

# 数智化时代下学生工作的协同育人模式探索

高璐

齐鲁医药学院

DOI:10.32629/mef.v8i19.17334

**[摘要]** 数智化育人背景下,如何做好数字化和智能化内容与学生生活、学习、管理相匹配?如何做好学校网络平台对政策的宣传?如何了解AI+大数据对学生的实际生活需要?这些情况是学生工作中面临的实际问题。辅导员和学生的直接联系,是学校政策、学生情况上传下达的主要承担者,面对实时更新动态化的学生管理工作、生活问题和思想问题必须要发挥辅导员的自身功能性、职业性,提高自身政治站位,真正本着以学生为主的原则做好高校学生管理工作,妥善处理协同育人工作与时俱进后学生的各种矛盾和问题,助力学生快速适应数智化的校园生活。

**[关键词]** 数智化时代; 学生工作; 育人模式

**中图分类号:** G455 **文献标识码:** A

## Exploration of the Collaborative Education Homo Sapiens Model in Student Affairs in the Era of Digital Intelligence

Lu Gao

Qilu Medical University

**[Abstract]** In the context of digital intelligence education for Homo sapiens, how can we effectively align digital and intelligent content with students' lives, learning, and management? How can school online platforms better disseminate policies, and how can we understand the actual life needs of students through AI and big data? These are practical challenges faced in student affairs. Counselors, who maintain close ties with students, serve as the primary conduits for communicating school policies and student feedback. In addressing the dynamic and real-time updates in student management, daily life issues, and ideological concerns, counselors must leverage their professional functionality, enhance their political awareness, and adhere to the principle of student-centeredness in higher education management. Phoxinus phoxinus subsp. phoxinus is committed to properly handling the evolving contradictions and problems arising from the modernization of collaborative Homo sapiens education, thereby helping students quickly adapt to digitally intelligent campus life.

**[Key words]** Digital intelligence era; Student affairs; Homo sapiens education model

### 前言

《普通高等学校辅导员队伍建设规定》中明确提出:辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量,是高等学校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者、指导者。辅导员应当努力成为学生成长成才的人生导师和健康生活的知心朋友<sup>[1]</sup>。数智化背景下,大学生在生活方式、学习方式、思想方面都有一定的变化,高校辅导员要提高自身政治站位,坚持以学生为主的原则做好学生心理疏导工作,深入到大学生群体当中了解科技驱动力背景下学生在学习、生活、思想方面存在的问题,及时将学校的各项规章制度等内容进行指导、解释、说明,同时将学生的思想动态向上反映,真正做好高校学生的思想工作。

### 1 数智化时代对学生多层次产生的影响

#### 1.1 生活、学习方式的影响

总书记在中共中央政治局第五次集体学习时指出:“教育数字化是我国开辟教育发展新赛道和塑造教育发展新优势的重要突破口。”数智化背景下,大学生面临着生活、学习方式的实际影响,这些内容与学生以往的经验 and 认知有所区别,产生了事实上的影响:一方面是生活方式。大学一直秉承开放性的原则,校园文化和课程建设都紧跟时事政治和大学生喜闻乐见的方式内容。在数智化应用大规模出现后,学生的生活更提倡主观能动性,除了通过书本和课堂拓展知识,还自主寻找课外学习资源,大数据满足了因人而异的信息可获取性。数智化背景下,每位学生都与网络密不可分。高校普遍加强了学校管理工作,特别是网

络安全和信息化防范,学生在获取网络信息时要甄别真假内容。信息化网络对学生的伤害潜移默化,在好奇心驱使下,学生面对未知内容的吸引难以抵抗,各方舆论影响着学生价值观的变化,短期内易对学生造成强大冲击。不法分子获取学生信息后对其薄弱思想进行扭转,电信诈骗手段层出不穷,对懵懂学生进行诱导和伤害,这需要学校、家长以及网络安全部门共同协助。另一方面是学习模式。数智化技术的应用在结合大数据分析和人工智能技术后,能够为每位学生模拟生成学习建议和规划。个性化的学习方案参考学生的学习能力、知识背景、兴趣爱好等多方面因素,使得学习规划更加符合学生的实际需求,从而提高学习的针对性和有效性<sup>[2]</sup>。

数智化背景影响下的大学生在线上学习中过度依赖智能产品和大数据的使用,与线下学习产生了一些矛盾和疑问,线下回归于书本内容缺少主动归纳整理的意识,有的学生习惯了线上学习录播课和直播课的新型教学方式,无法长时间在课堂上集中注意力,学习方式的转变造成了学习成绩的波动<sup>[3]</sup>。数智化时代下高校学生的生活、学习方式是一种被动式的改变,导致大学生的思想层面在一定程度上产生了波动,影响了大学生的行为表现,造成了不稳定的因素。

