却无法完全满足岗位期望,出现了“企业招不到合适的人,学生找不到满意的工作”的尴尬局面,无疑削弱了产教融合的初衷和实效。

1.2 教学过程校企协同深度不足

在教学过程的实施中,理论与实践割裂、校企协同合而不深是核心困境。由于部分原型课程体系与教学内容更新缓慢,未能

将民航服务领域最新的操作规程、服务标准与技术及时融入，学生所学非所用。实践教学环节尤为薄弱，尽管倡导“工学结合”，但校内实训设施往往与真实工作环境有较大差距，而校外顶岗实习又常常沦为简单劳动力输出，学生被固定在单一岗位，缺乏轮岗和系统性培养，其批判性思维与复杂问题解决能力得不到锻炼。同时，校企联合开发课程、教材的机制不健全，来自企业的兼职教师投入不稳定、教学规范性有待提升，而校内教师缺乏定期赴企业实践的有效通道，导致“双师型”队伍名不副实，教学过程与生产实践始终存在一道无形的壁垒。

1.3 合作机制与保障体系薄弱

在合作机制与保障层面，高职院校校企之间尚未建立起长期、稳定、互利共赢的战略伙伴关系，合作呈现松散型、项目式特点，缺乏可持续发展的内在动能。目前的合作多依赖于个人关系和短期项目，缺乏具有约束力的制度框架和长效运行机制。利益分配机制不清晰，企业方在投入资源后，难以获得立竿见影的经济回报或稳定的人才回报，参与动力逐渐衰减。同时，学校内部的管理体制、资源配置和教师评价体系也未能完全向产教融合倾斜，教师参与校企合作项目的积极性未被有效激励，阻碍了人才培养模式向深层次、体系化方向发展。

2 产教融合视域下高职民航服务类专业人才培养模式的发展趋势

2.1 数字驱动化

在民航业加速迈向数字化、智能化的现实背景下，人才培养模式正深度融合技术元素，构建以数据驱动的智慧教学新生态。随着智慧机场、全流程自助服务、大数据客流分析等成为行业常态，传统的教学手段已无法满足新型岗位需求。这一趋势要求人才培养必须打破时空限制，充分利用虚拟现实、增强现实技术打造沉浸式实训舱，模拟特情处置、旅客服务等复杂场景；依托人工智能构建个性化学习平台，对学生的进行学习数据进行追踪分析，实现精准的知识与技能推送；同时，将行业前沿的智慧航司、智慧机场运营理念系统性地融入课程体系，培养学生具备数据分析、智能设备操作与数字化服务设计的能力，从而推动人才培养从经验导向转向数据驱动。

2.2 标准引领化

面对民航服务国际化、规范化的高标准要求，民航业对安全、服务、流程的苛刻标准，决定了学校教育绝不能闭门造车。因而民航服务类专业人才培养模式正从浅层合作走向以行业标准为引领的校企命运共同体式深度融合。未来的趋势是校企共同成立产业学院或协同创新中心，共同研制基于真实岗位能力模型的专业教学标准、课程标准和评价标准，实现课程标准与岗位标准、教学过程与工作过程的双重对接。企业需要深度参与从招生选拔、课程开发、实践教学到就业指导的全过程，通过共建“校中企”“企中校”等实体化运营的实训基地，让学生在在校期间即接触到最前沿的行业规范与服务理念。

2.3 素养赋能化

为应对行业变革与职业流动加速的挑战，培养模式必须注

重培养学生的自主学习能力和职业迁移能力，通过与行业企业共建终身学习资源库、提供在职进阶培训通道等方式，支撑其整个职业生涯的持续发展，目前，人才培养的重心正从单一的技能训练转向综合素养与可持续发展能力的全面赋能。民航服务业的高压、高互动性特点，以及未来职业路径的多元化发展，要求学生不仅会“做事”，更要会“做人”、会“成长”。而这一趋势强调在产教融合中嵌入“素养教育”，核心是强化学生的职业认同感、情绪管理能力、跨文化沟通能力、团队协作精神及批判性思维，使其能够从容应对航班延误、旅客投诉等高压情境。

3 产教融合视域下高职民航服务类专业人才培养模式的构建过程

3.1 构建理念

针对当前高职民航服务类专业人才培养过程中存在的困境，秉持“需求导向、协同育人、终身发展”的核心理念，以打破传统职业教育与产业需求脱节的壁垒为目的。其核心是以民航服务业转型升级对技术技能人才的真实需求为根本出发点，将产业发展的最新动态、技术标准和岗位要求前置性地融入人才培养全过程，实现教育链、人才链与产业链、创新链的有机衔接。

表1 高职民航服务类专业人才培养模式的构建要素

核心要素	核心内涵	关键内容与举措
目标体系	明确人才培养的总方向、规格与质量标准,解决“培养什么人”的根本问题。	对接民航服务岗位胜任力模型确立知识、能力、素养三维度的具体目标;聚焦复合型、发展型技术技能人才的培养定位。
内容体系	将培养目标具体化为可教、可学的课程与资源,是人才培养的核心载体。	构建“平台+模块”的课程结构;将行业标准、企业案例、1+X证书内容融入课程;开发活页式、工作手册式等校企合作教材。
实施体系	将课程内容通过具体路径与方法传递给学生的过程,解决“如何培养”的问题。	推行“校企双导师”制;采用项目教学、案例教学、情境模拟等教学方法;组织校内生产性实训与校外顶岗实习。
保障体系	为人才培养模式的顺利运行提供所需的软硬件支持与制度基础。	组建校企合作管理机构;建设“双师型”教师队伍;共建共享校内外实训基地;建立稳定的经费投入与管理制度。
评价体系	对人才培养全过程及其效果进行价值判断,并反馈以持续改进。	引入学校、企业、社会等多方评价主体;采用过程性评价与终结性评价相结合;聚焦综合职业能力与岗位适应度的考核。