### 1.2 大学生思想、就业的影响

数智化对大学生的思想产生了多元化的影响,特别是网络开放性的今天关于AI赋能的信息内容点燃热度,大学生在人生观、价值观方面还没有真正的稳定下来自然容易受到网络思想的影响进而在思想方面产生了一些消极因素。具体表现为:①思想影响:作为大趋势的发展影响,思想影响也分利弊,大数据的使用即对学生感兴趣的内容进行覆盖,使得思想积极正向的内容不断更新,树立正确的观念,爱国精神团结精神随之根深蒂固。反之,部分内容因其猎奇的风格,引得学生跟风模仿、推崇,加之国外网络数据中不良思想的传播,极有可能催生网络活跃、人际关系冷漠、价值观扭曲的新青年;②就业:就业变革一直是网络的主流话题,在学生群体中产生了较大的影响,一些学生甚至产生了悲切心理,严重影响了学生的就业热情。但在客观条件上AI算法可以帮助教导学生如何制作优质简历,优化关键词来提高搜索有效性。数智化技术的普及使得自由职业和远程工作成为新型岗位设置。更多的工作可以线上完成,而不受地理位置的限制,这为学生提供了许多职业选择,并使学生未来能够更好地平衡工作和生活,使就业服务能更好地理解 and 适应每个学生的需求,为其提供更个性化的职业规划和岗位匹配<sup>[4]</sup>。

环境对学生个人的影响体现在多个方面,正向的引导尤为重要,抓好课堂这个“主阵地”,通过听评课、成立监督小组等方式强化教师的自我监督,以确保立德树人根本任务的落实<sup>[5]</sup>。

在家期间有家长的陪伴,在校期间有同学和辅导员老师的关怀,在数智化时代,对学生的关心只可多不可少,外界影响因素众多,多方协同育人一直是适应社会变迁的有效办法。

## 2 数智化背景下学生工作多方协同育人模式探索

### 2.1 加强学生大局意识、纪律意识

辅导员在高校学生工作过程中要坚持以学生为主体的原则,做好高校学生的思想引导工作,让每一位高校学生都树立大局意识和遵纪守法意识,真正在学生群体中产生积极的心理暗示和行为影响。在管理过程中,辅导员要真正发挥班干部的模范带头作用,积极引导班干部以身作则在班级中强化纪律意识,真正做好个人防护和管理工作,通过一系列的主题教育、班委成员的模范带头等在群体中产生广泛的影响力。

首先,辅导员要上好学生的第一课<sup>[6]</sup>。高校要加强对学生的网络安全教育工作,让学生了解数智化时代的特征和风险,制作网络安全宣传片,让学生防患于未然,逐步适应当前发展变化,提高安全意识。高校学生的思想普遍比较感性,通过普及真实案例和加强校园文化建设,帮助他们树立大局观意识,自觉在后续的生活中规范自身行为,形成自我约束能力。其次,要落实高校多方协同育人模式,包括家校联动、主题教育、时事新闻内容引导等多方面举措,全面介绍数据安全和隐私保护。在纪律和法律的严格要求下,适当使用智慧化软件AI辅助学业,学生在校内事务上要多与辅导员、学校沟通,保持实际交流能力,不过多依赖网络平台,确保学校各项政策安全落地;最后,辅导员要经常与班干部、班级骨干沟通,积极引导班干部以身作则,通过班干部、学生党员等的榜样带头作用进行教育指导,将大局意识、纪律意识逐步渗透到高校学生的思想中,提高他们对信息化时代诸多挑战的重视程度。

### 2.2 生活信息化深入学生群体,适应学生实际需要

辅导员要坚持每周至少两次走访学生宿舍,在学生宿舍中与学生敞开心扉,了解学生在生活中面临的实际问题和心理问题。宿舍是学生主要生活场所也是学生交流聚集的区域,深入学生宿舍可以拉近辅导员与学生之间的距离,近距离的与学生进行沟通,如部分学生认为学校智慧校园洗浴预约复杂或者单一线上操作有些不便,这些情况是最为常见的问题,因此辅导员可以记录在学生群体中对于生活信息化的适应情况,及时与学校进行反馈,由学校后勤针对系统和使用群体进行测试和更新;有的学生担心就业前景,实习机会减少,辅导员可以讲解学校的相关政策,通过学校就业指导中心公众号和全国的就业信息网提供与学生专业相关的就业信息,同时对有能力、有条件的学生建议考取公务员或考取研究生等,解决学生关于就业升学等方面的问题;此外针对校园生活信息化管理中存在的问题,结合学生实际需要,借鉴其他高校优秀案例,加以升级完善,对于不同年级不同层次学生的学习和生活需求来开发对应的智慧化项目,如预约平台,建议平台,聊天机器人等,在课余时间完成接下来时间的规划督促学习,收集学生需求更新食堂特色菜单如减脂餐清真窗口,日常回答办理流程等简单的对话,减轻学生生活琐事压力,办理事务少跑腿,发挥碎片时间最大化利用。

了解学生群体还可以通过线上调查问卷的方式匿名搜集学生的需求,鼓励学生积极参与线上问卷调查并将自身的想法进行梳理并整理,针对学生反映强烈的问题积极与学校、学院进行商讨,妥善处理学生工作。

### 2.3 丰富学生文化生活, 引导学生融入智慧校园

数智化的背景下, 辅导员应充分熟悉学生所学专业的基本情况, 激发学生学习兴趣, 指导学生开展社会实践活动, 营造浓厚班级学习氛围。学校应积极与学生一起进一步丰富学生的校园文化生活, 建立校园文化节, 读书分享会等, 真正调动学生在校园的生活兴趣。学生可通过网络获取更多的资源信息, 教师可利用慕课、微课打破思政学习的空间和时间限制, 满足学生个性化学习需要<sup>[7]</sup>。

丰富学生文化生活是辅导员常态化工作内容, 需要辅导员进一步结合学生实际和学校要求做好创新工作。如部分高校组织学生开设健康减脂课, 民俗手工课, 通过线上和线下相结合的方式很好的丰富了学生的校园文化生活, 又经过网络的传播, 通过录播课的形式提供给校内其他学生和校外感兴趣的网友, 除基础文化生活以外, 辅导员还可以积极从本院校的实际和特色出发, 鼓励本院校社团积极开展各类组织活动, 线上选择公开课时间和类别, 线下丰富社会实践活动经历, 通过社团活动的方式丰富大学生的生活, 让大学生积极适应行业文化发展的需要。丰富的高校文化生活体现了校园文化建设工作态度, 在过程中要积极听取大学生的意见, 鼓励大学生在高校生活中进行创新实践。高校大学生具有丰富的创新创造能力, 可以对自己的业余生活进行创新学习, 在指导过程中要鼓励学生将自己的想法转化为具体的实践, 在实践和传播过程中影响其他人, 真正打造丰富的智慧校园文化。

总书记曾多次强调要构建大思政育人格局, 把思政小课堂与社会大课堂有机关联起来。在育人模式探索的过程中, 协同是关键所在。首当其冲要加强校内外的协同合作, 校内要组建一支高素质的师资力量, 加强专业课教师、辅导员与思政课教师之间的紧密配合, 实现文化和生活双向优化。校外要密切与相关机构和企业进行合作, 将行业优秀毕业生人才纳入育人队伍中, 形成多元化的教育智慧校园<sup>[8]</sup>。其次, 推进线上线下两个场景的协同教育, 文化传播通过网络的发展, 采用线上智慧校园平台、虚拟现实技术和AI多功能应用等手段, 打造沉浸式、互动式的教学环境, 提高大学生的学习兴趣和效果。同时要注重课堂教学这个主渠道, 补充课外的实践和体验活动, 通过组织社会实践活动、志愿服务等形式, 让大学生在实践中深化应用能力。最后, 需要社

会各方协同努力。加强与政府、用人单位等紧密合作, 建立校企合作、产教融合等有效机制, 培养符合社会技术需求的应用型素质人才。

### 3 总结

辅导员处于高校联系学生第一线又是学校最新政策传达、解释的主要责任人也是学生学习情况、生活情况的总负责人, 如何做好数智化时代工作的政策宣讲、制度宣讲, 降低学生依赖网络造成的负面影响成为必须面临的实际工作。信息更迭的育人模式背景下要进一步提高政治站位, 帮助学生解决实际影响, 进一步增强高校学生的组织性、纪律性, 为高校学生创造良好的学习生活环境, 构建安全稳定的校园。

### [参考文献]

- [1]李灿. 艺术院校基层党组织“1+2+3”党建模式创新实践探索——高校辅导员工作案例[J]. 现代商贸工业, 2020, 41(34): 65-66.
- [2]谢艳霜. 基于数字化时代探究高校学生管理育人模式的变革[J]. 湖北开放职业学院学报, 2025, 38(6): 137-139.
- [3]高云静. 学生管理视角下的高校管理工作探析——评《新时代大学生管理工作的探索与实践路径》[J]. 中国教育学刊, 2020(11): 119.
- [4]翟朝霞. 探索数字化时代下大学生就业服务工作路径[J]. 就业与保障, 2023, 12(10): 97-99.
- [5]王春兰, 刘海波. 大数据背景下开放大学思政工作模式创新探析[J]. 淮南职业技术学院学报, 2024, 24(06): 3.
- [6]何涛, 章琳, 金明媚, 等. 劳动精神视域下高校学生党建质量提升的探索实践——以江南大学环境与土木工程学院为例[J]. 青年与社会, 2020(30): 52-53.
- [7]周雨栢, 严瑾. 大数据背景下高校思政教育模式创新思路研究[J]. 湖北开放职业学院学报, 2023, 36(16): 3-5.
- [8]汤夺先, 张晓玉. 铸牢中华民族共同体意识融入高校网络思政教育: 内在关联、多重价值与实践路径[J]. 民族大家庭, 2025, (01): 79-88.

### 作者简介:

高璐(1995—), 女, 汉族, 山东淄博人, 本科辅导员, 从事学生管理工作。