3.2 构建原则

在具体模式构建过程中，强调校企双主体育人不是简单的资源叠加，而是通过机制创新，以形成“人才共育、过程共管、成果共享、责任共担”的深度协同关系，共同构建一个开放、融合、共生的教育生态系统。遵循以下三项基本原则：其一，目标协同原则，即专业培养目标必须与民航企业的岗位职业标准相对接。其二，过程协同原则，要求校企共同设计教学方案、共同组织实施教学、共同管理实践实训；其三，资源协同原则，大力推进校企人力资源、设备资源、技术资源与文化资源的双向流动与共建共享，包括共建实训基地、共组教学团队、共编特色教材。

3.3 构建要素

在模式构建中,民航服务类专业人才由五大关键要素构成有机整体,具体见表1。五大要素相互关联、相互支撑,共同构成了一个完整的、可循环改进的人才培养生态系统。

3.4 框架搭建

基于上述理念、原则与要素,设计搭建“双主体、四模块、五对接”的人才培养模式,如图1所示。

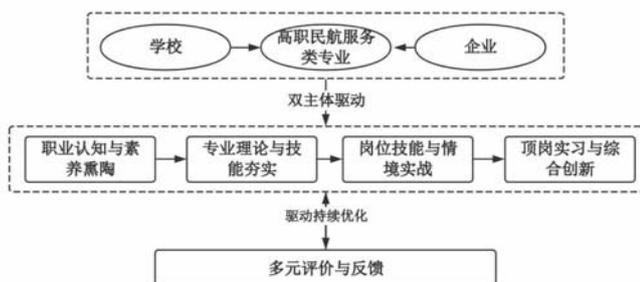


图1 民航服务类专业人才四模块进阶式培养过程

4 产教融合视域下高职民航服务类专业人才培养模式的实施路径

4.1 建立动态调整的课程开发机制

为打破高职原型封闭的课程开发模式,建立校企协同、响应迅速的动态调整机制。学校需联合各大航空公司、机场地勤等龙头企业,将行业最新颁布的服务标准、安全规范、新技术应用以及典型工作案例,系统地转化为模块化的教学项目与活页式教材内容。同时,定期修订教学标准,当行业出现新政策、新机型、新服务模式时,快速启动研判及时将新要求融入当学期的实训项目或专题讲座中,确保课堂教学与行业前沿始终保持同步。

4.2 打造教学工场式实境育人平台

为超越传统的实训室建设理念,校企共同投入打造高度仿真、兼具教学与生产功能的教学工场,定期开发设计模拟舱等硬件虚拟设备,将航空公司的值机柜台、贵宾室、登机口乃至客户服务中心的部分功能搬进校园,形成一个可以真实运作的微型航空服务生态。在此平台上,教学组织方式彻底革新学生不再是简单轮岗,而是在企业导师与专业教师的共同指导下,以项目组形式承接真实的业务任务,开展策划主题航班服务方案、处理模

拟的旅客投诉案例、运营一个真实的行李查询柜台等。

4.3 实施基于岗位胜任力的多元评价

为建立由校企双方共同承担、基于岗位胜任力的多元综合评价体系,高职院校在评价主体上,可以引入企业导师、客户的评价,与校内教师评价形成互补;评价内容上,重点考核学生在复杂情境下的综合表现,而非仅局限于知识点记忆;评价方式上则大量采用过程性观察、项目报告答辩等质性评价方法。将所有评价数据汇入人才培养质量数据库,定期由校企双方共同分析,精准定位培养过程中的薄弱环节。

5 结语

在产教融合的时代背景下,对高职民航服务类专业人才培养模式的革新目的是有效弥合学校教育与企业需求之间的鸿沟,着力培养学生的综合职业能力、工匠精神与创新创业素养,使其能够更好地适应未来民航服务业智能化、国际化、个性化的发展趋势。必须坚定不移地走产教融合、校企合作之路,通过持续深化机制创新与内涵建设,动态优化人才培养全过程,方能源源不断地为民航业输送德技并修、知行合一的高素质技术技能人才,为我国民航事业的蓬勃发展注入持久的青春动能。

[基金课题]

陕西省职业技术教育学会课题《产教融合视域下高职民航服务类专业人才培养模式研究与实践》编号:2024SZX485。

[参考文献]

- [1]许赞.五育并举理念下高职民航服务类专业美育创新研究[J].民航学报,2024,8(06):166-170.
- [2]郭琪钰.民航服务类专业学生语言表达能力的培养[J].中国航班,2021,(16):134-135.
- [3]郝晨宇.创新创业教育下航空服务类专业课程教学研究[J].今日财富(中国知识产权),2019,(08):186-187.
- [4]李佳贝.当代民航精神与学生职业技能融合下高职民航运输服务专业人才培养模式探索[J].中国储运,2025,(7):106-107.
- [5]袁文琪,刘家玲,惠慧.新质生产力赋能民航服务专业建设的创新策略研究[J].大众科技,2025,27(01):178-181+192.

作者简介:

龚燕飞(1983--),女,汉族,吉林省四平市人,陕西职业技术学院教师,硕士,副教授,研究方向:民航服务。